Norton™ Security

Termékismertető

Norton™ Security – Termékismertető

Dokumentáció verziószáma: 22.0

Symantec Corporation
350 Ellis Street,
Mountain View, CA 94043

http://www.symantec.hu

Az Egyesült Államokban nyomtatva.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Tartalom

Első lépések

1

Ez a fejezet a következő témaköröket tárgyalja:

A termékaktiválás az Ön érdekeit védi

A termékaktiválás igazolja, hogy fel van hatalmazva a szoftver használatára és elindítja az előfizetését. Biztosítja, hogy eredeti Norton terméket telepített a számítógépére. Csak az eredeti Norton termékek tudnak frissítéseket fogadni a Symantectől, és védelmet nyújtan a veszélyekkel szemben. Az aktiválás egy egyszerű folyamat, amely megvédi a kalóz vagy hamis szoftverektől. A kalóz szoftver egy illegálisan másolat vagy terjesztett szoftver, és törvényszerűen nem engedélyezett. Ha kalóz szoftvert használ, akkor vírus,

biztonság megsértése, rendszerösszeomlás és még sok egyéb kockázatnak teszi ki magát.

A termék aktiválásához szüksége lesz:

- egy licencre vagy egy termékkulcsra
- egy Norton fiókra
- internetkapcsolatra

Amikor aktiválja a(z) Norton Security terméket, akkor a rendszer arra fogja kérni, hogy jelentkezzen be a Norton fiókba. Ha létre akar hozni egy fiókot vagy problémája van a bejelentkezéssel, Lásd, „Bejelntkezés a Norton-fiókba”, 19. oldal

A Norton fiók minden regisztrált engedélyt eltárol, amelyet használhat a Norton termékekkel. A bejelentkezés után a termék aktiválásához a következőkből választhat:

- Egy termékkulcs megadása. A termékkulcs elhelyezéséhez segítség Lásd, „Hol található a termékkulcs vagy a PIN-kód?”, 10. oldal
- Meglévő engedély használata ehhez a termékhez. Az engedély automatikusan regisztrálásra kerül a Norton fiókkal, ha a Norton áruházból vásárolta a terméket vagy már aktiválta a terméket.

Egy engedélyt átvihet egyik eszközről a másikra is. Ha átvisz egy engedélyt, akkor az az eszköz, amelyről átvitte az engedélyt, nem lesz védve a továbbiakban.

- Új előfizetés vásárlása.

Az aktiválási jelzéseket a lejárati dátum előtt néhány nappal kezdi el meglátni. Ha nem aktiválja a terméket a riasztás által megadott időn belül, akkor a termék nem fog tovább működni. Azonban tudja aktiválni egy idő múlva, de addig nem lesz védelme, amíg nem aktiválja a terméket.

A Norton Security aktiválásához

1. A Norton Security főablakában kattintson az **Aktiválás** lehetőségre.
   Kattinthat az **Aktiválás most** lehetőségre is az aktiválási jelzésben.
2. Ha kéri a rendszer, jelentkezzen be a Norton fiókjába a Norton hitelesítőjével.
3. Válasszon az alábbi lehetőségek közül:
   - Ha van termékkulcs kattintson a **Kulcs megadása** lehetőségre, adja meg a termékkulcsot, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
   - Ha van elérhető engedélye, válassza ki az előfizetést, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
   - Ha szeretne engedélyt vásárolni, kattintson az **Előfizetés vásárlása** lehetőségre. Vissza fogja irányítani a rendszer a Norton áruház weboldalára, ahol befejezheti a vásárlásait.

Hol található a termékkulcs vagy a PIN-kód?

Több fajta módja van a termékkulcs keresésének attól függően, hogy milyen módon szerezte a terméket. A termékkulcs egy egyedi azonosító, amelyre szüksége van, hogy aktiválhatja a Norton-terméket a számítógépen. A termékkulcs egy 25 karakter hosszúságú alfanumerikus karakterlánc, amely kötőjellel elválasztott öt csoportra van bontva, mindegyikben öt karakterrel.

Ha a terméket egy szolgáltatójától kapta, akkor egy aktiváló PIN-kódra van szüksége. A PIN-kód egy 13 karakter hosszúságú alfanumerikus kód, amelyet a szolgáltatója biztosított. A PIN-kód megkereséséhez
Lásd, „A PIN-kód megkeresése”, 12. oldal

A(z) Norton Security termékkulcs megkeresése

- Ha a Norton áruházból vásárolta a terméket vagy ha a termék regisztrálva van a Norton fiókjában, akkor bejelentkezhet a Norton fiókba, ahol megtalálja a termékkulcsot.
- Ha a(z) Norton Security terméket egy harmadik fél weboldalról vagy egy kiskereskedelmi üzletből vásárolta, Lásd, „A termékkulcs megkeresése egyéb módokon”, 11. oldal

Ha a Nortontól szeretné megkapni a termékkulcsot

1. Jelentkezzen be a Norton weboldalra.
2. A megjelenő ablakban kattintson a **Szolgáltatás** lehetőségre.
3. Kattintson arra a Norton termékre, amelynek szeretné megtekinteni a termékkulcsát.
4. Írja le vagy másolja le a termékkulcsot.

A termékkulcs megkeresése egyéb módokon

- Ha a(z) Norton Security terméket egy harmadik fél weboldalról vásárolta, akkor a termékkód a rendelés visszaigazolásának az e-mailjében lesz. Ha nem találja az e-mailt a bejövő üzenetek között, nézze meg a levélszemét mappában.
- Ha a(z) Norton Security terméket becsomagolt termékként vásárolta, akkor a termékkulcs vagy doboz hátulján lévő matricára van nyomtatva, vagy a dobozban található kártyán van rajta.
- Ha a termék előtelepítve volt a berendezésen, akkor a termékkulcs a Programfájlok > Symantec útvonalon található szöveges fájlban található meg. Ha nem látja a szöveges fájlt, akkor lépjen kapcsolatba a berendezés gyártójával, és kérje el a termékkulcsot. Néhány gyártó a termékkulcsot egy aktiváló kártyán adja meg.

A PIN-kód megkeresése

- A szolgáltatója lehet, hogy a regisztrált e-mail címére küldi a PIN-kódot. Ha nem találja az e-mailt, nézze meg a levélszemét mappában. Ha még mindig nem találja a PIN-kódot, akkor lépjen kapcsolatba a szolgáltatójával.
- A PIN-kódot a **Symantec** mappában a **Saját dokumentumok** alatt is megtalálhatja.

Az aktiválás során felmerülő problémák

Ha nem tud kapcsolatot létesíteni a Symantec kiszolgálóival a termék aktiválásához, akkor először ellenőrizze az internetkapcsolatot. Ezt követően állapítsa meg, hogy használ-e szülői tartalomszűrő szoftvert a számítógépre telepítve, vagy internetszolgáltatóján keresztül, mert ez gátolhatja a kapcsolódást.

Ha szülői tartalomszűrő szoftvert használ, problémái adódhatnak a kapcsolat létrehozásával. Ha arra gyanakszik, hogy a szülői tartalomszűrés gátolja a kapcsolódást, akkor változtassa meg a tartalomszűrési beállításokat, hogy azok ne gátolják az aktiválás folyamatát. A beállítások módosításához rendszergazdai jogosultsággal kell bejelentkezni a szülői tartalomszűrő szoftverbe, illetve az internetszolgáltatón keresztül az internetre.

Ha proxykiszolgáló segítségével létesít internetkapcsolatot, konfigurálnia kell a proxybeállításokat. A proxybeállítások megadásához lépjen a Norton Security főablakába, majd kattintson a **Beállítások > Rendszergazdai beállítások > Hálózati proxy beállításai > Konfigurálás** lehetőségre.

A Norton Security főablaka

A Norton termék főablaka tulajdonképpen a program biztonságfelügyeleti felülete. A főablakból hozzáférhet a legfőbb funkciókhoz, és figyelemmel kísérheti a számítógép teljesítményét.

A számítógép használata közben a Norton termék figyelemmel kíséri, hogy mennyire védett a számítógép, illetve mennyire védettek az azon futó tevékenységek a fenyegetésekkel, kockázatot jelentő elemekkel és a károkkal szemben. A Norton termék megjeleníti a számítógép védelmének állapotát a főablakban.

A számítógép biztonsági állapotától függően a Norton termék a rendszer állapotát **Biztonságos**, **Figyelem!!!** vagy **Kockázat!** értékkel jeleníti meg. Ha a rendszerállapot **Figyelem!** vagy **Kockázat** állapotú, kattintson a főablak alsó részén a **Javítás** elemre, így elháríthatja a számítógépen előforduló összes biztonsági fenyegetést.

A főablakban rendelkezésre álló lehetőségek összegzik a legfontosabb biztonsági és hatékonysági problémákat, amelyekkel a felhasználók szembenéznek. Ezek a következők:

Biztonság	Magában foglalja az összes vírus-, kémprogram- és egyéb biztonsági funkciót.
Személyazonosság	Az adathalászattal és csalással fenyegető webhelyek elleni védelmet tartalmazza.
Teljesítmény	Magában foglalja a teljesítmény behangolása funkciókat, például a nem kívánt fájlok tisztítása funkcót.

Használja a főablak tetején található **30 napos jelentés** hivatkozást, hogy megtekintse a Norton termék által a védelem érdekében az utóbbi 30 napban végzett műveletek összefoglalását.

Használhatja a **Beállítások** hivatkozást a főablak tetején, hogy hozzáférjen a **Beállítások** ablakhoz és

beállítsa a Norton termék által nyújtott különböző funkciókat.

Amikor a **Támogatás** lehetőségre kattint a **Súgó** legördülő menüben, a Norton automatikus javítás funkció automatikusan elvégez egy vizsgálatot a számítógépen és megoldja a problémákat. Ha további információkra van szüksége kattintson a **Támogatási weboldal megnyitása** hivatkozásra a **Norton automatikus javítás** ablakban, hogy belépjen a Támogatás weboldalra.

Amikor a **Kockázat** vagy **Figyelem!** felirat látható, a terület automatikusan felkínálja a **Javítás** lehetőséget, hogy azonnali beavatkozást végezzen.

Az opciók elérhetőek, ha duplán kattint a **További Norton** lehetőségre, amely segít a következők végrehajtásában:

Eszközök hozzáadása

Lehetővé teszi a Norton termék legújabb verziójának telepítését más eszközökön.

Ez teszi lehetővé, hogy a Norton megvédje a számítógépét és más eszközeit.

A Norton-fiók eléréséhez a **Norton megnyitása** opciót is használhatja. Használhatja a Norton-fiók hitelesítőit a bejelentkezéshez.

A bejelentkezés után használhatja a következő opciókat:

- **Norton letöltése** : Letöltheti a Norton terméket az aktuális eszközére vagy egy másik eszközre.

A Norton-fiók hozzáférése nem érhető el a Norton Security bizonyos verzióinál.

Family

Segítségével nyomon követheti gyermeke tevékenységét az interneten.

A Norton Family speciális vezérlőkkel segíti, hogy megfigyelhesse gyermeke online tevékenységeit.

A Norton Family nem érhető el a Norton Security bizonyos verzióinál. Ilyen esetekben a Norton Family lehetőségeit nem lehet elérni.

Amikor a **Family** ikonra kattint, a Norton Security főablakában megjelenik azon szolgáltatások összesítése, amelyekkel biztosíthatja családja online biztonságát.

Kattintson a **Feliratkozás most INGYEN** opcióra, hogy ellátogasson a Norton Family weboldalra.

A Norton Family szolgáltatásba a Norton-fiókjának hitelesítő adataival jelentkezhet be.

Ha a terméket Norton-fiókkal regisztrálja, a termék közvetlenül bejelentkezteti Önt a Norton Family webhelyén.

Studio	Innen érheti el a Norton Studio szolgáltatást. A Norton Studio egy olyan Windows 8-alkalmazás, amely lehetővé teszi, hogy egyetlen helyről kezelje valamennyi Norton-termékét és -termékkulcsát. A Norton Studio segítségével a világ bármely részéről megtekintheti eszközei biztonsági állapotát, és megoldhatja a biztonsági problémákat. Lépjen be a Windows 8 App Store áruházba a Norton Studio alkalmazás letöltéséhez és telepítéséhez. Ez a lehetőség csak Windows 8 rendszerben jelenik meg. Ez a lehetőség nem érhető el a Norton Security bizonyos verzióinál.

Az aktiválás vagy előfizetés állapota megjelenik a főablak alján. Az **Aktiválás** lehetőséggel aktiválhatja Norton-termékét, illetve fizethet elő arra.

A funkciók védelmi állapotának megfigyelése

A Norton Security főablaka egy védelmi központként is működik. A főablakból hozzáférhet a legfőbb funkciókhoz, és figyelemmel kísérheti a számítógép teljesítményét.

Időnként előfordulhat, hogy egy lehetőséget ki szeretne kapcsolni bizonyos okok miatt. Azonban ekkor a rendszer állapota **Figyelem!!!** vagy **Veszélyben** állapotra módosul. Ilyen esetekben mellőzheti egy adott funkció védelmi állapotát, hogy fenntartsa a rendszer jó általános állapotát. Például, ha ki akarja kapcsolni a

Böngészővédelmet egy bizonyos időre, de a rendszert **Biztonságos** állapotban szeretné tartani. Ebben az esetben mellőzheti a **Böngészővédelem** védelmi állapotát, majd kikapcsolhatja a funkciót. Amikor mellőzi egy adott funkció védelmi állapotát, az nem befolyásolja az általános **Rendszerállapotot**.

A mellőzött funkció védelmi állapotát bármikor megfigyelheti.

Kizárólag azon kiválasztott funkciók védelmi állapotát mellőzheti vagy figyelheti meg, melyek elérhetőek a Speciális ablakban.

A funkciók a következők:

- Antivirus
- Kémprogramkereső
- SONAR védelem
- Intelligens tűzfal
- Behatolásmegelőzés
- E-mail védelem
- Böngészővédelem
- Biztonságos böngészés

A funkciók védelmi állapotának megfigyelése

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd a **Speciális** lehetőségre.
2. A megjelenő ablakban vigye az egér mutatóját a szolgáltatás nevére.
3. A megjelenő előugró ablakban tegye a következők valamelyikét:
   - Ha szeretné mellőzni egy olyan funkció állapotát, mely befolyásolja a számítógép általános állapotát, akkor kattintson a **Mellőzés** lehetőségre.
   - A mellőzött funkció védelmi állapotának megfigyeléséhez kattintson a **Felügyelet** lehetőségre.

Bejelntkezés a Norton-fiókba

A Norton-fiók lehetővé teszi, hogy hozzáférjen a Norton temrékek különféle ajánlataihoz, például a Norton Security, a Norton Family és más szolgáltatásokhoz. Be kell jelentkeznie a Norton-fiókba, hogy elvégezze a következőet a Norton temréken

- A termék aktiválása
- Előfizetés megújítása
- Az előfizetés állapotának ellenőrzése
- Belépés a felhőalapú trezorba

A Norton-fiók számos előnnyel rendelkezik, például:

- Az összes Norton termék egyszerű, egy helyen történő kezelését
- A Norton termék kényelmes újratelepítése a fiókjában tárolt termékkulccsal

Hogyan tudok bejelentkezni be a Norton-fiókba?

A bejelentkezéshez egy e-mail címre van szüksége és egy jelszóra, amelyet a Norton fiókba való regisztrálás során használt. Adja meg a mezőkbe az e-mail címet és a jelszót, majd kattintosn a **Bejelentkezés** lehetőségre.

Ha bejelentkezve marad a Norton-fiókba, akkor nem kell megadnia a Norton-fiók azonosítóit minden alkalommal, amikor hozzá szeretne férni az egyes funkciókhoz.

Ha a két lépéses igazolást választotta a Norton-fiókba lépéshez, akkor használnia kell az ellenőrző kódot a jelszó mellett. További információkért lásd: Két lépéses igazolás a Norton-fiókhoz.

Elfelejtettem a Norton-fiók jelszavamat

Először ellenőrizze, hogy csatlakozott az internethez. A Norton-fiókba való bejelentkezéshez internetkapcsolat

szükséges. Másodszor ellenőrizze a megadott e-mail címet és a jelszót.

Ha még mindig nem tud bejelentkezni, tegye a következőket:

1. Kattintson az **Elfelejtette a jelszó hivatkozását?**
2. Adja meg a Norton-fiókba való regisztrálás során használt e-mail címet. A Norton küld egy e-mailt, amellyel visszaállíthatja a jelszót.
3. Nyissa meg a levelet, majd kattintson a **Jelszó visszaállítása** hivatkozásra, hogy új jelszót hozzon létre.

Nem tudom, hogy van-e Norton-fiókom

Ha telepítette vagy aktiválta a(z) Norton Security terméket, valószínűleg van Norton-fiókja. Norton-fiókot kell telepíteni vagy aktiválni kell a Norton Security terméket.

Ha megvásárolta a(z) Norton Security terméket a Norton áruházból, automatikusan létrejön egy Norton-fiók Ön számára.

Ha feliratkozott más Norton termékekhez, akkor lehet, hogy van Norton-fiókja. Azonban győződjön meg róla, hogy ugyan azt a fiókot használja, amelyhez kapcsolódik a(z) Norton Security engedélye.

Szeretnék létrehozni egy Norton-fiókot.

Ha biztos benne, hogy nincsen Norton-fiókja, akkor most ingyen létrehozhat egyet. Csak egy érvényes e-mail cím szükséges hozzá. A Symantec elküldi a termékfirssítéseket és egyéb információkat, amelyek az e-mail címhez kapcsolódó fiókra vonatkoznak.

Norton Account létrehozása

1. Kattintson a **Regisztráció most!** lehetőségre

2 Adjon meg egy érvényes e-mail címet és jelszót a fiókhoz. Ezeket az adatokat kell használnia, ha a jövőben be szeretne jelentkezni a Norton-fiókba.
3 Válassza ki a régiót.
4 Olvassa el az adatvédelmi politikát, majd jelölje be az egyetértek lehetőséget.
5 Kattintson a **Regisztráció** gombra.

A Norton Bootable Recovery Tool ismertetése

A Norton Bootable Recovery Tool megkeresi és eltávolítja a vírusokat, kémprogramokat és egyéb biztonsági kockázatokat a számítógépről. Számítógépét lehet, hogy megfertőzte egy vírus, ha a következő tünetek bármelyikét észleli:

- Nem telepíthető a Norton Security.
- Nem lehet elindítani a számítógépet.
- A számítógép rendkívül lassú.

A Norton Bootable Recovery Tool integrálva van a Windows Preinstallation Environment (WinPE) környezetbe. Ezért a Norton Bootable Recovery Tool program csak DVD-ről vagy USB-meghajtóról futtatható. A Norton Bootable Recovery Tool varázslóval kell létrehoznia a Norton Bootable Recovery Tool DVD-t vagy USB-meghajtót.

A Norton Bootable Recovery Tool nem futtatható 72 óránál tovább a WinPE rendszerben. Ha a Norton Bootable Recovery Tool programot 72 óránál hosszabb ideig futtatja, a számítógép minden értesítés nélkül újraindul.

Ezzel a Norton Bootable Recovery Tool DVD-vel vagy USB-meghajtóval helyreállíthat egy olyan számítógépet, amelyet megfertőzött egy vírus, vagy amely valamilyen egyéb biztonsági fenyegetésnek van kitéve. Ez a biztonsági program nem helyettesíti a vírusokat és a legújabb biztonsági kockázatokat távol tartó folyamatos,

valós idejű védelmet. Ha szeretné megvédeni számítógépét a jövőbeli fertőzésektől, telepítse vagy használja továbbra is a már megvásárolt Norton Security programot.

A Norton Bootable Recovery Tool a következő biztonsági fenyegetéseket észleli és szünteti meg:

Vírusok	Egy program, mely úgy fertőzi meg a másik programot, indítószektort, partíciós szektort vagy dokumentumot, hogy önmagát hozzácsatolja az adott elemhez. A legtöbb vírus csak sokszorosítja önmagát, nagyon sok azonban károkat is okoz.
Trójai programok	Kártékony kódot tartalmazó program, amely ártalmatlan programnak, például játéknak vagy segédprogramnak álcázza magát, vagy ilyenekben rejtőzik el.
Hackereszközök	Olyan eszközök, amelyekkel egy hacker jogosulatlanul hozzáférhet mások gépéhez. A hackerek által használt eszközök egyik fajtája a billentyűzetnaplózó, amely figyeli és rögzíti az áldozat gépén leütött billentyűket, és ezeket az adatokat továbbítja a hackernek.

Kémprogramok	Olyan programok, amelyek megvizsgálják a rendszereket, megfigyelik a tevékenységeket, majd az összegyűjtött adatok más számítógépekre továbbítják a kibertérben.
Reklámprogramok	Olyan programok, amelyek reklámokat jelenítenek meg saját ablakukban, vagy más program illesztőfelületének kihasználásával.
Figyelőprogramok	Olyan programok, amelyek megfigyelik a rendszertevékenységeket, összegyűjtik a rendszer adatait, vagy megfigyelik a felhasználó szokásait, és ezeket az információkat más szervezetekhez juttatják el. Az ilyen programok által összegyűjtött adatok nem alkalmasak a személyazonosság megállapítására, és nem is bizalmasak. A nyomkövető programok a felhasználó hozzájárulásával kerülnek telepítésre, hiszen a felhasználó által telepített egyéb program részét képezhetik.

A Norton Bootable Recovery Tool varázsló letöltése

Ha a Norton-termék telepítése nem sikerült, letöltheti a Norton Bootable Recovery Tool varázslót. Ez az egyszerűen kezelhető varázsló használható Norton Bootable Recovery Tool létrehozására egy DVD-n vagy

USB-meghajtón. A Norton Bootable Recovery Tool segítségével vizsgálhatja meg a számítógépet, és távolíthatja el a sikeres telepítést megakadályozó biztonsági fenyegetéseket.

Javasoljuk, hogy töltse le és telepítse a Norton Bootable Recovery Tool varázslót olyan számítógépen, amelyen semmilyen biztonsági fenyegetés nem található, és hozza létre a Norton Bootable Recovery Tool eszközt. Ha a Norton Bootable Recovery Tool eszközt egy vírussal fertőzött számítógépen hozza létre, akkor jó esély van rá, hogy a helyreállító , DVD vagy USB-meghajtó is fertőzött lesz.

A Norton Bootable Recovery Tool varázsló letöltéséhez az alábbi lehetőségek közül választhat:

- A **Start** menüből
- A Norton támogatási webhelyéről.

A Norton Bootable Recovery Tool varázsló letöltése a Start menüből

1. Válasszon az alábbi lehetőségek közül:
   - Windows XP rendszerben kattintson a **Start > Programok > Norton Security > Norton Recovery Tools** parancsra.
   - Windows Vista vagy Windows 7 rendszerben kattintson a **Start > Minden program > Norton Security > Norton Recovery Tools** parancsra.
   - Windows 8 rendszerben a Norton Bootable Recovery Tool varázslót a Norton támogatási webhelyéről töltheti le.
2. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A Norton Bootable Recovery Tool varázsló letöltése az internetről

1. Nyissa meg a böngészőt, és keresse fel a következő weboldalt:
   http://www.norton.com/recoverytool
2. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A Norton Bootable Recovery Tool létrehozása DVD-n

A Norton Bootable Recovery Tool integrálva van a Windows Preinstallation Environment (WinPE) környezetbe. Ezért a Norton Bootable Recovery Tool program csak DVD-ről vagy USB-meghajtóról futtatható. A használatához először DVD-re kell írnia.

Ha újraírható DVD-n hozza lére a Norton Bootable Recovery Tool eszközt, akkor a DVD-n lévő adatok véglegesen törölve lesznek. Győződjön meg róla, hogy biztonsági mentést készít minden adatról, mielőtt a Norton Bootable Recovery Tool eszközt létrehozza az újraírható DVD-n.

A Norton Bootable Recovery Tool létrehozása DVD-n

1. Nyissa meg a DVD-meghajtót, és helyezzen be egy üres DVD-t.
2. A **Norton Bootable Recovery Tool** főablakban kattintson a **DVD** lehetőségére.
3. A **Létrehozás DVD lemezen** ablakban válassza az alábbi lehetőségek egyikét:
   - Jelölje ki a DVD-meghajtót a **Meghajtó megadása** legördülő listában.
   - Ha illesztőprogramokat szeretne hozzáadni, kattintson az **Illesztőprogramok hozzáadása** melletti **Hozzáadás** lehetőségre.
   - Ha módosítani szeretné az alapértelmezett nyelvet, kattintson a **Nyelv megadása** melletti **Módosítás** lehetőségre. A nyelvet a **Nyelv kiválasztása** ablakban tudja módosítani. A Norton Bootable Recovery Tool alapértelmezetten angol nyelven jön létre.
4. Kattintson a **Tovább** gombra.
5. Ha újraírható DVD-n hozza létre a Norton Bootable Recovery Tool eszközt, akkor kattintson az **Igen** gombra a megerősítéshez.

6 Ellenőrizze az eredményt, és tegye a következők egyikét:

- Kattintson a **Kész** gombra a Norton Bootable Recovery Tool bezárásához.
- Kattintson a **Vissza a főoldalra** gombra, hogy egy másik adathordozóra is telepítse a Norton Bootable Recovery Tool eszközt.

A Norton Bootable Recovery Tool ISO-fájl létrehozása

Létrehozhatja a Norton Bootable Recovery Tool ISO-fájlt a számítógépén. Ezt az ISO-fájlt DVD-re írhatja, és helyreállító DVD-ként használhatja bármilyen számítógépen. Ezt az ISO-fájlt használhatja arra is, hogy bármilyen virtuális gépre mutasson virtuális DVD-ROM-ként.

A Norton Bootable Recovery Tool ISO-fájl létrehozása

1 A **Norton Bootable Recovery Tool varázsló** főablakában kattintson az **ISO-fájl** lehetőségre.

2 Az **ISO-fájl létrehozása** ablakban tegye a következőt:

- Ha egy meghatározott helyre szeretné menteni az ISO-fájlt, kattintson az **Válasszon helyet** melletti **Módosítás** lehetőségre.

  Itt tallózva kiválaszthatja a mappa helyét.
- Ha illesztőprogramokat szeretne hozzáadni, kattintson az **Illesztőprogramok hozzáadása** melletti **Hozzáadás** lehetőségre
- Ha módosítani szeretné az alapértelmezett nyelvet, kattintson a **Nyelv megadása** melletti **Módosítás** lehetőségre.

  A nyelvet a **Nyelv kiválasztása** ablakban tudja módosítani. A Norton Bootable Recovery Tool alapértelmezetten angol nyelven jön létre.

3 Kattintson a **Tovább** gombra.

4 Ellenőrizze az eredményt, és tegye a következők egyikét:
   - Kattintson a **Kész** gombra a Norton Bootable Recovery Tool bezárásához.
   - Kattintson a **Vissza a főoldalra** gombra, hogy egy másik adathordozóra is telepítse a Norton Bootable Recovery Tool eszközt.

A Norton Bootable Recovery Tool létrehozása egy USB-meghajtón

A Norton Bootable Recovery Tool eszközt létrehozhatja egy USB-meghajtón, és használhatja a Norton Bootable Recovery Tool számítógépen történő futtatásához.

Amikor létrehozza a Norton Bootable Recovery Tool eszközt egy USB-meghajtón, az USB-meghajtón addig tárolt minden adat törölve lesz, és az USB-meghajtó formázva lesz. Győződjön meg róla, hogy biztonsági mentést készít minden adatról, mielőtt a Norton Bootable Recovery Tool eszközt létrehozza egy USB-meghajtón.

A Norton Bootable Recovery Tool létrehozása egy USB-meghajtón

1 Helyezze be az USB-meghajtót számítógépe USB-portjába.

2 A **Norton Bootable Recovery Tool varázsló** főablakában kattintson a **USB-kulcs** lehetőségre.

3 A **Létrehozás USB-kulcson** ablakban tegye a következőt:
   - Válassza ki az USB-meghajtót a **Meghajtó megadása** legördülő listában.
   - Ha illesztőprogramokat szeretne hozzáadni, kattintson az **Illesztőprogramok hozzáadása** melletti **Hozzáadás** lehetőségre.
   - Ha módosítani szeretné az alapértelmezett nyelvet, kattintson a **Nyelv megadása** melletti **Módosítás** lehetőségre.

     A nyelvet a **Nyelv kiválasztása** ablakban tudja módosítani. A Norton Bootable Recovery Tool alapértelmezetten angol nyelven jön létre.
4 Kattintson a **Tovább** gombra.
5 Kattintson a megerősítő üzeneten lévő **Igen** gombra, hogy a Norton Bootable Recovery Tool megformázza az USB-meghajtót a Norton Bootable Recovery Tool létrehozása előtt.
6 Ellenőrizze az eredményt, és tegye a következők egyikét:
   - Kattintson a **Kész** gombra a Norton Bootable Recovery Tool bezárásához.
   - Kattintson a **Vissza a főoldalra** gombra, hogy egy másik adathordozóra is telepítse a Norton Bootable Recovery Tool eszközt.

A Norton Bootable Recovery Tool varázsló megnyitása

A Norton Bootable Recovery Tool integrálva van a Windows Preinstallation Environment (WinPE) környezetbe. Ezért a Norton Bootable Recovery Tool program csak DVD-ről vagy USB-meghajtóról futtatható.

A Norton Bootable Recovery Tool varázsló segítségével hozhatja létre a Norton Bootable Recovery Tool eszközt. A Norton Bootable Recovery Tool eszközt létrehozhatja egy DVD-n vagy USB-meghajtón. Ezzel az adathordozóval futtathatja a Norton Bootable Recovery Tool eszközt a számítógépen.

Menjen a Norton fiókba, majd lépjen be a Norton Bootable Recovery Tool letöltési hivatkozásába.

Norton-fiókja eléréséhez keresse fel a következő címet:

https://account.norton.com

A Norton Bootable Recovery Tool varázsló megnyitása

1. Hajtson végre egyet az alábbiakból:
   - Kattintson duplán a Norton Bootable Recovery Tool varázsló asztalon lévő ikonjára.
   - Windows XP, Windows Vista és Windows 7 rendszeren a Windows tálcán kattintson a **Start > Programok > Norton Bootable Recovery Tool Wizard > Norton Bootable Recovery Tool varázsló** lehetőségre.
   - Windows 8 rendszerben a Norton Bootable Recovery Tool varázslót a Norton támogatási webhelyéről érheti el.
2. A Norton Bootable Recovery Tool varázsló letöltéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A Norton Bootable Recovery Tool használata

Ha a Norton-termék telepítése nem sikerült, a Norton Bootable Recovery Tool megvizsgálja és eltávolítja a sikeres telepítést megakadályozó biztonsági fenyegetéseket. Ha számítógépe fertőzött, és nem tudja elindítani a Windows operációs rendszert, a Norton Bootable Recovery Tool segítségével eltávolíthatja a fenyegetéseket, és visszaállíthatja a számítógépet.

A Norton Bootable Recovery Tool a megvásárolt termék CD lemezén található. A termék CD lemezét helyreállító adathordozóként használhatja.

Ha ezt a terméket letölthető formában vásárolta meg, a következő weboldalra látogatva töltheti le a Norton Bootable Recovery Tool Wizard eszközt:

http://www.norton.com/recoverytool_n360

A Norton Bootable Recovery Tool automatikusan letölti a legújabb vírusleírásokat a Symantec kiszolgálóiról, és ezekkel a leírásokkal védi a számítógépet valamennyi vírustípussal, valamint a legújabb fenyegetéstípusokkal szemben. Ha a DHCP protokoll engedélyezve van, a vírusleírások automatikusan frissülnek, amikor a számítógép az internethez kapcsolódik. Ezért Ethernet-kapcsolat segítségével kell frissítenie a Norton Bootable Recovery Tool vírusleírásait. A Norton Bootable Recovery Tool vírusleírásai vezeték nélküli hálózaton keresztül nem frissíthetők.

Ha a vírusleírások nem naprakészek, előfordulhat, hogy a Norton Bootable Recovery Tool nem észleli és nem tudja eltávolítani a legújabb biztonsági fenyegetéseket a számítógépről.

A Norton Bootable Recovery Tool használata

1. Helyezze be a Norton Bootable Recovery Tool helyreállító adathordozót.
2. Kapcsolja be vagy indítsa újra a számítógépet, és lépjen BIOS-módba.
   A BIOS-módba lépéshez nyomja meg a közvetlenül a számítógép újraindítása után a képernyőn megjelenő billentyűt.
3. Válassza ki a helyreállító adathordozót, amelyen létrehozta a Norton Bootable Recovery Tool eszközt, majd nyomja meg az `Enter` billentyűt.
   Ha UEFI-képes számítógépe van, válassza ki a helyreállító adathordozót a **Legacy Boot** lehetőségnél, ne az **UEFI Boot** lehetőséget használja.
   A helyreállító adathordozó Norton Bootable Recovery Tool , DVD vagy USB-meghajtó lehet.
4. Olvassa el a **Norton licencszerződést**, majd kattintson az **Elfogadom** lehetőségre.
5. A **Norton Bootable Recovery Tool** ablakban kattintson a **Norton Speciális helyreállító vizsgálat** beállításra.

6 A **Vizsgálat** szakaszban kattintson a **Vizsgálat indítása** elemre.
Amikor a vizsgálat befejeződött, a vizsgálat eredményét mutató ablakban a következők láthatók:
- A megvizsgált fájlok száma
- Az észlelt fenyegetések száma
- Az elhárított fenyegetések száma
- Az el nem hárított fenyegetések száma
- Az észlelt fenyegetések részletes adatai

7 Tegye a következők egyikét a vizsgálat eredményét mutató ablakban:
- Ha a számítógépen észlelt összes fenyegetést szeretné kijavítani, válassza a **Minden művelet legyen Javítás** elemet.
- Az egyes fenyegetéseknek megfelelő műveletek végrehajtásához válassza a **Javítás** vagy **Kihagyás** lehetőséget.

8 Kattintson a **Folytatás** gombra.

9 Ha megjelenik egy megerősítést kérő párbeszédpanel, kattintson az **OK** gombra.

10 A **Vizsgálat összegzése** ablakban tekintse meg a vizsgálat összegzését, és tegye a következők egyikét:
- Kattintson a **Kész** elemre.
- Újabb vizsgálathoz kattintson az **Ismételt vizsgálat** lehetőségre.

Vírusleírások frissítése USB-meghajtón

A Norton Bootable Recovery Tool a Symantec vírusleírásokat használja, amikor a legújabb biztonsági kockázatokat keresi a számítógépen. Amikor létrehozza a Norton Bootable Recovery Tool eszközt egy USB-meghajtón, a program automatikusan letölti és az USB-meghajtóra másolja a legújabb vírusleírásokat. Frissítheti a Norton Bootable Recovery Tool vírusleírásait egy korábban létrehozott USB-meghajtón.

A Norton Bootable Recovery Tool vírusleírásainak frissítése egy USB-meghajtón

1. Helyezze be a Norton Bootable Recovery Tool USB-meghajtót a számítógép USB-portjába.
2. A **Norton Bootable Recovery Tool varázsló** főablakában kattintson a **USB-kulcs leírásainak frissítése** lehetőségre.
3. Az **USB-kulcs leírásainak frissítése** ablakban válassza ki az **USB-meghajtót** a **Meghajtó megadása** legördülő listában.
4. Kattintson a **Tovább** gombra.
5. Tekintse meg az eredményeket, majd kattintson a **Kész** lehetőségre.

A Norton Security elindítása a parancssorból

Ha a parancssorban dolgozik (például parancsfájlt vagy programkódot ír), a Norton Security a DOS módból is elindítható.

A Norton Security elindítása a parancssorból

1. Adja meg a parancssorban a Norton Security programot tartalmazó könyvtár helyét és a programot elindító végrehajtható fájlt.
   - A Windows 32 bites verziója esetében a Norton Security és a futtatható fájlok a következő helyen találhatók:

     \Program Files\Norton Security\Engine*verzió*\Uistub.exe

     ahol a *verzió* a Norton Security telepített verzióját jelöli.
   - A Windows 64 bites verziója esetében a Norton Security és a futtatható fájlok a következő helyen találhatók:

     \Program Files (x86)\Norton Security\Engine64*verzió*\Uistub.exe

     ahol a *verzió* a Norton Security telepített verzióját jelöli.
2. Nyomja meg az **Enter** billentyűt.

Válasz a biztonságiállapot-jelzőkre

A Norton termék a számítógép biztonsági állapotát a főablak **Biztonság** része alatt jeleníti meg. A számítógép biztonsági állapotától függően a Norton termék a rendszer állapotát **Védett**, **Figyelem!!!** vagy **Kockázat!** értékkel jeleníti meg.

A rendszerállapot-jelző a következő állapotokat jeleníti meg:

Védett	Azt jelzi, hogy a számítógépe védve van a fenyegetésektől, kockázatoktól és károktól.

Figyelem!!!	Azt jelzi, hogy a számítógépe felhasználói beavatkozást igényel. A Norton termék főablakának alsó részében kattintson a **Javítás** lehetőségére a számítógép biztonsági fenyegetéseinek megoldásához.
Kockázat	Azt jelzi, hogy a számítógépe kockázatnak van kitéve. A Norton termék főablakának alsó részében kattintson a **Javítás** lehetőségére a számítógép biztonsági fenyegetéseinek megoldásához.

A Norton termék megjeleníti az egyes védelmi kategóriák – így például a Biztonság, a Személyes adatok és a Teljesítmény – állapotát. A számítógép különböző összetevőinek biztonsági állapotától függően a három védelmi kategória állapotterületei a következő jelöléseket tartalmazhatják: **Védett**, **Figyelem!!!** vagy **Kockázat!**.

Ha a rendszerállapot vagy a védelmi kategóriák állapota **Kockázat!** vagy **Figyelem!!!!** értékű, kattintson a Norton termék főablakának alsó részén a **Javítás** elemre, így elháríthatja a számítógépen előforduló összes biztonsági fenyegetést.

Ha a rendszerállapot vagy a védelmi kategóriák állapota **Kockázat!** vagy **Figyelem!!!** jelzésű, a biztonsági problémákat közvetlenül a főablakból megoldhatja.

A biztonságiállapot-jelzők kezelése

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Javítás** lehetőségre.
2. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A Norton termék ikonjának ismertetője

A Norton termék telepítéskor a termék egy ikont helyez el az értesítési területen, a tálca jobb oldalán. Ez az ikon jelzi a számítógép jelenlegi biztonsági állapotát. A Norton termék egy mozgó ikont jelenít meg, amikor problémákat hárít el, vagy figyelmeztetni szeretné Önt valamilyen problémára.

A Norton termék a következő ikonokat jeleníti meg az értesítési területen:

Ikon zöld pipával	Azt jelzi, hogy a számítógép biztonságban van.
Ikon narancssárga felkiáltójellel	Azt jelzi, hogy figyelmet igénylő biztonsági problémák léptek fel a számítógépen.
Ikon piros kereszttel	Azt jelzi, hogy azonnali beavatkozást igénylő biztonsági problémák léptek fel a számítógépen.
Ikon külső szürke körrel	Azt jelzi, hogy a Néma mód be van kapcsolva. Ez az ikon is megjeleníti az aktuális védelmi állapotot.

Ha jobb gombbal az ikonra kattint, megjelenik a Norton termék helyi menüje. Válasszon egy parancsot a helyi menüből a főablak megnyitásához, a Norton termék által észlelt probléma megoldásához, illetve a súgó megnyitásához.

A Norton termék helyi menüjének az ismertetője

A Norton termék a háttérben dolgozik, hogy a számítógépét biztonságban tartsa. A Norton termék telepítéskor egy ikont helyez el az értesítési területen,

a tálca jobb oldalán. Az ikon jelzi, hogy a védelem naprakész. A védelem állapotának változásakor az ikon színe is megváltozik.

Az olyan üzenetek, melyekre esetleg – például egy ablak kinyitásával – válaszolnia kell, szintén az értesítési területen jelennek meg. Gyakoribb az, hogy az üzenetek az aktuális tevékenységekről tájékoztatnak, és néhány másodperc után eltűnnek.

A **Norton Security** ikonra jobb egérgombbal kattintva hozzáférhet a megadott műveleteihez. Az aktuális műveletektől függően a következő lehetőségek közül választhat:

Norton Security megnyitása	Ezzel lehet elindítani a Norton termék főablakát, ahol különböző feladatokat lehet elvégezni és megtekinthető az aktuális védelmi állapot.
Gyorsvizsgálat futtatása	Ezzel a lehetőséggel egy gyorsvizsgálatot futtathat a számítógép esetlegesen vírusfertőzésnek kitett területeinek védelme érdekében.
LiveUpdate futtatása	A LiveUpdate szolgáltatás futtatásával lehet megkeresheti a leírás- és programfrissítéseket.
Előzmények megtekintése	Ezzel a lehetőséggel megtekintheti a kategóriák biztonsági eseményeinek információit.

Támogatás	Ezzel a lehetőséggel egyszerűen megoldhatja a problémát a Norton automatikus javítás használatával.
Néma mód bekapcsolása/kikapcsolása	Ezzel a beállítással lehet be- és kikapcsolni a néma módot.
Intelligens tűzfal bekapcsolása/kikapcsolása	Ezzel a beállítással lehet be- és kikapcsolni a tűzfalat.
Auto-Protect bekapcsolása/kikapcsolása	Ezzel a beállítással lehet be- és kikapcsolni a vírusirtó Auto-Protect funkcióját.

A Norton LiveUpdate bemutatása

A Symantec termékek a legújabb frissítéseket rendszeresen letöltik a Symantec szerverekről. A védelmi frissítések megvédik a számítógépet a legújabb vírusokkal és ismeretlen fenyegetésekkel szemben. A Symantec termékei a LiveUpdate technológiát használva segítenek a frissítések beszerzésében és letöltésében.

Amikor a LiveUpdate fut, akkor ellenőrzi, hogy a telepített Norton rendelkezik-e a legújabb védelmi frissítésekkel. Ha a termék nem rendelkezik a legfrissebb frissítésekkel, a LiveUpdate letölti a szükséges védelmi frissítéseket az eszköz számára, elvégzi a frissítést és letölri a korábbi fájlokat és leírásokat az ideiglenes mappából.

A LiveUpdate programnak nem sok időbe telik letölteni és végrehajtani a védelmi frissítéseket. Azonban a LiveUpdate munkamenet bármikor megszakítható.

Ha használni szeretné beszerezni ezeket a frissítéseket, csatlakoztatnia kell az eszközt az internethez. Ha a

hálózat proxykiszolgálókat használ az internetkapcsolathoz, akkor a LiveUpdate a termékben megadott proxybeállításokkal tudja letölteni a legújabb frissítéseket. A **Hálózati proxybeállítások** lehetőség használható a **Rendszergazdai beállítások** ablakban a hálózat proxybeállításainak konfigurálásához.

Ha szülői tartalomszűrő szoftvert használ, problémái adódhatnak a kapcsolat létrehozásával. Ha arra gyanakszik, hogy a szülői tartalomszűrés gátolja a kapcsolódást, akkor változtassa meg a tartalomszűrési beállításokat, hogy azok ne gátolják az aktiválás folyamatát. A beállítások módosításához rendszergazdai jogosultsággal kell bejelentkezni a szülői tartalomszűrő szoftverbe, illetve az internetszolgáltatón keresztül az internetre.

A LiveUpdate nem tud dolgozni, ha a **Hálózati költségek figyelése** opció a **Beállítások** alatt a **Tűzfal** ablakban **Nincs forgalom** vagy **Gazdaságos** lehetőségre van állítva. A Hálózati költségek figyelése segítségével meghatározhatja a Norton Security által használt hálózati sávszélességet. Ezért az Automatikus LiveUpdate sikeres futtatásához be kell kapcsolnia a **Hálózati költségek figyelése** beállítást, és **Nincs korlátozás** értékre kell állítania.

A **Hálózati költségek figyelése** a LiveUpdate futtatásakor jelenik meg, ha a beállítás értéke **Forgalom tiltása** vagy **Gazdaságos**. Azonban a beállítást módosíthatja, és elvégezheti a LiveUpdate frissítést.

Védelmi frissítések

A védelmi frissítések olyan fájlok, amelyek mindig a legfrissebb veszélyelhárító technológiákkal védik a Norton terméket. Minden nap jelenhetnek meg új vírusok vagy fenyegetések, tehát a Norton termék frissítése segít megvédeni a legújabb fenyegetésektől a berendezését. A Norton termék LiveUpdate technológiát használ, hogy a Symantec szerverhez kapcsolódva letöltse a védelmi frissítéseket a számítógépre. A LiveUpdate automatizálja a védelmi frissítések

letöltésének és telepítésének folyamatát. További információk,Lásd, „A Norton LiveUpdate bemutatása”, 37. oldal

A Symantec a legújabb engedélyezett Norton terméket és a legfrissebb védelmi tartalmat ajánlja, hogy biztonságban maradjon. További információk,Lásd, „A termék frissítése”, 373. oldal

A védelmi frissítések letöltéséhez aktiválni kell a(z) Norton Security terméket. Ha lejár az előfizetése, akkor a termék nem tudja letölteni a védelmi frissítéseket.

A védelmi frissítések magukban foglalják a program- és definíciófrissítéseket. A programfrissítések a telepítettNorton program kisebb továbbfejlesztéseit tartalmazzák. A programfrissítés nem azonos a termékfrissítéssel, amely az adott termék teljesen új verzióját jelenti. A programfrissítések célja általában az operációs rendszerekkel vagy bizonyos hardverekkel való jobb kompatibilitás biztosítása, a teljesítményproblémák megoldása vagy a programhibák kijavítása. A programfrissítéseket a Symantec szükség szerint bocsátja ki.

Néhány védelmi frissítés esetében újra kell indítania a számítógépet, hogy az befejezhesse a frissítési folyamatot.

A definíció frissítések azok a fájlok, amelyek megvédik a vírusok és a felmerülő fenyegetések ellen. A definíció frissítései a következőket tartalmazzák:

- Vírus definíciók – Felismeri a vírusokat, amelyek megtámadják a berendezést.
- Előre meghatározott fűzfalszabályok – A hálózati forgalmat és az eszköz programjainak hálózati hozzáféréseit szabályozzák.
- Behatolást megelőző aláírások – Azonosítják a készülékhez a jogosulatlan hozzáférési kísérleteket.
- Symantec levélszemét definíció fájl – Azonosítja a fogadott, levélszemét jellegű e-maileket.

Az automatikus LiveUpdate ki- és bekapcsolása

A LiveUpdate programmal automatikusan ellenőrzitetheti a frissítéseket úgy, hogy bekapcsolja az **Automatikus LiveUpdate** opciót. Így a Norton termék frissíti saját magát. Ha kikapcsolja ezt az opciót, akkor rendeszeres időközönte manuálisan kell lefuttatnia a Live Update programot, hogy letölthesse a védelmi frissítéseket.

A következőket teheti:

- Állítsa be az Automatikus LiveUpdate programot a Gyors ellenőrzések lehetőségből.
- Állítsa be az Automatikus LiveUpdate programot a Beállítások lehetőségből.

Ha internetkapcsolattal rendelkezik, az automatikus LiveUpdate óránként letölti a termékfrissítéseket és a leírásfrissítéseket. Ha az internetszolgáltatóhoz (ISP – Internet Service Provider) automatikusan kapcsolódó ISDN-útválasztóval rendelkezik, ez minden alkalommal költséggel járhat. Ha nem szeretne ilyen beállítást, kikapcsolhatja az automatikus kapcsolódást az ISDN-útválasztón, vagy kikapcsolhatja az **Automatikus LiveUpdate** szolgáltatást. A **Hálózati költségek figyelése** opció segítségével meghatározhatja a Norton Security által használt hálózati sávszélességet is.

Állítsa be az Automatikus LiveUpdate programot a Gyors ellenőrzések lehetőségből.

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Gyorsvezérlők** alatt, tegye a következők egyikét:
   - Az Automatikus LiveUpdate kikapcsolásához szüntesse meg az **Automatikus LiveUpdate** kijelölését a **Kiválasztott időtartam** legördülő menüben, válassza ki milyen hosszan szeretné kikapcsolni az Automatikus LiveUpdate programot, majd kattintson az **OK** gombra.
   - Az automatikuks LiveUpdate bekapcsolásához jelölje be az **Automatikus LiveUpdate** beállítást.

Állítsa be az Automatikus LiveUpdate programot a Beállítások lehetőségből.

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson az **AntiVirus** gombra.
3. A **Kémprogramok elleni védelem és a frissítések** lapon a **Frissítések** alatt az **Automatikus LiveUpdate** sorban tegye az alábbiak egyikét:
   - Az Automatikus LiveUpdate kikapcsolásához állítsa a **Be/Ki** kapcsolót a Ki pozícióba.

     Válassza ki az **Válassza ki az időtartamot** legördülő listából, hogy mennyi időre szeretné kikapcsolni az automatikus LiveUpdate szolgáltatást, majd kattintson az **OK** gombra.
   - Az Automatikus LiveUpdate bekapcsolásához állítsa a **Be/Ki** kapcsolót balra, a Be pozícióba.

Hogyan lehet futtatni a Norton LiveUpdate programot manuálisan

A Symantec azt ajánlja, hogy futtassa a Live Update programot rendszeres időközönte a következő esetekben:

- Ha kikapcsolta az **Automatikus LiveUpdate** opciót
- Ha a számítógép nem volt hosszú ideje csatlakoztatva az internethez

A LiveUpdate futtatásához érvényes előfizetésre van szüksége és internetkapcsolatra.

A LiveUpdate futtatása kézi vezérléssel

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd kattintson az **LiveUpdate** lehetőségre.
2. A LiveUpdate sikeres befejezését követően a **Norton LiveUpdate** ablakban kattintson az **OK** gombra.

A legújabb védelmi frissítések dátumának ellenőrzése

A védelmi frissítések olyan információkat tartalmaznak, amelyek alapján a Norton termék felismeri a vírusokat, és riasztás útján értesít egy adott vírus vagy biztonsági fenyegetés jelenlétéről. Frissíteni is tudja a terméket, hogy új funkciókat tartalmazzon, valamint növelni tudja a termék teljesítményét. A Norton Security megjeleníti azt a dátumot, amikor legutoljára frissítette a védelmi frissítéseket.

A legújabb védelmi frissítés dátumának ellenőrzése

1. A Norton Security főablakban kattintson a **Biztonság** lehetőségre.
2. A biztonsági állapotjelző alatt ellenőrizze a dátumot a **Védelmi frissítések** mellett.
3. Ha a dátum korábbi, mint egy vagy kettő napos, akkor futtassa le azonnal a LiveUpdate programot.

A Frissítések alkalmazása csak újraindításkor beállítás ki- és bekapcsolása

Néhány védemi frissítés, amely egy LiveUpdate munkafolyamat során lett letöltve, a rendszer újraindítását igényli. Windows 7 vagy újabb rendszereken minden letöltött frissítés alkalmazásra kerülhet a rendszer újraindítása nélkül. Azonban a **Frissítések alkalmazása csak újraindításkor** beállítás szabályozza a frissítések alkalmazását.

Ez a lehetőség csak Windows 7 vagy újabb rendszer esetén érhető el.

Ha lekapcsolja ezt az opciót, akkor a letöltött frissítések egyszerre alkalmazásra kerülhetnek, a rendszer újraindítása nélkül. Az alapértelmezés szerint ez a beállítás ki van kapcsolva. **A következő opciókat a** Norton LiveUpdate ablakban látja:

- **Alkalmazás most**

Ha kiválasztja ezt az opciót, akkor a letöltött frissítések egyszerre alkalmazásra kerülnek, a rendszer újraindítása nélkül.

- **Alkalmazás később**

  Ha kiválasztja ezt az opciót, akkor a letöltött frissítések a legközelebbi újraindításkor kerülnek alkalmazásra.

Ha be van kapcsolva ez az opció, akkor a letöltött frissítések csak a rendszer újraindítása után kerülnek alkalmazásra. **A következő opciókat a** Norton LiveUpdate ablakban látja:

- **Újraindítás most**

  Ha kiválasztja ezt az opciót, akkor a számítógép újraindul a frissítések alkalmazása után.

- **Újraindítás később**

  Ha kiválasztja ezt az opciót, akkor a letöltött frissítések a legközelebbi újraindításkor kerülnek alkalmazásra.

A Frissítések alkalmazása csak újraindításkor beállítás ki- és bekapcsolása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson az **AntiVirus** gombra.
3. Az **Antivírus** beállításablakban kattintson **A kémprogramok elleni védelem és a frissítések** fülre.
4. A **Frissítések alkalmazása csak újraindításkor** sorban tegye az alábbiak egyikét:
   - A **Frissítések alkalmazása csak újraindításkor** kikapcsolásához állítsa a **Be/Ki** kapcsolót a jobb oldali, **Ki** helyzetbe.
   - A **Frissítések alkalmazása csak újraindításkor** bekapcsolásához állítsa a **Be/Ki** kapcsolót a bal oldali, **Be** helyzetbe.
5. A **Beállítások** ablakban kattintson az **Alkalmaz** gombra.

6 Kattintson a **Bezárás** gombra.

Hálózati proxybeállítások megadása

Ha proxykiszolgáló segítségével létesít internetkapcsolatot, akkor meg kell adni a proxykiszolgáló adatait. A **Hálózati proxybeállítások** ablakban automatikus konfigurációbeállításokat, proxybeállításokat és proxykiszolgáló-hitelesítési beállításokat lehet megadni. A Hálózati proxybeállítások segítségével internetkapcsolatot lehet létesíteni az olyan feladatok elvégzéséhez, mint például a termék aktiválása vagy a támogatás igénybe vétele.

A Hálózati proxybeállítás megadása

1 A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2 A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson a **Rendszergazdai beállítások** gombra.
3 A **Hálózati proxybeállítások** sorban kattintson a **Konfigurálás** gombra.

4 A **Hálózati proxybeállítások** ablakban tegye a következők valamelyikét:

- Ha azt szeretné, hogy a böngésző automatikusan észlelje a hálózati kapcsolat beállításait, akkor az **Automatikus konfiguráció** alatt jelölje be a **Beállítások automatikus észlelése** lehetőséget.
- Ha a proxykiszolgáló automatikusan beállított URL-t igényel, akkor az **Automatikus konfiguráció** alatt jelölje be az **Aut.konf.szkr.haszn.** lehetőséget. Írja be a PAC-fájl URL-címét az **URL** mezőbe.
- Ha a hálózat proxykiszolgálót használ, akkor a **Proxybeállítások** alatt jelölje be a **Proxykiszolgáló használta a HTTP kapcsolatoknál** lehetőséget. A **Cím** mezőbe írja be a proxykiszolgáló URL- vagy IP-címét, a **Port** mezőbe pedig a portszámát. 1 és 65 535 közötti számot adhat meg.
- Ha a proxykiszolgálóra csak felhasználónévvel és jelszóval lehet bejelentkezni, akkor a **Hitelesítés** alatt jelölje be **A tűzfalon vagy proxykiszolgálón keresztül történő kapcsolódáshoz hitelesítés szükséges** lehetőséget. Adja meg a felhasználónevet a **Felhasználónév**, a jelszót pedig a **Jelszó** mezőben.

5 A **Hálózati proxybeállítások** ablakban kattintson az **Alkalmaz** gombra.

A rendszer teljesítményének megfigyelése

2

Ez a fejezet a következő témaköröket tárgyalja:

- A Rendszer Insight bemutatása
- 30-napos jelentés

A Rendszer Insight bemutatása

A Norton termék folyamatosan figyeli számítógépet, hogy az problémamentesen és csúcsteljesítménnyel üzemeljen. A Norton termék folyamatosan vizsgálja a számítógép létfontosságú területeit, így például a memóriát, a rendszerleíró-kulcsokat és a futó folyamatokat. Ezenkívül a fontos tevékenységeket is figyeli, így például az általános fájlműveleteket, a hálózati forgalmat és az internetes böngészést. Ezenkívül a Norton termék gondoskodik róla, hogy az általa elvégzett tevékenységek, ne csökkentsék a számítógép teljesítményét.

A Rendszer Insight segítségével áttekintheti és nyomon követheti a rendszerben elvégzett tevékenységeket. A Rendszer Insight megjeleníti az ilyen információkat a **Grafikonok** ablakban.

A következőkre lehet használni a **Grafikonok** ablakot:

- Megtekintheti az elmúlt három hónapban végzett vagy bekövetkezett fontos rendszertevékenységek előzményeit.

  Az ablak felső részén látható Események grafikon képi áttekintést nyújt a fontos

rendszertevékenységekről. Az ilyen tevékenységek közé tartoznak az alkalmazások letöltése és telepítése, a lemezoptimalizálás, a fenyegetések észlelése, a teljesítményriasztások és a gyorsvizsgálatok.

A grafikon ikonok vagy vonalak formájában jeleníti meg a tevékenységeket, melyek leírása a grafikon alján látható. Amikor az egérmutatót egy ikon fölé helyezi, megjelenik egy előugró ablak, amely részletes információt közöl a tevékenységről. Az előugró ablakban látható **Részletek megtekintése** hivatkozás további részleteket biztosít a tevékenységről a **Biztonsági előzmények** ablak révén. A grafikon tetején látható fülek segítségével megtekintheti az aktuális és az előző két hónap részletes adatait.

- A fájlok szervezésének módosítása a számítógépen.

  A rendszer optimalizálása segít maximalizálni a rendelkezésre álló szabad helyet, mivel az elérésük szerint csoportosítja a fájlokat. Az Események grafikon felett látható **Optimalizálás** segítségével töredezettségmentesíteni lehet a rendszert.
- A Norton termék számítógép teljesítményére gyakorolt hatásának megtekintése és elemzése.

  Az ablak bal oldalában megjelenő processzorhasználat diagram grafikus ábrázolást nyújt a processzorhasználatról. A diagram megjeleníti a rendszer teljes processzorhasználatát és a Norton-secifikus processzorhasználatot.

A **Teljesítményfigyelés** lehetőség segítségével figyelheti a számítógép teljesítményét. A **Teljesítményfigyelés** beállítás eléréséhez lépjen a Norton termék főablakába, és kattintson a **Beállítások > Rendszergazdai beállítások > Teljesítményfigyelés** parancsra.

A Grafikonok ablak megnyitása

A Rendszer Insight segítségével egy helyen áttekintheti és nyomon követheti a rendszertevékenységeket. A

Rendszer Insight megjeleníti az ilyen információkat a **Grafikonok** ablakban. Beléphet a **Grafikonok** ablakba, hogy megtekintse a fontos rendszertevékenységek és CPU felhasználás részleteit. A rendszerindító kötetet is töredezettségmentesítheti.

A Grafikonok ablak megnyitása

- A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Teljesítmény**, majd a **Grafikonok** lehetőségre.

A rendszertevékenységek megfigyelése

A Rendszer Insight megjeleníti az elmúlt három hónapban végzett vagy bekövetkezett fontos rendszertevékenységek adatait. A grafikon tetején látható fülek segítségével megtekintheti az aktuális és az előző két hónap részletes adatait. A Rendszer Insight megjeleníti az információkat a **Grafikonok** ablakban. A **Grafikonok** ablak megjelenít ikonként vagy sávként minden tevékenységet. Az egyes ikonok és vonalak leírása a grafikon alján található. A grafikon tetején látható fülek segítségével megtekintheti az aktuális és az előző két hónap részletes adatait. Az alábbi tevékenységek láthatók:

Telepítések	Részletes információt nyújt az elmúlt három hónapban végzett telepítési tevékenységekről. A részletes adatok között látható a telepített alkalmazás neve, a telepítés dátuma, illetve az adott napon végzett telepítések száma.

Letöltések	Részletes információt nyújt a számítógépen az elmúlt három hónapban végzett letöltési tevékenységekről. A részletes adatok között látható a fájl letöltésének dátuma, és az adott napon végzett letöltések száma. A fájlnév hivatkozás további adatokat közöl a letöltött fájlról, így például a Letöltés Insight jelentését, a fájl nevét, megbízhatósági szintjét és az ajánlott műveletet.
Optimalizált	Jelzi az elmúlt három hónapban a számítógépen végzett optimalizálási tevékenységeket.
Észlelések	Részletes információt nyújt a Norton termék által az elmúlt három hónapban végzett fenyegetésészlelési tevékenységekről. A részletes adatok között látható, hogy a Norton termék mikor észlelte a fenyegetést, és hány fenyegetést észlelt a Norton termék az adott napon. A **Részletek megtekintése** hivatkozás további adatokat közöl a kockázatot jelentő elemről, így például a kockázat hatását és forrását. A részletes adatok között az is látható, hogy a fenyegetés milyen tevékenységet végzett a rendszerben, és a Symantec milyen műveletet javasol a fenyegetés eltávolításához.

Riasztások	Részletes információt nyújt a norton termék által az elmúlt három hónapban megjelenített teljesítményriasztásokról. A részletes információk tartalmazzák a megfigyelés dátumát és a létrehozott teljesítményriasztások számát. A **Részletek megtekintése** hivatkozás további adatokat nyújt a teljesítményhez kapcsolódó tevékenységekről, a program nevéről, helyéről és a rendszererőforrások felhasználásáról.
Gyorsvizsgálatok	Részletes információt nyújt a Norton termék által az elmúlt három hónapban végzett gyorsvizsgálatokról. A részletes adatok között látható a gyorsvizsgálat elvégzésének dátuma, és az adott napon végzett gyorsvizsgálatok száma. A **Részletek megtekintése** hivatkozás további adatokat közöl, így például a vizsgálat idejét, a megvizsgált elemek számát, az észlelt kockázatok száma, a megoldott kockázatok száma és a javasolt művelet.

Rendszertevékenység részleteinek megtekintése

Az elmúlt három hónapban lezajlott vagy Ön által végrehajtott fontos rendszertevékenységek részletes adatait a **Grafikonok** ablakban mutatja meg a Rendszer Insight. Az ilyen tevékenységek közé tartoznak az alkalmazások letöltése és telepítése, a

lemezoptimalizálás, a fenyegetések észlelése, a teljesítményriasztások és a gyorsvizsgálatok.

Az Események grafikon tetején látható fülek segítségével megtekintheti az aktuális és az előző két hónap részletes adatait. A **Grafikonok** ablak megjelenít ikonként vagy sávként minden tevékenységet. Az egyes ikonok és vonalak leírása a grafikon alján található. Amikor az egérmutatót egy ikon fölé helyezi, megjelenik egy előugró ablak, amely részletes információt közöl a tevékenységről. A részletes adatok között látható a tevékenység végrehajtásának dátuma, és az adott napon végzett tevékenységek száma. A **Részletek megtekintése** hivatkozás további részleteket biztosít a tevékenységről a **Biztonsági előzmények** ablak révén.

Rendszertevékenység részleteinek megtekintése

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Teljesítmény**, majd a **Grafikonok** lehetőségre.
2. A **Grafikonok** ablakban kattintson egy hónap oldalára, hogy megtekintse a részleteket.
3. Az Események grafikonon helyezze az egérmutatót a tevékenység ikonja vagy vonala fölé.
4. Az előugró ablakban megtekintheti a tevékenység részletes adatait.
5. Ha a **Részletek megtekintése** lehetőség is megjelenik, akkor kattintson a **Részletek megtekintése** lehetőségre, és további adatokat láthat a **Biztonsági előzmények** ablakban.

A teljesítményriasztás bemutatása

A Norton termék figyeli a rendszer teljesítményét. Amennyiben azt észleli, hogy a rendszer erőforrásait egy program vagy folyamat nagymértékben igénybe veszi, teljesítéményriasztást küld Önnek. A Teljesítményriasztás csak akkor működik, ha a **Teljesítményfigyelés** és a **Teljesítményriasztás** lehetőség be van kapcsolva.

A Teljesítményriasztás tartalmazza a program nevét és a program által túlzott mértékben használt erőforrásokat.

A Teljesítményriasztási értesítés **Részletes beállítások** hivatkozása további részleteket biztosít a program erőforrás-fogyasztásáról. A **Fájl Insight** ablak megnyílik, és megjeleníti a fájl elismertségi adatait, a fájl eredetét és a rendszernek a program által használt erőforrásait. A **Fájl Insight** ablakban kiválaszthatja azt a programot, melyet ki szeretne zárni a felügyeletből. Használhatja a **Beállítások** lehetőséget a **Fájl Insight** ablakban, hogy kikapcsolja a **Teljesítményriasztás** lehetőséget.

A Teljesítményriasztások nem jelennek meg, amikor a számítógép tétlen, vagy csendes módban működik.

Minden egyes rendszer-erőforráshoz, mint például a processzor, memória és merevlemez, egy erőforrás-felhasználási küszöbérték van meghatározva. A Norton termék akkor jelenít meg teljesítményriasztást, amikor egy program túllépi a meghatározott erőforrás-felhasználási küszöbértéket.

Az **Erőforrás küszöbértékprofilja riasztáshoz** beállítással megadhatja a küszöbérték korlátját. Az **Erőforrás küszöbértékprofilja riasztáshoz** beállítás eléréséhez lépjen a Norton termék főablakába, majd kattintson a **Beállítások > Rendszergazdai beállítások > Teljesítményfigyelés > Erőforrás küszöbértékprofilja riasztáshoz** parancsra.

Az **Alacsony erőforrásprofil alkalmazása akkumulátor használatakor** segítségével beállíthatja a Norton termék programot, hogy automatikusan módosítsa az erőforrás küszöbértékének profilját alacsonyra, amikor a számítógép akkumulátorról működik.

A **Riasztás magas fogyasztás esetén** beállítással konfigurálhatja a Norton programot, hogy magas processzor-, memória-, lemez- és leíróhasználat esetén riasztást küldjön.

Emellett a **Programkizárások** lehetőség segítségével programokat adhat hozzá vagy távolíthat el a **Programkizárások** listából. Amikor hozzáad egy programot a **Programkizárások** listához, a Norton termék nem jeleníti meg a teljesítményriasztást, ha az

adott program túllépi a meghatározott erőforrás-felhasználási küszöbértéket.

A teljesítményriasztásokhoz kapcsolódó összes részletet megtekintheti a **Teljesítményriasztás** kategória alatt, a **Biztonsági előzmények** ablakban.

A teljesítményriasztások beállítása

A **Teljesítményriasztás** lehetőség segítségével beállíthatja, hogy kér-e értesítést, amikor a rendszer erőforrásait egy program vagy folyamat nagymértékben igénybe veszi.

A következő beállításokkal lehet konfigurálni a teljesítményriasztásokat:

Kikapcsolva	Kikapcsolja a teljesítményriasztásokat. Akkor válassza ezt a lehetőséget, ha azt szeretné, hogy a Norton program ne küldjön teljesítményriasztásokat.
Bekapcsolva	Bekapcsolja a teljesítményriasztásokat. Válassza ezt a lehetőséget, ha azt szeretné, hogy a Norton termék teljesítményriasztással értesítse, ha egy program vagy folyamat túllépi a meghatározott erőforrás-felhasználási küszöbértéket.

Csak naplózás	A rendszer-erőforrások felhasználását felügyeli és feljegyzi. Válassza ezt a lehetőséget, ha azt akarja, hogy a Norton termék csak megfigyelje a számítógépen futó összes program vagy folyamat rendszererőforrás felhasználását. Az alapértelmezés szerint a **Telejsítményriasztás** alatt a **Csak naplózás** beállítás van érvényben. Amikor egy program vagy folyamat túllépi a meghatározott rendszererőforrás-felhasználási küszöbértéket, a Norton termék feljegyzi az adatokat a **Biztonsági előzmények** ablakban. A teljesítményriasztásokhoz kapcsolódó részleteket megtekintheti a **Teljesítményriasztás** kategória alatt, a **Biztonsági előzmények** ablakban.

Teljesítményriasztások konfigurálása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** csoportban kattintson a **Rendszergazdai beállítások** gombra.

3 A **Teljesítményfigyelés** alatt, a **Teljesítményriasztás** sorban tegye a következők egyikét:

- A teljesítményriasztások kikapcsolásához állítsa a **Teljesítményriasztás** kapcsolót **Ki** helyzetbe.
- A teljesítményriasztások bekapcsolásához állítsa a **Teljesítményriasztás** kapcsolót **Be** helyzetbe.
- A teljesítményriasztások elrejtéséhez állítsa a **Teljesítményriasztás** kapcsolót **Csak naplózás** helyzetbe.

4 A **Riasztás magas fogyasztás esetén** csoportban tegye az alábbiak egyikét:

- Ha azt szeretné, hogy a Norton termék figyelje a processzorhasználatot, állítsa a **CPU** kapcsolót balra, **Be** állásba.
- Ha azt szeretné, hogy a Norton termék figyelje a memóriahasználatot, állítsa a **Memória** kapcsolót balra, **Be** állásba.
- Ha azt szeretné, hogy a Norton termék figyelje a lemezhasználatot, állítsa a **Lemez** kapcsolót balra, **Be** állásba.
- Ha azt szeretné, hogy a Norton termék figyelje a kezelési számot, állítsa a **Kezelések** kapcsolót balra, **Be** állásba. Alapértelmezés szerint ez a beállítás ki van kapcsolva.

5 Kattintson az **Alkalmaz**, majd a **Bezárás** gombra.

Erőforrás-küszöbérték profiljának beállítása

A rendszererőforrások küszöbértéke meghatározza azt a pontot, amelynél a Norton programnak teljesítményriasztásokat kell küldenie. A Norton termék akkor jelenít meg teljesítményriasztást, amikor egy program túllépi a rendszererőforrás-felhasználási küszöbértéket.

Erőforrás-küszöbérték profiljának beállítása

1 A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.

2 A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** csoportban kattintson a **Rendszergazdai beállítások** gombra.

3 A **Teljesítményfigyelés** alatt, az **Erőforrás küszöbértékének profilja riasztáshoz** sorban válassza a következő lehetőségek egyikét:

Alacsony	Alacsony riasztási küszöbértéket határoz meg. A Symantec azt javasolja, hogy ezt a lehetőséget akkor válassza, amikor a számítógép akkumulátorról működik.
Közepes	Közepes riasztási küszöbértéket határoz meg. Alapértelmezésben a küszöbérték Közepes értékre van beállítva.
Magas	Magas riasztási küszöbértéket határoz meg. A Symantec ezt a beállítást javasolja abban az esetben, ha a számítógép nagy erőforrás-igényű feladatokat futtat.

4 Kattintson az **Alkalmaz**, majd a **Bezárás** gombra.

Az Alacsony erőforrásprofil alkalmazása akkumulátor használatakor beállítás be- és kikapcsolása.

Amikor a számítógép akkumulátorról működik, fontos, hogy minden aktív program a lehető legkevesebb erőforrást használja fel. Az erőforrás-felhasználás csökkentésével az akkumulátor élettartama

meghosszabbodik, és a számítógép energiatakarékosabbá válik.

Egy alacsony küszöbérték beállításával biztosíthatja, hogy minden program az erőforrásokból a lehető legkevesebbet használja fel. A Norton termék akkor jelenít meg teljesítményriasztást, amikor egy program vagy folyamat túllépi az alacsony erőforrás-felhasználási küszöbértéket. Választhatja a program vagy folyamat kézzel való bezárását, és így az erőforrások felszabadítását.

Amikor az **Alacsony erőforrásprofil alkalmazása akkumulátor használatakor** lehetőség be van kapcsolva, a Norton program automatikusan módosítja az erőforrás küszöbértékének profilját alacsonyra, ha a számítógép akkumulátorról működik. Az alapértelmezés szerint ez a beállítás be van kapcsolva.

A Symantec azt javasolja, hogy tartsa az **Alacsony erőforrásprofil alkalmazása akkumulátor használatakor** beállítást bekapcsolva.

Az Alacsony erőforrásprofil alkalmazása akkumulátor használatakor lehetőség kikapcsolása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** csoportban kattintson a **Rendszergazdai beállítások** gombra.
3. A **Teljesítményfigyelés** csoport **Alacsony erőforrásprofil alkalmazása akkumulátor használatakor** sorában állítsa a **Be/Ki** kapcsolót jobbra, a **Ki** állásba.
4. Kattintson az **Alkalmaz**, majd a **Bezárás** gombra.

Az Alacsony erőforrásprofil alkalmazása akkumulátor használatakor lehetőség bekapcsolása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.

2 A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** csoportban kattintson a **Rendszergazdai beállítások** gombra.
3 A **Teljesítményfigyelés** csoport **Alacsony erőforrásprofil alkalmazása akkumulátor használatakor** sorában állítsa balra a **Be/Ki** kapcsolót **Be** állásba.
4 Kattintson az **Alkalmaz**, majd a **Bezárás** gombra.

Programok kizárása a teljesítményriasztásokból

A Norton termék lehetővé teszi, hogy kizárjon programokat a teljesítmény riasztásaiból. Olyan programokat adhat hozzá a **Programkizárások** listához, melyek nagymértékben leterhelik a processzort, a memóriát vagy a lemezt. Amikor hozzáad egy programot a **Programkizárások** listához, a Norton termék nem jeleníti meg a teljesítményriasztást, ha az adott program túllépi az erőforrás-felhasználási küszöbértéket.

Program kizárása a teljesítményriasztásokból

1 A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2 A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** csoportban kattintson a **Rendszergazdai beállítások** gombra.
3 A **Teljesítményfigyelés** alatt, a **Programkizárások** sorban kattintson a **Konfigurálás** gombra.
4 A **Programkizárások** ablakban kattintson a **Hozzáadás** gombra.
5 A **Válasszon egy programot** párbeszédpanel segítségével keresse meg a hozzáadandó program végrehajtható fájlját.
6 Kattintson a **Megnyitás** gombra.
7 A **Programkizárások** ablakban kattintson az **Alkalmaz** gombra.
8 Kattintson az **OK** gombra.
9 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Bezárás** gombra.

Program eltávolítása a Programkizárások közül

A **Programkizárások** ablak az összes olyan programot felsorolja, melyeket kizárt a teljesítményriasztásokból. A **Programkizárások** ablakba felvett programok tetszés szerint eltávolíthatók. Ha eltávolít egy programot, az a legközelebb az erőforrás-felhasználási küszöbérték túllépésekor jelenik meg a teljesítményriasztásban.

Program eltávolítása a Programkizárások ablakból

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** csoportban kattintson a **Rendszergazdai beállítások** gombra.
3. A **Teljesítményfigyelés** alatt, a **Programkizárások** sorban kattintson a **Konfigurálás** gombra.
4. A **Programkizárások** ablakban válassza ki a törölni kívánt programot, majd kattintson az **Eltávolítás** gombra.
   Ha a **Programkizárások** ablakban szereplő összes programot el szeretné távolítani, kattintson az **Összes eltávolítása** lehetőségre.
5. A **Programkizárások** ablakban kattintson az **Alkalmaz** gombra.
6. Kattintson az **OK** gombra.
7. A **Beállítások** ablakban kattintson a **Bezárás** gombra.

A processzorhasználat mérő

A Norton termék megfigyeli a teljes rendszer processzorhasználat és a Norton-specifikus processzorhasználatot. A Norton termék megjeleníti a processzorhasználat mérőjét a **Grafikonok** ablakban. A processzorhasználat mérője egy valós idejú grafikon a processzor kihasználtságáról.

A grafikonok az elmúlt 90 perc vagy a számítógép indítása óta eltelt idő teljesítményét mutatják. A grafikonon a kék szín jelzi a teljes rendszer adatait, a

sárga szín pedig a Norton-termékekhez kapcsolódó adatokat. A szürke blokkok a számítógép **tétlen** időszakait jelzik. A szürke blokkok a számítógép kikapcsolt, alvó vagy kijelentkezett időszakait jelzik.

A processzor- és memóriagrafikon megtekintése

A Norton termék a teljes processzor- és memóriahasználatot, valamint a Norton-termékekhez kapcsolódó processzor- és memóriahasználatot is követi. A **Grafikonok** ablak bal oldali diagramja megjeleníti a processzorhasználat mérőt.

A processzor- és memóriagrafikon megtekintése

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Teljesítmény**, majd a **Grafikonok** lehetőségre.
2. A **Grafikonok** ablak bal ablaktábláján kattintson a **Processzor-/memóriahasználat** lehetőségre.
3. Tegye az alábbiak egyikét:
   - A processzorgrafikon megtekintéséhez kattintson a **Processzor** lapra.
   - A memóriagrafikon megtekintéséhez kattintson a **Memória** lapra.
   - A grafikon nagyításához vagy kicsinyítéséhez kattintson a **10 perc**, **30 perc**, **1N**, **1HÉ** vagy **1HÓ** értékre a **Nagyítás** beállítás mellett.

Processzor- és memóriahasználat előzményeinek megtekintése

A **Nagyítás** beállítással megtekintheti a processzor- és a memóriagrafikon korábbi adatait. Ha például az **1 nap** lehetőséget választja, akkor a Norton Security az elmúlt 1 nap processzor- és memóriaadatait jeleníti meg a grafikonon.

Processzor- és memóriahasználat előzményeinek megtekintése

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Teljesítmény**, majd a **Grafikonok** lehetőségre.

2 A **Grafikonok** ablak bal ablaktábláján kattintson a **Processzor-/memóriahasználat** lehetőségre.
3 Válasszon az alábbi lehetőségek közül:
   - A processzorgrafikon megtekintéséhez kattintson a **Processzor** lapra.
   - A memóriagrafikon megtekintéséhez kattintson a **Memória** lapra.
4 Válasszon az alábbi lehetőségek közül:
   - Ha az elmúlt egy nap adataira kíváncsi, kattintson az **1 nap** lehetőségre.
   - Ha az elmúlt egy hét adataira kíváncsi, kattintson az **1 hét** lehetőségre.
   - Ha az elmúlt egy hónap adataira kíváncsi, kattintson az **1 hónap** lehetőségre.

Erőforrás-igényes folyamatok azonosítása

A processzorgrafikon vagy memóriagrafikonon adott pontjára kattintva, a rendszer megjeleníti annak az első három folyamatnak a listáját, amelyek a számítógép legtöbb erőforrását veszik igénybe. A listában látható folyamatokra kattintva megnyílik a **Fájl Insight** ablak, mely további adatokat közöl a folyamatról.

Erőforrásigényes folyamatok azonosítása

1 A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Teljesítmény**, majd a **Grafikonok** lehetőségre.
2 A **Grafikonok** ablak bal ablaktábláján kattintson a **Processzor-/memóriahasználat** lehetőségre.
3 Válasszon az alábbi lehetőségek közül:
   - A processzorgrafikon megtekintéséhez kattintson a **Processzor** lapra.
   - A memóriagrafikon megtekintéséhez kattintson a **Memória** lapra.
4 A grafikon egyik pontjára kattintva megtekintheti az erőforrásigényes folyamatok listáját.

5 Az egyes folyamtok nevére kattintva további információt kaphat a folyamatokról a **Fájl Insight** ablakban.

Az optimalizálásról

A lemezek adattároló területe különálló egységekre van felosztva. Ezeket az egységeket nevezzük szektorcsoportnak. Amikor a rendszer fájlokat ír a lemezre, akkor ezt szektorcsoport-méretű darabokra vágja. Ha az összes fájldarab egymás melletti szektorcsoportokban van, a fájl gyorsan elérhető.

A számítógép merevlemeze tárolja az összes fájlok, alkalmazást és a Windows operációs rendszert. Idővel, a fájlokat alkotó információdarabkák szétszóródnak a merevlemezen. Ezt a folyamatot nevezzük töredezésnek. Minél többet használja a számítógépet, a lemez töredezettsége annál nagyobb lesz.

Amikor egy töredezett fájlt próbál megnyitni, a lemez teljesítménye kisebb lesz. A teljesítmény azért lesz kisebb, mert az olvasófej a fájl összes darabját megkeresi, betölti, menti és nyomon követi. Ha a szabad hely szintén töredezett, akkor az olvasófejnek a szabad helyet is nyomon kell követnie az ideiglenes vagy újonnan létrehozott fájlok tárolásához.

Az optimalizálás átrendezi a töredékeket egymás melletti szektorcsoportokba. Amikor a merevlemez olvasófeje minden szükséges adatot egyetlen helyen megtalál, a fájl gyorsabban kerül a memóriába. Az optimalizálás a rendelkezésre álló szabad helyet is maximalizálja a merevlemezen, mivel a leggyakrabban és a ritkán használt fájlokat is külön csoportosítja. Az optimalizálás konszolidálja a szabad helyet, és ezáltal megakadályozza az újonnan létrehozott fájlok töredezését. A nagyobb adatcsomagok után szabad helyet hagy, hogy azok a töredezettség kialakulása nélkül növekedhessenek.

Optimalizálhatja a rendszerindító köteget kézzel, a **Grafikonok** ablak **Optimalizálás** lehetőségével.

Beállíthatja, hogy a Norton termék töredezettségmentesítse a rendszerindítási kötetet vagy a rendszerindítási kötetet tartalmazó helyi merevlemezt, amikor a számítógép tétlen. A Norton termék automatikusan ütemezi az optimalizálást, amikor azt észleli, hogy egy alkalmazást telepít a számítógépre. Az optimalizálási folyamat legközelebb akkor indul el, amikor a számítógép tétlen.

Használhatja az **Adminisztratív beállítások** ablak **Tétlenségoptimalizáló** lehetőségét a rendszerindítási kötet tétlenségi idő alatt való optimalizálásához.

A rendszerindítási idő optimalizálása

Az **Optimalizálás** segítségével optimalizálhatja a rendszerindító kötetet, ami lerövidíti a számítógép rendszerindítási idejét. A rendszerindító kötet optimalizálása maximalizálja a felhasználható szabad helyet, mivel egymást követő és folyamatos szektorcsoportokba rendezi a fájltöredékeket. Ha a merevlemez olvasófeje minden szükséges fájladatot egyetlen helyről olvas be, a fájl gyorsabban kerül a memóriába.

Amikor használja az **Optimalizálás** opciót, a Norton termék optimalizálja azt a meghajtót, amely tartalmazza a rendszerindító kötetet. Ezért így hosszabb időt igényel az optimalizálás.

Az **Optimalizálás** parancsot a rendszerállapot grafikon felett érheti el, a **Grafikonok** ablakban. Optimalizálhatja a rendszerindító kötetet az **Insight Optimizer** lehetőséggel, mely a **Háttérfeladatok** ablakban található. A **Háttérfeladatok** ablakban elérhető háttérfeladatok listájának **Insight Optimizer** sora megjeleníti a rendszerindító kötet optimalizálása folyamatának részleteit. Megtekintheti az adatokat, például a háttérfeladat időbélyegét, időtartamát és állapotát.

A rendszerindítási kötet optimalizálása a Grafikonok ablakból

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Teljesítmény**, majd a **Grafikonok** lehetőségre.
2. A **Grafikonok** ablakban, a rendszerállapot grafikon felett kattintson az **Optimalizálás** parancsra.

A rendszerindítási kötet optimalizálása a Background Tasks ablakból

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablak **Részletes beállítások** csoportjában kattintson a **Rendszergazdai beállítások** gombra.
3. A **Háttérfeladatok** sorban kattintson a **Beállítás** lehetőségre.
4. A **Háttéreladatok** ablak **Norton Feladatok** oszlopában kattintson az **Insight Optimizer** előtt megjelenő Lejátszás ikonra.

Tétlenségoptimalizáló bemutatása

A Tétlenségoptimalizálóval beállíthatja, hogy a Norton termék töredezettségmentesítse a rendszerindítási kötetet vagy a rendszerindítási kötetet tartalmazó helyi merevlemezt, amikor a számítógép tétlen. A Norton termék automatikusan ütemezi az optimalizálást, amikor azt észleli, hogy egy alkalmazást telepít a számítógépre, és a számítógép tétlen. Ha ismét használni kezdi a számítógépet, a Norton termék leállítja az optimalizálási feladatot, és akkor indítja el ismét, amikor a számítógép tétlen. Így az optimalizálás háttérfeladata nincs hatással a számítógép teljesítményére.

Az optimalizálás átrendezi a töredékeket egymás melletti szektorcsoportokba a merevlemezen. Ez javítja a számítógép teljesítményét azzal, hogy a fájlokat gyorsabban olvassa be a memóriába. Az optimalizálás a rendelkezésre álló szabad helyet is maximalizálja a merevlemezen, mivel a leggyakrabban és a ritkán használt fájlokat is külön csoportosítja. Ezenfelül

konszolidálja a szabad helyet, és ezáltal megakadályozza az újonnan létrehozott fájlok töredezését.

Be kell kapcsolnia a **Tétlenségoptimalizáló** lehetőséget az **Rendszergazdai beállítások** csoportban a **Beállítások** ablakban a rendszerindító kötet tétlenségi idő alatt való optimalizálásához. Alapértelmezés szerint ez a beállítás be van kapcsolva.

Tétlenségoptimalizáló be- és kikapcsolása

A Norton termék automatikusan ütemezi az optimalizálást, amikor azt észleli, hogy egy új alkalmazást telepít a számítógépre. A Norton termék csak akkor futtatja le ezt az optimalizálást, ha a számítógép tétlen állípotban van.

A **Tétlenségoptimalizáló** beállítással optimalizálhatja a rendszerindító kötetet tétlenségi idő alatt. Alapértelmezés szerint ez a beállítás be van kapcsolva.

A Tétlenségoptimalizáló kikapcsolása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** csoportban kattintson a **Rendszergazdai beállítások** gombra.
3. A **Tétlenségoptimalizáló** sorban állítsa a **Be/Ki** kapcsolót jobbra, a **Ki** állásba.
4. Kattintson az **Alkalmaz**, majd a **Bezárás** gombra.

A Tétlenségoptimalizáló bekapcsolása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** csoportban kattintson a **Rendszergazdai beállítások** gombra.
3. A **Tétlenségoptimalizáló** sorban állítsa a **Be/Ki** kapcsolót balra, a **Be** állásba.
4. Kattintson az **Alkalmaz**, majd a **Bezárás** gombra.

A Norton termék háttérmunkáinak megfigyelése

A **Háttérmunkák** ablak részletes adatokat közöl a Norton termék által elvégzett háttérfeladatokról, és lehetővé teszi azok megfigyelését. A Norton termék a legtöbb háttérfeladatot akkor futtatja, amikor a számítógép tétlen. Mivel az összes háttérfeladat tétlen állapotban fut le, így a számítógép csúcsteljesítménnyel üzemelhet, amikor Ön használja azt. A feladatokat azonban Ön is bármikor elindíthatja és leállíthatja. Ezenkívül a **Tétlenségi időkorlátot** is beállíthatja. A **Tétlenségi időkorlát** elérésekor a Norton termék tétlennek minősíti a számítógépet, és elindítja a háttérfeladatokat.

A háttérfeladatok megfigyelése

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** csoportban kattintson a **Rendszergazdai beállítások** gombra.
3. A **Háttérfeladatok** sorban kattintson a **Beállítás** lehetőségre.
4. A **Háttérfeladatok** ablakban a háttérfeladatok részletes adatai láthatók.
5. Válasszon az alábbi lehetőségek közül:
   - Ha futtatni szeretne egy háttérfeladatot, kattintson a neve előtt látható Lejátszás ikonra.
   - Ha le szeretne állítani egy háttérfeladatot, kattintson a neve előtt látható Leállítás ikonra.
6. Kattintson a **Bezárás** gombra.

Az áramforrás konfigurálása

A Norton termék számára kiválaszthatja az áramforrást a háttérfeladatok végrehajtásához. A háttérfeladatok Norton-specifikus feladatok, amelyet a Norton termék a számítógép tétlen állapotában hajt végre.

A háttérfeladatok tartalmazzák a Quick Scan, az Automatic LiveUpdate, a Norton Community Watch, a

Norton Insight, a Full System Scan és az Insight Optimizer feladatokat. A Norton termék több energiát fogyaszt, amikor ezeket a háttérfeladatokat futtatja. A Norton termék alapértelmezés szerint csak akkor végzi el a feladatokat, amikor a számítógép külső áramforráshoz csatlakozik. Ha a számítógép akkumulátorról működik, a Norton nem fogja végrehajtani ezeket a háttérfeladatokat. Ezzel segíti a számítógép akkumulátoridejének növelését.

Azonban meg is adhatja az áramforrást a hátérfeladatok elvégzéséhez. Minden egyes háttérfeladathoz megadhatja az áramforrást.

Az áramforrás konfigurálása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** csoportban kattintson a **Rendszergazdai beállítások** gombra.
3. A **Háttérfeladatok** sorban kattintson a **Beállítás** lehetőségre.
4. A **Háttéreladatok** ablak **Áramforrás** oszlopában kattintson a **Konfigurálás** hivatkozásra azon háttérfeladat mellett, amelyhez konfigurálni szeretné az áramforrást.
5. Az **Áramforrás** ablakban válassza a következők egyikét:
   - **Külső**

     Csak akkor engedi futni a háttérfeladatot, amikor a számítógép külső áramforrásról üzemel.
   - **Külső és akkumulátor**

     Engedélyezi a háttérfeladat futását, akár külső áramforrásról, akár akkumulátorról üzemel a számítógép.

     Ha ezt a beállítást választja, a Norton Security a háttérfeladatot akkor végzi el, amikor a számítógép tétlen. Nem veszi figyelembe a használt áramforrást.
6. Kattintson az **OK** gombra.

7 A **Háttérfeladatok** ablakban kattintson a **Bezárás** gombra.

A Norton Insight bemutatása

A Norton Insight lehetővé teszi a számítógépen található fájlok intelligens vizsgálatát. Ez a funkció a Norton termék által végrehajtott vizsgálatok teljesítményét javítja úgy, hogy kevesebb fájl vizsgálatával is fenntartja a számítógép védelmi szintjét.

A Norton vizsgálata a következő módszerekkel azonosítja a számítógépen található fenyegetéseket:

A tiltólistás technológia	A Norton termék rendszeres időközönte leírásfrissítéseket szerez be a Symantectől. Ezek a frissítések tartalmazzák az ismert fenyegetések azonosítóit. Minden olyan esetben, amikor a Norton termék beszerez egy leírásfrissítést, megvizsgálja a számítógépen található összes fájlt. Ennek során összehasonlítja a fájlok azonosítóit az ismert fenyegetések azonosítóival, és így észleli a fenyegetéseket a számítógépen.

Az engedélyezőlista technika	A Norton termék adott információkat gyűjt az Érintett fájlokról, és ezeket a Symantec felé továbbítja, amikor tétlen a számítógép. Az információk a következőket tartalmazhatják: fájlnév, fájlméret és véletlenszerű kulcs. A Symantec elemzi az egyes Érintett fájlok adatait és azok egyedi hash-értékét, és egy megbízhatósági szintet rendel a fájlhoz. A Symantec kiszolgálója tárolja az Érintett fájlok hash-értékét és megbízhatósági szintjének részleteit. A kiszolgáló azonnal megadja a részleteket, miután megnyitja a **Norton Insight** ablakát. A fájl legkisebb módosítása is változást eredményez a fájl hash-értékében és megbízhatósági szintjében. Az érintett fájlok túlnyomó többsége az operációs rendszerhez vagy ismert alkalmazásokhoz tartozik, és ezek soha nem módosulnak. Ezek a fájlok nem igényelnek újabb és újabb vizsgálatokat vagy felügyeletet. Az Excel.exe például egy olyan fájl, amelyik soha nem módosul, de a normál vizsgálatok újra és újra ellenőrzik azt.

A Symantec a következő megbízhatósági szinteket rendeli az Érintett fájlokhoz:

Megbízható	A Norton Community közösségen belül elérhető fájlok statisztikai értékelése alapján a Symantec megbízhatónak minősíti a fájlt. Ha a fájl három zöld sávval rendelkezik, a Symantec **Norton által megbízhatónak minősített** kategóriába sorolja el a fájlt. A három zöld sávval rendelkező fájlok Norton által megbízhatónak minősített előugró szöveget jelenítenek meg, amikor az egér mutatóját a zöld sáv fölé viszi.
Jó	A Norton Community közösségen belül elérhető fájlok statisztikai értékelése alapján a Symantec jóként minősíti a fájlt. A Symantec az alábbi módon sorolja be a megbízható fájlokat: ■ Ha a fájl két zöld sávval rendelkezik, a Symantec **Jó** minősítéssel látja el a fájlt. ■ Ha a fájl egy zöld sávval rendelkezik, a Symantec **Kedvező** minősítéssel látja el a fájlt.
Nem bizonyított	A Symantec nem rendelkezik elég információval a fájlról ahhoz, hogy megbízhatósági szintet rendeljen hozzá.

Kevésbé megbízható	A Symantec csak néhány jelzéssel jelzi, hogy a fájl nem megbízható.

A Norton Insight által alkalmazott engedélyezőlista technika a gyanús alkalmazások heurisztikus észlelésében is segít. Normál esetben a jól ismert alkalmazások viselkedése azonosnak tűnik az ismeretlen alkalmazások viselkedésével. Ennek következtében a rendszer a jogos alkalmazásokat is tévesen gyanúsnak minősítheti, ezért a biztonsági alkalmazásoknak alacsony küszöböt kell használniuk a heurisztikus észlelésnél. A heurisztikus észlelésnél alkalmazott alacsony küszöb azonban nem biztosít teljes körű védelmet a kártékony alkalmazásokkal szemben. A Norton termék által alkalmazott engedélyezőlista technika azonban magas küszöböt tesz lehetővé a heurisztikus észleléseknél. Ez a magas küszöb kizárja a jól ismert alkalmazásokat a heurisztikus észlelésből, elkerülve azok téves besorolását, valamint biztosítva a kártékony alkalmazások magas találati arányát.

A Norton Insightot használó fájlok megtekintése

A Norton Insight elismertségi információkkal szolgál az Érintett fájlokról, melyek elérhetők a számítógépen. A Norton termék segítségével kategóriákra tagolva jelenítheti meg a fájlokat a **Norton Insight** ablakban megadott beállítások alapján.

A **Norton Insight** ablakban elérhető legördülő lista a következő lehetőségeket kínálja:

Minden futó folyamat	Megjeleníti a számítógépen futtatott folyamatok listáját.
Minden fájl	Felsorolja az érintett fájlokat.

Rendszerindítási elemek	Felsorolja az összes olyan programot, mely a számítógép indításakor fut.
Minden betöltött modul	Felsorolja az összes, a programmemóriába aktuálisan betöltött fájl és program nevét.
Teljesítményre legnagyobb hatással lévők	Felsorolja azokat a programokat, amelyek a legtöbb rendszererőforrást veszik igénybe. A Norton termék megjelenít egy listát a tíz legfontosabb erőforrásról, melyek nagymértékben befolyásolják a számítógép teljesítményét.
Legmag. Community haszn.	Felsorolja a közösség által leginkább használt fájlokat.

Felhasználó által megbízhatónak minősített fájlok	Felsorolja az érintett fájlokat, amelyeket a felhasználó manuálisan megbízhatónak minősített a **Fájl Insight** ablakban. Ez a kategória nem sorolja fel azokat a fájlokat, melyek nem tartoznak az Érintett fájlhoz, még ha manuális megbízhatónak minősíti is a fájlokat. Az összes Érintett fájlból eltávolíthatja a felhasználó által megbízhatónak minősített fájlokat, melyeket manuálisan állított be. Használhatja az **Összes User Trust törlése** lehetőséget a legördülő lista mellett, hogy eltávolítsa a felhasználó által megbízhatónak minősített fájlokat.
Nem megbízható fájlok	Felsorolja a Norton által nem megbízhatónak minősített fájlokat. A nem megbízható fájlokat kézzel megbízhatónak minősítheti a legördülő lista mellett látható **Minden fájl megbízható** lehetőségre kattintással.

Megtekintheti a fájl részleteit, például a fájl nevét, biztonsági szintjét, közösségi és az erőforrás-felhasználását. Előfordulhat olyan eset, amikor egy fájl megbízhatósági szintje módosul, vagy egy futó folyamatot leállítanak. A **Norton Insight** ablak frissítésével frissítheti a fájllistát és a fájlok adatait. A lefedettségmérő képi ábrázolást nyújt a Norton Trusted

minősítéssel rendelkező fájlok és az összes Érintett fájl százalékos arányáról. Minél magasabb a százalékos érték, annál rövidebb ideig tart a vizsgálat.

A Norton Insightot használó fájlok megtekintése

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Számítógép biztonsága**, majd a **Vizsgálatok futtatása** lehetőségre.
2. A **Vizsgálatok** ablakban válassza ki a **Norton Insight** lehetőséget, majd kattintson a **Mehet** lehetőségre.
3. A **Norton Insight** ablakban válasszon egy beállítást a **Megjelenítés** legördülő listából az adott kategóriájú fájlok megtekintéséhez.
   Elképzelhető, hogy az összes fájl megtekintéséhez le kell görgetnie.
4. Kattintson a **Bezárás** gombra.

A fájllista frissítése

- ❖ Kattintson a **Norton Insight** ablak fájlikonja felett lévő Frissítés ikonra.

A fájlok megbízhatósági szintjének ellenőrzése

A Norton Insight lehetővé teszi, hogy ellenőrizze az elismertségi adatokat az Érintett fájlokról, melyek elérhetők a számítógépen. A részletes adatok között megtalálható a fájl aláírása, valamint a fájl telepítésének dátuma is. Ezenkívül megtekinthető a megbízhatósági szint, a közösségi használat, az erőforrás-használat, valamint a fájl forráskódja. A **Keresés** funkcióval megkeresheti a fájlt a számítógépen. Amikor jobb gombbal egy fájlra kattint, mely elérhető a számítógépén, a helyi menüben megjelenik a **Norton Security**, majd ezt követően a **Norton Fájl Insight** lehetőség. Ezzel a paranccsal lehet megtekinteni az adott fájl részletes adatait.

A Norton termék csak akkor jeleníti meg a **Norton Fájl Insight** lehetőséget, ha a jobb gombbal az Érintett fájlra kattint. A Windows csökkentett módban ezt a lehetőséget nem lehet minden fájl esetén elérni. A Norton termék bármilyen fájlt kategorizál, melyhez Ön megnyitja a **Fájl Insight** ablakot, hogy a részleteket az Érintett fájl adataiként tekintse meg.

A Symantec kiszolgálója tárolja az Érintett fájl hash-értékét és megbízhatósági szintjének részleteit. A kiszolgáló azonnal megadja a fájladatokat, miután megnyitja a **Norton Insight** ablakát. A **Fájl Insight** ablakban található **Megbízhatóság ellenőrzése most** parancs segítségével pedig frissíteni lehet a fájl megbízhatósági értékét. Manuálisan is megbízhatónak minősíthet bármilyen jól ismert fájlt. Bármilyen fájl megbízhatósági szintjét **User Trusted** szintre módosíthatja, a Norton Trusted minősítésűeket kivéve.

Meghatározhatja egy fájl erőforrás használatát, mely rendelkezésre áll a számítógépen. A **Fájl Insight** ablak a futó folyamatok processzorgrafikonját és a rendszer forrásainak használatát jeleníti meg. A grafikon megmutatja a teljes rendszer processzorhasználatot és folyamatokra bontva jeleníti meg a processzorhasználatot.

Fájlok megbízhatósági szintjének ellenőrzése

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Számítógép biztonsága**, majd a **Vizsgálatok futtatása** lehetőségre.
2. A **Vizsgálatok** ablakban válassza ki a **Norton Insight** lehetőséget, majd kattintson a **Mehet** lehetőségre.
3. A **Norton Insight** ablakban jelölje ki azt a fájlt, amelyiknek szeretné megtekinteni részletes adatait.
4. Tekintse meg a fájl részletes adatait a **Fájl Insight** ablakban.
5. Kattintson a **Bezárás** gombra.

Egy adott fájl megbízhatósági szintjének megtekintése

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Számítógép biztonsága**, majd a **Vizsgálatok futtatása** lehetőségre.
2. A **Vizsgálatok** ablakban válassza ki a **Norton Insight** lehetőséget, majd kattintson a **Mehet** lehetőségre.
3. A **Norton Insight** ablakban válassza a **Konkrét fájl vizsgálata** lehetőséget.
4. Keresse meg azt a fájlt, amelynek szeretné megtekinteni részletes adatait.
5. Jelölje ki a fájlt, majd kattintson a **Megnyitás** gombra.
6. Tekintse meg a fájl részletes adatait a **Fájl Insight** ablakban.
7. Kattintson a **Bezárás** gombra.

A fájl helyének megkeresése

- A **Fájl Insight** ablakban kattintson a **Keresés** lehetőségre.

Fájl megbízhatósági szintjének frissítése

- A **Fájl Insight** ablak **Részletek** lapján kattintson a **Megbízhatóság ellenőrzése most** lehetőségre.

Fájl megbízhatóságának kézi beállítása

- A **Fájl Insight** ablak **Részletek** lapján kattintson a **Megbízható** lehetőségre.
  Kézzel is megbízhatónak minősítheti a kevésbé megbízható, a nem bizonyított vagy a Norton által megbízhatónak minősített fájlokat.

Futó folyamat erőforrás-használatának meghatározása

1. A **Fájl Insight** ablak bal oldali ablaktáblájában kattintson a **Tevékenység** lehetőségre.

2 A **Megjelenít** legördülő listában tegye a következők valamelyikét:

- Válassza a **Teljesítmény** lehetőséget, hogy megtekintse a folyamat teljesítménydiagramját.
- Válassza a **Teljesítményriasztás** lehetőséget, hogy megtekintse a folyamat teljesítményriasztáshoz kapcsolódó részleteit.
- Válassza a **Hálózat** lehetőséget, hogy megtekintse a folyamat hálózati aktivitását.
- Válassza a **Futtatási kulcs módosítása** lehetőséget a beállításjegyzék módosításainak a belefoglalásához.

30-napos jelentés

A **30-napos jelentés** egy összegzés a Norton termék minden tevékenységéről, amelyet a védelem érdekében az elmúlt 30 napon végrehajtott. A **30-napos jelentés** automatikusan megjelenik 30 naponta, miután telepítette a Norton programot.

A Norton termék különböző tevékenységeket hoz létre, hogy megvédje a vírusoktól, a fertőzött letöltésektől, a személyazonosság-lopástól és egyéb online fenyegetésektől. A Norton termék különböző háttérfeladatokat is futtat, hogy letörölje a nemkívánatos fájlokat és beállítsa a számítógépet.

A Norton termék által végrehajtott néhány feladat:

- A fájlok átvizsgálása
- Az Automatikus LiveUpdate szolgáltatás futtatása
- A letöltések elemzése
- A behatolások megfékezése
- A hálózat biztosítása
- A fertőzött fájlok megjavítása
- A különböző weboldalakhoz tartozó bejelentkezések elmentése az Identity Safe funkcióval

- A fájlok megbízhatósági szintjének fenntartása a számítógépen
- A felesleges fájlok eltávolítása és a számítógép beállítása

A **30-napos jelentés** ablak a következő adatokat jeleníti meg:

- Az első négy tevékenység, amelyet a Norton végrehajtott az elmúlt 30 napon
- LiveUpdate állapota

A **Részletek** opció a **30-napos jelenetés** ablakban lehetővé teszi, hogy megtekintse a Norton termék által végrehajtott tevékenységek teljes listáját.

Be tudom állítani a Norton terméket, hogy ne jelenítse meg a 30-napos jelentéseket?

Igen, ha nem szeretné, hogy a Norton termék automatikusan megjelenítse a **30-napos jelentéseket** 30 naponta, akkor lekapcsolhatja a **30-napos jelentés** opciót a **Rendszergazdai beállítások** ablakban.

A 30-napos jelentés kikapcsolása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablak **Részletes beállítások** csoportjában kattintson a **Rendszergazdai beállítások** gombra.
3. A **30-napos jelentés** sorban állítsa a **Be/Ki** kapcsolót jobbra, a **Ki** állásba.

Hogyan tudom manuálisan megtekinteni a 30-napos jelentést?

A **30-napos jelentés** automatikusan megjelenik 30 naponta, miután telepítette a Norton programot. Azonban manuálisan is megtekintheti a jelentést a(z) Norton Security főablakban található **30 napos jelentés** opcióban. A **30 napos jelentés** opció csak akkor érhető

el, ha a Norton termék elvégzett már valamilyen tevékenységet a számítógépen.

Fájlok és adatok védelme

3

Ez a fejezet a következő témaköröket tárgyalja:

- A védelem fenntartása
- A Norton Security vizsgálatai

A védelem fenntartása

A Norton termék telepítése és a LiveUpdate futtatása után Ön teljes körű védelmet élvez a vírusokkal és egyéb biztonsági kockázatokkal szemben. Az új biztonsági kockázatok azonban folyamatos fenyegetést jelentenek. A biztonsági kockázatok akkor terjedhetnek tovább, ha Ön fertőzött lemezről indítja a számítógépet, vagy fertőzött programot futtat. Ön is számos dolgot tehet azért, hogy elkerülje a biztonsági kockázatokat.

A fájlok rendszeres karbantartása és a naprakész biztonsági rendszer elősegíti a számítógép védelmét.

A biztonsági kockázatok elkerülése:

- A legújabb vírusokkal és egyéb biztonsági kockázatokkal kapcsolatos legfrissebb híreket a Symantec Security Response weboldalára bejelentkezve olvashatja el a következő címen:

  http://securityresponse.symantec.com

  A weboldal részletes, és rendszeres időközönként frissített információkat tartalmaz a vírusokról és az automatikus vírusvédelemről.

- Mindig tartsa bekapcsolva az **Automatikus LiveUpdate** szolgáltatást, hogy folyamatosan beszerezhesse a leírásfrissítéseket.
- Rendszeresen futtassa a LiveUpdate szolgáltatást, melynek segítségével beszerezheti a programfrissítéseket.
- Az **Auto-Protect** szolgáltatást mindig tartsa bekapcsolva, így megelőzheti a vírusfertőzést.
- Ügyeljen az ismeretlen feladóktól kapott e-mail üzenetekre. Ne nyissa meg az ismeretlen feladóktól kapott levelek mellékleteit.
- Az **E-mail fiókok védelme** funkciót mindig tartsa bekapcsolva, hogy gépe ne tudjon fertőzött mellékleteket küldeni vagy fogadni.
- Tartsa bekapcsolva a maximális védelemhez javasolt beállításokat.
- Mindig tartsa bekapcsolva az alapértelmezett beállításokat.

Mindig készüljön fel egy esetleges vírusfertőzésre.

A Norton Security vizsgálatai

A Norton termék vizsgálataival megvédheti számítógépét a különböző típusú vírusoktól és az ismeretlen fenyegetésektől a legfrissebb vírusleírások segítségével. A Norton Security ezenkívül az internetes tevékenységeket is megvizsgálja, hogy védelmet nyújtson az olyan internet alapú fenyegetésekkel szemben, melyek kihasználják a szoftverek sebezhetőségét.

A Norton termék különböző típusú vizsgálatokat végez a számítógépen, hogy megóvja azt a legújabb fenyegetésekkel szemben. Emellett a programban különböző típusú vizsgálatokat lehet kézi vezérléssel futtatni, a számítógép biztonságának érdekében.

A Norton termék segítségével az alábbi típusú vizsgálatok futtathatók:

Vizsgálatok és feladatok	ANorton termék vizsgálata a számítógépen megtalálható legfrissebb vírusleírásokat használja. Ha azt gyanítja, hogy számítógépe megfertőződött, háromféle kézi vizsgálatot futtathat, hogy eltávolítsa a vírusfertőzést számítógépéről. Háromféle vizsgálatot futtathat, melyek a **Vizsgálatok és feladatok** alatt a következők: **Gyorsvizsgálat**, **Teljes rendszervizsgálat** és **Egyéni vizsgálat**. Novelheti a számítógép teljesítményét úgy is, ha lefuttatja az **Egyéni feladatok** programot.
Norton Power Eraser	A Norton Power Eraser egy hatékony rosszindulatúprogram-eltávolító eszköz, amely segít megszabadulni a nehezen eltávolítható biztonsági kockázatoktól. A Norton Power Eraser agresszívabb tecknikákat használ, mint az általános vizsgáló folyamatok; néha fennáll annak a köckázata, hogy a Norton Power Eraser eltávolításra jelöl törvényes programokat is. Tekintse meg a vizsgálati eredményeket, mielőtt bármilyen fájlt eltávolít a Norton Power Eraser programmal.

Facebook-üzenőfal vizsgálata	A **Facebook-üzenőfal vizsgálata** lehetővé teszi az Ön Facebook-profilján található hivatkozások és URL-címek vizsgálatát. Amikor a **Facebook-üzenőfal vizsgálata** programot futtatja, a Norton termék a Facebook bejelentkezési oldalára irányítja. Miután bejelentkezik Facebook-profiljába, a Norton Safe Web megkérdezi, hogy engedélyezi-e a Facebook-profil információihoz való hozzáférést. Miután engedélyezte a Norton Safe Web programnak, hogy hozzáférjen a Facebook-profil inforkációkhoz, a Norton Safe Web átvizsgálja a Facebook híreit.
Norton Insight	**A Norton Insight lehetővé teszi a számítógépen található fájlok intelligens vizsgálatát.** Ez a funkció a Norton termék teljesítményét javítja úgy, hogy kevesebb fájl vizsgálatával is fenntartja a számítógép védelmi szintjét. Amikor futatja a **Norton Insight** programot, a Norton termék a Norton Insight ablakba visz, ahol megtekintheti az összes futó folyamat, fájl és indítási elem megbízhatósági szintjét.

Diagnosztikai jelentés	**A diagnosztikai jelentés** információkat gyűjt a számítógépről, beleértve az operációs rendszert, a telepített programokat és a hardvert. Ha úgy gondolja, hogy a számítógépnek bármilyen szoftverrel vagy hardverrel kapcsolatos problémája van, használhatja ezt a jelentést hibakereséshez.

A Norton termék automatikusan futtatja a teljes rendszervizsgálatot, amikor a számítógép tétlen állapotban van, és így biztosítja számítógépe védelmét a legújabb fenyegetésekkel szemben.

A Norton Security vizsgálatok elérése

A Norton Security vizsgálataival megvédheti számítógépét a különböző típusú vírusoktól és az ismeretlen fenyegetésektől.

A Gyorsvizsgálatot a tálcán található Norton termékikonnal érheti el.

A kérésen alapuló vizsgálattal bármelyik mappát megvizsgálhatja. A kérésen alapuló vizsgálatot úgy érheti el, ha a megvizsgálni kívánt fájlra vagy mappára jobb gombbal kattint.

A vizsgálat elérése a Norton termék főablakából

1 A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Számítógép biztonsága**, majd a **Vizsgálatok futtatása** lehetőségre.

2 A megjelenő ablakban tegye a következők valamelyikét:

- A **Vizsgálatok és feladatok** ablaktáblában válassza ki a végrehajtani kívánt vizsgálatot.
- Futtassa a **Norton Power Eraser** programot, hogy a számítógépet a Norton Power Eraser-rel vizsgálja át.
- Futtassa a **Facebook-üzenőfal vizsgálata** lehetőséget, hogy megvizsgálja a Facebook-üzenőfalon található hivatkozásokat.

A vizsgálatok elérése az értesítési területről

❖ A tálcán található értesítési területen kattintson jobb gombbal a **Norton Security** ikonra, majd kattintson a **Gyorsvizsgálat futtatása** parancsra.

Adott fájl vagy mappa vizsgálata

❖ Kattintson jobb gombbal a fájlra vagy mappára, válassza a **Norton Security** lehetőséget, majd kattintson az **Azonnali vizsgálat** parancsra.

Számítógép-vizsgálat bemutatás

A Norton termék automatikusan és rendszeresen letölti a legfrissebb vírusdefiníciókat, és védelmet nyújt a különböző típusú vírusokkal és ismeretlen fenyegetésekkel szemben. A Norton termék számítógép-vizsgálatok futtatása során a Symantec által megadott legújabb vírusdefiníciókat használja.

A helyi definíciókon alapuló fenyegetések észlelése specifikus névvel jelenik meg. Például, ha egy trójai programot észlel, a Számítógép-védelem a fenyegetést Trojan.Foo néven jeleníti meg. A **Vizsgálatok futtatása** lehetőségre kattintva a **Biztonság** oldalon férhet hozzá a különböző típusú számítógép-vizsgálatokhoz.

Ha azt gyanítja, hogy számítógépe megfertőződött, háromféle kézi vizsgálatot futtathat, hogy eltávolítsa a vírusfertőzést számítógépéről.

Az alábbi típusú számítógép-vizsgálatokat futtathatja:

Gyorsvizsgálat	A Gyorsvizsgálat megvizsgálja a számítógép vírusok és egyéb biztonsági fenyegetések által gyakran megtámadott fontos területeit. A **Gyorsvizsgálat** rövidebb ideig tart, mint a Teljes rendszervizsgálat, mert ez a vizsgálat nem ellenőrzi az egész számítógépet.
Teljes rendszervizsgálat	Ellenőrzi a számítógépen az összes vírus- és biztonságifenyegetés-típus előfordulását. A **Teljes rendszervizsgálat** alaposan átvizsgálja a számítógépet, hogy eltávolítsa a vírusokat és az egyéb biztonsági fenyegetéseket. Ez a vizsgálat kiterjed a felhasználó által elérhető összes indítórekordra, fájlra és a futó folyamatok vizsgálatára. Ebből következően, amikor rendszergazdai jogokkal végez teljes rendszervizsgálatot, akkor több fájlt vizsgál meg, mint amikor nem rendszergazdaként futtatja a vizsgálatot.
Egyéni vizsgálat	A megadott fájlt, mappát, meghajtót vagy cserélhető meghajtót vizsgálja meg.
Egyéni feladat	A LiveUpdate futtatása lemezterületet szabadít fel, és lemezoptimalizálást végez.

A számítógép-vizsgálat adatokat szolgáltat a vizsgált elemekről. Megtekinthet adatokat, például a megvizsgált összes fájl, az észlelt biztonsági kockázatok, az elhárított biztonsági kockázatok és a figyelmet igénylő elemek számát. Emellett különböző módszereket kínál azon elemek megoldására, melyek a vizsgálat során nem kerültek automatikus javításra. Itt meg is tekintheti a kockázat súlyosságát és nevét, illetve a megoldott elemek kockázati állapotát.

Teljes rendszervizsgálat futtatása

A Teljes rendszervizsgálat alaposan átvizsgálja a rendszert, hogy eltávolítsa a vírusokat és az egyéb biztonsági fenyegetéseket. Ez a vizsgálat kiterjed a felhasználó által elérhető összes indítórekordra, fájlra és a futó folyamatok vizsgálatára. Ebből következően, amikor rendszergazdai jogokkal végez **Teljes rendszervizsgálatot**, akkor több fájlt vizsgál meg, mint amikor nem rendszergazdaként futtatja a vizsgálatot.

Teljes rendszervizsgálat futtatása

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Számítógép biztonsága**, majd a **Vizsgálatok futtatása** lehetőségre.
2. Kattintson a **Vizsgálatok** ablakban, a **Vizsgálatok és feladatok** alatt a **Rendszer teljes átvizsgálása** lehetőségre.
3. Kattintson a **Mehet** gombra.
4. Az **Eredmények összegzése** ablakban tegye a következők valamelyikét:
   - Ha nincs beavatkozást igénylő elem, akkor kattintson a **Befejezés** gombra.
   - Ha vannak beavatkozást igénylő elemek, akkor tekintse meg azokat az **Észlelt fenyegetések** ablakban.

Gyorsvizsgálat futtatása

A **Gyorsvizsgálat** gyorsan megvizsgálja a számítógép vírusok és egyéb biztonsági kockázatok által gyakran megtámadott területeit. Mivel ez a vizsgálat nem ellenőrzi az egész számítógépet, ezért rövidebb ideig tart, mint a **Teljes rendszervizsgálat**.

Gyorsvizsgálat futtatása

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd a **Vizsgálatok futtatása** lehetőségre.
2. Kattintson a **Vizsgálatok** ablakban, a **Vizsgálatok és feladatok** alatt a **Gyorsvizsgálat** lehetőségre.
3. Kattintson a **Mehet** gombra.
4. Az **Eredmények összegzése** ablakban tegye a következők valamelyikét:
   - Ha nincs beavatkozást igénylő elem, akkor kattintson a **Befejezés** gombra.
   - Ha vannak beavatkozást igénylő elemek, akkor tekintse meg azokat az **Észlelt fenyegetések** ablakban.

Kiválasztott meghajtók, mappák és fájlok vizsgálata

Alkalmanként előfordulhat, hogy csak egy bizonyos fájl, cserélhető meghajtó, meghajtó, mappa vagy fájl vizsgálatát szeretné elvégezni. Ha például egy cserélhető adathordozón dolgozik, és vírusra gyanakszik, megvizsgálhatja az adott meghajtót. De az is előfordulhat, hogy egy tömörített fájlt kap e-mailben, és vírusra gyanakszik, akkor ezt az egyetlen elemet is megvizsgálhatja.

Egyedi elemek vizsgálata

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Számítógép biztonsága**, majd a **Vizsgálatok futtatása** lehetőségre.
2. Kattintson a **Vizsgálatok** ablakban, a **Vizsgálatok és feladatok** alatt a **Egyéni vizsgálat** lehetőségre.

3 Kattintson az **Indítás** gombra.

4 A **Beállítások** ablakban tegye a következők valamelyikét:

- Adott meghajtók vizsgálatához kattintson a **Futtatás** elemre a **Meghajtó vizsgálata** elem mellett, jelölje ki a vizsgálni kívánt meghajtókat, és kattintson a **Vizsgálat** gombra.
- Adott mappák vizsgálatához kattintson a **Futtatás** elemre a **Mappa vizsgálata** elem mellett, jelölje ki a vizsgálni kívánt mappákat, és kattintson a **Vizsgálat** gombra.
- Adott fájlok vizsgálatához kattintson a **Futtatás** elemre a **Fájl vizsgálata** elem mellett, jelölje ki a vizsgálni kívánt fájlokat, és kattintson a **Vizsgálat** gombra.

  Ha több fájlt szeretne megvizsgálni, tartsa lenyomva a **Ctrl** billentyűt, miközben kijelöli a vizsgálandó fájlokat.

  A következőképpen lehet felfüggeszteni egy vizsgálatot:

Szünet	Ideiglenesen felfüggeszt egy egyéni vizsgálatot. A vizsgálat folytatásához kattintson a **Folytatás** gombra.
Leállítás	Leállítja a vizsgálatot.

5 Az **Eredmények összegzése** ablakban tegye a következők valamelyikét:

- Ha nincs beavatkozást igénylő elem, akkor kattintson a **Befejezés** gombra.
- Ha van beavatkozást igénylő elem, akkor tekintse meg ezt az **Észlelt fenyegetések** ablakban.

Az Eredmények összegzése lap – ismertető

A kézi vizsgálatok után a Norton termék megjeleníti az **Eredmények összegzése** lapot. A vizsgálat végén az **Eredmények összegzése** ablakban megtekintheti, hogy milyen eredménnyel zárult a vizsgálat.

Ha legutóbb egy gyorsvizsgálatot végzett, akkor az ablak megmutatja a számítógép területein végzett vizsgálat eredményét. A vírusok, kémprogramok és egyéb kockázatok gyakran támadják meg ezeket a területeket.

Ha legutóbb teljes rendszervizsgálatot végzett, akkor az ablakban a teljes számítógépre kiterjedő, átfogó vizsgálat eredménye látható.

Az **Eredmények összegzése** lap a következő adatokat tartalmazza:

- Összes vizsgált elem
- Összes észlelt biztonsági kockázat
- Összes eltávolított biztonsági kockázat
- Az összes figyelmet igénylő elem

Vizsgálati beállítások megadása

A Norton termék programban megadhatja a vizsgálati beállításokat a testre szabott vizsgálatokhoz. Alapértelmezés szerint a vizsgálat beállításai a **Beállítások** ablak **Számítógép-vizsgálatok** paraméterében megadott aktuális beállításait tükrözik. A végzett módosítások csak az aktuális vizsgálatra vonatkoznak.

A létrehozott egyéni vizsgálatok mellett az alapértelmezett vizsgálatok beállításait is konfigurálhatja. A vizsgálati beállításokat konfigurálhatja a teljes rendszervizsgálathoz, a gyorsvizsgálathoz, a meghajtóvizsgálathoz, a mappavizsgálathoz és a fájlvizsgálathoz.

Vizsgálati beállítások megadása

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Számítógép biztonsága**, majd a **Vizsgálatok futtatása** lehetőségre.
2. Kattintson a **Vizsgálatok** ablakban, a **Vizsgálatok és feladatok** alatt a **Egyéni vizsgálat** lehetőségre.
3. Kattintson a **Mehet** gombra.
4. A **Vizsgálatok** ablak **Vizsgálat szerkesztése** oszlopában kattintson a szerkesztési ikonra azon vizsgálat mellett, amelyet ütemezni szeretne.
5. A **Vizsgálat szerkesztése** ablak **Vizsgálat beállításai** lapján szükség szerint módosíthatja a beállításokat.
6. Kattintson a **Mentés** gombra.

Az Észlelt fenyegetések ablak – ismertető

A Norton termék fenyegetések észlelésekor megjeleníti **A program fenyegetést észlelt** ablakot. A vizsgálat végén az **Észlelt fenyegetések** ablak számos lehetőséget kínál az olyan biztonsági kockázatot jelentő elemek kezelésére, amelyek nem kerültek orvoslásra a vizsgálat során.

Az **Észlelt fenyegetések** ablak olyan adatokat tartalmaz, mint például a kockázat súlyossága, a kockázat neve és állapota. Ezenkívül azt is jelzi, hogy milyen művelet segítségével lehet orvosolni az adott elemet. **A program fenyegetést észlelt** ablak különböző lehetőségeket kínál az elem orvoslásához: **Javítás**, **Kézi javítás**, **Kizárás**, **Segítségkérés** és **Ismételt vizsgálat**.

Az alacsony kockázatot jelentő elemek első észlelésekor a **Mellőzés** gomb is megjelenik.

A **Figyelmen kívül hagyás** lehetőség addig érhető el, amíg nem módosítja az **Alacsony kockázatok** opció alapértelemzett beállításait. Az **Alacsony kockázat** opció hozzáféréséhez, a Norton termék főablakában kattintson a **Beállítások > Antivírus > Vizsgálatok és**

kockázatok > Kizárások / alacsony kockázatok lehetőségre.

Az **Észlelt fenyegetések** ablakban található lehetőségek köre a Norton termék által a vizsgálat során azonosított fájlok típusától függően változik.

Vizsgálandó elemek kijelölése

Egyéni vizsgálat konfigurálásakor ki kell jelölni a vizsgálatba felvenni kívánt elemeket. Felvehet egyes fájlokat, mappákat vagy meghajtókat. Több meghajtót, mappát és fájlt is hozzáadhat a vizsgálathoz. A vizsgálatból ki is zárhat elemeket.

Meghajtó kijelölésekor a meghajtón lévő összes elem (fájl és mappa) automatikusan bekerül a vizsgálatba. Amikor kijelöl egy mappát, az abban található összes fájl bekerül a vizsgálatba.

Vizsgálandó elemek kijelölése

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Számítógép biztonsága**, majd a **Vizsgálatok futtatása** lehetőségre.
2. Kattintson a **Vizsgálatok** ablakban, a **Vizsgálatok és feladatok** alatt a **Egyéni vizsgálat** lehetőségre.
3. Kattintson az **Indítás** gombra.
4. A **Beállítások** ablakban tegye a következők valamelyikét:
   - Új vizsgálat elemeinek hozzáadásához kattintson a **Vizsgálat létrehozása** beállításra.

     Meg kell adni a vizsgálat nevét a **Víruskeresés neve** mezőben.
   - Ha meglévő vizsgálathoz szeretne elemeket adni, a **Vizsgálat szerkesztése** oszlopban kattintson a szerkesztési ikonra azon vizsgálat mellett, amelyet módosítani szeretne.

5 A megjelenő ablak **Vizsgálandó elemek** lapján tegye a következők egyikét:

- Meghajtók hozzáadásához kattintson a **Meghajtók hozzáadása** elemre a **Meghajtók vizsgálata** párbeszédpanelen, jelölje ki a vizsgálandó meghajtókat, és kattintson a **Hozzáadás** gombra.
- Mappák hozzáadásához kattintson a **Mappák hozzáadása** elemre a **Mappák vizsgálata** párbeszédpanelen, jelölje ki a vizsgálandó mappákat, és kattintson a **Hozzáadás** gombra.
- Fájlok hozzáadásához kattintson a **Fájlok hozzáadása** elemre a **Vizsgálandó fájlok** párbeszédpanelen, jelölje ki a vizsgálandó fájlokat, és kattintson a **Hozzáadás** gombra.

Ha a lista valamelyik elemét törölni szeretné, jelölje azt ki, majd kattintson az **Eltávolítás gombra**.

6 Kattintson a **Tovább** gombra.

7 A **Vizsgálat ütemezése** lapon állítsa be tetszés szerint a vizsgálat ütemezését, majd kattintson a **Tovább** gombra.

8 A **Vizsgálat beállításai** lapon kattintson a **Mentés** gombra.

Egyéni vizsgálat létrehozása

Létrehozhat egyéni vizsgálatot is, ha gyakran végez vizsgálatot a számítógép egy adott területén. Ez az egyéni vizsgálat lehetővé teszi, hogy nem kell a szükséges gyakoriságokat minden egyes vizsgálatnál újra megadnia. Az egyéni vizsgálatot is ütemezheti automatikus futásra adott dátumokon és időpontokban vagy időközönként. A vizsgálatokat szükségletei szerint ütemezheti. Ha az ütemezett vizsgálat kezdésekor Ön éppen használja a számítógépet, akkor a vizsgálat a háttérben is futtatható, így nem kell megszakítania a munkát.

Ha már nincs rá szüksége, törölheti a vizsgálatot. Előfordulhat például, hogy olyan munkája van, melynek

során gyakran cserélget fájlokat másokkal. Ebben az esetben érdemes létrehozni egy mappát, ahol elhelyezi ezeket a fájlokat, és megvizsgálja őket a használat előtt. A munka befejeztével törölheti az adott mappára vonatkozó egyéni vírusvizsgálatot.

Egyéni vizsgálat létrehozása

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Számítógép biztonsága**, majd a **Vizsgálatok futtatása** lehetőségre.
2. Kattintson a **Vizsgálatok** ablakban, a **Vizsgálatok és feladatok** alatt a **Egyéni vizsgálat** lehetőségre.
3. Kattintson az **Indítás** gombra.
4. A **Vizsgálatok** ablakában kattintson a **Vizsgálat létrehozása** lehetőségre.
5. Az **Új vizsgálat** lapon, a **Víruskeresés neve** mezőbe írja be a vizsgálat nevét.
   Már használatban lévő vizsgálatnév nem adható meg.
6. A **Vizsgálandó elemek** lapon adja hozzá a vizsgálni kívánt elemeket.Lásd, „Vizsgálandó elemek kijelölése”, 92. oldal
7. A **Vizsgálat ütemezése** lapon állítsa be a vizsgálat elvégzésének idejét és gyakoriságát.Lásd, „Vizsgálat ütemezése”, 97. oldal
8. A **Vizsgálat beállításai** lapon konfigurálja szükség szerint a vizsgálati beállításokat. Lásd, „Vizsgálati beállítások megadása”, 90. oldal
9. Kattintson a **Mentés** gombra.

Egyéni vizsgálat módosítása

A létrehozott egyéni vizsgálatot módosítani is lehet. Újabb fájlokat vagy mappákat vehet fel a vizsgálatba, illetve eltávolíthatja azokat a fájlokat vagy mappákat, amelyeket nem kíván megvizsgálni. Ezenkívül a vizsgálat nevét is lehet módosítani.

Az egyéni vizsgálatokat a **Vizsgálatok** ablakban lehet módosítani.

Egyéni vizsgálat módosítása

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Számítógép biztonsága**, majd a **Vizsgálatok futtatása** lehetőségre.
2. Kattintson a **Vizsgálatok** ablakban, a **Vizsgálatok és feladatok** alatt a **Egyéni vizsgálat** lehetőségre.
3. Kattintson a **Mehet** gombra.
4. A **Vizsgálatok** ablak **Vizsgálat szerkesztése** oszlopában kattintson a szerkesztés ikonra a módosítani kívánt egyéni vizsgálat mellett.
5. A **Vizsgálat szerkesztése** ablakban lévő **Vizsgálandó elemek** lapon jelölje ki a vizsgálni kívánt elemeket.Lásd, „Vizsgálandó elemek kijelölése”, 92. oldal
6. A **Vizsgálat ütemezése** lapon állítsa be a vizsgálat elvégzésének idejét és gyakoriságát.Lásd, „Vizsgálat ütemezése”, 97. oldal
7. A **Vizsgálat beállításai** lapon konfigurálja szükség szerint a vizsgálati beállításokat. Lásd, „Vizsgálati beállítások megadása”, 90. oldal
8. Kattintson a **Mentés** gombra.

Egyéni vizsgálat végrehajtása

Egyéni vizsgálat futtatásakor nem kell újra meghatároznia a vizsgálni kívánt elemeket.

Az egyéni vizsgálatot a **Vizsgálatok** ablakban lehet futtatni.

Egyéni vírusvizsgálat futtatása

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Számítógép biztonsága**, majd a **Vizsgálatok futtatása** lehetőségre.
2. Kattintson a **Vizsgálatok** ablakban, a **Vizsgálatok és feladatok** alatt a **Egyéni vizsgálat** lehetőségre.
3. Kattintson a **Mehet** gombra.

4 A **Vizsgálatok** ablakban kattintson a **Futtatás** gombra a futtatni kívánt egyéni vizsgálat mellett. A következőképpen lehet felfüggeszteni egy egyéni vizsgálatot:

Szünet	Ideiglenesen felfüggeszt egy egyéni vizsgálatot. A vizsgálat folytatásához kattintson a **Folytatás** gombra.
Leállítás	Leállít egy egyéni vizsgálatot. A megerősítéshez kattintson az **Igen** gombra.

5 Az **Eredmények összegzése** ablakban tegye a következők valamelyikét:

- Ha nincs beavatkozást igénylő elem, akkor kattintson a **Befejezés** gombra.
- Ha vannak beavatkozást igénylő elemek, akkor tekintse meg azokat az **Észlelt fenyegetések** ablakban.

Egyéni vizsgálat törlése

Ha már nincs szüksége valamelyik létrehozott egyéni vírusvizsgálatra, törölheti azt.

Egyéni vizsgálat törlése

1 A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Számítógép biztonsága**, majd a **Vizsgálatok futtatása** lehetőségre.
2 Kattintson a **Vizsgálatok** ablakban, a **Vizsgálatok és feladatok** alatt a **Egyéni vizsgálat** lehetőségre.
3 Kattintson a **Mehet** gombra.
4 A **Vizsgálatok** ablak **Törlés** oszlopában kattintson a törlési ikonra azon egyéni vizsgálat mellett, amelyet törölni szeretne.

5 Az **Igen** gombra kattintva erősítse meg a vizsgálat törlését.

Vizsgálat ütemezése

A Norton termék automatikusan észleli, ha a számítógép tétlen állapotban van, és teljes rendszervizsgálatot végez. Lehetősége van azonban saját igényeinek megfelelően is ütemezni egy teljes rendszervizsgálatot. Ütemezést beállíthat gyorsvizsgálathoz és az egyénileg létrehozott víruskeresésekhez is.

Az egyéni vizsgálatok ütemezésére nincsenek korlátozások. Amikor beállítja, hogy milyen gyakran szeretne lefuttatni egy vizsgálatot (naponta, hetente vagy havonta), további beállításokat is megadhat. Kérhet például havi vizsgálatot, majd ütemezheti úgy, hogy több napon legyen vizsgálat.

A létrehozott egyéni vizsgálatok mellett a Norton termék lehetővé teszi a teljes rendszer- és a gyorsvizsgálat ütemezését is.

A vizsgálat futtatását adott időközökre (órákra vagy napokra) is ütemezheti.

Havi vizsgálat ütemezésekor a Norton termék engedélyezi több dátum megadását.

Egyéni vizsgálat ütemezése

1 A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Számítógép biztonsága**, majd a **Vizsgálatok futtatása** lehetőségre.
2 Kattintson a **Vizsgálatok** ablakban, a **Vizsgálatok és feladatok** alatt a **Egyéni vizsgálat** lehetőségre.
3 Kattintson az **Indítás** gombra.
4 A **Vizsgálatok** ablak **Vizsgálat szerkesztése** oszlopában kattintson az ütemezni kívánt egyéni vizsgálat mellett található szerkesztési ikonra.

5 A **Vizsgálat szerkesztése** ablak **Vizsgálat ütemezése** lapján végezze el az alábbi műveletek egyikét:

- Ha egy adott időpontban nem szeretné futtatni a vizsgálatot, a vizsgálati beállításokat és elemeket azonban szeretné menteni, válassza **A vizsgálat ütemezésének mellőzése** lehetőséget.
- Ha megadott időközönként szeretné futtatni a vizsgálatot, válassza a **Futtatás megadott időközönként** lehetőséget.
- Ha minden nap megadott időben szeretné futtatni a vizsgálatot, válassza a **Naponta** lehetőséget.
- Ha a hét egy megadott napján szeretné futtatni a vizsgálatot, válassza a **Hetente** lehetőséget.
- Ha a hónap egy megadott napján szeretné futtatni a vizsgálatot, válassza a **Havonta** lehetőséget.

E gyakorisági beállítások tartalmazzák az ütemezés részletes megadására szolgáló további beállításokat is. Szükség szerint adja meg a további beállításokat.

6 **A vizsgálat futtatása** csoportban végezze el az alábbiakat:

- A vizsgálat csak tétlen állapotban való futtatásához jelölje be a **Csak tétlen állapotban fut** lehetőséget.
- Ha csak a számítógép külső áramforráshoz kapcsolódásakor szeretné futtatni a vizsgálatot, jelölje be a **Csak hálózati áram használatakor** lehetőséget.
- Ha meg szeretné akadályozni, hogy a számítógép alvó vagy készenléti módba váltson, jelölje be a **Készenléti állapot megakadályozása** lehetőséget.

7 **A vizsgálat befejeztekor** csoportban válassza ki, hogy a vizsgálat befejezésekor a számítógép milyen állapotban legyen. A következő lehetőségek közül választhat:

- **Bekapcsolva tartás**
- **Kikapcsolás**
- **Alvás**

  Ez a beállítás csak akkor működik, ha az áramellátási beállításokat a számítógépen a Windows Vezérlőpult segítségével adta meg.
- **Hibernálás**

  Ez a beállítás csak akkor működik, ha az áramellátási beállításokat a számítógépen a Windows Vezérlőpult segítségével adta meg.

8 Kattintson a **Tovább** gombra.

9 A **Vizsgálat beállításai** lapon kattintson a **Mentés** gombra.

Teljes rendszervizsgálat ütemezése

A Norton termék automatikusan észleli, ha a számítógép tétlen állapotban van, és teljes rendszervizsgálatot végez. A teljes rendszervizsgálat megvédi a számítógépet a fertőzésektől, és eközben annak teljesítményét sem befolyásolja hátrányosan. A teljes rendszervizsgálat meghatározott napra vagy időpontra, illetve rendszeres időközökre is ütemezhető.

A teljes rendszervizsgálatot a **Vizsgálatok** ablakban lehet ütemezni.

Teljes rendszervizsgálat ütemezése

1 A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Számítógép biztonsága**, majd a **Vizsgálatok futtatása** lehetőségre.

2 Kattintson a **Vizsgálatok** ablakban, a **Vizsgálatok és feladatok** alatt a **Egyéni vizsgálat** lehetőségre.

3 Kattintson a **Mehet** gombra.

4 A **Vizsgálatok** ablakban lévő **Vizsgálat szerkesztése** oszlopban kattintson a szerkesztési ikonra a **Teljes rendszervizsgálat** elem mellett.

5 A **Vizsgálat szerkesztése** ablakban lévő **Mikor szeretné futtatni a vizsgálatot?** beállításban adja meg a vizsgálat futtatásának gyakoriságát és időpontját.
A gyakoriságra vonatkozó legtöbb beállítás további lehetőségeket kínál, melyekkel az ütemezés pontosítható. Szükség szerint adja meg a további beállításokat.

6 Kattintson a **Tovább** gombra.

7 A **Vizsgálat beállításai** lapon kattintson a **Mentés** gombra.

Gyorsvizsgálat ütemezése

A Gyorsvizsgálat megvizsgálja a számítógép vírusok és egyéb biztonsági fenyegetések által gyakran megtámadott fontos területeit. Amikor Gyorsvizsgálatot futtat, a Norton termék kizárólag a futó folyamatokat és a betöltött programokat vizsgálja. A gyorsvizsgálat rövidebb ideig tart, mint a teljes rendszervizsgálat, mert ez a vizsgálat nem ellenőrzi az egész számítógépet.

A Norton termék lehetővé teszi a Gyorsvizsgálat ütemezését. A Gyorsvizsgálatokat a **Vizsgálatok** ablakban lehet ütemezni.

Gyorsvizsgálat ütemezése

1 A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Számítógép biztonsága**, majd a **Vizsgálatok futtatása** lehetőségre.

2 Kattintson a **Vizsgálatok** ablakban, a **Vizsgálatok és feladatok** alatt a **Egyéni vizsgálat** lehetőségre.

3 Kattintson a **Mehet** gombra.

4 A **Vizsgálatok** ablakban, a **Vizsgálat szerkesztése** oszlopban kattintson a szerkesztési ikonra a **Gyorsvizsgálat** elem mellett.

5 A **Vizsgálat szerkesztése** ablakban, a **Mikor szeretné futtatni a vizsgálatot?** beállításban adja meg a vizsgálat futtatásának gyakoriságát és időpontját.
A gyakoriságra vonatkozó legtöbb beállítás további lehetőségeket kínál, melyekkel az ütemezés pontosítható. Szükség szerint adja meg a további beállításokat.

6 Kattintson a **Tovább** gombra.

7 A **Vizsgálat beállításai** lapon kattintson a **Mentés** gombra.

Ütemezett vizsgálat szerkesztése

Bármelyik ütemezett egyéni vizsgálat, **gyorsvizsgálat** vagy **teljes rendszervizsgálat** ütemezése módosítható a **Vizsgálatok** ablakból.

Ütemezett vizsgálatok módosítása

1 A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Számítógép biztonsága**, majd a **Vizsgálatok futtatása** lehetőségre.

2 Kattintson a **Vizsgálatok** ablakban, a **Vizsgálatok és feladatok** alatt a **Egyéni vizsgálat** lehetőségre.

3 Kattintson a **Mehet** gombra.

4 A **Vizsgálatok** ablak **Vizsgálat szerkesztése** oszlopában kattintson a szerkesztési ikonra azon vizsgálat mellett, amelyet módosítani szeretne.

5 A **Vizsgálat szerkesztése** ablak **Vizsgálat ütemezése** lapján szükség szerint módosíthatja az ütemezést.
A gyakoriságra vonatkozó legtöbb beállítás további lehetőségeket kínál, melyekkel az ütemezés pontosítható. Szükség szerint adja meg a további beállításokat.

6 Kattintson a **Tovább** gombra.

7 A **Vizsgálat beállításai** lapon kattintson a **Mentés** gombra.

Vizsgálat futtatása a parancssorból

A Norton termékkel a parancssorból is elindíthatja a vizsgálatot anélkül, hogy a Norton termék főablakát meg kellene nyitnia. Megadhatja a vizsgálandó fájl elérési útját és nevét, és különböző parancsok megadásával igényei szerint szabályozhatja a vizsgálatot. Az alábbiakban néhány gyakran használt parancsot talál:

/?	NAVW32 elindítja a súgót és leáll.
/A	Megvizsgálja az összes meghajtót
/L	Megvizsgálja a helyi meghajtókat
/S[+|-]	Bekapcsolja (+) vagy kikapcsolja (-) az almappák vizsgálatát
/B[+|-]	Be- (+) vagy kikapcsolja (-) az indítórekord és a fő indítórekord vizsgálatát (például: NAVW32 C: /B+ vagy NAVW32 C: /B-)
/BOOT	Csak az indítórekordot vizsgálja meg
/QUICK	Egy gyorsvizsgálatot futtat.
/SE[+|-]	Bekapcsolja (+) vagy kikapcsolja (-) a gyorsvizsgálatot

/ST[+|-]	Bekapcsolja (+) vagy kikapcsolja (-) a lopakodó fájlok vizsgálatát
[mappa_elérési_útja]*[?]	A helyettesítő karakternek megfelelő fájlokat vizsgálja meg
[meghajtó|mappa|fájl]	A megadott meghajtót, mappát vagy fájlt vizsgálja meg
/SESCAN	Gyorsvizsgálatot végez a háttérben. A Norton termék csak akkor jeleníti meg a **vizsgálat** ablakát, ha fenyegetést észlel.

Vizsgálat futtatása a parancssorból

1 Adja meg a parancssorban a Norton Security programot tartalmazó könyvtár helyét és a programot elindító végrehajtható fájlt.
A következő példák egy vizsgálati parancs szintaxisát mutatják be:

- **"\Program Files\Norton Security\Engine\verzio\NAVW32" /parancs_neve**
  Ahol a *verzió* a Norton Security telepített verzióját, a *parancs_neve* pedig a parancsot jelöli.
- **"\Program Files\Norton Security\Engine\verzio\NAVW32" [utvonal]fajl_neve**
  Ahol a *verzió* a Norton Security telepített verzióját, az *[utvonal]fajl_neve* pedig fájl helyét, nevét és kiterjesztését jelöli.

2 Nyomja meg az **Enter** billentyűt.

A számítógép vizsgálata a Norton Power Eraser programmal

A Norton Power Eraser egy hatékony rosszindulatúprogram-eltávolító eszköz, amely segít megszabadulni a nehezen eltávolítható biztonsági kockázatoktól. Ha egy program uralma alá vonta a számítógépet, és Ön nem képes megtalálni vagy eltávolítani, a Norton Power Eraser segíthet eltávolítani a biztonsági kockázatot. Azokat a nehezen észlelhető („scareware" vagy "rogueware"" néven ismert) bűnprogramokat is képes eltávolítani, amelyekkel az internetes bűnözők elérik, hogy a felhasználók akaratlanul is fenyegetéseket töltsenek le számítógépükre.

A Norton Power Eraser képes az olyan biztonsági kockázatok felismerésére és eltávolítására, amelyek legitim alkalmazásokat megszemélyesítve működnek (ezek az általában scareware, rogueware vagy scamware néven ismert hamis víruskereső szoftverek). Az eszköz a Norton Security terméknél agresszívebb technikákat használ, ezért előfordulhat, hogy nem fertőzött programokat is megjelöl eltávolításra. Gondosan nézze át a vizsgálati eredményeket, mielőtt eltávolítaná bármelyik fájlt.

Amikor megvizsgálja a fenyegetéseket és megjavítja a helyzetet, a Norton Power Eraser létrehoz egy rendszer-visszaállítási pontot. Ha fontos fájlokat törölt le, a Norton Power Eraser segítségével visszaállíthatja a fájlokat, ha az **Utolsó javítás visszavonása** opciót használja. A Norton Power Eraser felsorolja a legutóbbi javításokat, így Ön áttekintheti és visszaállíthatja a fontos fájlokat.

A Norton Power Eraser programról további információt a honlapon talál: Norton Power Eraser bemutatása.

Vizsgálat a Norton Power Eraser használatával

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Biztonság** elemre, majd kattintson a **Vizsgálatok futtatása** lehetőségre.
2. A **Vizsgálatok** ablak **Norton Power Eraser** csoportjában kattintson a **Norton Power Eraser** lehetőségre.
3. Kattintson a **Mehet** gombra.
4. A **Norton Power Eraser** ablakban kattintson az **OK** lehetőségre.
5. A **Norton Power Eraser** főablakban kattintson a **Speciális beállítások** lehetőségre.
6. A **Rendszervizsgálat** menüpont alatt kattintson a **Vizsgálat** lehetőségre.
7. Tekintse át a vizsgálat eredményeit, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat az észlelt biztonsági fenyegetések kijavításához.

A Facebook-üzenőfal vizsgálata

A Norton Safe Web megvédi a számítógépet a kártékony URL-címektől a Facebook használatakor. Minden, a Facebook-üzenőfalon látható URL-címet megvizsgál, és megjeleníti mellettük a Norton- besorolás ikonokat.

Ellenőrizheti, hogy egy URL biztonságos-e. A Norton Safe Web rendszeresen ellenőrzi a Facebook-üzenőfalát, és minden URL biztonsági állapotáról információt ad. Így nemcsak Önt védi meg a nem biztonságos webhelyektől, hanem a többi Facebook-felhasználót is tájékoztatja a webhelyek biztonsági állapotáról.

Önnek azonban külön kell engedélyeznie a Facebook-üzenőfalon található URL-címek vizsgálatát a Norton Safe Web számára. A Norton Safe Web Facebook-alkalmazás a telepítésekor engedélyt kér a Facebook-üzenőfal elérésére. Ön engedélyezheti és el is utasíthatja a Facebook-üzenőfalhoz való hozzáférést a Norton Safe Web számára.

A Norton Safe Web alkalmazás oldalán található automatikus vizsgálati funkció segítségével megvédheti Facebook-üzenőfalát akkor is, amikor nincs bejelentkezve. A Norton Safe Web minden nap ellenőrzi a Facebook-üzenőfalat, és megvédi a kártékony hivatkozásoktól. Amikor a Norton Safe Web kártékony hivatkozást észlel, a Facebook-üzenőfalon hagyott bejegyzéssel értesíti erről. A **Norton automatikus vizsgálat** aktiválásához az **Automatikus vizsgálat bekapcsolva/Automatikus vizsgálat kikapcsolva** csúszkát húzza az **Automatikus vizsgálat bekapcsolva** pozícióba. Az alkalmazás további engedélyt kér ahhoz, hogy kártékony hivatkozás azonosításakor azt automatikusan közzétehesse az üzenőfalán.

Kártékony hivatkozás Facebook-üzenőfalról történő eltávolításához lépjen be saját Facebook-üzenőfalára, majd törölje a kártékony hivatkozást. A kártékony hivatkozás Norton-besorolását, illetve egyéb részleteit megtekintheti a **Norton Safe Web jelentésének megtekintése** lehetőségre kattintva. Ha a rendszer nem észlel kártékony tevékenységet a Facebook-üzenőfalon, a Norton Safe Web küld egy üzenetet arról, hogy a Facebook üzenőfala biztonságos. A Norton Safe Web 30 naponként elküldi ezt az üzenetet a Facebook-üzenőfalon.

Ha később úgy dönt, hogy eltávolítja a Norton Safe Webet a Facebook-profiljából, használja a **Felhasználói beállítások** lehetőséget a Facebookon.

A Norton Safe Web az alábbi biztonsági állapotokat tünteti fel a Facebook-üzenőfalon található hivatkozások vizsgálata után:

A Norton által biztosítva	Azt jelzi, hogy a webhely a legjobb biztonsági módszereket alkalmazza. Az ilyen besorolással rendelkező webhelyek nem tesznek kárt a számítógépben, így Ön nyugodtan felkeresheti őket.
Biztonságos	Azt jelzi, hogy a webhelyet biztonságos felkeresni, és Norton Trusted besorolással rendelkezik. Az ilyen besorolással rendelkező webhelyek nem tesznek kárt a számítógépben, így Ön nyugodtan felkeresheti őket.
Figyelmet igényel	Azt jelzi, hogy a webhely biztonsági fenyegetést jelenthet. A Symantec azt javasolja, hogy az ilyen webhelyek felkeresése során mindig legyen körültekintő.
Warning (Figyelmeztetés)	Azt jelzi, hogy a webhely biztonsági kockázatot jelent. Lehetséges, hogy az ilyen besorolással rendelkező webhelyek kártékony szoftvereket telepítenek a számítógépre. A Symantec azt javasolja, hogy ne keresse fel a webhelyet.

Nem tesztelt	Azt jelzi, hogy a Norton Safe Web még nem tesztelte a webhelyet, és nem rendelkezik róla elegendő információval.

Facebook-üzenőfal vizsgálatának engedélyezése

A Norton Safe Web megvizsgálja az Ön Facebook-üzenőfalát, és elemzi az elmúlt 24 órában közzétett hivatkozások biztonsági szintjét. Ezután a program megjeleníti a megvizsgált URL-címek biztonsági állapotát. Önnek azonban külön kell engedélyeznie a Facebook-üzenőfal vizsgálatát a Norton Safe Web számára.

Facebook-üzenőfal vizsgálatának engedélyezése

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Számítógép biztonsága**, majd a **Vizsgálatok futtatása** lehetőségre.
2. A **Vizsgálatok** ablakban, a **Facebook-üzenőfal vizsgálata** csoportban kattintson a **Facebook-üzenőfal vizsgálata** lehetőségre.
3. Kattintson az **Indítás** gombra.
4. A Facebook bejelentkezési oldalán jelentkezzen be a Facebook-profiljába.
5. Adjon engedélyt az alkalmazásnak a nyilvános profilja, az ismerőslistája és a hírcsatornája elérésére.
6. Engedélyezze a Norton automatikus vizsgálat számára a Facebook-fiókja védelmét az **Automatikus vizsgálat bekapcsolva** lehetőségre kattintva.
7. Engedélyezze az alkalmazásnak, hogy nyilvánossan közzétehessen az Ön nevében.

A SONAR védelem ki- és bekapcsolása

A SONAR még azelőtt képes védelmet nyújtani a kártékony kódokkal szemben, mielőtt a vírusleírások elérhetők lennének a LiveUpdate szolgáltatáson

keresztül. Az alapértelmezés szerint a SONAR védelem be van kapcsolva, így lehetővé teszi a számítógépen előforduló ismeretlen biztonsági kockázatok proaktív észlelését.

Amikor kikapcsolja a SONAR védelmet, egy védelmi riasztás jelenik meg. Ennél a védelmi riasztásnál megadhatja, mennyi időre szeretné kikapcsolni a SONAR védelmet.

A Auto-Protect kikapcsolásakor a SONAR Védelem is kikapcsol. Ebben az esetben a számítógép védtelen a fellépő fenyegetésekkel szemben.

A SONAR védelem ki- és bekapcsolása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson az **AntiVirus** gombra.
3. Az **Automatikus védelem** lapon, a **Valós idejű védelem** alatt, a **SONAR védelem** sorban tegye a következők valamelyikét:
   - A SONAR védelem kikapcsolásához állítsa a **Be/Ki** kapcsolót a Ki álláshoz tartozó, jobb oldali helyzetbe.
   - A SONAR védelem bekapcsolásához állítsa a **Be/Ki** kapcsolót a Be álláshoz tartozó, bal oldali helyzetbe.
4. A **Beállítások** ablakban kattintson az **Alkalmaz** gombra.

Biztonsági fenyegetések kizárása a vizsgálatból

A **Vizsgálati kizárások** ablak és a **Valós idejű védelem kizárásai** ablak segítségével kizárhatja a vírusokat és a nagy kockázatot jelentő egyéb biztonsági fenyegetéseket a vizsgálatból.

A nagy kockázatot jelentő biztonsági fenyegetések kizárása a vizsgálatból

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.

2 A **Beállítások** ablak **Részletes beállítások** csoportjában kattintson az **Antivírus** lehetőségre.
3 Az **Antivírus** beállításablakban kattintson a **Vizsgálatok és kockázatok** fülre.
4 A **Kizárások / alacsony kockázatok** csoportban tegye az alábbiak egyikét:
   - **A vizsgálatokból kizárandó elemek** sorban kattintson a **Konfigurálás** elemre.
   - A **Kizárandó elemek az Auto-Protect, a SONAR és a Letöltési besorolás által végzett vizsgálatokból** sorban kattintson a **Konfigurálás** gombra.
5 A megjelenő ablakban kattintson a **Mappák hozzáadása** vagy a **Fájlok hozzáadáa** lehetőségre.
6 Az **Elem hozzáadása** párbeszédpanelen kattintson a tallózási ikonra.
7 A megjelenő párbeszédpanelen jelölje ki a vizsgálatból kizárni kívánt elemet.
8 Kattintson az **OK** gombra.
9 Az **Elem hozzáadása** párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra.
10 Kattintson a megjelenő ablak **Alkalmaz**, majd **OK** gombjára.

Elemek hozzáadása a Támadásazonosító kizárása listához

Ha ki szeretne zárni egy biztonsági kockázatot a vizsgálatokból, adja hozzá a konkrét elemet a **Támadásazonosító kizárása** ablakban. Az ismert kockázatokat név alapján választhatja ki és adhatja a listához.

Ha kihagy egy ismert biztonsági kockázatot a Norton Security-vizsgálatokból, csökken a számítógép védettségi szintje. Csak abban az esetben szabad kizárni elemeket, ha biztosan tudja, hogy azok nem fertőzöttek.

Támadásazonosító hozzáadása a Támadásazonosító kizárása listához

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablak **Részletes beállítások** csoportjában kattintson az **Antivírus** lehetőségre.
3. Az **Antivirus** beállításablakban kattintson a **Vizsgálatok és kockázatok** fülre.
4. Kattintson a **Kizárások / alacsony kockázatok** részen lévő **Minden észlelésből kizárandó azonosítók** sorban található **Konfigurálás** elemre.
5. A **Támadásazonosító kizárása** ablakban kattintson a **Hozzáadás** lehetőségre.
6. A **Biztonsági kockázatok** ablakban kattintson arra a biztonsági kockázatra, amelyet ki szeretne zárni, majd kattintson a **Hozzáadás** elemre.
7. Kattintson a **Támadásazonosító kizárása** ablak **Alkalmaz**, majd **OK** gombjára.

A vizsgálatok során kizárt fájlok azonosítóinak törlése

A Norton termék minden megbízható és kedvezményezett fájlt **Megbízható** és **Jó** biztonsági szinttel címkéz meg. A **Megbízható** vagy Jó címkéjű fájlokat a Norton termék nem vizsgálja meg újra. Ez növeli a Norton terémk vizsgálati teljesítményét a számítógépen.

Ha azt szeretné, hogy a Norton terémk minden fájlt vizsgáljon meg a számítógépen, akkor törölje a vizsgálatból kizárt fájlok minősítését.

Ha törli a vizsgálatból során kizárt fájlok azonosítóit, a teljes vizsgálat valószínűleg hosszabb időt fog igénybe venni.

A Norton termék kizárja a **Megbízható** és a **Jó** fájlokat a vizsgálatból. Ha azt szeretné, hogy a Norton termék minden fájlt vizsgáljon meg a számítógépen, akkor törölje a vizsgálatból kizárt fájlok minősítését.

A vizsgálatok során kizárt fájlok azonosítójának törlése

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablak **Részletes beállítások** csoportjában kattintson az **Antivírus** lehetőségre.
3. Az **Antivírus beállítások** ablakban kattintson a **Vizsgálatok és kockázatok** fülre.
4. A **Kizárások / alacsony kockázatok** rész alatt lévő **A vizsgálatok során kizárt fájlazonosítók törlése** sorban kattintson az **Összes törlése** lehetőségre.
5. A **Figyelmeztetés** ablakban kattintson az **Igen** gombra.

A kézi vezérléssel bekapcsolt Néma mód

A Norton termék lehetővé teszi, hogy egy megadott időre bekapcsolja a Néma módot. A Néma mód engedélyezett állapotában a Norton termék nem jelenít meg riasztásokat, valamint a megadott időtartamra felfüggeszti a háttérben futó folyamatokat. A Néma mód állapota a tálca jobb szélén található értesítési területen ellenőrizhető. Az értesítési területen a Norton Security ikon sárga külső köre szürkére változik, hogy jelezze a Néma mód bekapcsolt állapotát. Ha kézi vezérléssel bekapcsolja a Néma módot egy adott feladat elvégzése előtt, akkor a riasztások, értesítések és háttértevékenységek nem szakítják meg munkáját.

A Néma módot egy, kettő, négy, hat órára vagy egy napra lehet bekapcsolni. A meghatározott időtartam után a Norton termék lekapcsolja a Néma Módot. Természetesen a Néme üzemmódot Ön is bármikor kikapcsolhatja. A Norton termék értesíti arról, ha a Néma mód ki van kapcsolva. A Néma mód közben felfüggesztett tevékenységek a Néma mód kikapcsolását követően újból elindulnak.

A Néma mód be- és kikapcsolása kézi vezérléssel

Ha fontos feladatot végez a számítógépen, a Néma módot adott időtartamra kézzel is bekapcsolhatja. A

Néma módot egy, kettő, négy, hat órára vagy egy napra lehet bekapcsolni. A Norton Security ikon a tálca jobb szélén található értesítési területen jelzi, hogy a Néma mód be van-e kapcsolva. A Norton termék értesíti arról, ha a Néma mód ki van kapcsolva. A Néma mód bekapcsolása után a Norton termék megjeleníti a riasztásokat, ha a Néma mód során a biztonságot érintő tevékenység történt.

A Néma mód a **Beállítások** ablak **Néma mód beállításai** szakaszában kapcsolható be vagy ki. A Néma mód a Norton Security értesítési területen található ikonja segítségével is be-, illetve kikapcsolható.

A Néma mód bekapcsolása a Rendszergazdai beállítások ablakban

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablak **Részletes beállítások** csoportjában kattintson a **Rendszergazdai beállítások** gombra.
3. A **Néma mód beállításai** lehetőség **Néma mód** sorában állítsa a **Be/Ki** kapcsolót a **Be** állásnak megfelelő, bal oldali állásba.
4. A **Beállítások** ablakban kattintson az **Alkalmaz** gombra.
5. A **Néma mód bekapcsolása** párbeszédpanel **Válassza ki az időtartamot** legördülő listájában adja meg, hogy mennyi időre szeretné bekapcsolni a Néma módot, majd kattintson az **OK** gombra.
6. A **Beállítások** ablakban kattintson a **Bezárás** gombra.

A Néma mód kikapcsolása a Rendszergazdai beállítások ablakban

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablak **Részletes beállítások** csoportjában kattintson a **Rendszergazdai beállítások** gombra.

3 A **Néma mód beállításai** lehetőség **Néma mód** sorában állítsa a **Be/Ki** kapcsolót a **Ki** állásnak megfelelő, jobb oldali állásba.

4 Kattintson a **Beállítások** ablak **Alkalmaz**, majd **Bezárás** gombjára.

A Néma mód bekapcsolása az értesítési területen

1 A Windows tálcáján található értesítési területen kattintson jobb gombbal a Norton Security ikonra, majd kattintson a **Néma mód bekapcsolása** parancsra.

2 A **Néma mód bekapcsolása** párbeszédpanel **Válassza ki az időtartamot** legördülő listájában adja meg, hogy mennyi időre szeretné bekapcsolni a Néma módot, majd kattintson az **OK** gombra.

A Néma mód kikapcsolása az értesítési területen

❖ A Windows tálcáján található értesítési területen kattintson jobb gombbal a Norton Security ikonra, majd kattintson a **Néma mód kikapcsolása** parancsra.

A Néma mód ki- és bekapcsolása a Gyorsvezérlőkből

1 A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.

2 A **Beállítások** ablak **Gyorsvezérlők** részén tegye a következők egyikét:

- A néma mód kikapcsolásához törölje a **Néma mód jelölőnégyzet kijelölését**.
- A néma mód bekapcsolásához jelölje be a **Néma mód** jelölőnégyzetet, majd A néma mód bekapcsolása párbeszédablakban adja meg, hogy mennyi ideig szeretné bekapcsolni a néma módot és kattintson az **OK** gombra.

A Néma üzemmód, mely automatikusan bekapcsol

Amikor filmet néz, játékkal játszik, vagy egy bemutatót készít, az alkalmazást teljes képernyős módban futtatja. A Norton termék észleli a teljes képernyőn futtatott alkalmazást, és automatikusan Néma módba vált. A

Néma mód engedélyezett állapotában a Norton termék elrejti a legtöbb riasztást, illetve felfüggeszti a háttérben futó tevékenységeket. Csak azok a tevékenységek futnak tovább, amelyek a számítógépet védik a vírusoktól és egyéb biztonsági fenyegetésektől. A háttérben futó tevékenységek minimalizálása pedig a biztosítja a számítógép magas teljesítményét. A felfüggesztett tevékenységek akkor futnak le, ha Ön befejezi az adott alkalmazás teljes képernyős használatát.

A Néma üzemmód segítségével megszakítás nélküli Media Center Extender munkamenetet végezhet. A Media Center Extender munkamenet egy kibővített Media Center munkamenet egy szórakoztatóeszközön, például TV-készüléken. A Media Center Extender munkamenet során megjelenő riasztások és értesítések megszakítják a munkamenetet a gazdagép és a szórakoztatóeszköz között. A Norton termék a Media Center Extender munkamenetet aktív, teljes képernyős alkalmazásként észleli, és bekapcsolja a Néma módot. A Néma mód engedélyezése esetén a Norton termék elrejti a riasztásokat és értesítéseket, és felfüggeszti a háttértevékenységeket a Néma mód beállításainak, például a Teljes képernyő észlelése vagy a Media Center-alkalmazások megszakításoktól mentes munkamenetei érdekében.

A Teljes képernyő észlelése funkció ki- és bekapcsolása

Az Egyszerű néma mód automatikus be- és kikapcsolását a **Teljes képernyő észlelése** funkcióval lehet elvégezni a **Beállítások** ablakban, amikor a Norton termék észleli a teljes képernyős alkalmazást. Az alapértelmezés szerint a **Teljes képernyő észlelése** be van kapcsolva a Norton Security telepítése után.

A Teljes képernyő észlelése kikapcsolása

1 A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.

2 A **Beállítások** ablak **Részletes beállítások** csoportjában kattintson a **Rendszergazdai beállítások** gombra.
3 A **Néma mód beállításai** alatt, a **Teljes képernyő észlelése** sorában állítsa a **Be/Ki** kapcsolót a **Ki** állásnak megfelelő, jobb oldali állásba.
4 Kattintson a **Beállítások** ablak **Alkalmaz**, majd **Bezárás** gombjára.

A Teljes képernyő észlelése bekapcsolása

1 A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2 A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** csoportban kattintson a **Rendszergazdai beállítások** gombra.
3 A **Néma mód beállításai** alatt, a **Teljes képernyő észlelése** sorában állítsa a **Be/Ki** kapcsolót a **Be** állásnak megfelelő, bal oldali állásba.
4 Kattintson a **Beállítások** ablak **Alkalmaz**, majd **Bezárás** gombjára.

A Csendes módról

A Norton termék automatikusan bekapcsolja a csendes módot, amikor a rendszer erőforrásait nagymértékben kihasználó feladatokat végez a számítógépen. A Csendes módnál a Norton termék felfüggeszti a háttérben futó tevékenységeket, így az adott feladat maximális teljesítménnyel futhat.

Beállíthatja, hogy a Norton termék automatikusan bekapcsolja a csendes módot, amikor a következő feladatokat végzi:

- IMAPI 2.0 lemezírás
- Felhasználó által megadott programok

A következő táblázat megjeleníti a különböző lehetőségeket:

IMAPI 2.0 lemezírás	Amikor egy Media Center-alkalmazást futtat CD vagy DVD írásához, a Norton termék automatikusan bekapcsolja a csendes módot, ha az **IMAPI 2.0 lemezírás** lehetőség be van kapcsolva. Alapértelmezés szerint az **IMAPI 2.0 lemezírás** be van kapcsolva. Amikor a Csendes mód be van kapcsolva, a Norton termék felfüggeszti a háttérben futó tevékenységeket, hogy javítsa a lemezírás teljesítményét. A Norton termék azonban továbbra is megjeleníti a riasztásokat és értesítéseket. A Norton termék a következő Media Center lemezíró alkalmazások észlelésekor kapcsolja be a Csendes módot: ■ IMAPI 2.0 ■ J. River MEDIA CENTER (13.0.125-s és az újabb verziók) A Norton termék azonnal bekapcsolja a Csendes módot, amint azt észleli, hogy egy Media Center alkalmazás CD-t vagy DVD-t ír. A Norton termék kikapcsolja a csendes módot a lemezírás befejezésekor. A **Beállítások** alatt található **IMAPI 2.0 lemezírás** funkció kikapcsolásával nem lehet kikapcsolni a Csendes módot lemezírás közben.

Felhasználó által megadott programok	A Norton termék automatikusan felkapcsolja a Néma módot, amikor lemezíró munakmenetet észlel. A Csendes módú programok listára kézi vezérléssel is felvehet olyan programokat, amelyeknél a Norton termék bekapcsolja a **Csendes módot**. Amikor a Norton termék a listába felvett programok egyikét észleli, automatikusan bekapcsolja a Csendes módot. A Csendes módnál a Norton termék felfüggeszti a háttérben futó tevékenységeket, de nem rejti el a riasztásokat és értesítéseket. Futó programot is felvehet a **Csendes mód programjai** listára.

A csendes mód lehetőségeinek ki- vagy bekapcsolása

A csendes mód beállításai, például az **IMAPI 2.0 lemezírás** vagy a **Felhasználó-specifikus programok** a **Beállítások** ablakban kapcsolható be. Alapértelmezés szerint az IMAPI 2.0 lemezírás lehetőség be van kapcsolva. Ha az IMAPI 2.0 lemezírás bekapcsolt funkcióhoz tartozó feladatot hajt végre, a Norton termék észleli ezt a feladatot, és automatikusan bekapcsolja a Néma módot. Például bekapcsolja az **IMAPI 2.0 lemezírást**, és lemezírásba kezd egy Media Center alkalmazással. Ebben az esetben a Norton termék észleli a lemezégetést és bekapcsolja a Csendes módot.

A Norton termék azonnal bekapcsolja a Csendes módot, amint azt észleli, hogy hozzáfog egy CD-t vagy DVD-t írásához. A Csendes mód a TV-felvétel, illetve a CD- vagy DVD-írás végeztével kapcsol ki. Amíg az adott munkamenet nem ért véget, a **Beállítások** ablakban nem lehet kikapcsolni a Csendes módot.

Az IMAPI 2.0 lemezírása ki- vagy bekapcsolása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** csoportban kattintson a **Rendszergazdai beállítások** gombra.
3. A **Néma mód beállításai** alatt az **IMAPI 2.0 lemezíró sorban** végezze el a következők egyikét:
   - A lemezírás munkamenet észlelésének kikapcsolásához állítsa a **Be/Ki** kapcsolót jobbra, a **Ki** állásba.
   - A lemezírás munkamenet észlelésének bekapcsolásához állítsa a **Be/Ki** kapcsolót balra, a **Be** állásba.
4. A **Beállítások** ablakban kattintson az **Alkalmaz** gombra.
5. Kattintson a **Bezárás** gombra.

A Felhasználó által megadott programok észlelése

A Norton termék automatikusan felkapcsolja a Néma módot, amikor lemezíró munkamenetet észlel. A Csendes módú programok listára kézi vezérléssel is felvehet olyan programokat, amelyeknél a Norton termék bekapcsolja a Csendes módot. Amikor a Norton termék a listába felvett programok egyikét észleli, automatikusan bekapcsolja a Csendes módot. A Csendes módnál a Norton termék felfüggeszti a háttérben futó tevékenységeket, de nem rejti el a riasztásokat és értesítéseket.

Futó programot is hozzáadhat a Csendes mód programjai listához. Ha azonban futó programot vesz fel, akkor a Norton ntermék nem észleli a program aktuálisan futó példányát, és nem kapcsolja be a Csendes módot. A Norton termék a program következő futtatásakor azonban már bekapcsolja a Csendes módot.

Futó programot is eltávolíthat a Csendes mód programjai listából. Ha azonban a Csendes mód be van kapcsolva, akkor az csak a listában szereplő programok leállítása

után kapcsol ki. A Csendes módot nem lehet kikapcsolni azzal, hogy eltávolít egy programot a listából, ha a program éppen fut.

A Csendes mód programjai listába felvett vagy a listáról eltávolított programok részletes adatait a **Biztonsági előzmények** ablakban is megtekintheti.

Programok felvétele a Felhasználó által megadott programok listára

A Csendes módú programok listára kézi vezérléssel is felvehet olyan programokat, amelyeknél a Norton termék bekapcsolja a Csendes módot. Amikor elindítja a listában szereplő programot, a Norton termék észleli ezt, és automatikusan bekapcsolja a Csendes módot.

Futó programot is hozzáadhat a **Csendes módú programok** listához. Ha azonban futó programot vesz fel, akkor a Norton ntermék nem észleli a program aktuálisan futó példányát, és nem kapcsolja be a Csendes módot. A Norton termék a program következő futtatásakor azonban már bekapcsolja a Csendes módot.

Csak .exe fájlkiterjesztéssel rendelkező programokat lehet felvenni a **Csendes módú programok** listára.

Program hozzáadása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** csoportban kattintson a **Rendszergazdai beállítások** gombra.
3. A **Játékmód beállításai** alatt, a **Felhasználó által megadott programok** sorban kattintson a **Konfigurálás** gombra.
4. A **Csendes módot bekapcsoló programok** ablakban kattintson a **Hozzáadás** gombra.
5. A **Program hozzáadása** párbeszédpanelen keresse meg a Csendes mód programjai ablakba felvenni kívánt fájlt.
6. Jelölje ki a fájlt, majd kattintson a **Megnyitás** gombra.

7 A **Csendes módot bekapcsoló programok** ablakban kattintson az **OK** gombra.

Programok eltávolítása a Felhasználó által megadott programok listáról

Programot is eltávolíthat a **Csendes módú programok** listájából. Miután eltávolít egy programot, következő alkalommal a Norton termék nem kapcsolja be a Csendes módot, ha a program futtatását észleli.

Futó programot is eltávolíthat a **Csendes módú programok** listájából. Ha azonban a Csendes mód be van kapcsolva, akkor az csak a listában szereplő programok leállítása után kapcsol ki. A Csendes módot nem lehet kikapcsolni azzal, hogy eltávolít egy programot a listából, ha a program éppen fut.

Egy program eltávolítása

1 A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2 A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** csoportban kattintson a **Rendszergazdai beállítások** gombra.
3 A **Néma mód beállításai** alatt, a **Felhasználó által megadott programok** sorban kattintson a **Konfigurálás** gombra.
4 A **Csendes módot bekapcsoló programok** ablakban válassza ki a törölni kívánt programot, majd kattintson az **Eltávolítás** gombra.
5 A jóváhagyást kérő párbeszédpanelen kattintson az **Igen** gombra.
6 Kattintson a **Csendes mód programjai** ablak **Alkalmaz**, majd **OK** gombjára.

Rendszerbetöltés védelmének konfigurálása

A Rendszerindítási védelem funkció megemelt biztonsági szintet nyújt a számítógép indításától kezdve. Amint elindítja a számítógépet, a Norton termék elindítja az Auto-Protect szolgáltatást, és minden szükséges

illesztőprogram és beépülő modul működni kezd. Ez a lehetőség magasabb szintű védelmet nyújt attól a pillanattól kezdve, hogy bekapcsolja a számítógépet.

Rendszerindítási védelem konfigurálása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson az **AntiVirus** gombra.
3. Az **Automatikus védelem** lap **Rendszerindítási védelem** sorában kattintson a beállítások egyikére. A következő lehetőségek közül választhat:
   - **Agresszív**
   - **Normál**
   - **Kikapcsolva**
4. Kattintson az **Alkalmaz**, majd a **Bezárás** gombra.

A Kártékony programok elleni védelem rendszerindításkor ki- és bekapcsolása

A **Kártékony programok elleni védelem rendszerindításkor** funkció fokozott biztonsági szintet nyújt a számítógép indításakor a rendszerindításnál. Ez a funkció magasabb szintű védelmet biztosít azáltal, hogy a számítógép indításakor a Norton termék minden szükséges összetevőjét futtatja, amely a rosszindulatú behatolás elleni védelmet szolgálja.

Ez a funkció csak Windows 8 és újabb rendszeren érhető el.

A Kártékony programok elleni védelem rendszerindításkor ki- és bekapcsolása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson az **AntiVirus** gombra.
3. Az **Antivírus** beállításablakban kattintson az **Automatikus védelem** fülre.

4 **Kártékony programok elleni védelem rendszerindításkor** sorban tegye az alábbiak egyikét:

- A **Kártékony programok elleni védelem rendszerindításkor** lehetőség bekapcsolásához állítsa a **Be/Ki** kapcsolót a **Be** álláshoz tartozó, bal oldali helyzetbe.
- A **Kártékony programok elleni védelem rendszerindításkor** lehetőség kikapcsolásához állítsa a **Be/Ki** kapcsolót a **Ki** álláshoz tartozó, bal oldali helyzetbe.

5 Kattintson a **Beállítások** ablak **Alkalmaz**, majd **Bezárás** gombjára.

A biztonsággal kapcsolatos problémák kezelése

4

Ez a fejezet a következő témaköröket tárgyalja:

- A számítógép biztonságban tartása
- Kapcsolati problémák megoldásának ismertetése
- A vészhelyzet esetén javasolt teendők
- Teendők biztonsági kockázat észlelése esetén

A számítógép biztonságban tartása

A számítógép rosszindulatú fenyegetések és vírusok elleni védelmére a legjobb mód, ha telepíti a Norton termék legújabb verzióját. Javasoljuk, hogy mindig a legfrissebb vírusleírásokat használja. Ha aktív internetcsatlakozása van, a leírások automatikusan frissülnek.

Továbbá, számos biztonsági gyakorlat van, amelyet követni kell, hogy elkerülje a fenyegetéseket és megvédje a számítógépét és adatait a rosszindulatú vírusoktól:

Az e-mail fenyegetések elhárításához tegye a következőket:

- Csak a megbízható forrásból érkező e-mailek mellékleteit nyissa meg, melyek érkezését már várta.
- Megnyitás nélkül törölje az összes kéretlen üzenetet.
- Ha kéretlen levélre gyanakszik, ne válaszoljon. Törölje.

- Rendkívül körültekintően járjon el a bizalmas adatokat kérő e-mailek esetében, és a válasz elküldése előtt feltétlenül győződjön meg a kérés hitelességéről.

Az adathalászati kísérletek elhárításához tegye a következőket:

- Ha egy adott webhelyet szeretne meglátogatni, ne egy hivatkozásra kattintson, hanem írja be a címet közvetlenül a böngésző címsorába.
- Csak megbízható webhelyeken adjon meg személyes adatokat. Ilyen webhelyek például, amelyek címében szerepel a "https" rész, illetve amelyeknél a lakatikon látható a böngésző ablakának alján.
- Ne adjon meg személyes adatokat a kérés nélkül érkező információkérésekre.

A vírusok, férgek és trójai programok elhárításához tegye a következőket:

- Csak jól ismert és megbízható forrásból másoljon fájlokat számítógépére.
- Ne küldjön és fogadjon fájlokat az azonnali üzenetküldők kapcsolatain keresztül.
- Ha az azonnali üzenetküldő program "ismerősök" listájában szereplő személy szokatlan üzeneteket, fájlokat vagy webes hivatkozásokat küld, zárja le a kapcsolatot.

A kémprogramok elhárításához tegye a következőket:

- Ne hagyja jóvá a gyanús hibaüzeneteket a böngészőben.
- Kétkedve fogadja az "ingyenes ajánlatokat", mivel a kémprogramok így is terjednek.
- A programok telepítésekor figyelmesen olvassa el a Végfelhasználói licencmegállapodást. Ezenfelül ne telepítsen más programokat a kívánt program mellett.

Kapcsolati problémák megoldásának ismertetése

A Norton programnak internetkapcsolatra van szüksége számos védelmi szolgáltatásához. Ha proxykiszolgálón keresztül kapcsolódik az internethez, akkor konfigurálnia kell a Norton termék proxy beállításait. A Hálózati proxybeállításokat a **Rendszergazdai beállítások** ablakban tudja megadni.

Ha a Norton termék telepítése után nem tud az internethez kapcsolódni, akkor a támogatás segítségével elháríthatja a kapcsolati problémát.

A vészhelyzet esetén javasolt teendők

A Norton termék automatikusan letölti a leírásfrissítéseket, és védelmet nyújt a legújabb vírusokkal és ismeretlen fenyegetésekkel szemben. A Norton termék ezenkívül az internetes tevékenységeket is megfigyeli, hogy védelmet nyújtson az olyan internet alapú fenyegetésekkel szemben, melyek kihasználják a szoftverek sebezhetőségét.

Azonban biztonsági problémák merülhetnek fel, és választania kell, milyen művelettel válaszol azokra.

Ha úgy gondolja, hogy számítógépét megfertőzte egy vírus, vagy valamilyen romboló hatású szoftver van rajta, a következőket teheti:

Gyorsvizsgálat	Segítségével megvizsgálhatja a számítógép vírusok és egyéb biztonsági kockázatok által gyakran megtámadott területeit. Mivel ez a vizsgálat nem ellenőrzi az egész számítógépet, ezért rövidebb ideig tart, mint a teljes rendszervizsgálat.

Teljes rendszervizsgálat	Ellenőriz minden indítórekordot, fájlt és futó programot, amely a számítógép vírusokkal és kémprogramokkal szembeni védelmét szolgálja. Amikor rendszergazdai jogokkal végez teljes rendszervizsgálatot, akkor több fájlt vizsgál meg, mint amikor nem rendszergazdaként futtatja a vizsgálatot. Ez a vizsgálat a többi vizsgálatnál hosszabb ideig is eltarthat.
Egyéni vizsgálat	A megadott fájlt, mappát, meghajtót vagy cserélhető meghajtót vizsgálja meg. Létrehozhat saját vizsgálatot, amelyet megadott időben futtathat.
Egyéni feladat	Ellenőrzi a sebezhető pontokat és a kockázatokat, és a következő vizsgálatok futtatásával védi a számítógépet: **LiveUpdate** **Ideiglenes Internet Explorer-fájlok** **Ideiglenes Windows-fájlok** **Internet Explorer-előzmények** **Lemezoptimalizálás**

Amikor a jobb gombbal egy mappára kattint, a helyi menüben megjelenik a Norton Security majd a **Vizsgálat most** lehetőség is. Ezzel az opcióval bármely fájl vagy mappa vizsgálatát elvégezheti. A Norton Insight vizsgálata ezzel a vizsgálattal egy időben történik. Ez

a funkció a fájlt mind a helyi, mind a felhőben található leírások használatával megvizsgálja.

Teendők biztonsági kockázat észlelése esetén

A termék számos lehetőséget kínál az észlelt vírusok és biztonsági fenyegetések kezelésére.

Ha a Norton termék biztonsági kockázatot észlel a számítógépen, el kell végeznie azon a megfelelő műveletet. A Norton termék értesíti, ha biztonsági kockázatot talál. A megjelenő ablakban megtekintheti a kockázatra vonatkozó részleteket, és megadhatja a Norton termék által a kockázatot jelentő elemen végrehajtandó műveletet.

A Norton termék alapértelmezés szerint eltávolítja a biztonsági kockázatot a számítógépről, és karanténba helyezi. A fájlt azonban visszaállíthatja a karanténból az eredeti helyére, és kizárhatja a további vizsgálatokból.

Csak akkor zárjon ki programot a Norton Security vizsgálataiból, ha biztos abban, hogy a program biztonságos. Ha például egy másik program működése egy biztonsági kockázatot jelentő programon alapul, akkor dönthet úgy, hogy megtartja a programot a számítógépen.

Bizonyos esetekben a Norton termék beavatkozást igényel az észlelt biztonsági kockázat kézi megoldásához. Felkeresheti a Symantec Security Response webhelyet, és elolvashatja a kézi eltávolításra vonatkozó utasításokat.

Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy a Norton termék nem minősít biztonsági fenyegetésnek egy elemet, de Ön azt gyanítja, hogy az fertőzött. Ilyen esetekben elküldheti elemzésre az adott elemet a Symantec cégnek.

Ezen túlmenően a termék megoldást kínál a biztonsági kockázatot jelentő elemek, például a kémprogramok és reklámprogramok kezelésére is.

Vírusok, kémprogramok és egyéb biztonsági kockázatok észlelése

A vírusok és egyéb biztonsági fenyegetéstjelentő elemek kézi vagy testreszabott vizsgálat során is észlelhetők. Az Auto-Protect akkor is észleli ezeket a fenyegetéseket, amikor Ön valamilyen műveletet végez egy fertőzött fájllal. Fenyegetések megjelenhetnek e-mail üzenet küldésekor, vagy egy manuális vagy egyéni vizsgálatkor is.

A program ezen tevékenységek végrehajtása közben biztonsági kockázatot jelentő elemeket – kémprogramokat és reklámprogramokat – is felfedezhet.

A fájlok esetleg megfertőzhetik a rendszerét, amikor a számítógép első indításakor először vizsgálatra kerül.

Ez az alábbi fájlokra vonatkozik:

- A memóriában futó folyamatokhoz kapcsolódó fájlok
- Az indítási mappa bejegyzéseiben szereplő fájlok
- A rendszerindító INI fájlok bejegyzéseiben szereplő fájlok
- A rendszerindító kötegfájlok bejegyzéseiben szereplő fájlok
- A fájlok, melyekre a rendszerleíró kulcsot indító rendszer utal

Ha a kézi vizsgálat ezen szakaszában a program fertőzött fájlt észlel, akkor az kijavítja vagy eltávolítja azt. Az ezáltal szükségtelenné váló hivatkozások is eltávolításra kerülnek a számítógépről. A memóriában futó folyamathoz kapcsolódó fertőzött fájl javítása, karanténba helyezése vagy törlése előtt a termék megpróbálja leállítani a folyamatot. A folyamat leállítása előtt a rendszer értesít, és felszólítja a szükségtelen programok bezárására.

A felderített vírusokkal és egyéb biztonsági fenyegetéstjelentő elemekkel kapcsolatos információkat a Biztonsági előzmények ablakban tekintheti meg.

Az Auto-Protect értesítések áttekintése

Ha Ön egy fájllal valamilyen műveletet kezdeményez, például áthelyezi, másolja vagy megnyitja azt, akkor az Auto-Protect előbb megvizsgálja az adott fájlt, és megkeresi a vírusokat, férgeket és trójai programokat. Ezen kívül megkeresi a kémprogramokat, a reklámprogramokat és az egyéb kockázatot jelentő elemeket is.

Ha az Auto-Protect gyanús tevékenységet észlel, akkor a Biztonsági előzmények között feljegyez egy értesítést, melyből megtudhatja, hogy milyen kockázatot észlelt a program, és hogyan oldotta meg azt.

Ha az Auto-Protect vírust észlel, akkor vagy kijavítja a fájlt vagy eltávolítja a vírust, és értesíti Önt. Az értesítésből megtudhatja, hogy a rendszer kijavította a fájlt vagy törölte a vírust, valamint azt, milyen vírus, trójai program vagy féreg fertőzte meg a fájlt. Nincs szükség további műveletek végrehajtására.

Az Auto-Protect értesítések áttekintése

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd kattintson az **Előzmények** lehetőségre.

2 Állítsa be a **Biztonsági előzmények** ablakban a **Megtekintés** legördülő listában, hogy melyik tételkategória Auto-Protect riasztásait szeretné megtekinteni.
Auto-Protect beállítások a következők:

Közelmúlt előzményei	Itt az elmúlt hét nap Auto-Protect értesítéseit lehet megtekinteni.
Összes előzmény	Itt az összes Auto-Protect értesítést meg lehet tekinteni.
Megoldott biztonsági kockázatok	Megtekintheti az összes megoldott biztonsági fenyegetést. A **Megoldott biztonsági kockázatok** kategória a Norton termék által kijavított, eltávolított vagy karanténba zárt fertőzött fájlokat tartalmazza.
Megoldatlan biztonsági kockázatok	Megtekintheti a megoldatlan biztonsági fenyegetések listáját. A **Megoldatlan biztonsági kockázatok** kategória tartalmazza a fertőzött fájlokat, amelyek esetén a Norton termék nem volt képes műveletet végrehajtani. Ez a kategória leginkább az alacsony szintű kockázatokat tartalmazza, amelyeknél felhasználó beavatkozás szükséges.

3 A jobb oldalpanelen az **Ajánlott műveletek** alatt kattintson az **Opciók** hivatkozásra.
A beállítás neve pár elem esetén **Visszaállítás és beállítások**.
Ha a program biztonsági kockázatot - például kémprogramot - észlel, akkor itt elvégezheti a szükséges műveleteket.

4 **A rendszer fenyegetést észlelt** ablakban válassza ki a végrehajtandó műveletet.
A következőkben **A rendszer fenyegetést észlelt** ablakban elérhető lehetőségek közül láthat néhányat:

Fájl visszaállítása és kizárása	Visszaállítja a kiválasztott karanténban lévő elemet az eredeti helyére anélkül, és kizárja a jövőbeli vizsgálatokból. Ez a lehetőség kizárólag az észlelt vírus és nem vírus jellegű fenyegetések esetén érhető el.
A program kizárása	Kizárja a biztonsági kockázatot a későbbi vizsgálatból. A Norton termék hozzáadja a biztonsági kockázatot a megfelelő kizárási listához.
Kézi javítás (ajánlott)	Lehetővé teszi, hogy kézi javító eszköz segítségével megoldja a kockázatot. Ha kézzel hárít el egy fenyegetést, el kell távolítania a fenyegetésre vonatkozó információkat a **Biztonsági előzmények** ablakból.

Fájl eltávolítása (a böngésző bezárását eredményezheti) (javasolt)	Eltávolítja a biztonsági kockázatot a számítógépről, és karanténba helyezi. Ez a lehetőség csak a felhasználói beavatkozást igénylő biztonsági kockázatok esetén érhető el.
Fájl eltávolítása (a böngésző bezárását eredményezheti)	Eltávolítja a kiválasztott biztonsági kockázatot a számítógépről, és karanténba helyezi. Ez a lehetőség csak a kézi eltávolítást igénylő biztonsági kockázatok esetén érhető el. Ez a lehetőség csak a kézzel karanténba helyezett biztonsági kockázatok esetén érhető el.
Eltávolítás az előzmények közül	Eltávolítja a kijelölt biztonsági kockázatot a Biztonsági előzmények naplójából.

Segítségkérés (ajánlott)	Megnyitja a Symantec Security Response webhelyet. Ez a lehetőség csak a kézi eltávolítást igénylő biztonsági kockázatok esetén érhető el. A Symantec Security Response webhelyen a kockázattal kapcsolatban információkat talál a kézi eltávolításáról és egyebekről.
Elküldés a Symantecnek	Elküldi a biztonsági kockázatot jelentő elemet a Symantec részére. Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy a Norton termék nem minősít biztonsági fenyegetésnek egy elemet, de Ön azt gyanítja, hogy az fertőzött. Ilyen esetekben elküldheti az adott elemet elemzése a Symantecnek.

Válasz a Féregszűrés funkció riasztásaira

Ha egy program e-mailben próbálja meg elküldeni saját magát vagy másolatát, akkor az e-mail üzenetben terjedő féreg lehet. A féreg a felhasználó beavatkozása nélkül e-mail üzenetben el tudja küldeni magát vagy egy másolatát.

A Féregszűrés folyamatosan vizsgálja a kimenő e-mail üzenetek mellékleteit, hogy nem tartalmaznak-e férgeket. Ha férget észlel, riasztást küld, melyben

riasztással értesíti a felhasználót a kártékony féreg jelenlétéről.

Féregszűrő riasztás csak akkor jelenik meg, ha a **Kérdezzen rá, mit tegyen** lehetőséget engedélyezi az **E-mail vírusvédelmi vizsgálat** ablak **Fokozott védelem** csoportjában. Ha a **Kérdezzen rá, mit tegyek** lehetőség le van tiltva, a Norton termék automatikusan karanténba helyezi az észlelt férget és értesíti Önt.

A riasztás több lehetőséget is felkínál, és rákérdez a tennivalókra. Ha éppen akkor nem küld e-mailt, akkor valószínűleg féregről van szó, és a fájlt karanténba kell helyezni.

A Féregszűrés funkció riasztásainak kezelése

❖ A riasztás ablakában válassza ki a végrehajtandó műveletet. A következő lehetőségek közül választhat:

Karantén	A férget a program a Biztonsági előzmények közé áthelyezve végleg leállítja. A Biztonsági előzmények közé zárt féreg nem tud továbbterjedni. Ez a karantén a legbiztonságosabb eljárás.
Engedélyezés	E-mail üzenetet küld, melyhez féregszűrő riasztást kapott. Ha engedélyezi az e-mailt, ezzel megfertőzheti a címzett számítógépét. Ezt a lehetőséget akkor válassza, ha biztosan tudja, hogy az e-mail nem tartalmaz férget.
Figyelmen kívül hagyás	Mellőzi a kockázatot.

A megtalált rosszindulatú férget karanténba kell helyezni.

Féreggel fertőzött fájl karanténba zárása

1. A riasztás legördülő listájában válassza a **Karantén** lehetőséget.
2. A féreg karanténba zárása után az alábbiak szerint járjon el:
   - A LiveUpdate szolgáltatás futtatásával töltse le a legfrissebb vírusleírásokat.

     Lásd, „Védelmi frissítések”, 38. oldal
   - Futtasson teljes körű vizsgálatot a számítógépen.

     Lásd, „Teljes rendszervizsgálat futtatása”, 87. oldal

   Ha a rendszer nem észlel semmi, akkor küldje el a fertőzött fájlt a Symantec Security Response-nak. Azt is jelezze, hogy a fájlt a rendszer észlelte, és már megvizsgálta azt a legújabb leírásfrissítésekkel. A Symantec Security Response 48 órán belül válaszol.

A vizsgálat során észlelt kockázatok kezelése

A vizsgálat végén az **Eredmények összegzése** ablakban megtekintheti, hogy milyen eredménnyel zárult a vizsgálat. Az **Észlelt fenyegetések** ablakban lehet kezelni azokat az elemeket, melyek a vizsgálat során nem kerültek automatikus javításra.

A **Biztonsági előzmények** ablak **Megjelenítés** legördülő listájával kijavíthat minden olyan elemet, amely nem volt kijavítva a vizsgálat közben. A **Javasolt művelet** szakasz a **Biztonsági előzmények** ablakban megjeleníti a biztonsági fenyegetés megoldásához szükséges műveletet.

Részletek a tevékenységekről, amikor a Norton termék nem tud megjavítani egy fájlt

A Norton termék többnyire azért nem tudja automatikusan megjavítani vagy törölni a fertőzött fájlt, mert Ön nem töltötte le az aktuális leírásfrissítéseket.

Futtassa újra a LiveUpdate szolgáltatást, majd végezze el ismét a vizsgálatot.

Ha ez nem működik, akkor a **Biztonság előzményei – Speciális részletek** lap jelzi azokat a fájlokat, amelyeket nem sikerült kijavítani. Ezt követően a fájl típusától függően Ön az alábbi műveleteket végezheti el:

Fertőzött fájlok	Itt megtekintheti az észlelt kockázat fájltípusát. Ez az információ segít eldönteni, hogy a fájl típusa alapján milyen műveletet kell elvégezni. Például megtekintheti a következő fájlnévkiterjesztéssel rendelkező fertőzött fájlokat (bármelyik lehet fertőzött): ■ .exe ■ .doc ■ .dot ■ .xls A probléma megoldásához használja az **Észlelt fenyegetések** ablakot.
A merevlemez fő indítórekordja, indítórekordja vagy rendszerfájljai (például az IO.SYS vagy az MSDOS.SYS), valamint a hajlékonylemez indítórekordja és rendszerfájljai	Helyettesítse a fájlt az operációs rendszert tartalmazó lemezről.

Rutinfeladatok elvégzése

5

Ez a fejezet a következő témaköröket tárgyalja:

- Az automatikus feladatok be- és kikapcsolása
- Egyéni feladatok futtatása
- A védelem és a teljesítményvizsgálatok ütemezése
- A Tétlenségi időkorlát beállítása

Az automatikus feladatok be- és kikapcsolása

A Norton termék automatikus feladatokat futtat, amelyek csendben dolgoznak, hogy megvédjék a számítógépet. Ezek közé az automatikus feladatok közé tartozik a vírusok keresése, az internetkapcsolat megfigyelése és a védelmi frissítések letöltése. Ezek a tevékenységek a háttérben futnak, amikor a számítógép be van kapcsolva.

Ha bármilyen elemre figyelnie kell, akkor a Norton termék megjelenít egy üzenetet a jelenlegi állapotok információival vagy javasolja, hogy tegyen valamit. Ha nem lát semmilyen üzenetet, akkor a számítógépe védve van.

A Norton programot megnyitva első pillantásra láthatja a számítógép állapotát, és megtekintheti a védelem részletes adatait.

Ha egy háttértevékenység folyamatban van, a Norton termék üzenetet jelenít meg a tevékenységsáv jobb szélén lévő értesítési területen. A Norton termék legutóbbi tevékenységei a főablak következő megnyitásakor megtekinthetők.

Az automatikus feladatok be- és kikapcsolása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson a **Feladatütemezés** lehetőségre.
3. A **Feladatütezemzés** ablakban, az **Automatikus feladatok** lapon, tegye a következőket:
   - Jelölje be az automatikusan futtatni kívánt funkciókat.

     A **Feladatok** négyzet bejelölésével bejelöli az összes funkciót.
   - Törölje azokat a funkciókat, amelyeket nem kívánt automatikusan futtatni.

     A **Feladatok** négyzet törlésével törölheti az összes funkciót.
4. Kattintson az **Alkalmaz**, majd a **Bezárás** gombra.

Egyéni feladatok futtatása

A Norton termék automatikusan megvizsgálja a rendszert, és kiválasztja a legjobb beállításokat, hogy megóvja a rendszer biztonságát. Futtathat egyébként néhány adott feladatot. Az **Egyéni feladatok** ablakban elérhető beállításokkal kiválaszthatja futtatni kívánt adott feladatokat.

A Norton termék lehetővé teszi, hogy egy egyszeri vizsgálathoz feladatkombinációt állítson össze. Futtathatja a LiveUpdate szolgáltatást, biztonsági mentést készíthet adatairól, törölheti a böngészési előzményeket, lemezterületet szabadíthat fel a szükségtelen fájlok törlésével és optimalizálhatja a lemezeket.

Egyéni feladatok futtatása

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Számítógép biztonsága**, majd a **Vizsgálatok futtatása** lehetőségre.
2. A **Vizsgálatok** ablak **Vizsgálatok és feladatok** alatt kattintson az **Egyéni feladat** elemre, majd a **Mehet** gombra.
3. Az **Egyéni feladatok** ablakban válassza ki a futtatandó feladatokat.
   Az összes feladat kijelöléséhez válassza a **Feladatok** opciót.
4. Kattintson a **Mehet** gombra.

A védelem és a teljesítményvizsgálatok ütemezése

A Feladatütemezési beállítások használatával lehet elérni, hogy a Norton termék automatikusan megvizsgálja a rendszer biztonságát és teljesítményét. Azt is beállíthatja, hogy a Norton termék mikor és milyen gyakran végezze el ezeket a vizsgálatokat.

A következő ütemezési beállításokat lehet használni a vizsgálatoknál:

Automatikus (ajánlott)	Megvizsgálja a számítógép biztonságát és teljesítményét, amikor az tétlen. Ez a beállítás biztosítja a legmagasabb fokú védelmet.

Heti	Hetente egy vagy több alkalommal megvizsgálja a számítógép biztonságát és teljesítményét. Beállíthatja, hogy mely napokon, és milyen időpontban szeretné elvégezni a vizsgálatokat.
Havi	Havonta egyszer megvizsgálja a számítógép biztonságát és teljesítményét. Beállíthatja, hogy mely napokon, és milyen időpontban szeretné elvégezni a vizsgálatokat.
Kézi ütemezés	A program automatikusan nem vizsgálja meg a számítógép biztonságát és teljesítményét. Ha ezt a lehetőséget választja, rendszeresen el kell végeznie a biztonság és a teljesítmény kézi vizsgálatát.

A számítógép teljesítménye akkor lesz optimális, ha a létfontosságú műveletek elvégzését akkorra ütemezi, amikor a számítógép tétlen. Ha a vizsgálatokat heti vagy havi gyakorisággal ütemezi be, és bejelöli a **Futtatás csak tétlen állapotban** opciót, a Norton terémk a vizsgálatot a számítógép tétlen állapotában végzi el. A Symantec azt javasolja, hogy a számítógép optimális teljesítményének elérése érdekében jelölje be a **Futtatás csak tétlen állapotban** lehetőséget.

A védelem és a teljesítményvizsgálatok ütemezése

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson a **Feladatütemezés** lehetőségre.
3. Az **Ütemezés** lap **Ütemezés** csoportjában jelöljön ki egy beállítást.
   Ha a **Heti** vagy **Havi** lehetőséget választotta, meg kell adnia az automatikus feladatok elvégzésének napját és időpontját. Emellett azt is kiválaszthatja, hogy az automatikus feladatok csak a számítógép tétlen állapotában kerüljenek végrehajtásra.
4. Kattintson az **Alkalmaz**, majd a **Bezárás** gombra.

A Tétlenségi időkorlát beállítása

Beállíthatja, hogy a Norton termék mennyi idő után minősítse a számítógépet tétlennek. Itt egy 1 és 30 perc közötti értéket lehet megadni. Ha a megadott ideig nem használja a számítógépet, a Norton termék tétlennek minősíti a számítógépet. A Norton termék ekkor lefuttatja a tétlenség idejére ütemezett tevékenységeket.

A Tétlenségi időkorlát beállítása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** csoportban kattintson a **Rendszergazdai beállítások** gombra.
3. A **Tétlenségi időkorlát** sorban, a legördülő listában válassza ki a kívánt időtartamot.
   Elképzelhető, hogy a kívánt elem megjelenítéséhez az ablakot lejjebb kell görgetni.
4. A **Beállítások** ablakban kattintson az **Alkalmaz** gombra.

Az internetes tevékenységek védelme

6

Ez a fejezet a következő témaköröket tárgyalja:

- Az Intelligens tűzfal ismertetése
- A Böngészővédelem ki- és bekapcsolása
- A Letöltési besorolás ki- és bekapcsolása
- A Letöltés Insight értesítések lehetőség konfigurálása
- A Jelentés megjelenítése a fájlok indításakor beállítás konfigurálása
- A Behatolásmegelőző értesítéseinek ki- és bekapcsolása
- Támadásazonosítók felvétele és kizárása a felügyeletből
- Az AutoBlock be- és kikapcsolása
- Az AutoBlock által letiltott számítógépek feloldása
- Az AutoBlock által letiltott számítógép végleges letiltása
- A Behatolásmegelőzés kizárási listájának bemutatása
- Minden eszköz eltávolítása a Behatolásmegelőzés kizárási listájából
- Eszköz hozzáadása az Eszközmegbízhatóság alkalmazáshoz

- A hálózat és az eszközök megbízhatósági szintjének módosítása
- A biztonsági kockázatok típusai
- A Norton AntiSpam bemutatása
- POP3- és SMTP-portok hozzáadása a Védett portok listához
- E-mail port eltávolítása a Védett portok listáról
- Hálózati költségek figyelése be- vagy kikapcsolása
- A Norton Security internethasználatának megadása

Az Intelligens tűzfal ismertetése

Az Intelligens tűzfal figyeli az Ön számítógépe és az interneten lévő többi gép közötti kommunikációt. Ezenfelül védi a számítógépet a gyakori biztonsági problémáktól, például az alábbiakban felsoroltaktól:

Indokolatlan csatlakozási kísérletek	Figyelmeztet, ha más számítógépek megpróbálnak az Ön gépére csatlakozni, vagy ha az Ön számítógépéről akar egy program más számítógépekre csatlakozni
Portfürkészés	Elrejti a számítógép inaktív portjait, így védelmet nyújt a hackerek által végrehajtott támadásokkal, pl. a portletapogatással szemben
Behatolások	Gyanús online viselkedés után kutatva figyeli a számítógépre beérkező és onnan kimenő hálózati forgalmat, és megállítja a támadásokat mielőtt azok fenyegetést jelentenének a rendszerre nézve.

A tűzfal letiltja a jogosulatlan forgalmat, és távol tartja a hackereket, a jogos forgalmat pedig átengedi. A

Windows tűzfal szolgáltatás a számítógép összes bejövő kommunikációját figyeli. A Windows tűzfal a számítógépről az internetre irányuló kimenő kommunikációt azonban nem figyeli.

A Symantec javasolja, hogy az **Intelligens tűzfal** beállítás legyen bekapcsolva, így a Norton termék figyelni tudja a számítógép minden bejövő és kimenő kommunikációját. Az Intelligens tűzfal szolgáltatás minden futtatott programhoz automatikusan szabályokat hoz létre. Ha az **Intelligens tűzfal** beállítás be van kapcsolva, a Norton termék megőrzi minden program **Automatikus programszabályozás** beállításait.

Az Intelligens tűzfal kikapcsolása csökkenti a rendszer védelmét. Az Intelligens tűzfal mindig legyen bekapcsolva.

Az Intelligens tűzfal ki- és bekapcsolása

Az Intelligens tűzfal figyeli az Ön számítógépe és az interneten lévő többi gép közötti kommunikációt. Ezenfelül védi a számítógépet a gyakori biztonsági problémáktól.

Ha az Intelligens tűzfalat feltétlenül ki kell kapcsolnia, célszerű ideiglenesen kikapcsolnia, hogy ezzel biztosítsa az automatikus visszakapcsolást. Számítógépének védelme érdekében a megadott idő eltelte előtt kézzel is visszakapcsolhatja az Intelligens tűzfalat.

Ha az Intelligens tűzfal ki van kapcsolva, számítógépe védtelen az internetes fenyegetésekkel és a biztonsági kockázatokkal szemben.

Intelligens tűzfal kikapcsolása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** csoportban kattintson a **Tűzfal** gombra.
3. Az **Általános beállítások** lap **Intelligens tűzfal** sorában állítsa jobbra a **Be/Ki** kapcsolót **Ki** állásba.
4. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

5 A **Biztonsági kérdés** ablak **Válassza ki az időtartamot** listájában válassza ki azt az időtartamot, amelyre ki szeretné kapcsolni az Intelligens tűzfalat.

6 Kattintson az **OK** gombra.

7 Kattintson a **Bezárás** gombra.

Intelligens tűzfal bekapcsolása

1 A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.

2 A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** csoportban kattintson a **Tűzfal** gombra.

3 Az **Általános beállítások** lap **Intelligens tűzfal** sorában állítsa balra a **Be/Ki** kapcsolót **Be** állásba.

4 Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

5 Kattintson a **Bezárás** gombra.

Intelligens tűzfal kikapcsolása a gyorsvezérlőkből

1 A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.

2 A **Beállítások** ablakban, a **Gyorsvezérlők** alatt törölje az **Intelligens tűzfal** jelölését.

Intelligens tűzfal bekapcsolása a gyorsvezérlőkből

1 A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.

2 A **Beállítások** ablakban, a **Gyorsvezérlők** alatt jelölje be az **Intelligens tűzfal** jelölőnégyzetet.

Az Intelligens tűzfal kikapcsolása az értesítési területen

1 A tálcán található értesítési területen kattintson a jobb gombbal a Norton Security ikonra, majd kattintson az **Intelligens tűzfal kikapcsolása** parancsra.

2 A **Biztonsági kérdés** ablak **Válassza ki az időtartamot** listájában válassza ki azt az időtartamot, amelyre ki szeretné kapcsolni az Intelligens tűzfalat.

3 Kattintson az **OK** gombra.

Az Intelligens tűzfal bekapcsolása az értesítési területen

❖ A tálcán található értesítési területen kattintson a jobb gombbal a Norton Security ikonra, majd kattintson az **Intelligens tűzfal bekapcsolása** parancsra.

Tűzfalszabályok ismertetése

A tűzfal egy olyan biztonsági rendszer, amelyik szabályok alapján engedélyezi vagy tiltja le a kapcsolatokat, illetve az adatátvitelt a számítógép és az internet között. A tűzfalszabályok határozzák meg, hogy az Intelligens tűzfal hogyan védi a számítógépet a rosszindulatú programokkal és a jogosulatlan hozzáféréssel szemben. A tűzfal minden kimenő vagy bejövő adatot automatikusan összevet ezekkel a szabályokkal.

Az Intelligens tűzfal kétféle tűzfalszabályt használ:

Programszabályok	Ellenőrzik a számítógép programjainak hálózathoz való hozzáférését.
Forgalmi szabályok	Ellenőriznek minden bejövő és kimenő hálózati forgalmat.

Programszabályok

A **Programszabályozás** lapon a következőket teheti:

- Átnevezheti a program leírását.
- Módosíthatja a szabályokat egy programhoz.
- Létrehozhat egy szabályt egy programhoz.
- Módosíthatja egy programszabály hozzáférési beállítását.
- Módosíthatja egy program szabályainak prioritását a listában történő áthelyezéssel.
- Eltávolíthat egy programszabályt.
- Megtekintheti egy program megbízhatósági szintjét.

Programszabályokat a következő módokon hozhat létre:

Internet-hozzáférési beállítások automatikus testreszabása	A tűzfal automatikusan beállítja a programok internet-hozzáférését, amikor a felhasználó először futtatja azokat. Ez a tűzfalszabályok beállításának legkönnyebb módja.
A tűzfalbeállítások használata	Ezzel a funkcióval szabályozhatja, hogy mely programok rendelkezzenek internet-hozzáféréssel.
A riasztások kezelése	Lehetővé teszi, hogy a tűzfal jelezze, ha egy program megkísérel kapcsolódni az internethez. Ekkor engedélyezheti vagy letilthatja a program számára az internet-hozzáférést. Néhány esetben előfordulhat, például ha egy filmet néz, hogy nem kíván riasztásokat kapni. Ilyen esetekben bekapcsolhatja az automatikus programszabályozást. A Norton termék ebben az esetben nem küld tűzfal riasztást. A tűzfal csak akkor jelez, ha megváltoztatta az Intelligens tűzfal általános beállításainak alapértelmezett, javasolt értékeit.

Forgalmi szabályok

A **Forgalmi szabályok** lap megjeleníti az előre definiált forgalmi szabályok listáját. Néhány alapértelmezett forgalmi szabály csak olvasható és zárolt. Ezek a szabályok nem módosíthatók.

A szabályok a prioritási szintüknek megfelelő sorrendben jelennek meg. A lista elején található szabályok felülbírálják a későbbi szabályokat.

Ezen a lapon lehet felvenni egy új forgalmi szabályt. Ezenkívül a következő műveleteket lehet elvégezni:

Forgalmi szabály módosítása	Megváltoztathatja egy meglévő forgalmi szabály beállításait, ha az nem felel meg az elképzeléseinek. Egyes írásvédett alapértelmezett szabályokat azonban nem lehet módosítani.
Forgalmi szabály kikapcsolása	A forgalmi szabályokat ki lehet kapcsolni. Egyes írásvédett alapértelmezett szabályokat azonban nem lehet kikapcsolni.
Forgalmi szabály prioritásának módosítása	A forgalmi szabály prioritását úgy lehet módosítani, ha megváltoztatja annak listában elfoglalt helyét. Ezt a műveletet csak a gyakorlott felhasználók vagy a műszaki támogatás irányításait követő felhasználók végezzék el.

A tűzfalszabályok feldolgozási sorrendje

Az Intelligens tűzfal a programszabályok feldolgozása előtt dolgozza fel a forgalmi szabályokat. Ha például van egy programszabály, amely lehetővé teszi, hogy az Internet Explorer TCP protokollal férjen hozzá az Internethez a 80-as porton keresztül, valamint egy forgalmi szabály, amely letiltja a 80-as porton keresztül történő TCP kommunikációt az összes alkalmazás esetében. Az Internet Explorer alkalmazás nem fér hozzá az internethez, mivel a Norton termék a programszabályokkal szemben a forgalmi szabályoknak ad elsőbbséget.

Az egyes forgalmiszabály-listákon belül a feldolgozás a megjelenítés sorrendjében történik, fentről lefelé. A **Programszabályok** bejegyzéseinek feldolgozása nem sorrendben történik. Ugyanakkor minden egyes **Programszabályok** bejegyzésen belül a szabályok feldolgozása a megjelenítés sorrendjében történik, fentről lefelé.

Létrehozhat például egy olyan programszabályt a Symantec pcAnywhere alkalmazás számára, amely letiltja ennek használatát minden más számítógépen. Adjon hozzá egy másik szabályt ugyanahhoz az alkalmazáshoz, amely lehetővé teszi annak használatát egy adott számítógépen. Ezután helyezze át az új szabályt az eredeti elé a programszabályok listájában. A Norton termék először feldolgozza az új szabályokat, majd lehetővé teszi a Symantec pcAnywhere program használatát az adott számítógépen. Ezután feldolgozza az eredeti szabályt, és letiltja a használatát minden más számítógépen.

Az Automatikus programszabályozás kikapcsolása

Az Automatikus programszabályozás a webes hozzáférést igénylő programok első futtatásakor automatikusan beállítja azok internet-hozzáférési szabályait. A programok első csatlakozásakor az Automatikus programszabályozás új szabályt hoz létre.

Az Automatikus programszabályozás csak azokhoz a programverziókhoz állítja be az internetelérést, amelyeket a Symantec biztonságosnak ítélt. Ha fertőzött program próbál hozzáférni a számítógéphez, a program riasztást küld.

Amennyiben Ön szeretné meghatározni a programok internet-hozzáférésének jellemzőit, kapcsolja ki az Automatikus programszabályozás lehetőséget. Amint a programok először próbálnak az internethez kapcsolódni, a hozzáférési beállítások megadására felszólító riasztás jelenik meg.

A Symantec azt javasolja, hogy az Automatikus programszabályozás beállítása maradjon **Bekapcsolva**. A lehetőség kikapcsolása után előfordulhat, hogy az Ön által meghozott helytelen döntések következtében kártékony programok is elindulnak, illetve létfontosságú internetes programok vagy funkciók kerülnek letiltásra.

Az Automatikus programszabályozás kikapcsolása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson a **Tűzfal** gombra.
3. A **Tűzfal** beállítások főablakában kattintson a **Speciális programszabályozás** lehetőségre.
4. Az **Automatikus programszabályozás** sorban állítsa a **Be/Ki** kapcsolót jobbra, a **Ki** állásba.
5. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

Program hozzáadása a Programszabályozás funkcióhoz

A Programszabályozás funkcióhoz programot adhat hozzá, hogy így tartsa kézben a programok internet-hozzáférését. Program hozzáadásakor beállíthatja annak hozzáférési beállításait a Programszabályok funkcióban. Engedélyezhet, letilthat, vagy létrehozhat olyan egyéni szabályokat, melyek a hozzáadott programhoz kapcsolódnak.

A Tűzfalbeállítások kézi programbeállításai felülbírálják az Automatikus programszabályozás által beállított értékeket. A Symantec azonban azt javasolja Önnek, hogy a programok futtatásakor tartsa meg az Automatikus programszabályozás által beállított értékeket.

Program hozzáadása a Programszabályozás funkcióhoz

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson a **Tűzfal** gombra.
3. A **Programszabályozás** lapon kattintson a **Hozzáadás** lehetőségre.
4. A **Válasszon egy programot** párbeszédpanel segítségével keresse meg a hozzáadandó program végrehajtható fájlját.
5. Kattintson a **Megnyitás** gombra.
6. A **Biztonsági riasztás** ablakban elemezheti a program megbízhatósági adatait.
   A(z) Norton program lekérdezi és megjeleníti az elismertségi adatokat és a javasolt hozzáférési beállításokat.

7 A **Beállítások** legördülő listájában válassza ki a program hozzáférési szintjét.
A következő lehetőségek közül választhat:

Engedélyezés mindig	A program minden internet-hozzáférési kísérletének engedélyezése
Tiltás mindig	A program minden internet-hozzáférési kísérletének letiltása
Manuális konfigurálás	Egyedi szabályok létrehozása, amelyek meghatározzák, hogy a program miként létesíthet internetkapcsolatot Egy szabályban a következőket állíthatja be: ▪ **Művelet** ▪ **Kapcsolatok** ▪ **Számítógépek** ▪ **Kommunikáció** ▪ **Speciális** ▪ **Leírás** Ha ezt a lehetőséget választja, kövesse a megjelenő varázsló utasításait, és konfigurálja a szabályt.

8 Kattintson az **OK** gombra.

Program eltávolítása a Programszabályozás funkcióból

Ha szükséges, eltávolíthatja a programokat a Programszabályozás funkcióból. Ebben az esetben a Norton termék eltávolítja az összes olyan szabályt, amely kapcsolódik az eltávolított alkalmazáshoz.

Program eltávolítása a Programszabályozás funkcióból

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson a **Tűzfal** gombra.
3. A **Programszabályozás** lap **Program** oszlopában válassza ki az eltávolítani kívánt programot.
4. Kattintson az **Eltávolítás** gombra.
5. A **jóváhagyást kérő** párbeszédpanelen kattintson az **Igen** lehetőségre.
   A jóváhagyást kérő párbeszédpanel csak abban az esetben jelenik meg, amikor az **Automatikus programszabályozás** beállítás ki van kapcsolva.
6. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

Programszabályok testreszabása

A Norton termék rövid idejű használatát követően előfordulhat, hogy egyes programok hozzáférési beállításait módosítania kell.

A Programszabályok funkció testreszabása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson a **Tűzfal** gombra.
3. A **Programszabályozás** lap **Program** oszlopában válassza ki a módosítandó programot.

4 A megváltoztatandó program melletti legördülő listában válassza ki a kívánt hozzáférési szintet. A következő lehetőségek közül választhat:

Engedélyezés	A program minden internet-hozzáférési kísérletének engedélyezése
Tiltás	A program minden internet-hozzáférési kísérletének letiltása
Egyéni	Egyedi szabályok létrehozása, amelyek meghatározzák, hogy a program miként létesíthet internetkapcsolatot

5 Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

Forgalmi szabályok és programszabályok létrehozása

A Programszabályozás automatikusan létrehozza a legtöbb tűzfalszabályt, melyre szüksége van. Ha szükséges, hozzáadhat egyéni szabályokat is.

Saját tűzfalszabályok létrehozása csak tapaszalt felhasználóknak javasolt.

A következő tűzfalszabály-típusokat módosíthatja:

- Forgalmi szabályok
- Programszabályok

Új forgalmi szabály hozzáadása

1 A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2 A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson a **Tűzfal** gombra.

3 A **Forgalmi szabályok** lapon kattintson a **Hozzáadás** lehetőségre.
4 Kövesse a **Szabály hozzáadása** varázsló utasításait.
5 A **Forgalmi szabályok** ablakban kattintson az **OK** gombra.

Programszabály hozzáadása

1 A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2 A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson a **Tűzfal** gombra.
3 A **Programszabályozás** lapon, a **Program** oszlopban válassza ki azt a programot, amelyhez szabályt szeretne rendelni.
4 Kattintson a **Módosítás** gombra.
A programhoz való hozzáférési szint módosításához használhatja a program melletti **Hozzáférés** legördülő listát. Ennek megfelelően az Intelligens tűzfal módosítja vagy létrehozza a megfelelő szabályokat a program számára.
5 A **Szabályok** ablakban kattintson a **Hozzáadás** gombra.
6 Kövesse a **Szabály hozzáadása** varázsló utasításait.
7 A **Szabályok** ablakban kattintson az **OK** gombra.

A Szabály hozzáadása varázsló használata

A **Szabály hozzáadása** varázsló végigvezeti a tűzfalszabály létrehozásának lépésein.

Szabály hozzáadása varázsló használata

1 Forgalmi vagy programszabályt létrehozva nyissa meg a **Szabály hozzáadása varázslót**.

2 A **Szabály hozzáadása varázsló** első párbeszédpanelén válassza ki a szabálynál alkalmazni kívánt műveletet. A következő lehetőségek közül választhat:

Engedélyezés	Engedélyezi az ilyen típusú kommunikációt. Tegyük fel, hogy van egy forgalmi szabálya a következő feltételekkel: minden bejövő kapcsolat a 192.168.1.1 IP-címről a 8080-as porton keresztül. Ha az **Engedélyezés** lehetőséget választja, az intelligens tűzfal minden olyan kapcsolatot engedélyezni fog, amelyik megfelel ennek a forgalmi szabálynak.
Letiltás	Megelőzi az ilyen típusú kommunikációt. Tegyük fel, hogy van egy forgalmi szabálya a következő feltételekkel: minden bejövő kapcsolat a 192.168.1.1 IP-címről a 8080-as porton keresztül. Ha a **Letiltás** lehetőséget választja, az intelligens tűzfal minden olyan kapcsolatot letilt, amelyik megfelel ennek a forgalmi szabálynak.

Megfigyelés	

	Minden alkalommal frissíti a **Tűzfal – Tevékenységek** kategóriát az eseménynaplóban, amikor ilyen típusú kommunikáció létrejön. Ezzel a beállítással figyelemmel kísérheti a tűzfalszabály alkalmazásának gyakoriságát. A Norton termék értesítést küld minden olyan esetről, amikor a figyelési szabályhoz illeszkedő forgalom halad keresztül a számítógépen. A naplók megtekintéséhez használhatja ezen értesítésekben található hivatkozásokat. Az eseménynaplót a **Tűzfal – Tevékenységek** kategória alatt tekintheti meg a **Biztonsági előzmények** ablakban. Azon programok engedélyezéséhez és letiltásához, amelyekhez csak egy **Figyelési** szabály kapcsolódik, a Norton termék külön műveleti szabályokat hoz létre. A programhoz kapcsolódó hálózati esemény sikeres naplóbejegyzése szempontjából a **Figyelési** szabály magasabb rendű, mint a műveleti szabály.

	A figyelési szabály csak a **Biztonsági előzmények** ablak forgalmi eseményeit naplózza. A hálózati forgalom kezeléséhez további engedélyező vagy letiltó szabályokat kell létrehoznia. A forgalmat a **Szabály hozzáadása varázsló** vagy **Szabály módosítása varázsló Bejegyzés létrehozása a biztonsági előzmények naplójában** lehetőségével figyelheti meg, engedélyezheti vagy tilthatja le.

3 Kattintson a **Tovább** gombra.

4 Válassza ki a kapcsolat típusát a szabályhoz. A következő lehetőségek közül választhat:

Kapcsolatok más számítógépekkel	A szabály az Ön számítógépéről más számítógép felé irányuló, kimenő kapcsolatokra vonatkozik.
Kapcsolatok más számítógépekkel	A szabály a más számítógépekről az Ön számítógépe felé irányuló bejövő kapcsolatokra vonatkozik.
Kimenő és bejövő kapcsolatok más számítógépekkel	A szabály a bejövő és a kimenő kapcsolatokra is vonatkozik.

5 Kattintson a **Tovább** gombra, és válassza ki azokat a számítógépeket, melyekre a szabályt alkalmazni szeretné. A következő lehetőségek közül választhat:

Minden számítógép	A szabály minden számítógépre vonatkozik.
A helyi alhálózatban található bármelyik számítógép	A szabály kizárólag a helyi alhálózatban található számítógépekre vonatkozik. A hatékony internetes kommunikáció érdekében a vállalati hálózatok alhálózatokból épülnek fel. Egy alhálózat az azonos helyi hálózathoz (LAN-hoz) tartozó számítógépeket foglalja magában.

Csak az alábbiakban felsorolt számítógépek és webhelyek	A szabály csak az Ön által megadott számítógépekre, webhelyekre és tartományokra vonatkozik. Ön adhatja meg azon számítógépek nevét és címét, amelyekre a szabály vonatkozik. A megadott számítógépek részletes adatai megjelennek a listában. A számítógépeket bármikor eltávolíthatja a listából. Ha ezt a lehetőséget választja, elérhetővé válik a **Hozzáadás** lehetőség. Amikor a **Hozzáadás** gombra kattint, a Norton termék megjeleníti a **Hálózat** párbeszédpanelt, amelyben megadhat egyetlen számítógépet, több számítógépet, vagy egy alhálózaton vagy hálózaton lévő összes számítógépet. Ezt követően a **Hozzáadás** vagy az **Eltávolítás** lehetőség segítségével hozzáadhat vagy eltávolíthat egy számítógépet.

6 Kattintson a **Tovább** gombra, és válassza ki a szabály protokolljait. A következő lehetőségek közül választhat:

TCP	A szabály a TCP- (Transmission Control Protocol, átvitelvezérlő protokoll) kommunikációra vonatkozik.
UDP	A szabály az UDP- (User Datagram Protocol, felhasználói datagramprotokoll) kommunikációra vonatkozik.
TCP és UDP	A szabály a TCP- és az UDP-kommunikációra is vonatkozik.
ICMP	A szabály az ICMP- (Internet Control Message Protocol, internetes vezérlőüzenet-protokoll) kommunikációra vonatkozik. Ez a lehetőség csak forgalmi szabály hozzáadásakor vagy módosításakor használható.

ICMPv6	A szabály az ICMPv6-(Internet Control Message Protocol az Internet Protocol 6-os verziójához) kommunikációra vonatkozik. Ez a lehetőség csak forgalmi szabály hozzáadásakor vagy módosításakor használható.
Minden	A szabály minden támogatott protokollra vonatkozik. Ha ezt a lehetőséget választja, nem adhatja meg azokat a kommunikációtípusokat vagy portokat, amelyekre a szabály vonatkozik.

7 Válassza ki a portokat a szabályhoz. A következő lehetőségek közül választhat:

Minden kommunikációs típus (minden helyi és távoli port)	A szabály minden port kommunikációjára vonatkozik.
Ezt az szabályt csak akkor kell alkalmazni, ha megfelel az alább felsorolt minden portnak	A szabály az Ön által megadott portokra lesz érvényes. A portokat kiválaszthatja a felsorolt portok listájából, de külön-külön vagy tartomány szerint is megadhatja azokat. Ha az ICMP- vagy ICMPv6-protokollt választja, megadhatja a parancsokat. Ehhez válasszon egy parancsot az ismert parancsok listájából, vagy adjon meg konkrét parancsokat vagy parancstartományokat. Ha ezt a lehetőséget választja, elérhetővé válik a **Hozzáadás** lehetőség. Ezt követően a **Hozzáadás** vagy az **Eltávolítás** lehetőség segítségével megadhat vagy eltávolíthat egy portot vagy egy parancsot.

8 Kattintson a **Tovább** gombra.

9 Jelölje be a **Bejegyzés létrehozása a biztonsági előzmények naplójában** elemet, ha azt szeretné, hogy a Norton termék létrehozzon egy bejegyzést a tűzfal eseménynaplójában.
A Norton termék a szabálynak megfelelő hálózati kommunikáció létrejötte esetén hozza létre a bejegyzést. Az eseménynaplót a **Biztonsági előzmények** ablakban, a **Tűzfal – Tevékenységek** alatt tekintheti meg. Ha a **Művelet** ablakban a **Megfigyelés** lehetőséget választotta, a **Bejegyzés létrehozása a biztonsági előzmények naplójában** lehetőség automatikusan bejelölésre kerül. A lehetőséget nem tudja a jelölés törlésével kikapcsolni, mivel ez az alapértelmezett beállítás.

10 A **Szabály alkalmazása a NAT IPv6 bejárási forgalomhoz** lehetőség alatt válasszon egy opciót. Az alábbi lehetőségek közül választhat:

- **Bekapcsolva**
- **Kifejezett kérés esetén**
- **Kikapcsolva**

11 Kattintson a **Tovább** gombra, majd a szövegmezőbe írja be a szabály nevét.

12 Kattintson a **Tovább** gombra, és nézze át az új szabály beállításait.

13 Kattintson a **Befejezés** gombra.

14 Miután végzett a szabályok felvételével, kattintson a **Bezárás** gombra.

Az általános szabályok és a programszabályok módosítása

Módosíthatja a meglévő tűzfalszabályokat, ha nem felelnek meg az elképzeléseinek. A meglévő tűzfalszabályok beállításait a **Módosítás** lehetőség segítségével lehet megváltoztatni. Amikor Ön módosít egy szabályt, a tűzfal az új feltételek alapján fogja szabályozni a hálózat forgalmát.

Egyes írásvédett alapértelmezett szabályokat nem lehet módosítani. Azonban megtekintheti e szabályok beállításait a **Megtekintés** lehetőséggel.

Forgalmi szabály módosítása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson a **Tűzfal** gombra.
3. A **Forgalmi szabályok** lapon válassza ki a módosítandó szabályt.
4. Kattintson a **Módosítás** gombra.
5. A szabály bármilyen szempontból szükséges módosítását a **Szabály módosítása** ablakban végezheti el.
6. Miután végzett a szabály módosításával, kattintson az **OK** gombra.

Programszabály módosítása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson a **Tűzfal** gombra.
3. A **Programszabályozás** lapon válassza ki a módosítandó programot.
4. Kattintson a **Módosítás** gombra.
   A programhoz való hozzáférési szint módosításához használhatja a program melletti **Hozzáférés** legördülő listát. Ennek megfelelően az Intelligens tűzfal módosítja vagy létrehozza a megfelelő szabályokat a program számára.
5. A **Szabályok** ablakban válassza ki a módosítandó szabályt.
6. Kattintson a **Módosítás** gombra.
7. A szabály bármilyen szempontból szükséges módosítását a **Szabály módosítása** ablakban végezze el.
8. Miután végzett a szabály módosításával, kattintson az **OK** gombra.

A tűzfalszabályok sorrendjének módosítása

A tűzfalszabályok minden listája felülről lefelé kerül feldolgozásra. A feldolgozás menete a tűzfalszabályok sorrendjének megváltoztatásával módosítható.

Hacsak nem tapasztalt felhasználó, ne változtassa meg az alapértelmezett Forgalmi szabályok sorrendjét. Az alapértelmezett Forgalmi szabályok sorrendjének megváltoztatása befolyásolhatja a tűzfal működését, és csökkentheti a számítógép biztonságát.

A Forgalmi szabályok sorrendjének megváltoztatása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson a **Tűzfal** gombra.
3. A **Forgalmi szabályok** lapon válassza ki az áthelyezendő szabályt.
4. Válasszon az alábbi lehetőségek közül:
   - Ahhoz, hogy a szabály a felette levő elé kerüljön, kattintson a **Feljebb** gombra.
   - Ahhoz, hogy a szabály az alatta levő alá kerüljön, kattintson a **Lejjebb** gombra.
5. Ha már nem kíván több szabályt áthelyezni, kattintson az **Alkalmaz** gombra.

A Programszabályok sorrendjének megváltoztatása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson a **Tűzfal** gombra.
3. A **Programszabályozás** lapon válassza ki azt a programot, amelyikhez az áthelyezendő szabály tartozik
4. Kattintson a **Módosítás** gombra.
5. A **Szabályok** ablakban válassza ki az áthelyezendő szabályt.

6 Válasszon az alábbi lehetőségek közül:
- Ahhoz, hogy a szabály a felette levő elé kerüljön, kattintson a **Feljebb** gombra.
- Ahhoz, hogy a szabály az alatta levő alá kerüljön, kattintson a **Lejjebb** gombra.

7 Ha már nem kíván több szabályt áthelyezni, kattintson az **OK** gombra.

8 A **Tűzfal beállításai** ablakban kattintson az **Alkalmaz** gombra.

Forgalmi szabály átmeneti kikapcsolása

Ha egy számítógép vagy program számára adott hozzáférést szeretne engedélyezni, ideiglenesen kikapcsolhat egy forgalmi szabályt. Ha befejezte a munkát azzal a programmal vagy számítógéppel, amely miatt ki kellett kapcsolnia a szabályt, ne felejtse el újra bekapcsolni.

A listában megjelenített alapértelmezett tűzfalszabályok némelyikét nem lehet kikapcsolni. Csak megtekintheti e szabályok beállításait a **Megtekintés** lehetőséggel.

Forgalmi szabály átmeneti kikapcsolása

1 A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.

2 A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson a **Tűzfal** gombra.

3 A **Forgalmi szabályok** lapon törölje a kikapcsolni kívánt szabály melletti jelölést.

4 Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

Tűzfalszabály eltávolítása

Ha szükséges, eltávolíthat egyes tűzfalszabályokat. Azonban a listában megjelenített alapértelmezett forgalmi szabályok némelyikét nem lehet módosítani. Megtekintheti e szabályok beállításait a **Megtekintés** lehetőséggel.

Ne távolítson el tűzfalszabályt, hacsak nem tapasztalt felhasználó. Egy tűzfalszabály eltávolítása befolyásolhatja a tűzfal működését, és csökkentheti a számítógép biztonságát.

Forgalmi szabály eltávolítása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson a **Tűzfal** gombra.
3. A **Forgalmi szabályok** lapon válassza ki az eltávolítandó szabályt.
4. Kattintson az **Eltávolítás** gombra.
5. A **jóváhagyást kérő** párbeszédpanelen kattintson az **Igen** lehetőségre.

Programszabály eltávolítása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson a **Tűzfal** gombra.
3. A **Programszabályozás** lapon, a **Program** oszlopban válassza ki azt a programot, amelyikhez az eltávolítandó szabály tartozik.
4. Kattintson a **Módosítás** gombra.
   A programhoz kapcsolódó összes programszabály eltávolításához kattintson az **Eltávolítás** gombra.
5. A **Szabályok** ablakban válassza ki az eltávolítandó szabályt.
6. Kattintson az **Eltávolítás** gombra.
7. A **jóváhagyást kérő** párbeszédpanelen kattintson az **Igen** lehetőségre.
8. Kattintson az **OK** gombra.

A Tűzfal letiltási értesítőjének le- és felkapcsolása.

Amikor az Automatikus programvezérlés be van kapcsolva, akkor az Okos tűzfal automatikusan blokkolja a rosszindulatú és a rossz hírű alkalmazások

csatlakozását az internethez vagy azok kommunikációját a hálózaton található egyéb eszközökkel.

A Norton termék értesíti, amikor az Okos tűzfal blokkolja egy alkalmazás hálózathoz való csatlakozását. Ha nem szeretné látni ezeket az értesítéseket, akkor kikapcsolhatja azokat a **Speciális programvezérlés** használatával.

A Tűzfal letiltási értesítőjének lekapcsolása.

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson a **Tűzfal** gombra.
3. A **Speciális programvezérlés** fülön mozgassa a csúszkát a **Tűzfal letiltási értesítőjének megjelenítése** lehetőség mellett a **Ki** pozícióba.

A Norton tűzfaldiagnózis ismertetése

Előfordulhat, hogy a tűzfal letilt olyan forgalmat is, amelyet engedélyezni akar a konfigurációs beállítások alapján. Ilyen esetekben lehetséges, hogy nem tud hozzáférni az internethez, a hálózathoz vagy egy másik számítógéphez, hogy elvégezzen olyan feladatokat, mint például az erőforrások megosztása.

Ha bármikor is hálózati kapcsolati problémákat észlel, a Norton Firewall gyorsan közbelép: azonosítja a hiba okát, és diagnosztizálja azt. A Norton termék megjeleníti a **Tűzfal-diagnosztikai varázslót**, amikor hálózati kapcsolati hibát észlel.

A Norton tűzfaldiagnózis csak Windows 7 vagy újabb rendszeren használható.

A varázsló megjeleníti a diagnosztikai jelentést a probléma okáról, amely minden hálózati letiltás esetén egyedi. Például egy hálózati tiltás történhet az alábbi esetek bármelyikében:

- A letiltott forgalmat kezelő protokoll az ismeretlen protokollt.

- A jelenleg aktív tűzfalszabály letiltja azt a forgalmat, amelyet Ön engedélyezni kíván
- A forgalom megsérti a tűzfal folyamatokra vonatkozó szabályát
- A forgalom megsérti a tűzfal forgalomra vonatkozó szabályát
- A forgalom a hálózatok vagy számítógépek korlátozott zónájából származik
- A forgalom megfelel a Behatolásmegelőzés egyik támadási azonosítójának

A **Tűzfal-diagnosztikai varázslót** arra használhatja, hogy saját magától megoldja a hálózati kapcsolati problémát.

A varázsló minden egyes hálózatletiltás esetén leírja a tűzfal elemzésének okát, valamint a letiltás elhárításának lehetséges módjait.

A Norton termék azt javasolja, hogy a letiltást a **Tűzfal-diagnosztikai varázsló** segítségével próbálja megjavítani. A varázsló által felsorolt megoldásokkal elemezni tudja a problémát, és megfelelő lépéseket tehet annak megoldására.

Ha a varázslót használja a probléma elhárításához, annak megvannak a következő előnyei:

- Automatikusan megpróbálja kijavítani a problémát
- Módosíthatja a letiltáshoz kapcsolódó beállításokat
- Megtekintheti a hálózatletiltási eseménnyel kapcsolatos adatok naplóját
- Lehetőséget biztosít a tűzfal kikapcsolásához, a probléma végső megoldásaként

A tűzfalriasztásokban megjelenő megbízhatósági információkról

A tűzfalriasztások figyelmeztetnek, ha más számítógépek megpróbálnak az Ön gépére csatlakozni, vagy ha az Ön számítógépéről akar egy program más számítógépekre csatlakozni. A tűzfalriasztásokban megjelenő megbízhatósági adatok segítenek a döntés

meghozásában, hogy engedélyezve vagy tiltva legyen-e a hálózatot használó alkalmazás kommunikációja.

A megbízhatósági adatok segítségével meghatározható a számítógépen lévő összes program és futó folyamat megbízhatósága. Ez az elismertségen alapuló biztonsági technológia az internetről elérhető megbízhatósági besorolást társít minden fájlhoz, amelynek alapjául a Norton-felhasználóktól gyűjtött adatok szolgálnak.

A Norton termék adott információkat gyűjt, mint például a fájlnevet és a hash-kulcsot, és ezeket elküldi a Symantec kiszolgálója számára. A Symantec kiszolgálói kielemzik a fájladatokat, és megbízhatósági szintet adnak meg az egyes fájlokhoz. A rendszer ezt az elismertségi adatot visszaküldi a számítógépnek. A program megbízhatósági adataira alapozva, eldöntheti hogy engedélyezi vagy letiltja a kimenő vagy bejövő forgalmat. Amennyiben bármely fájl gyanús vagy sérülékeny, a Norton termék **Nem megfelelő** vagy **Rossz** megbízhatósági szintet rendel hozzá.

A számítógépnek az internethez kell csatlakoznia, hogy elérhesse a Symantec által begyűjtött legfrissebb megbízhatósági adatokat. Amennyiben a számítógép nem csatlakozik az internethez, a Norton termék a helyben elérhető elismertségi adatokat alkalmazza.

A tűzfalriasztások bal oldali ablaktábláján a következő megbízhatósági információk jelennek meg:

Gyakoriság

Azt jeleníti meg, hogy a fájl mennyire elterjedt a felhasználók körében. Ez az adat a Norton Community Watch-ügyfelek milliói által megosztott adatokon és a Symantec saját kutatási adatainak elemzésén alapul.

A kategóriák a következők:

- **Nagyon kevés felhasználó**

  Azt jelzi, hogy a fájl nagyon kevés felhasználónál fordul elő.
- **Kevés felhasználó**

  Azt jelzi, hogy a fájl elterjedtsége átlagos.
- **Sok felhasználó**

  Azt jelzi, hogy a fájl elterjedtsége magas.

Kor

A fájl korát jelzi, mely a Norton Community Watch-ügyfelek milliói által megosztott adatokon és a Symantec saját kutatási adatainak elemzésén alapul.

Megbízhatósági szint

Megjeleníti a fájl megbízhatósági szintjét.

A Symantec a következő megbízhatósági szinteket különbözteti meg:

- **által megbízhatónak minősített** – A Norton által megbízhatónak minősített fájlokat jelöli.
- **Jó** – A Symantec nyomatékosan jelzi, hogy a fájl megbízható.
- **Nem bizonyított** - A Symantec nem rendelkezik elég információval a fájlról, hogy megbízhatósági szintet rendeljen hozzá.

  A fájl a biztonságos és a nem biztonságos kategóriába sem tartozik.
- **Kevésbé megbízható** - A Symantec csak néhány jelzéssel jelzi, hogy a fájl nem megbízható.
- **Nem megfelelő** - A Symantec nyomatékosan jelzi, hogy a fájl nem megbízható.

  Ez a fájl gyanús, és kárt tehet a számítógépben.

Ha a **Tűzfal riasztás** ablakban **Kevésbé megbízható** vagy **Nem megfelelő** minősítés jelenik meg, a Symantec azt javasolja, hogy **Befejezés** vagy az **Tiltás mindig** lehetőséget válassza a **Beállítások** legördülő

listából. Ez a művelet leállítja, illetve letiltja a program vagy folyamat által kezdeményezett hozzáférési kísérleteket. Ez a program vagy folyamat gyanús, és kárt tehet a számítógépben.

A Böngészővédelem ki- és bekapcsolása

Megadhatja, hogy a Norton termék védje-e a használt böngészőt azzal, hogy letiltja az ismeretlen programok számítógéphez való hozzáférését.

Az alapértelmezés szerint a **Böngészővédelem** lehetőség be van kapcsolva. Ebben az esetben a Norton termék proaktív módon letiltja az új és ismeretlen kártékony programokat, mielőtt azok megtámadnák számítógépét. A böngésző védelmével a Norton termék megóvja bizalmas adatait, és megakadályozza, hogy a támadók távolról irányítsák az Ön rendszerét. A funkció az Internet Explorer 7.0, a Chrome 17.0 és a Firefox 10.0, illetve ezek újabb verzióinak sebezhető pontjait ellenőrzi.

A Böngészővédelem beállítást célszerű mindig bekapcsolva hagyni, hogy a böngészőprogram védett legyen a kártékony webhelyekkel szemben.

A Böngészővédelem ki- és bekapcsolása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson a **Tűzfal** gombra.
3. Kattintson a **Behatolásmegelőzés és Böngészővédelem** fülre.

4 A **Böngészővédelem** sorban tegye az alábbiak egyikét:
   - A Böngészővédelem lehetőség letiltásához állítsa a **Be/Ki** kapcsolót a **Ki** álláshoz tartozó, jobb oldali helyzetbe.
   - A Böngészővédelem lehetőség engedélyezéséhez állítsa a **Be/Ki** kapcsolót a **Be** álláshoz tartozó, bal oldali helyzetbe.
5 Kattintson az **Alkalmaz** gombra.
6 Ha bekapcsolta a böngészővédelmet, a **Biztonsági kérés** párbeszédpanelen, az **Válassza ki az időtartamot** legördülő listában válassza ki, milyen hosszan akarja kikapcsolni a böngészővédelmet.
7 Az Biztonsági kérés ablakban kattintson az **OK** gombra.
8 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Bezárás** gombra.

A Letöltési besorolás ki- és bekapcsolása

A Letöltés Insight megvédi a számítógépet minden olyan nem biztonságos fájltól, amelyet a támogatott böngészővel történő letöltést követően a felhasználó lefuttathat vagy végrehajthat. Alapértelmezés szerint a **Letöltési besorolás** be van kapcsolva. Ebben az esetben a Letöltés Insight értesíti Önt bármely letöltött futtatható fájl megbízhatósági szintjéről. A Letöltés Insight által közölt megbízhatósági adatok azt jelzik, hogy biztonságosan telepíthető-e a letöltött fájl.

Előfordulhat, hogy ki szeretné kapcsolni a Letöltés Insight-ot. Például egy nem biztonságos fájlt szeretne letölteni. Ebben az esetben ki kell kapcsolni a Letöltés Insight funkciót, hogy a Norton termék engedélyezze a fájl letöltését, és ne távolítsa el azt a számítógépről.

Használhatja a **Letöltési besorolás** lehetőséget a Letöltés Insight be- vagy kikapcsolásához.

A Letöltési besorolás kikapcsolása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson a **Tűzfal** gombra.
3. Kattintson a **Behatolásmegelőzés és Böngészővédelem** fülre.
4. A **Letöltési besorolás** sorban állítsa a **Be/Ki** kapcsolót jobbra, a **Ki** állásba.
5. A **Beállítások** ablakban kattintson az **Alkalmaz** gombra.
6. A **Biztonsági kérdés** párbeszédpanel **Válassza ki az időtartamot** legördülő listájában válassza ki, hogy mennyi időre szeretné kikapcsolni a Letöltés Insight funkciót, és kattintson az **OK** gombra.
7. A **Beállítások** ablakban kattintson a **Bezárás** gombra.

A Letöltési besorolás bekapcsolása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson a **Tűzfal** gombra.
3. Kattintson a **Behatolásmegelőzés és Böngészővédelem** fülre.
4. A **Letöltési besorolás** sorban állítsa a **Be/Ki** kapcsolót balra, a **Be** állásba.
5. Kattintson a **Beállítások** ablak **Alkalmaz**, majd **Bezárás** gombjára.

A Letöltés Insight értesítések lehetőség konfigurálása

Használhatja a **Letöltés Insight értesítések** lehetőséget a Letöltés Insight értesítések megjelenítéséhez.

Alapértelmezés szerint a **Letöltés Insight értesítések** lehetőség **Be** van kapcsolva. A fájl letöltéséhez használt

alkalmazás típusától függően a Norton termék az alábbiak egyikét teszi:

- Minden alkalommal értesíti, amikor végrehajtható fájlt tölt le.
- Csak akkor értesíti, ha helyi vírusazonosítású fertőzött fájlt tölt le. Ha a letöltött ferőzött fájl felhő vírusazonosítású, a Norton termék eltávolítja a fájlt a számítógépről, és értesítési a fenyegetés adatairól.

Amikor a **Letöltés Insight értesítések** lehetőséget **Csak kockázatok** értékre kapcsolja, a Letöltés Insight csak akkor küld értesítést, amikor ön egy fertőzött vagy gyanús futtatható fájlt tölt le.

A **Letöltés Insight értesítéseinek Csak kozkázatok** értékre állítása nem kapcsolja ki az összes többi letöltött futtatható fájl elemzését. Akár jelenik meg értesítés az összes fájlról, akár nem, a Biztonsági előzmények rögzítik az összes Letöltés Insight tevékenységet. A Letöltés Insight riasztásait és értesítéseit megtekintheti a Biztonság előzményeiben.

A Letöltés Insight értesítések lehetőség konfigurálása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson a **Tűzfal** gombra.
3. Kattintson a **Behatolásmegelőzés és Böngészővédelem** fülre.
4. A **Letöltési besorolás** alatt, az **Letöltés Insight Értesítések** sorban tegye a következők egyikét:
   - Amennyiben azt akarja, hogy a Letöltés Insight csak akkor küldjön értesítést, amikor Ön egy fertőzött vagy gyanús futtatható fájlt tölt le, húzza a **Letöltés Insight értesítések** kapcsolót jobbra, a **Csak kockázatok** állásba.
   - Amennyiben azt szeretné, hogy a Letöltés Insight értesítések minden letöltött fájl esetén küldjön értesítést, akkor állítsa a **Letöltés Insight értesítések** kapcsolót **Be** állásba.

5 Kattintson a **Beállítások** ablak **Alkalmaz**, majd **Bezárás** gombjára.

A Jelentés megjelenítése a fájlok indításakor beállítás konfigurálása

A **Jelentés megjelenítése a fájlok indításakor** beállítás segítségével megadhatja, hogy mikor és milyen fájltípushoz kérje a program, hogy válassza ki a megfelelő műveletet. Például meg tudja adni a letöltött fájlok azon típusait, amelyek esetében a Letöltés Insight rákérdez, hogy mi történjen a fájllal, és hogy milyen gyakran jelenjenek meg az adott műveletekhez tartozó parancsablakok.

A következő beállításokkal konfigurálhatja a **Jelentés megjelenítése a fájlok indításakor** lehetőséget:

Mindig	Ha a **Jelentés megjelenítése a fájlok indításakor** funkciót **Mindig** értékre állítja, a Letöltés Insight kéri a megfelelő művelet kiválasztását a biztonságos és az ismeretlen fájlok esetén. Ebben az esetben a **Letöltés Insight** ablaka minden alkalommal megjelenik, amikor megpróbál egy biztonságos vagy ismeretlen elismertségű letöltött fájlt megnyitni. Ebben az ablakban megtekintheti a fájl adatait, illetve azokat a lehetőségeket, amelyek segítségével kiválaszthatja a fájlnak megfelelő műveleteket. Nem biztonságos fájlok esetén a Norton termék fenyegetésként azonosítja és eltávolítja azokat.

Csak nem bizonyított	Ha a **Jelentés megjelenítése a fájlok indításakor** funkciót **Csak nem bizonyított** értékre állítja, a Letöltés Insight a megfelelő műveletet kizárólag ismeretlen fájlok esetén kéri. Ebben az esetben a **Letöltés Insight** ablaka minden alkalommal megjelenik, amikor megpróbál egy ismeretlen elismertségű letöltött fájlt megnyitni. Ebben az ablakban megtekintheti a fájl adatait, illetve azokat a lehetőségeket, amelyek segítségével kiválaszthatja a fájlnak megfelelő műveleteket. Alapértelmezésben a **Jelentés megjelenítése a fájlok indításakor** beállítás értéke **Csak nem bizonyított**. Ebben az esetben a Norton termék megfelelő művelet javasolása nélkül engedélyezi a biztonságos fájlok futtatását. Nem biztonságos fájlok esetén a Norton termék fenyegetésként azonosítja és eltávolítja azokat.

Soha	Ha a **Jelentés megjelenítése a fájlok indításakor** beállítást **Soha** értékre állítja, a Letöltés Insight semmilyen letöltött fájltípushoz nem kéri a megfelelő művelet kiválasztását. Ebben az esetben a **Letöltés Insight ablaka** nem jelenik meg, amikor megpróbál egy letöltött fájlt megnyitni. Az elrejtett riasztási üzenetek és a műveletek részletei bármikor megtekinthetőek a Biztonsági előzményekben.

A Jelentés megjelenítése a fájlok indításakor beállítás konfigurálása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson a **Tűzfal** gombra.
3. Kattintson a **Behatolásmegelőzés és Böngészővédelem** fülre.

4 A **Letöltési besorolás** szakaszban, a **Jelentés megjelenítése a fájlok indításakor** sorban tegye a következők egyikét:

- Ha azt szeretné, hogy a Letöltés Insight kérje a megfelelő műveletet biztonságos és ismeretlen fájlok esetén, állítsa a **Jelentés megjelenítése a fájlok indításakor** kapcsolót **Mindig** helyzetbe.
- Ha azt szeretné, hogy a Letöltés Insight kizárólag ismeretlen fájlok esetén kérje a megfelelő művelet kiválasztását, állítsa a **Jelentés megjelenítése a fájlok indításakor** kapcsolót **Csak nem bizonyított** helyzetbe.
- Ha nem szeretné, hogy a Letöltés Insight bármilyen fájl esetén kérje a megfelelő művelet kiválasztását, állítsa a **Jelentés megjelenítése a fájlok indításakor** kapcsolót **Soha** helyzetbe.

5 Kattintson a **Beállítások** ablak **Alkalmaz**, majd **Bezárás** gombjára.

A Behatolásmegelőző értesítéseinek ki- és bekapcsolása

Eldöntheti, hogy kér-e értesítést azokban az esetekben, amikor a Behatolásmegelőző támadásra utaló jelet észlel. Akár megjelenik egy értesítés, akár nem, a behatolásmegelőzési események a Biztonsági előzményekben rögzítve vannak. A Biztonsági előzmények információt adnak a támadó számítógépről, és a támadás adatait is tartalmazzák.

Megadhat olyan beállítást is, hogy csak abban az esetben kapjon értesítést, ha a Behatolásmegelőzés adott azonosítóra utaló támadást észlel.

A Behatolásmegelőző értesítéseinek ki- és bekapcsolása

1 A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.

2 A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson a **Tűzfal** gombra.

3 Kattintson a **Behatolásmegelőzés és Böngészővédelem** fülre.

4 A **Behatolásmegelőzés** alatt, az **Értesítések** sorban tegye a következők egyikét:

- Állítsa a **Be/Ki** kapcsolót jobbra, a **kikapcsolt** állásba.
- Állítsa a **Be/Ki** kapcsolót balra, a **bekapcsolt** állásba.

5 Kattintson a **Beállítások** ablak **Alkalmaz**, majd **Bezárás** gombjára.

A Behatolásmegelőző egyes értesítéseinek be- és kikapcsolása

1 A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.

2 A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson a **Tűzfal** gombra.

3 Kattintson a **Behatolásmegelőzés és Böngészővédelem** fülre.

4 A **Behatolásmegelőzés** alatt, a **Behatolási minták** sorban, kattintson a **Konfigurálás** gombra.

5 A **Behatolási minták** ablakban jelöljön ki egy támadásazonosítót, majd kattintson a **Tulajdonságok** lehetőségre.

6 Az **Azonosító tulajdonságai** párbeszédpanelen jelölje be vagy törölje az **Értesítést kérek az azonosító észlelésekor** négyzetet.

7 Kattintson az **OK** gombra.

8 A **Behatolási minták** ablakban kattintson az **OK** gombra.

9 Kattintson a **Beállítások** ablak **Alkalmaz**, majd **Bezárás** gombjára.

Támadásazonosítók felvétele és kizárása a felügyeletből

Bizonyos esetekben a jóindulatú hálózati aktivitás is hasonlíthat támadásazonosítóhoz. Lehet, hogy ismétlődő figyelmeztetéseket kap a lehetséges támadásokról. Ha tudja, hogy a figyelmeztetéseket kiváltó támadások biztonságosak, létrehozhat egy kizárást ahhoz a támadásazonosítóhoz, amely megfelel a jóindulatú tevékenységnek.

Minden Ön által előírt vizsgálatkizárás a támadásokkal szemben védtelenné teszi a számítógépet.

Ha később a kizárt támadásazonosítókat újra figyelni szeretné, felveheti őket az aktív azonosítók listájára.

Támadásazonosítók kizárása a figyelésből

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson a **Tűzfal** gombra.
3. Kattintson a **Behatolásmegelőzés és Böngészővédelem** fülre.
4. A **Behatolásmegelőzés** alatt, a **Behatolási minták** sorban, kattintson a **Konfigurálás** gombra.
5. A **Behatolási minták** ablakban törölje a kizárni kívánt támadásazonosítók bejelölését, majd kattintson az **OK** gombra.
6. A **Beállítások** ablakban kattintson a **Bezárás** gombra.

Előzőleg kizárt támadásazonosítók felvétele

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson a **Tűzfal** gombra.
3. Kattintson a **Behatolásmegelőzés és Böngészővédelem** fülre.

4 A **Behatolásmegelőzés** alatt, a **Behatolási minták** sorban, kattintson a **Konfigurálás** gombra.
5 A **Behatolási minták** ablakban jelölje ki a bevonni kívánt támadásazonosítókat, majd kattintson az **OK** gombra.
6 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Bezárás** gombra.

Az AutoBlock be- és kikapcsolása

A számítógép biztonsága érdekében támadás észlelésekor a program automatikusan letiltja a kapcsolatot. Ha ugyanarról a számítógépről egy másik támadásazonosító észlelhető, a Norton termék aktiválja az AutoBlock funkciót. Az AutoBlock funkció egy adott ideig minden, az Ön számítógépe és a támadó számítógép közötti kapcsolatot letilt. Ez idő alatt az AutoBlock azt a forgalmat is blokkolja, amelyik nem egyezik meg a támadásazonosítóval.

Itt adhatja meg, hogy a Norton termék mennyi ideig tiltsa le a támadó számítógépek felől érkező kapcsolatokat. A Norton termék alapértelmezés szerint 30 percig blokkol minden forgalmat a számítógép és a támadó számítógép között.

Az AutoBlock letiltja a forgalmat az Ön számítógépe és a megadott számítógép között. Ha a számítógépére érkező és az arról kimenő összes forgalmat le akarja tiltani, akkor használja a **Minden hálózati forgalom letiltása** lehetőséget.

Az AutoBlock funkciót kikapcsolhatja, ha az olyan számítógépet tilt le, amelyhez Önnek hozzá kell férnie.

Az AutoBlock be- és kikapcsolása

1 A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2 A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson a **Tűzfal** gombra.

3 Kattintson a **Behatolásmegelőzés és Böngészővédelem** fülre.

4 A **Behatolásmegelőzés** csoport **Behatolási AutoBlock** sorában kattintson a **Konfigurálás** gombra.

5 A **Behatolási AutoBlock** ablakban, az **AutoBlock** alatt tegye a következők valamelyikét:

- A Behatolási AutoBlock kikapcsolásához kattintson a **Kikapcsolás** lehetőségre.
- A Behatolási AutoBlock bekapcsolásához kattintson a **Bekapcsolva (ajánlott)** beállításra, majd **Az AutoBlock tiltsa le a támadó számítógépeket** legördülő listában adja meg, hogy mennyi időre szeretné bekapcsolni az AutoBlock szolgáltatást.

6 A **Behatolási AutoBlock** ablakban kattintson az **OK** gombra.

7 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Bezárás** gombra.

Az AutoBlock által letiltott számítógépek feloldása

Bizonyos esetekben a jóindulatú hálózati aktivitás is hasonlíthat egy támadáshoz, és az AutoBlock a számítógép biztonsága érdekében automatikusan blokkolja a hálózati aktivitást. Azon számítógépek listája, amelyeket az AutoBlock éppen blokkol, tartalmazhatja azt a számítógépet, amellyel kommunikálnia kellene.

Ha az elérni kívánt számítógép a letiltott számítógépek listáján van, feloldhatja a letiltást. Lehet, hogy alaphelyzetbe kívánja állítani az AutoBlock-listát, ha módosította a védelmi beállításokat. Az AutoBlock-lista alaphelyzetbe állításához egyszerre visszavonhatja a listán lévő számítógépek blokkolását.

Az AutoBlock által letiltott számítógép feloldása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson a **Tűzfal** gombra.
3. Kattintson a **Behatolásmegelőzés és Böngészővédelem** fülre.
4. A **Behatolásmegelőzés** csoport **Behatolási AutoBlock** sorában kattintson a **Konfigurálás** gombra.
5. A **Behatolási AutoBlock** ablakban a **Számítógépet jelenleg blokkolj az AutoBlock** lehetőség alatt válassza ki a számítógép IP címét.
6. A **Művelet** oszlopban válassza a legördülő lista **Korlátozás feloldása** elemét.
7. A Behatolási AutoBlock ablakban kattintson az **OK** gombra.
8. A **Beállítások** ablakban kattintson a **Bezárás** gombra.

Az AutoBlock által letiltott számítógép végleges letiltása

Az AutoBlock által letiltott számítógépet véglegesen letilthatja. Az állandó jelleggel letiltott számítógépek eltávolításra kerülnek az AutoBlock listából, és Korlátozott számítógépként jelennek meg az Eszközbiztonságban.

Az AutoBlock által letiltott számítógép végleges letiltása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson a **Tűzfal** gombra.
3. Kattintson a **Behatolásmegelőzés és Böngészővédelem** fülre.

4 A **Behatolásmegelőzés** csoport **Behatolási AutoBlock** sorában kattintson a **Konfigurálás** gombra.
5 A **Behatolási AutoBlock** ablakában **Az AutoBlock funkció által jelenleg letiltott számítógépek** rész alatt kattintson a véglegesen letiltani kívánt számítógépre.
6 A **Művelet** oszlopban válassza a legördülő lista **Korlátozás** elemét.
7 A Behatolási AutoBlock ablakban kattintson az **OK** gombra.
8 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Bezárás** gombra.

A Behatolásmegelőzés kizárási listájának bemutatása

A Behatolásmegelőző rendszer a Norton termék programban minden hálózati forgalmat megvizsgál a számítógép kimenő és bejövő kapcsolatai között. Amikor a hálózaton egy eszköz hozzáférést kér a számítógéphez, a Behatolásmegelőzés ezt a kérést megvizsgálja annak ellenőrzésére, hogy az nem vírustámadás. Ha az információ megegyezik egy támadásazonosítóval, a Behatolásmegelőzés letiltja a gyanús eszközről érkező adatforgalmat, és megvédi a számítógépet. A számítógéphez kapcsolódó összes eszköz minden kérésének vizsgálata megnöveli a vizsgálati időt, ami a számítógép hálózati sebességét lassítja.

Amennyiben biztos abban, hogy a hálózatán egy eszköz biztonságos, akkor annak megbízhatósági szintjét Teljesen megbízható szintre módosíthatja. Egy eszköz megbízhatósági szintjét a Hálózati beállítások alatt az Eszköz megbízhatósága részben lehet beállítani. Ezeket a megbízható eszközöket ki lehet zárni a Behatolásmegelőző vizsgálatból. A Teljesen megbízható eszközök Behatolásmegelőző vizsgálatból való kizárása

csökkenti a vizsgálati időt, és növeli a számítógép hálózati sebességét. Amikor egy teljesen megbízható eszközt kizár, a Norton termék semmilyen adatot nem ellenőriz, amely erről az eszközről érkezik. A Behatolásmegelőző vizsgálatból kizárt Teljesen megbízható eszközöket a rendszer hozzáadja a Behatolásmegelőző vizsgálat kizárási listájához.

Amikor a hálózaton levő egyik eszköz megpróbálja a számítógépet megfertőzni, az AutoBlock letiltja az összes erről az eszközről érkező belépési kérést. Amikor ezt az eszközt hozzáadja a Behatolásmegelőző kizárási listájához, a Norton termék eltávolítja az eszközt a kizárási listából.

Ellenőrizze, hogy a Behatolásmegelőzés kizárási listájához hozzáadott eszközök IP-címe soha nem változik.

Ha azt tapasztalja, hogy a Behatolásmegelőző vizsgálatból kizárt valamely eszköz fertőzött, akkor kiürítheti a mentett kizárási listát. Amikor kiüríti a kizárási listát, a Norton termék eltávolítja az összes IPS-ből kizárt eszközt a kizárási listából.

Minden eszköz eltávolítása a Behatolásmegelőzés kizárási listájából

Amennyiben biztos abban, hogy a hálózatán egy eszköz biztonságos, akkor annak megbízhatósági szintjét Teljesen megbízható szintre módosíthatja. Ezután a **Kizárás az IPS-vizsgálatból** beállítás választásával kizárhatja ezeket a megbízható eszközöket a Behatolásmegelőző vizsgálatból. A Teljesen megbízható eszközök Behatolásmegelőző vizsgálatból való kizárása csökkenti a vizsgálati időt, és növeli a számítógép hálózati sebességét. Amikor egy teljesen megbízható eszközt kizár a Behatolásmegelőző vizsgálatból, a Norton termék semmilyen adatot nem ellenőriz, amely erről az eszközről érkezik. A Behatolásmegelőző vizsgálatból kizárt Teljesen megbízható eszközöket a

rendszer hozzáadja a Behatolásmegelőző vizsgálat kizárási listájához.

Ha azt tapasztalja, hogy a Behatolásmegelőző vizsgálatból kizárt valamely eszköz fertőzött, akkor kiürítheti a mentett kizárási listát, és eltávolíthatja az összes eszközt belőle.

A mentett kizárási listát az alábbi körülmények között ürítheti ki:

- Ha a Behatolásmegelőző vizsgálatból kizárt bármely eszköz fertőzött.
- Ha a Behatolásmegelőző vizsgálatból kizárt bármely eszköz megpróbálja megfertőzni a számítógépet.
- Az otthoni hálózat fertőzött.

Amikor a hálózaton levő egyik eszköz megpróbálja a számítógépet megfertőzni, az AutoBlock letiltja az összes erről az eszközről érkező belépési kérést. Amikor ezt az eszközt hozzáadja a Behatolásmegelőző kizárási listájához, a Norton termék eltávolítja az eszközt a kizárási listából.

Amikor minden eszközt eltávolít a mentett kizárási listából, a Behatolásmegelőző megvizsgál minden kérést az összes eszköztől, melyek elérik a számítógépet.

Minden eszköz eltávolítása a Behatolásmegelőzés kizárási listájából

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson a **Tűzfal** gombra.
3. Kattintson a **Behatolásmegelőzés és Böngészővédelem** fülre.
4. A **Behatolásmegelőzés** alatt a **Kizárási lista** sorban kattintson a **Kiürítés** gombra.
5. A jóváhagyást kérő párbeszédpanelen kattintson az **Igen** gombra.
6. A **Beállítások** ablakban kattintson a **Bezárás** gombra

Eszköz hozzáadása az Eszközmegbízhatóság alkalmazáshoz

Alapértelmezésben a Norton termék minden eszközt megtalál, amely a hálózathoz csatlakozik. Ön azonban manuálisan is adhat olyan számítógépet és eszközöket az Eszközmegbízhatóság alkalmazáshoz, amelyek jelenleg nem csatlakoznak.

A következő részleteket veheti fel egy eszköz hozzáadásakor:

- Név vagy leírás
- Az IP-cím vagy fizikai cím

Ha megbízhatónak tart egy olyan eszközt, amelyik nincs az Ön hálózatában, akkor kockázatnak teszi ki a számítógépét.

Eszköz hozzáadása az Eszközmegbízhatóság alkalmazáshoz

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson a **Tűzfal** gombra.
3. Az **Általános beállítások** fül **Eszközmegbízhatóság** sorában kattintson a **Konfigurálás** lehetőségre.
4. Az **Eszközmegbízhatóság** ablakban kattintson a **Hozzáadás** lehetőségre.
5. Az **Eszköz hozzáadása** ablakban a **Név** mezőbe írja be annak az eszköznek a nevét, amelyet hozzá szeretne adni a hálózathoz.
   Az eszköz neve legfeljebb 15 karakterből állhat.

6 Az **IP vagy fizikai cím** metőbe írja be annal az eszköznek az IP-címét vagy fizikai címét, amelyet hozzá szeretne adni az Eszközmegbízhatóság szolgáltatáshoz.
A következő formátumokat lehet használni az **IP- vagy fizikai cím** mezőben:

IPv4 cím	172.16.0.0
IPv6 cím	fe80::12ac:fe44:192a:14cc
Fizikai cím	11-22-c3-5a-fe-a4
Feloldható gazdanév	ftp.myfiles.com

A megadott cím addig nem kerül megerősítésre, míg az eszköz fizikailag nem található a hálózaton.

7 Válasszon ki egy lehetőséget a **Megbízhatósági szint** legördülő menüből. A következő lehetőségek közül választhat:

Teljesen megbízható	Az eszközt felveszi a Teljesen megbízható listára. A Teljesen megbízható eszközöket csak ismert támadásokkal és fertőzésekkel szemben figyeli a rendszer. Ezt a beállítást csak akkor szabad használni, ha biztos benne, hogy az eszköz teljes mértékben biztonságos.
Korlátozott	Az eszközt felveszi a Korlátozott listára. A korlátozott eszközök nem férhetnek hozzá számítógépéhez.

8 Ha az eszközt ki szeretné zárni a Behatolás-megelőzési vizsgálatokból, jelölje be a **Kizárás az IPS vizsgálatból** lehetőséget.

9 Kattintson az **Eszköz hozzáadása** gombra.

A hálózat és az eszközök megbízhatósági szintjének módosítása

A megbízhatóság szintje határozza meg azt, hogy a hálózatban található eszközök alapértelmezés szerint milyen hozzáférést kaphatnak számítógépéhez. A hálózatban található olyan eszközök, ahol nincs külön megadva a Megbízható vagy Korlátozott beállítást, a hálózat megbízhatósági szintjét használják. A hálózat eredeti megbízhatósági szintje a számítógép konfigurációjától függően kerül beállításra.

Csak abban az esetben adja meg a Teljesen megbízható beállítást egy eszköznél, ha ismeri az eszközt, és az az Ön hálózatához kapcsolódik.

A következő feltételek szükségesek ahhoz, hogy egy eszköz megbízhatósági szintjét Magánra módosítsa:

- A számítógépnek nem lehet nyilvános IP-címe.

  A számítógép nem rendelkezik nyilvános IP-címmel, amikor nem csatlakozik közvetlenül az internethez.
- A számítógép biztonságos kapcsolaton keresztül egy LAN-hoz kell kapcsolni.
- A hálózati kategóriának magánjellegűnek kell lennie a Vista esetén.

Ha nem biztonságos vezeték nélküli hálózatot használ, akkor a hálózatban található összes eszköz megbízhatósági szintjének alapértelmezett beállítása **Nyilvános**.

Az eszközök megbízhatósági szintje az adott hálózat megbízhatósági szintjétől is függ. Amikor megváltoztatja egy hálózat megbízhatósági szintjét, a Norton termék ugyanazt a megbízhatósági szintet rendeli hozzá a hálózatban található eszközökhöz is. A Norton termék

azonban nem módosítja azoknak az eszközöknek a megbízhatósági szintjét, amelyet Ön külön jelölt meg megbízhatóként vagy korlátozottként.

Ezeket a beállításokat módosíthatja, ha a következők esetében a megbízhatóság szintjét kívánja megváltoztatni:

- Az Ön hálózata
- A hálózathoz csatlakoztatott eszközök

A hálózat megbízhatósági szintjének módosítása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson a **Tűzfal** gombra.
3. Az **Általános beállítások** fül **Hálózat megbízhatósága** sorában kattintson a **Konfigurálás** lehetőségre.

4 A **Hálózat megbízhatósága** ablak **Megbízhatósági szint** részében válassza az alábbiak egyikét:

Teljesen megbízható	A hálózatot felveszi a Teljesen megbízható listára. A tűzfal minden olyan hálózati forgalmat átenged, amely Megbízható hálózatból érkezik. Az ismert támadásokat és fertőzéseket azonban a rendszer eközben is figyeli. Ezt a beállítást csak akkor szabad használni, ha biztos benne, hogy a hálózat teljes mértékben biztonságos.
Magán	A hálózatot felveszi a Magán listára. Ez a beállítás lehetővé teszi, hogy fájlokat, mappákat, médiaelemeket és nyomtatókat osszon meg a számítógép és a hálózatra csatlakozó többi eszköz között. Távoli asztal kapcsolatot is beállíthat a hálózaton levő többi eszközzel. Számítógépe védve van az ismert támadásoktól és a váratlan adatforgalomtól.

Nyilvános	A hálózatot felveszi a Nyilvános listára. A Norton termék alapértelmezésben letiltja a hálózatra csatlakozó többi eszközzel a fájlok, mappák, médiaeszközök és nyomtatók megosztását, valamint a távoli asztal kapcsolatot. A fájlok, mappák, médiaeszközök és nyomtatók megosztását, valamint a hálózatra csatlakozó többi eszköz távoli asztali kapcsolatának beállítását az **Adatforgalom-letiltási kivételek** beállításban konfigurálhatja. A számítógép védett marad az ismert támadásokkal és váratlan adatforgalmakkal szemben.
Korlátozott	A hálózatot felveszi a Korlátozott listára. A korlátozott hálózatban lévő eszközök nem kommunikálhatnak az Ön számítógépével. Ön azonban használhatja a hálózatot weboldalak böngészéséhez, e-mailek küldéséhez, illetve egyéb kommunikációhoz.

5 Kattintson az **Alkalmaz**, majd az **OK** gombra.

Eszköz megbízhatósági szintjének módosítása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** csoportban kattintson a **Tűzfal** gombra.
3. Az **Általános beállítások** fül **Eszközmegbízhatóság** sorában kattintson a **Konfigurálás** lehetőségre.
4. Az **Eszköz megbízhatósága** ablakban, a **Megbízhatósági szint** részben válassza ki az alábbiak egyikét a konfigurálni kívánt eszközhöz.

Teljesen megbízható	Az eszközt felveszi a Teljesen megbízható listára. A Teljesen megbízható eszközöket csak ismert támadásokkal és fertőzésekkel szemben figyeli a rendszer. Ezt a beállítást csak akkor szabad használni, ha biztos benne, hogy az eszköz teljes mértékben biztonságos.
Korlátozott	Az eszközt felveszi a Korlátozott listára. A korlátozott eszközök nem férhetnek hozzá számítógépéhez.

5. Kattintson az **Alkalmaz**, majd az **OK** gombra.
   A Norton termék a korlátozott eszközök megbízhatósági szintjét az eszköz ikonján is jelzi.

A biztonsági kockázatok típusai

A kémprogramokhoz és reklámprogramokhoz hasonló biztonsági kockázatok veszélyeztethetik a személyes adatokat. A kémprogramok és reklámprogramok szoros kapcsolatban állnak egymással, és bizonyos esetekben

azonos funkciókkal is rendelkeznek. Mindkét típus információkat gyűjt, azonban az összegyűjtött adatok típusa különbözik.

A kémprogramok azért jelentenek kockázatot az Ön számára, mert ellophatják a személyazonossággal kapcsolatos adatokat, és visszaélhetnek azokkal. Az ilyen programok naplózni tudják a billentyűzet leütéseit, el tudják fogni az Ön leveleit és az azonnali üzenetküldő szolgáltatással küldött üzeneteket. A programok bizalmas adatokat is ellopnak. Megszerezhetik többek között a jelszavakat, a bejelentkezési azonosítókat, illetve a hitelkártyaszámokat. Ezek a programok más személyeknek továbbíthatják az összegyűjtött adatokat.

A reklámprogramok hirdetéseket jelenítenek meg a számítógépen, és információkat gyűjtenek a böngészési szokásairól. Ez követően vállalatoknak továbbíthatják az összegyűjtött adatokat, akik ezek alapján küldenek Önnek hirdetéseket.

A nyomkövető cookie-k olyan kisméretű fájlok, melyek révén a programok nyomon tudják követni a számítógép tevékenységeit. A nyomkövető cookie-k egy harmadik félnek adják át az összegyűjtött adatokat.

Bizonyos programok működéséhez biztonsági kockázatnak minősülő egyéb programra lehet szükség. Előfordulhat például, hogy egy letöltött próbaverzió vagy ingyenes program ára valamelyik reklámprogramnak köszönhetően alacsony. Ebben az esetben lehet, hogy engedélyezni szeretné a kockázatot jelentő programnak, hogy maradjon a számítógépén. Lehet, hogy szüksége lesz a biztonsági kockázatot jelentő program helyreállítására, ha a Kémprogramok elleni védelem azt eltávolította.

A Norton Security alapértelmezés szerint engedélyezi a viccprogramok, és egyéb alacsony kockázatot jelentő elemek telepítését a számítógépen. A beállításokat a **Beállítások** ablakban lehet módosítani, hogy a Norton Security észlelje ezeket a biztonsági kockázatokat.

A Norton AntiSpam bemutatása

A Norton AntiSpam segítségével elkülönítheti egymástól a levelezőprogramokba érkező kéretlen reklámleveleket és a jogos e-maileket. Ez a funkció a jogos e-maileket a Beérkezett üzenetek mappában hagyja, míg a kéretlen reklámleveleket a Levélszemét vagy a(z) Norton AntiSpam mappába helyezi.

A Norton AntiSpam a Symantec nagyvállalati kéretlenlevélszűrő-technológiáját használja a kéretlen levelek jogos e-mailektől való elkülönítéséhez. A Norton AntiSpam egy valós idejű szűrővel ellátott kézbesítési mechanizmust használ, és többféle helyi szűrő segítségével szűri az e-maileket különböző szinteken. A helyi szűrők az e-maileket kéretlennek vagy jogosnak minősítik. Ha a helyi szűrők jogos üzenetnek minősítik az e-mailt, a Norton AntiSpam beolvassa az e-mail bizonyos információit, például az aláírást és az URL-értékeket. Ezután a Norton AntiSpam elküldi ezt az információt a Symantec webes kiszolgálójára további elemzésre.

Ha egy e-mailt a rendszer kéretlennek minősít, a(z) Norton AntiSpam módosítja az e-mail tárgyát, és elküldi a levelezőprogramnak. A levelezőprogram észlelni fogja az e-mail tárgyában bekövetkezett változást, és a levelet áthelyezi a Levélszemét vagy a(z) Norton AntiSpam mappába.

Az Norton AntiSpam helyi szűrői engedélyezőlistákat, tiltólistákat és szabadalmazott szűrőtechnológiákat alkalmazva különítik el a kéretlen leveleket a jogos e-mailektől. Ezek a szűrők akkor működnek hatékonyan, ha az Norton AntiSpam rendszeres időközönként képes frissíteni a kéretlenlevél-leírásokat a LiveUpdate segítségével. Ezek a frissítések a kéretlen és a jogos levelekre jellemző azonosítókat tartalmaznak. A frissítések között olyan új szabályok is lehetnek, amelyeket a Symantec hoz létre a kéretlen levelek szűréséhez.

A Norton AntiSpam a kéretlen levelekre vonatkozó szabályok, a felhasználó által megadott engedélyezőlista és tiltólista alapján vizsgálja meg az e-maileket. Az engedélyezőlistán szereplő feladóktól érkező e-maileket elfogadja, míg a tiltólistán szereplőktől érkezőket letiltja.

A Norton AntiSpam automatikusan importálja a címeket a támogatott levelezőprogramokból az elsődleges integrálás során. Segítséget nyújt ahhoz, hogy az engedélyezett és a tiltott feladók listáját szinkronban tartsa a friss címjegyzékeivel. Amikor a(z) Norton AntiSpam importálja az Outlook vagy a Windows címjegyzékében szereplő címeket, a biztonságos, illetve a letiltott feladók listáján szereplő címeket is importálja.

A Norton AntiSpam kikapcsolása esetén megnő az esélye annak, hogy kéretlen leveleket fog kapni. A Norton AntiSpam mindig legyen bekapcsolva. Ezzel óvhatja meg levelezőprogramját a nem kívánt online tartalmaktól.

Az AntiSpam statisztikai adatait a **AntiSpam** kategória alatt, a **Biztonsági előzmények** ablakban tekintheti át.

Az ügyfélintegrálás beállítása

Az **Ügyfélintegrálás** lap a számítógépre telepített támogatott levelezőprogramokat vagy ügyfeleket, valamint az ezekhez kapcsolódó címjegyzékeket sorolja fel. Amikor kiválaszt egy levelezőprogramot, a Norton termék hozzáad egy **Norton AntiSpam** legördülő listát vagy néhány opciót a támogatott program eszköztárához. A(z) **Norton AntiSpam** legördülő lista vagy a beállítások segítségével módosíthatja a tévesen besorolt e-maileket osztályozását. Ezekkel a beállításokkal lehet kiüríteni a kéretlen levelek mappáját is, és megnyithatja a **Beállítások** ablakot a(z) Norton AntiSpam beállításainak konfigurálásához. Ha a levelezőprogramjának nincs levélszemét-mappája, akkor egy Norton AntiSpam mappát is felvesz a mappák közé. A(z) Norton AntiSpam mappa segítségével elkülönítheti és tárolhatja a levélszemét-üzeneteket. Azonban ha a levelezőprogramjában van Norton AntiSpam mappa a

Norton termék egy korábbi verziójából, akkor a(z) Norton AntiSpam a(z) Norton AntiSpam mappát és nem a Levélszemét mappát fogja használni.

Az alábbi levelezőprogramok nem támogatják az ügyfélintegrálást:

- Thunderbird
- Windows Posta/Windows Live Mail
- Outlook Express

Ha kéretlen vagy jogos levélnek minősít egy e-mailt, a(z) Norton AntiSpam segítségével visszajelzést küldhet a Symantec számára a tévesen besorolt e-mailről. A **Visszajelzés** pont lehetővé teszi, hogy elemzésre elküldje a tévesen besorolt e-mailt a Symantecnek.

A támogatott levelezőprogramban lévő címek listáját importálhatja a Norton AntiSpam engedélyező- és tiltólistájába. A(z) Norton AntiSpam automatikusan felveszi az új e-mail címeket a támogatott levelezőprogramok címjegyzékéből, naponta egyszer, a számítógép tétlen állapotakor. Ha azonban kézi vezérléssel szeretné elvégezni a címek importálását, akkor használja az **Engedélyezőlista** ablakban található **Importálás** gombot.

Amikor megnyit egy levelezőprogramot, megjelenik egy üdvözlő képernyő. Ha a jövőben nem szeretné megjeleníteni ezt az üdvözlő képernyőt, kattintson a **Ne jelenjen meg többé** lehetőségre, mielőtt a **Bezárás** gombra kattintana. A Norton termék jelzi, ha sikeresen integrálta a Norton AntiSpam funkciót az Ön által használt levelezőprogrammal.

A Norton AntiSpam automatikusan importálja a címeket a támogatott levelezőprogramokból az elsődleges ügyfélintegrálás során. Segítséget nyújt ahhoz, hogy az engedélyezett és a tiltott feladók listáját szinkronban tartsa a friss címjegyzékeivel. Amikor a(z) Norton AntiSpam importálja az Outlook vagy a Windows címjegyzékében szereplő címeket, a biztonságos, illetve a letiltott feladók listáján szereplő címeket is importálja.

A Norton termék támogatja a(z) Norton AntiSpam Microsoft Outlook 2002/2003/2007/2010/2013 integrációját.

Az ügyfélintegrálás beállítása

1. A Norton termék főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablak **Részletes beállítások** csoportjában kattintson az **AntiSpam** gombra.
3. Az **Ügyfélintegrálás** lapon kapcsolja be vagy ki azokat a programokat, amelyekkel integrálni szeretné a Norton AntiSpam alkalmazást.
4. Válasszon ki egy vagy több címjegyzéket, azok engedélyezőlistába való automatikus importálásához.
5. Kattintson az **Alkalmaz**, majd a **Bezárás** gombra.

Címjegyzék-kizárások beállítása

Ha felvesz egy e-mail címet a Címjegyzék-kizárások listára, a Norton AntiSpam nem importálja az adott címet az engedélyezőlistába és a tiltólistába. Ha töröl egy e-mail címet az engedélyezőlistáról vagy tiltólistáról, a Norton AntiSpam automatikusan felveszi a címet a Címjegyzék-kizárások listára. Azonban amikor töröl egy kézzel felvett címet az engedélyezőlistáról vagy tiltólistáról, a Norton AntiSpam nem veszi fel a címet a Címjegyzék-kizárások listára.

A Címjegyzék-kizárások listára nem lehet tartománynevet felvenni. Ha töröl egy tartományt az engedélyezőlistáról vagy tiltólistáról, a Norton AntiSpam nem veszi fel a tartománynevet a Címjegyzék-kizárások listára.

A Címjegyzék-kizárásokat a címjegyzék importálása előtt kell megadnia. Az összes olyan e-mail címet vegye fel a Címjegyzék-kizárások listára, amelyet nem szeretne a címjegyzékből a levelezőprogramba importálni.

Bejegyzés hozzáadása a Címjegyzék-kizárások listához

1. A Norton termék főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.

2 A **Beállítások** ablak **Részletes beállítások** csoportjában kattintson az **AntiSpam** gombra.
3 A **Szűrő** lapon, a **Címjegyzék-kizárások** sorban kattintson a **Konfigurálás** gombra.
4 A **Címjegyzék-kizárások** ablakban kattintson a **Hozzáadás** lehetőségre.
5 Az **E-mail cím hozzáadása** párbeszédpanelen adja meg az e-mail címet.
Az egyszerűség kedvéért egy nevet is megadhat az e-mail címhez.
6 Az **E-mail cím hozzáadása** párbeszédpanel bezárásához kattintson az **OK** gombra.
7 Kattintson az **OK** gombra a mentéshez és a **Címjegyzék-kizárások** ablak bezárásához.

A Címjegyzék-kizárások lista bejegyzéseinek módosítása és törlése

1 A Norton termék főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2 A **Beállítások** ablak **Részletes beállítások** csoportjában kattintson az **AntiSpam** gombra.
3 A **Szűrő** lapon, a **Címjegyzék-kizárások** sorban kattintson a **Konfigurálás** gombra.
4 A **Címjegyzék-kizárások** lista ablakban jelölje ki azt az elemet, amelyikkel dolgozni kíván.
5 Válasszon az alábbi lehetőségek közül:
   - Ha módosítani szeretne egy bejegyzést, kattintson a **Szerkesztés** gombra, az **E-mail cím szerkesztése** párbeszédpanelen végezze el a szükséges változtatásokat, majd kattintson az **OK** gombra.
   - Ha törölni szeretne egy bejegyzést, kattintson az **Eltávolítás** gombra.
6 Kattintson az **OK** gombra a mentéshez és a **Címjegyzék-kizárások** ablak bezárásához.

Jogosult feladók azonosítása

Ha biztos abban, hogy egy e-mail cím vagy tartomány biztonságos, és nem szeretné, hogy a Norton AntiSpam blokkolja azokat, felveheti őket az **engedélyezőlistára**.

Amikor a számítógép tétlen állapotban van, a Norton AntiSpam automatikusan importálja a címjegyzékben és a biztonságos feladók listáján szereplő bejegyzéseket.

Ha Ön telepített egy új támogatott levelezőprogramot, annak címjegyzékét kézzel azonnal vagy a későbbiekben bármikor az **engedélyezőlistába** importálhatja. Az **engedélyezőlistába** egyesével is felvehet neveket és tartományokat.

A címjegyzék importálása előtt megadhatja meg a címjegyzék-kizárásokat. A Norton AntiSpam nem importálja azokat az e-mail címeket, amelyeket Ön felveszi a **Címjegyzék-kizárások** listájába.

Címjegyzék importálása

1. A Norton termék főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablak **Részletes beállítások** csoportjában kattintson az **AntiSpam** gombra.
3. A **Szűrő** lapon, az **Engedélyezőlista** sorban kattintson a **Konfigurálás** gombra.
4. Az **Engedélyezőlista** ablakban kattintson az **Importálás** lehetőségre.
5. Az **Engedélyezőlista** ablakban kattintson az **Alkalmaz** gombra.
6. Kattintson az **OK** gombra.

Bejegyzések felvétele az engedélyezőlistára

1. A Norton termék főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablak **Részletes beállítások** csoportjában kattintson az **AntiSpam** gombra.
3. A **Szűrő** lapon, az **Engedélyezőlista** sorban kattintson a **Konfigurálás** gombra.

4 Az **Engedélyezőlista** ablakban kattintson a **Hozzáadás** lehetőségre.

5 Az **E-mail cím hozzáadása** párbeszédpanel **Cím típusa** legördülő listájában jelölje ki a cím típusát. Válasszon az alábbi lehetőségek közül.

- **E-mail**
- **Tartomány**

6 Válasszon az alábbi lehetőségek közül:

- Ha e-mail címet szeretne hozzáadni, írja be az engedélyezendő e-mail címet, és esetleg a feladó nevét.
- Ha tartománynevet szeretne hozzáadni, adja meg a tartomány címét (például symantec.co.hu), és esetleg a tartomány nevét.

7 Kattintson az **OK** gombra.

8 Az **Engedélyezőlista** ablakban kattintson az **Alkalmaz** gombra.

9 Kattintson az **OK** gombra

Az Engedélyezőlista bejegyzéseinek módosítása vagy törlése

1 A Norton termék főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.

2 A **Beállítások** ablak **Részletes beállítások** csoportjában kattintson az **AntiSpam** gombra.

3 A **Szűrő** lapon, az **Engedélyezőlista** sorban kattintson a **Konfigurálás** gombra.

4 Az **Engedélyezőlista** ablakban jelölje ki a szerkeszteni vagy törölni kívánt elemet.

5 Válasszon az alábbi lehetőségek közül:

- Ha módosítani szeretne egy bejegyzést, az **E-mail cím szerkesztése** párbeszédpanel megnyitásához kattintson a **Szerkesztés** lehetőségre, végezze el a szükséges változtatásokat, majd kattintson az **OK** gombra.
- Ha törölni szeretne egy bejegyzést, kattintson az **Eltávolítás** gombra.

  Amikor töröl egy importált bejegyzést, a Norton AntiSpam automatikusan felveszi azt a Címjegyzék-kizárások listára.

6 Az **Engedélyezőlista** ablakban kattintson az **Alkalmaz** gombra.

7 Kattintson az **OK** gombra.

Kéretlen levelek feladóinak azonosítása

Ha adott feladó által küldött vagy bizonyos tartományból érkező e-maileket nem szeretne megkapni, felveheti őket a tiltólistára. A Norton AntiSpam az adott címről vagy tartományból érkező e-maileket kéretlen levélként jelöli meg.

A Norton AntiSpam az elsődleges ügyfélintegrálás, illetve címjegyzék-importálás során automatikusan importálja is a levelezőprogram tiltott feladóinak listáján szereplő címeket a tiltólistába.

A Norton AntiSpam segítségével Ön érvénytelen e-mail címeket is adhat a tiltólistához.

Mindig tegye a gyanús e-mail címeket és tartományokat a tiltólistára, hogy ezekről a címekről, illetve tartományokból ne kapjon kéretlen e-maileket.

Bejegyzések felvétele a tiltólistába

1 A Norton termék főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.

2 A **Beállítások** ablak **Részletes beállítások** csoportjában kattintson az **AntiSpam** gombra.

3 A **Szűrő** lapon, a **Tiltólista** sorban kattintson a **Konfigurálás** gombra.

4 A **Tiltólista** ablakban kattintson a **Hozzáadás** lehetőségre.

5 Az **E-mail cím hozzáadása** párbeszédpanel **Cím típusa** legördülő listájában jelölje ki a cím típusát. Válasszon az alábbi lehetőségek közül:

- **E-mail**
- **Tartomány**

6 Válasszon az alábbi lehetőségek közül:

- Ha e-mail címet szeretne hozzáadni, írja be a letiltandó e-mail címet, valamint a feladó nevét.
- Ha tartományt szeretne hozzáadni, adja meg a tartomány címét (például symantec.co.hu), valamint a tartomány nevét.

7 Kattintson az **OK** gombra.

8 A **Tiltólista** ablakban kattintson az **Alkalmaz** gombra.

9 Kattintson az **OK** gombra.

A tiltólista bejegyzéseinek módosítása vagy törlése

1 A Norton termék főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.

2 A **Beállítások** ablak **Részletes beállítások** csoportjában kattintson az **AntiSpam** gombra.

3 A **Szűrő** lapon, a **Tiltólista** sorban kattintson a **Konfigurálás** gombra.

4 A **Tiltólista** ablakban válassza ki azt az elemet, amelyikkel dolgozni szeretne.

5 Válasszon az alábbi lehetőségek közül:

- Ha módosítani szeretne egy bejegyzést, az **E-mail cím szerkesztése** párbeszédpanel megnyitásához kattintson a **Szerkesztés** lehetőségre, végezze el a szükséges változtatásokat, majd kattintson az **OK** gombra.
- Ha törölni szeretne egy bejegyzést, kattintson az **Eltávolítás** gombra.

  Amikor töröl egy importált bejegyzést, a Norton AntiSpam automatikusan felveszi azt a **Címjegyzék-kizárások** listára.

6 A **Tiltólista** ablakban kattintson az **Alkalmaz** gombra.
7 Kattintson az **OK** gombra.

A Visszajelzés lehetőség beállítása

Esetenként előfordulhat, hogy a rendszer tévesen minősít kéretlen vagy megbízható levélnek egy e-mailt a levelezőprogramban. A **Visszajelzés** lehetővé teszi, hogy visszajelzésként elküldje a tévesen besorolt e-mailt a Symantecnek.

A **Visszajelzés** lehetőség csak akkor érhető el, ha a Microsoft Outlook telepítve van a számítógépen.

A Visszajelzés beállításához

1 A Norton termék főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2 A **Beállítások** ablak **Részletes beállítások** csoportjában kattintson az **AntiSpam** gombra.
3 A **Ügyfélintegrálás** lap **Visszajelzés** sorában válasszon az alábbi három lehetőség közül:

Bekapcsolva	Automatikusan elküldi a tévesen besorolt e-mailt a Symantecnek, amikor Ön kéretlenre vagy jogosra módosítja az e-mail besorolását.
Kérdezzen rá	Rákérdez, mielőtt a(z) Norton AntiSpam elküldené a tévesen besorolt e-mailt a Symantecnek, amikor Ön kéretlenre vagy jogosra módosítja az e-mail besorolását.
Kikapcsolva	Nem küldi el a tévesen besorolt e-mailt a Symantecnek.

4 Kattintson az **Alkalmaz**, majd a **Bezárás** gombra.

A Webes lekérdezés

Az e-mailek egyre szélesebb körű használatával számos felhasználó kap kéretlen reklámlevelet, más néven spamet. Ezekkel nem csak az a probléma, hogy megnehezítik a valóban fontos e-mailek felismerését, de egyes kéretlen levelek sértő üzeneteket és képeket is tartalmaznak. A Webes lekérdezés a Norton AntiSpam egyik funkciója, melynek segítségével a Norton termék még hatékonyabban osztályozza az e-maileket.

A kéretlen levelek hatékony kiszűrése akkor lehetséges, ha a fogadott e-mailek különböző szűrőkön mennek keresztül. Ha csak egy vagy két szinten történik az e-mailek szűrése, akkor a jogos e-mailek nagy százaléka minősülhet kéretlen levélnek, illetve kéretlen levelek minősülhetnek jogos levélnek. Ennek elkerülése érdekében a Norton AntiSpam különböző szűrőket alkalmaz. Minden egyes e-mail szűrő egyedi megközelítést használ a jogos és a kéretlen levelek elkülönítésére.

A levelezőprogram segítségével fogadott e-maileket a Norton AntiSpam különböző helyi szűrőin mennek keresztül. A helyi szűrők engedélyezőlistákat, tiltólistákat és heurisztikus megközelítést alkalmazva különítik el a kéretlen leveleket a jogos e-mailektől. Ha a helyi szűrők kéretlen levélnek minősítenek egy e-mailt, akkor a(z) Norton AntiSpam megváltoztatja az e-mail tárgyát. A(z) Norton AntiSpam ezt követően elküldi az e-mailt a levelezőprogramnak. Ha a helyi szűrők nem minősítik kéretlen levélként az e-mailt, a Norton AntiSpam beolvassa az e-mail bizonyos információit, például az aláírást és az URL-értékeket. Ezután a(z) Norton AntiSpam elküldi ezt az információt a Webes lekérdezésszűrőhöz a nagyobb pontosság biztosítása érdekében.

A webes lekérdezésszűrő elemzi az e-mail azonosítóját és URL-értékei, és az elemzés eredményét elküldi a(z) Norton AntiSpam részére. Ha egy e-mailt a rendszer kéretlennek minősít, a(z) Norton AntiSpam módosítja az e-mail tárgyát, és elküldi a levelezőprogramnak. Az

előre beállított e-mail szabályok alapján a levelezőprogram a Levélszemét vagy Norton AntiSpam nevű mappába fogja helyezi az üzenetet.

A Symantec azt tanácsolja, hogy ne kapcsolja ki a **Webes lekérdezést**. A **Webes lekérdezés** kikapcsolása esetén több kéretlen levelet kaphat, ami növeli az adathalászat és az eltérítések veszélyét.

A Webes lekérdezés be- és kikapcsolása

A(z) Norton AntiSpam helyi szűrők segítségével azonosítja a kéretlen leveleket. Azok az e-mailek, amelyeket a helyi szűrők nem minősítenek kéretlen levélnek, egy újabb vizsgálaton esnek keresztül a webes lekérdezés révén. A webes lekérdezés elemzi az e-mail azonosítóját és URL-értékei, hogy kiszűrje a kéretlen leveleket.

Ha az e-mail kéretlen levélnek bizonyul, akkor a(z) Norton AntiSpam megváltoztatja az e-mail tárgyát. A(z) Norton AntiSpam ezt követően elküldi az e-mailt a levelezőprogramnak. Az előre beállított e-mail szabályok alapján a levelezőprogram a Levélszemét vagy Norton AntiSpam nevű mappába fogja helyezi az üzenetet.

A Symantec azt tanácsolja, hogy nem kapcsolja ki a **Webes lekérdezést**. A **Webes lekérdezés** kikapcsolása esetén több kéretlen levelet kaphat, ami növeli az adathalászat és az eltérítések veszélyét.

A webes lekérdezés kikapcsolása

1. A Norton termék főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablak **Részletes beállítások** csoportjában kattintson az **AntiSpam** gombra.
3. A **Szűrő** lapon, a **Webes lekérdezés** sorban állítsa a **Be/Ki** kapcsolót jobbra, a **Ki** állásba.
4. Kattintson az **Alkalmaz**, majd a **Bezárás** gombra.

A webes lekérdezés bekapcsolása

1. A Norton termék főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.

2 A **Beállítások** ablak **Részletes beállítások** csoportjában kattintson az **AntiSpam** gombra.
3 A **Szűrő** lapon, a **Webes lekérdezés** sorban állítsa a **Be/Ki** kapcsolót balra, a **Be** állásba.
4 Kattintson az **Alkalmaz**, majd a **Bezárás** gombra.

POP3- és SMTP-portok hozzáadása a Védett portok listához

A Norton termék automatikusan védelmezi az alapértelmezett POP3 és SMTP portokat, hogy megvédje a levelezőprogramot a vírusoktól és egyéb biztonsági fenyegetésektől.

A Norton termék minden e-mail fiókot támogat, amely nem SSL POP3 és SMTP kommunikációs protokollt használ és nem támogatja az SSL-titkosított e-mail portokat. A Norton termék átvizsgál minden kimenő és bejövő e-mail üzenetet.

Az e-mail védelem biztosítására a Symantec azt javasolja, hogy ellenőrizze a levelezőprogramban használt POP3- és SMTP-port számát. Ha a levelezőprogram nem az alapértelmezett portokat használja, akkor manuálisan hozzá kell adnia a portok számait a **Védett portok** ablakhoz. Ez segít megvédeni a levelezőprogramot a vírusoktól és egyéb biztonsági fenyegetésektől.

Ha a levelezőprogram portszámai nincsenek hozzáadva a **Védett porok** ablakhoz, akkor az levelezőprogram nincs védve. Az internetszolgáltató adja meg a portszámokat a levelezőprogram számára.

Csak azok a portszámok adhatók hozzá, melyek az Internet Assigned Numbers Authority (IANA) döntése értelmében nincsenek más protokollokhoz rendelve. Az IANA által más protokollokhoz rendelt standard portok le vannak tiltva. További információt az IANA webhelyén talál.

POP3- és SMTP-portok felvétele a Védett portok listába

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson az **AntiSpam** gombra.
3. A **Szűrő** lapon, a **Védett portok** sorban kattintson a **Konfigurálás** gombra.
4. A **Védett portok** ablakban kattintson a **Hozzáadás** elemre.
5. A **Védendő port hozzáadása** ablak **Port típusa** legördülő listájában tegye a következők egyikét:
   - A bejövő e-mail port hozzáadásához kattintson a **POP3** elemre.
   - A kimenő e-mail port hozzáadásához kattintson az **SMTP** elemre.
6. A **Port** mezőbe írja be a portszámot.
   A portszámnak 1 és 65535 között kell lennie.
7. Kattintson az **OK** gombra.
8. Kattintson a **Védett portok** ablak **Alkalmaz**, majd **OK** gombjára.
9. A **Beállítások** ablakban kattintson a **Bezárás** gombra.

E-mail port eltávolítása a Védett portok listáról

Ha nem szeretné, hogy a Norton termék védjen egy portot, eltávolíthatja a portot a **Védett portok** ablakból.

A Norton termék automatikusan védi az alapértelmezett SMTP-portot (25) és az alapértelmezett POP3-portot (110). Az alapértelmezett portok nem távolíthatók el.

E-mail port eltávolítása a Védett portok listáról

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.

2 A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson az **AntiSpam** gombra.
3 A **Szűrő** lapon, a **Védett portok** sorban kattintson a **Konfigurálás** gombra.
4 A **Védett portok** ablakban kattintson az eltávolítandó portra, majd az **Eltávolítás** elemre.
5 Kattintson az **Alkalmaz**, majd az **OK** gombra.
6 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Bezárás** gombra.

Hálózati költségek figyelése be- vagy kikapcsolása

Beállíthat szabályzatokat a Norton Security internethasználatának korlátozására. Ha nem szeretné korlátozni a Norton Security internethasználatát, kikapcsolhatja a **Hálózati költségek figyelése** lehetőséget.

Ha úgy érzi, hogy a Norton Security túl sok hálózati sávszélességet használ, bekapcsolhatja a **Hálózati költségek figyelése** lehetőséget. Ezután beállíthat szabályzatokat a Norton Security internethasználatának korlátozására. A Norton termék a **Hálózati költségek figyelési** beállításai ablakban megadott szabályzat szerint kapcsolódik az internetre. Alapértelmezés szerint a **Hálózati költségek figyelése** lehetőség be van kapcsolva.

Hálózati költségek figyelésének kikapcsolása

1 A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2 A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson a **Tűzfal** gombra.
3 Az **Általános beállítások** lap **Hálózati költségek figyelése** sorában állítsa jobbra a **Be/Ki** kapcsolót **Ki** állásba.
4 Kattintson a **Beállítások** ablak **Alkalmaz**, majd **Bezárás** gombjára.

Hálózati költségek figyelésének bekapcsolása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson a **Tűzfal** gombra.
3. Az **Általános beállítások** lap **Hálózati költségek figyelése** sorában állítsa balra a **Be** / **Ki** kapcsolót, **Be** állásba.
4. Kattintson a **Beállítások** ablak **Alkalmaz**, majd **Bezárás** gombjára.

A Norton Security internethasználatának megadása

Ha úgy gondolja, hogy a Norton Security túl sokat használ a hálózati sávszélességből, korlátozhatja a Norton Security internethasználatát. Megadhat szabályzatot minden hálózati kapcsolatra, amellyel a Norton Security az internetre csatlakozik.

A **Hálózati költségek figyelési beállításai** ablakban látható az összes hálózati kapcsolat listája, amelyekkel a számítógép az internetre csatlakozik. Megtekintheti az éppen használatban lévő hálózati kapcsolatok állapotát. Az a hálózati szabályzat, amelyet beállít, meghatározza, hogy a Norton Security mennyi hálózati sávszélességet használhat.

A Norton Security internethasználatának megadása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson a **Tűzfal** gombra.
3. Az **Általános beállítások** oldalon a **Hálózati költségek figyelése** sorban kattintson a **Beállítás** lehetőségre.
   Ha a **Beállítás** opciót nem engedélyezett, állítsa a **Be** / **Ki** kapcsolót balra, a **Be** pozícióba.

4 A **Hálózati költségek figyelési** beállításai ablakban a **Szabályzat** oszlop alatt kattintson a legördülő listára a hálózati kapcsolat mellett, amelyhez létre szeretne hozni szabályzatot.

5 Az alábbi lehetőségek közül választhat:

- **Automatikus**

  Engedélyezés a(z) Norton Security részére, hogy a Windows 8 költségfigyelési szabályzata alapján fogadja a termék- és vírusleírás-frissítéseket. Alapértelmezés szerint **Automatikus** értékű a szabályzat, vagyis korlátlan LAN és Wi-Fi kapcsolat áll rendelkezésére.

  Az **Automatikus** opció kizárólag Windows 8 rendszeren érhető el.

- **Nincs korlátozás**

  A(z) Norton Security annyi sávszélességet használ, amennyi az összes termék- és vírusleírás-frissítés letöltéséhez szükséges. Ha nem Windows 8 rendszert használ, az alapértelmezett szabályzat a **Nincs korlátozás**.

- **Gazdaságos**

  A(z) Norton Security csak a kritikus termékfrissítések és vírusleírások letöltéséhez fér hozzá az internethez.

  Ha korlátozott az internetkapcsolata, választhatja a **Gazdaságos** beállítást, hogy biztosítsa a védelmet a biztonságot fenyegető kritikus fenyegetésekkel szemben.

- **Forgalom tiltása**

  Megtiltja a(z) Norton Security számára az internethez való csatlakozást. Ha ezt a szabályzatot választja, a Norton Security nem jut hozzá a kritikus vírusleírásokhoz és programfrissítésekhez, ami lehetséges veszélyekhez és vírustámadásokhoz vezethet.

6 Kattintson az **Alkalmaz**, majd az **OK** gombra.

7 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Bezárás** gombra.

A bizalmas adatok védelme

7

Ez a fejezet a következő témaköröket tárgyalja:

A Norton Safe Web ismertetése

A Norton Safe Web segítségével biztonságosabban böngészhet, kereshet és vásárolhat az interneten. A Norton Safe Web használatával ellenőrizheti, hogy egy webhely rosszindulatú-e, még mielőtt megnyitná azt. A Norton Safe Web elemzi a meglátogatott webhelyeket, és észleli, ha vírusok, kémprogramok, kártékony programok vagy egyéb biztonsági fenyegetések vannak egy webhelyen. Az elemzés alapján a Norton Safe Web minden webhelyhez biztonsági besorolást ad meg.

Ezenkívül a Norton Safe Web hozzáférést ad a meglátogatott weboldalak közösségi értékeléséhez és felhasználói értékeléseihez is.

A Norton Safe Web az Internet Explorer, a Firefox és a Chrome böngészővel használható.

Ha meg akarja tekinteni egy adott webhely biztonsági állapotát, kattintson a **Norton Safe Web** előugró ablak **Teljes Safe Web jelentés** lehetőségére.

Az egyes webhelyekhez a Norton Safe Web a következő lehetőségeket biztosítja:

- Norton-besorolás megtekintése.
- Közösségi értékelés megtekintése.
- Saját értékelés hozzáadása.
- Felhasználói értékelések megtekintése.
- A webhelyhez kapcsolt kulcsszavak listájának megtekintése.
- A webhely fenyegetési információinak és egyéb adatainak megtekintése.

Ha proxykiszolgálón keresztül kapcsolódik az internethez, akkor a hálózati proxy beállításait is meg kell adni a Norton programban.

Amikor az interneten keres a Google, a Yahoo vagy a Bing keresők használatával, a Norton Safe Web megjeleníti a találatok mellett a webhely értékelésének ikonjait. Ha az egérmutatót a Norton ikon fölé viszi, megjelenik egy előugró ablak az oldal általános és vásárlásbiztonsági információival. Ez az előugró ablak röviden tájékoztatja az oldal biztonságosságáról. A Norton Safe Web részletes jelentést is készít a látogatott webhelyek biztonságosságáról.

A részletes jelentést megtekintheti, ha a keresési eredmények melletti ikonra kattint, vagy ha a **Teljes Safe Web jelentés** beállítást választja a **Norton Safe Web** előugró ablakban. A jelentés a Norton Safe webhelyén jelenik meg.

A következő táblázat felsorolja azokat a webhelybiztonsági állapotokat, amelyeket a Norton Safe Web az interneten való böngészés közben megjelenít:

VÉDETT	A Norton által biztosítva ikon látható a keresési eredmények mellett. A Symantec elemezte ezt az oldalt, és úgy találta, hogy a webhelyet a VeriSign megbízhatónak nyilvánította, így a megnyitása biztonságos.
BIZTONSÁGOS	Zöld OK ikon látható a keresési eredmények mellett. Amikor ilyen státusszal rendelkező webhelyet keres fel, a **Norton-eszköztár** on hasonló állapotikon látható. A Norton Safe Web elemezte ezt a webhelyet, és biztonságosnak találta.
NEM TESZTELT	Szürke kérdőjel látható a keresési eredmény mellett. Ha ellátogat erre a weboldalra, a **Norton-eszköztár** egy zöld OK ikont jelenít meg. A Norton Safe Web nem elemezte az oldalt, és nem rendelkezik elegendő információval a webhelyről. Mivel a Symantec nem ellenőrizte a webhelyet, azt javasoljuk, hogy ne keresse fel.

nem biztonságos	Piros kereszt (x) látható a keresési eredmény mellett. Amikor ilyen státusszal rendelkező webhelyet keres fel, a **Norton-eszköztár** on hasonló állapotikon látható. A Norton Safe Web elemezte ezt a webhelyet, és úgy találta, hogy a megnyitása nem biztonságos. Előfordulhat, hogy ez a webhely kártékony szoftvert próbál telepíteni a számítógépre.
FIGYELMET IGÉNYEL	Narancssárga felkiáltójel látható a keresési eredmény mellett. Amikor ilyen státusszal rendelkező webhelyet keres fel, a **Norton-eszköztár** on hasonló állapotikon látható. A Norton Safe Web elemezte ezt a webhelyet, és úgy találta, hogy enyhe kockázatot jelent, és ezért **Zavaró tényező** ként sorolta be. Ezek a zavaró tényezők nem jelentenek valódi veszélyt, de kéretlen alkalmazásokat telepíthetnek a számítógépre az Ön engedélye nélkül.

A oldal biztonsái információin túl a Norton Safe Web az online vásárlás biztonsági információról is gondoskodik a **E-kereskedelem biztonsági információi** részben.

Ha nem biztonságos státusszal rendelkező webhelyet keres fel, a Norton Safe Web letiltja az adott weboldalt. Ha Ön mindenképpen meg szeretné tekinteni a webhely tartalmát, válassza a letiltott oldalon látható **Ennek ellenére ugrás a webhelyre** lehetőséget.

A kártékony oldalak blokkolásához használja a **Kártékony oldalak letiltása** opciót a **Személyazonosság-védelem beállítások** ablak **Biztonságos böngészés** részében.

Ha kikapcsolja ezt a lehetőséget, a Norton Safe Web a továbbiakban nem tiltja le a nem biztonságos webhelyeket. A **Norton-eszköztár** on azonban a

lehetőség kikapcsolt állapota ellenére is nem biztonságos webhelyekként jelennek meg.

A Norton Safe Web emellett gondoskodik a számítógép biztonságáról is, miközben Ön a Facebookot használja. Minden, a Facebook-üzenőfalon látható URL-címet megvizsgál, és megjeleníti mellettük a Norton-besorolás ikonokat. Így a többi Facebook-felhasználót is értesítheti bármely webhely biztonsági állapotáról.

A Facebook-üzenőfal Norton Safe Web segítségével történő vizsgálatához használja a **Facebook-üzenőfal vizsgálata** lehetőséget a **Vizsgálat** ablakban. A beállítás akkor jelenik meg, amikor a **Vizsgálatok futtatása** lehetőségre kattint a **Feladatok vizsgálatai** ablakban.

A Norton Safe Web be- és kikapcsolása

A Norton Safe Web megvédi a számítógépet, miközben Ön internetezik Internet Explorer, Firefox vagy Chrome böngésző használatával. Elemzi a felkeresett webhelyek biztonsági szintjét, és jelzi, hogy a webhely mentes-e a fenyegetésektől. Biztonságos környezetet nyújt a weben, amelyben minden keresési találat mellett megtalálhatók a weboldal-értékelési ikonok. A weboldal-értékelési ikonokkal még a weboldal felkeresése előtt megállapíthatja, hogy kártékony-e az oldal.

A Norton Safe Web a **Biztonságos böngészés** szakaszban, a **Személyazonosság-védelem** beállítási ablakban kapcsolható ki és be.

A Norton Safe Web be- és kikapcsolása

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Személyazonosság**, majd kattintson a **Azonosító beállításai** lehetőségre.
2. A **Biztonságos böngészés** alatt, a **Norton Safe Web** sorban tegye a következők egyikét:
   - A Norton Safe Web kikapcsolásához állítsa a **Be** / **Ki** kapcsolót a jobb oldali **Ki** helyzetbe.
   - A Norton Safe Web bekapcsolásához állítsa a **Be** / **KI** kapcsolót a bal oldali **Be** helyzetbe.

3 Kattintson az **Alkalmaz**, majd a **Bezárás** gombra.

Keresés az interneten a Norton Safe Search használatával

A Norton Safe Search továbbfejlesztett internetes keresési élményt nyújt. Amikor az interneten keres a Norton biztonsági kereséssel, az eredmények az Ask.com keresőmotortól származnak. A Norton Safe Search minden egyes találatnál megadja a webhely biztonsági állapotát és Norton-besorolását.

A Norton Security telepítése automatikusan felveszi a **Norton Safe Search** mezőt a böngészőkbe. A támogatott böngészők: Internet Explorer, Firefox és Chrome.

A Norton Safe Search el van látva egy beírás közbeni intelligens keresési funkcióval, amely keresési javaslatokat jelenít meg már a keresendő kifejezés pár betűjének beírása után is.

A Norton Safe Search szolgáltatás csak egyes régiók esetében érhető el, ide tartozik Ausztrália, Belgium, Brazília, Kanada, Dánia, Finnország, Franciaország, Németország, Olaszország, Japán, Hollandi, Norvégia, Spanyolország, Svédország, Svájc, az Egyesült Államok és az Egyesült Királyság. A Privacy Safeguard funkció csak az Amerikai Egyesült Államokban, az Egyesült Királyságban és Kanadában érhető el.

A Norton Safe Search akkor is használható, ha kikapcsolja az Identity Safe funkcióit.

A Norton Safe Search csak Internet Explorer, Firefox és Chrome böngészőkön támogatott.

Keresés az interneten a Norton Safe Search használatával

1 Nyissa meg a böngészőt.

2 A **Norton-eszköztáron** a **Norton Safe Search** mezőbe írja be a keresendő szöveget.

3 Válasszon az alábbi lehetőségek közül:

- Kattintson a **Safe Search** gombra.
- A megjelenő előugró ablakban válasszon egy keresési javaslatot, amely megfelel a keresendő kifejezésnek.

A Scam Insight be- és kikapcsolása

A Scam Insight megakadályozza, hogy érzékeny adatait (pl. TAJ-szám vagy hitelkártya-információk) jóhiszeműen megadja a csalási szándékkal készített weboldalakon. A fenyegetések elismertségen alapuló észlelése segítségével deríti fel a gyanús vagy sérülékeny fájlokat. Főként az olyan weboldalakat figyeli, amelyek személyes adatok megadását kérik Öntől.

A Scam Insight funkció engedélyezéséhez vagy letiltásához lépjen be az **Személyazonosság-védelem beállítások** ablak **Scam Insight** pontjába.

A **Norton Safe Web** előugró ablak segít felmérni, hogy biztonságos-e a felkeresett webhely.

A Scam Insight be- és kikapcsolása

1 A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Személyazonosság**, majd kattintson a **Azonosító beállításai** lehetőségre.

2 A **Biztonságos böngészés** alatt, az **Scam Insight** sorban tegye a következők egyikét:

- A Scam Insight kikapcsolásához állítsa a **Be/Ki** kapcsolót a jobb oldali **Ki** helyzetbe.
- A Scam Insight bekapcsolásához állítsa a **Be/Ki** kapcsolót a bal oldali **Be** helyzetbe.

3 Kattintson az **Alkalmaz**, majd a **Bezárás** gombra.

Az adathalászat elleni védelem

Az Adathalászat elleni védelem megakadályozza, hogy nem biztonságos webhelyre látogasson. Ha az Adathalászat elleni védelem be van kapcsolva, az

adathalászat elleni védelmet biztosító összetevő elemzi a felkeresett webhelyek biztonsági szintjét. Az elemzés eredménye megjelenik a **Norton Site Web** előugró ablakban. Az Adathalászat elleni védelem letiltja a csalással fenyegető vagy gyanús weboldalakra való navigációt.

Az Adathalászat elleni védelem az alábbi információkat adja meg a felkeresett webhelyekről:

- Biztonságos-e a weboldal bizalmas adatok megadására
- A webhely megtévesztő-e
- A webhely gyanús-e
- Köztudottan zavaró eredményeket adó webhelyről van-e szó

Az Internet Explorer, a Firefox vagy a Chrome webböngésző **Norton Safe Web** előugró ablakában megtekintheti a felkeresett webhelyek biztonsági állapotára vonatkozó további részleteket.

Ezenfelül a **Norton Safe Web** előugró ablak a Norton által biztonságosnak minősített (Norton Secured) weboldalakról is tartalmaz információkat. A webhelyhackerek gyakran megtévesztő webhelyekkel imitálják a vállalatok webhelyét. Az Adathalászat elleni védelem azonosítja a megtévesztő webhelyeket.

A Symantec elemzi ezen webhelyek oldalait, és ellenőrzi, hogy ahhoz a céghez tartoznak-e, amelyet képviselnek. Biztos lehet abban, hogy a megadott adatok ahhoz a céghez kerülnek, amelynek szánta azokat.

Még amikor kikapcsolja az **Adathalászat elleni védelem** opciót, a Norton Safe Web funkció használatával a számítógépe akkor is védve lesz az internetes fenyegetésekkel szemben. Azonban nem használhatja az **Oldal jelentése** opciót, hogy a weboldalról értékelést kérjen a Symantectől.

A **Norton Safe Web** előugró ablak az alábbi üzeneteket jeleníti meg:

Ikon	Üzenet
VÉDETT	A Norton által biztosítva ikon látható a keresési eredmények mellett. A Symantec elemezte ezt az oldalt, és úgy találta, hogy a webhelyet a VeriSign megbízhatónak nyilvánította, így a megnyitása biztonságos.
BIZTONSÁGOS	Zöld OK ikon látható a keresési eredmények mellett. Amikor ilyen besorolású webhelyet keres fel, a Norton-eszköztáron hasonló állapotikon látható. A Norton Safe Web elemezte ezt az oldalt, és biztonságosnak találta.
NEM TESZTELT	Szürke kérdőjel látható a keresési eredmény mellett. Ha ellátogat erre a weboldalra, a Norton-eszköztár egy zöld OK ikont jelenít meg. A Norton Safe Web nem elemezte meg az oldalt, és nem rendelkezik elegendő információval az oldalról. Mivel a Symantec nem ellenőrizte a webhelyet, azt javasoljuk, hogy ne keresse fel.

Ikon	Üzenet
NEM BIZTONSÁGOS	Piros kereszt (x) látható a keresési eredmény mellett. Amikor ilyen besorolású webhelyet keres fel, a Norton-eszköztáron hasonló állapotikon látható. A Norton Safe Web elemezte ezt az oldalt, és úgy találta, hogy az oldal megnyitása nem biztonságos. Előfordulhat, hogy ez a webhely kártékony szoftvert próbál telepíteni a számítógépre.
FIGYELMET IGÉNYEL	Narancssárga felkiáltójel látható a keresési eredmény mellett. Amikor ilyen besorolású webhelyet keres fel, a Norton-eszköztáron hasonló állapotikon látható. A Norton Safe Web elemezte ezt a webhelyet, és úgy találta, hogy enyhe kockázatot jelent, és ezért Zavaró tényezőként sorolta be. Ezek a zavaró tényezők nem jelentenek valódi veszélyt, de kéretlen alkalmazásokat telepíthetnek a számítógépre az Ön engedélye nélkül.

Az Adathalászat elleni védelem be- és kikapcsolása

Az Adathalászat elleni védelem megakadályozza, hogy nem biztonságos webhelyre látogasson. Az Adathalászat elleni védelem funkció elemzi a felkeresett webhelyek biztonsági szintjét, és megjeleníti az eredményeket a

Norton Safe Web előugró ablakban. Az Adathalászat elleni védelem letiltja a csalással fenyegető weboldalakat

A **Norton Safe Web** előugró ablak segít felmérni, hogy biztonságos-e a felkeresett webhely.

Az adathalászat elleni védelem a **Biztonságos böngészés** szakaszban, a **Személyazonosság-védelem** beállítási ablakban kapcsolható ki és be.

Az Adathalászat elleni védelem ki- és bekapcsolása

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Személyazonosság**, majd kattintson a **Azonosító beállításai** lehetőségre.
2. A **Biztonságos böngészés** alatt, az **Adathalászat elleni védelem** sorban tegye a következők egyikét:
   - Az adathalászat elleni védelem kikapcsolásához állítsa a **Be/Ki** kapcsolót a Ki álláshoz tartozó, jobb oldali helyzetbe.
   - A adathalászat elleni védelem bekapcsolásához állítsa a **Be/Ki** kapcsolót a Be álláshoz tartozó, bal oldali helyzetbe.
3. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.
4. Ha kéri a rendszer, válassza ki azt az időtartamot, ami után szeretné ha kikapcsolna az Adathalászt elleni védelem funkió, majd kattintson az **OK** gombra.

Webhely helytelen értékelésének bejelentése

Igen ritkán előfordulhat, hogy az Adathalászat elleni védelem helytelen értékelést jelenít meg egy webhelyről. Felkereshet például egy webhelyet, ahol rendszeresen szokott vásárolni, és az Adathalászat elleni védelem csalással fenyegetőnek minősíti azt. Előfordulhat ennek az ellenkezője is: megnyithat olyan webhelyet, amelyet gyanúsnak ítél, de az Adathalászat elleni védelem azt jelzi, hogy az mentes a csalásoktól. Mindkét esetben jelentheti a Symantec számára a webhelyet további vizsgálatok céljából.

Webhely helytelen értékelésének bejelentése

1. Nyissa meg a böngészőt, és látogassa meg a webhelyet, amellyel kapcsolatban a helytelen értékelést feltételezi.
2. A Norton eszköztárban kattintson a **Norton Safe Web Indicator** lehetőségre.
3. A megjelenő előugró ablakban kattintson a **Webhely jelentése** parancsra.
4. A jóváhagyást kérő párbeszédpanelen kattintson az **Elküldés** gombra.

Az Identity Safe

Az Identity Safe segítségével kezelheti személyes adatait, és nagyobb biztonságot élvezhet az online tranzakciók során.

Az Identity Safe különböző funkciói biztonságos tárhelyet biztosítanak bizalmas adatok számára:

Bejelentkezési adatok	Tárolja a bejelentkezési információkat, például az online bankfiók bejelentkezési adatait, az e-mail felhasználóazonosítót és a jelszót.
Címek	Tárolja a személyes adatokat (például név, születési dátum, postacím, e-mail cím és telefonszám).
Pénztárca	Tárolja a pénzügyi adatokat (például kártyaadatok, bankszámlaadatok és hitelfizetés adatai).
Megjegyzések	Tárol bármely szöveget, amelyet későbbi felhasználásra megad.

Amellett, hogy tárhelyet biztosít a bizalmas adatokhoz, az Identity Safe a következő szolgáltatásokat nyújtja:

- Megvédi Önt a személyazonosság-lopásoktól az internetes tranzakciók során.
- Lehetővé teszi, hogy könnyedén kezeljen több hitelkártya adatot.
- Ezáltal egyszerűen magával viheti és felhasználhatja az Identity Safe-ben tárolt adatait.

  Ha elmenti az adatokat a felhőbe, akkor hozzáférhet az érzékeny Identity Safe adatokhoz bármilyen számítógépről, amely rendelkezik a(z) Norton Security termékkel, vagy a Identity Safe weboldalról.

A Norton Security hozzáadja a **Norton-eszköztárat** az Internet Explorer, Firefox és Chrome böngészőhöz. A **Norton-eszköztár** az alábbi elemekből áll:

- **Norton Safe Search**
- **Safe Web** ikon
- **TÁR MEGNYITVA/TÁR BEZÁRVA** menü
- **MEGOSZTÁS:**
- Norton-eszköztárbeállítások

Amikor az Identity Safe alkalamzásban bejelentkezési adatai találhatók, a **TÁR MEGNYITVA** menüben az Identity Safe alkalmazásban tárolt bejelentkezési adatok teljes listája megjelenik. Közvetlenül rákattinthat az eltárolt listában egy bejelentkezésre, hogy belépjen a weboldalra ahelyett, hogy Önnek kellene belépni egy oldalra és megadni a bejelentkezési információkat.

Ha kikapcsolja az Identity Safe-et, nem tudja elérni a bejelentkezési adatokat és az Identity Safe funkcióit a Norton-eszköztárból.

Hozzáférhet az Identity Safe adatokhoz még a termék lejárta után is. A termék azonban lehet, hogy nem veszi észre a legfrissebb fenyegetéseket, mivel a vírus leírása nem lesz frissítve a termék lejárta után. Az interneten való böngészés a Norton Security terméklicenc lejárta után azonban már nem biztonságos, mivel Ön ki van

téve az online lopásoknak és az adathalász támadásoknak.

Norton Identity Safe-fiók beállítása

Az Identity Safe segítségével kezelheti bizalmas adatait, és nagyobb biztonságot élvezhet az online tranzakciók során. Az Identity Safe segítségével biztonságosan tárolhatja személyes adatait, többek között címét, bejelentkezési adatait, jelszavait és hitelkártyaadatait.

Az Identity Safe lehetővé teszi a következők tárolását:

- Bejelentkezési adatok, például e-mail fiókjaihoz tartozó felhasználói azonosítók és jelszavak
- Személyes adatok, például a címe, születési dátuma, útlevélszáma és társadalombiztosítási azonosítója
- Hitelkártyaadatok, beleértve a kártya számát és lejárati dátumát

Csak azután tárolhatja az érzékeny információit, ha beállította az Identity Safe-fiókot és létrehozta a trezorját.

Az Identity Safe segítségével létrehozhat felhőtrezort, és mentheti az Identity Safe-adatokat. Minden Norton-fiókhoz egy felhőtrezort hozhat létre. Nem hozhat létre új helyi trezort. A meglévő helyi tár adatait azonban áthelyezheti a felhőbeli tárba, amikor a Norton Security terméket frissít. Identity Safe-adatainak a helyi trezorból felhőtrezorba helyezésekor véglegesen eltávolítja a helyi trezorban lévő adatokat.

Az Identity Safe szolgáltatásban lévő felhőtrezorát bármely internethez csatlakoztatott számítógépről elérheti.

Az Identity Safe-adatok online tárolása a Norton-fiók használatával történik. Egy Norton-fiókhoz csak egy felhőtrezort hozhat létre.

Az Identity Safe be- és kikapcsolása

Az Identity Safe segítségével kezelheti személyes adatait, és nagyobb biztonságot élvezhet az online

tranzakciók során. Az Identity Safe különböző funkcióival kezelheti személyes adatait, például a címeket, a születési dátumot és hitelkártyaadatokat.

Az Identity Safe be- vagy kikapcsolható a **Gyorsvezérlők** segítségével a **Beállítások** ablakban, illetve abban a **Beállítások** ablakban, amelyben a **Személyazonosság-védelem** állítható be.

Az Identity Safe bekapcsolása után a különböző funkciók eléréséhez be kell jelentkeznie az Identity Safe szolgáltatásba.

Az Identity Safe be- és kikapcsolása a gyorsvezérlőkből

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Gyorsvezérlők** alatt, tegye a következők egyikét:
   - Az Identity Safe kikapcsolásához törölje az **Identity Safe** jelölését.
   - Az Identity Safe bekapcsolásához jelölje be az **Identity Safe** lehetőséget.

Az Identity Safe be- és kikapcsolása a Beállítások ablakban

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Személyazonosság**, majd kattintson a **Azonosító beállításai** lehetőségre.
2. A **Személyazonosság-védelem** beállításainak ablakában, az **Identity Safe** sorban végezze el az alábbi műveletek egyikét:
   - Az Identity Safe kikapcsolásához állítsa a **Be/Ki** kapcsolót a jobb oldali **Ki** helyzetbe.
   - Az Identity Safe engedélyezéséhez állítsa a **Be/Ki** kapcsolót balra, a **Be** állásba.
3. Kattintson az **Alkalmaz**, majd a **Bezárás** gombra.

Az Identity Safe-tárak ismertetése

Az Identity Safe segítségével létrehozhat felhőtrezort, és mentheti az összes érzékeny adatot. Minden

Norton-fiókhoz egy felhőtrezort hozhat létre. Nem hozhat létre új helyi trezort. A meglévő helyi tár adatait azonban áthelyezheti a felhőbeli tárba, amikor a Norton Security terméket frissít. Ha az Identity Safe-adatait áthelyezi a helyi tárból a felhőbeli tárba, nem férhet hozzá a helyi tárban lévő adatokhoz. A felhőbeli tárból egyszerűen használhatja Identity Safe-adatait útközben is.

Felhőbeli tár beállítása után az Identity Safe automatikusan importálja az Internet Explorer böngészőben mentett bejelentkezési adatokat. Az importált bejelentkezési adatok a **TÁR MEGNYITVA** menüben jelennek meg a Norton-eszköztáron, valamint a **Bejelentkezési adatok** ablakban is láthatók.

Az Internet Explorer 10-es verziója nem teszi lehetővé az Identity Safe számára a bejelentkezési adatok importálását.

Felhőbeli Identity Safe-tárához hozzáférhet bármilyen, az internethez csatlakozó számítógépről.

Felhőtrezor létrehozása

Az Identity Safe segítségével létrehozhat felhőtrezort, és mentheti az Identity Safe-adatokat. Minden Norton-fiókhoz egy felhőtrezort hozhat létre. Nem hozhat létre új helyi trezort. A meglévő helyi tár adatait azonban áthelyezheti a felhőbeli tárba, amikor a Norton Security terméket frissít. Identity Safe-adatainak a helyi trezorból felhőtrezorba helyezésekor nem férhet hozzá a helyi trezorban lévő adatokhoz. A felhőtrezorból egyszerűen használhatja Identity Safe-adatait útközben is.

Az Identity Safe felhőtrezorát bármely internethez csatlakoztatott számítógépről elérheti.

Felhőtrezor létrehozása

1 A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Személyazonosság**, majd kattintson a **Biztonságos személyazonosság** lehetőségre.

2 A **Kezdeti lépések** ablakban kattintson a **Bejelentkezés** opcióra.
Ha nincsen Norton-fiókja, használja ezt: **Feliratkozás most!** hivatkozást új Norton-fiók létrehozásához.

3 Az **Új trezor létrehozása: Trezor jelszava** ablak **Trezor jelszava** mezőjébe írja be a jelszót, majd kattintson a **Következő** gombra.

4 Az **Új trezor létrehozása: a jelszó megerősítése** ablakba megerősítésképpen írja be újra a jelszót, majd kattintson a **Tovább** gombra.

5 A **Trezor létrehozása: jelszótipp** mezőbe írja be a jelszó-emlékeztetőt, majd kattintson a **Tovább** gombra.
Ha már készített biztonsági másolatot az Identity Safe-adatokról, kattintson az **Importálás** lehetőségre, és válassza ki az új fiókkal egyesíteni kívánt biztonságimásolat-fájlt.

6 Kattintson a **Befejezés** gombra.

Bejelentkezés felhőtrezorba

Az Identity Safe segítségével létrehozhat felhőtrezort az Identity Safe-adatok mentéséhez. Felhőtrezor létrehozásához be kell jelentkeznie Norton-fiókjába. Az Identity Safe-adatok online tárolása a Norton-fiók használatával történik.

Az Identity Safe felhőtrezorát bármely internethez csatlakoztatott számítógépről elérheti.

Egy Norton-fiókhoz csak egy felhőtrezort hozhat létre. Ha már van Norton-fiókja, bejelentkezhet a meglévő bejelentkezési adataival, vagy létrehozhat új fiókot.

A Norton terméket használva hozzáférhet Használhatja a **Fiókmenü** opciót, amely a **Norton Identity Safe** ablakban érhető el, hogy belépjen a több Norton-fiókkal összekapcsolt tárba.

Ha elfelejti a felhőtrezor jelszavát, a **Jelszó-emlékeztető megjelenítése** hivatkozásra kattintva jelszó-emlékeztetők kérhet. Ha továbbra sem tudja visszakapni a jelszavát, a Norton biztonsági okokból

kényszeríti a meglévő trezor törlését és új trezor létrehozását.

Ha három alkalommal téves jelszót ad meg, megjelenik a **Törölni kell a trezorját? kattintson ide** hivatkozás megjelenítve. A hivatkozásra kattintva törölheti a trezort. A trezor törléséhez meg kell adnia a Norton-fiók hitelesítőit.

Bejelentkezés felhőtrezorba a Beállások ablakból

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Személyazonosság**, majd kattintson a **Azonosító beállításai** lehetőségre.
2. Az **Identity Safe** sorban kattintson a **Konfigurálás** lehetőségre.
3. A **Kezdeti lépések** ablakban kattintson a **Bejelentkezés** opcióra.
4. Írja be Norton-fiókja hitelesítő adatait, majd kattintson a **Bejelentkezés** gombra.
5. A **Trezor lezárva** ablakban adja meg a felhőalapú trezor jelszavát.
6. Kattintson a **Megnyitás** gombra.

Bejelentkezés a felhőalapú trezorba a Norton-eszköztárból

1. Nyissa meg a böngészőt.
2. A Norton-eszköztáron kattintson **A TREZOR ZÁRVA** lehetőségre.
3. A **Kezdeti lépések** ablakban kattintson a **Bejelentkezés** opcióra.
4. Írja be Norton-fiókja hitelesítő adatait, majd kattintson a **Bejelentkezés** gombra.
5. A **Trezor lezárva** ablakban adja meg a felhőalapú trezor jelszavát.
6. Kattintson a **Megnyitás** gombra.

Bejelentkezés egy másik Norton-fiókkal

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Személyazonosság**, majd kattintson a **Biztonságos személyazonosság** lehetőségre.

2. A **Trezor zárva** ablakban kattintson a **Fiókmenü** lehetőségre, amely az ablak alján található.
3. Válassza ki a **Bejelentkezés más felhasználóként** lehetőséget.
4. A **Kezdeti lépések** ablakban kattintson a **Bejelentkezés** opcióra.
5. Adja meg egy másik Norton-fiók hitelesítőit, majd kattintson a **Bejelentkezés** lehetőségre.
6. A **Trezor lezárva** ablakban adja meg a felhőalapú trezor jelszavát.
7. Kattintson a **Megnyitás** gombra.

Helyi trezor szinkronizálása felhőtrezorba

Az Identity Safe adatait szinkronizálhatja a helyi trezorból felhőtrezorba. Ha a helyi trezorból felhőtrezorba helyezi át az adatokat, a helyi trezorból minden adat véglegesen törlődik.

A Norton Security legújabb verziója csak a felhőtrezort támogatja. Ha a korábbi verziókban létrehozott helyi trezorral rendelkezik, át kell helyeznie a helyi trezort a felhőbe. A helyi trezor a továbbiakban nem használható. A helyi trezor az **Egyesítés** beállítással a **Felhőre vált?** ablakban helyezhető át a helyi tár a felhőbe.

A **Felhőre vált?** ablak csak akkor engedélyezett, ha létrehozott egy helyi trezort.

Az Identity Safe adatainak online tárba helyezése az alábbi előnyökkel jár:

- Az Identity Safe adatait bármely számítógépről eléri.

  A számítógépen internet szükséges és telepítve kell, hogy legyen a Norton Security.

- Lehetővé teszi, hogy bármilyen eszközről hozzáférjen az Identity Safe adataihoz a Norton Identity Safe weboldalon keresztül.
- Kényelmes módot biztosít az Identity Safe-adatok automatikus szinkronizálására több számítógép között a Norton-fiók használatával.

Be kell jelentkezni a Norton-fiókba ahhoz, hogy az Identity Safe-adatokat helyi trezorból felhőtrezorba helyezhesse át.

Helyi trezor szinkronizálása felhőtrezorba

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Személyazonosság**, majd kattintson a **Biztonságos személyazonosság** lehetőségre.
2. A **Norton Identity Safe** ablakában a **Bejelentkezés vagy fiók létrehozása** részben írja be a Norton-fiókja e-mail címét, majd kattintson a **Tovább** gombra.
3. A **Felhőre vált?** párbeszédpanelen kattintson az **Igen, alakítsa át** lehetőségre a felhőtrezor beállításához.
   A **Nem, maradjon a helyi tár** elemre is kattinthat ez alkalommal, és az Identity Safe Beállítások ablakának **Általános** lapján található **Konvertálás felhőalapú trezorrá** beállítással a helyi trezort áthelyezheti felhőtrezorba.
4. A **Felhőtrezor: Norton-fiók** ablakban adja meg az adatait, majd kattintson az **Elfogadás és regisztráció** lehetőségre.
5. Amikor megjelenik a telepítés befejezését jelző üzenet, kattintson a **Befejezés** gombra.
6. A **Felhőalapú trezor sikeresen telepítve** párbeszédpanelen tegye az alábbiak egyikét:
   - Kattintson az **Egyesítés** lehetőségre a helyi trezor törléséhez és a helyi trezor szinkronizálásához a felhőtrezorral.
   - Kattintson a **Mindkettő megtartása** lehetőségre, ha a helyi trezort szeretné megtartani a felhőtrezor mellett.

7 Ha a helyi és a felhőtrezorhoz eltérő jelszóval rendelkezik, a Norton Security megerősítési üzenetet jelenít meg. Az alábbi lehetőségek közül választhat:
   - Kattintson **A meglévő jelszó megőrzése** lehetőségre a felhőtrezorban tárolt jelszó megőrzéséhez.
   - Kattintson **Az importált jelszó megőrzése** lehetőségre a felhőtrezorban tárolt jelszó felülírásához a helyi trezorban tárolt jelszóval.
8 A jóváhagyást kérő párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra.

Az Identity Safe visszaállítása

Az Identity Safe visszaállítására az alábbi esetekben lehet szükség:

- Számítógépes hiba jelentkezik.
- Ön elfelejti az Identity Safe jelszavát.

Az Identity Safe jelszava nem állítható vissza, ha elfelejti azt. Csak úgy állíthatja vissza az Identity Safe tárat, ha letörli az Identity Safe tárat és minden adatot újra elment.

Ha helytelen jelszót ad meg háromszor, akkor az Identity Safe felajánlja a tár törlésének lehetőségét. Ha alaphelyzetbe állítja a tárat, akkor minden ott tárolt adat elvész, így a bejelentkezési adatok, a kártyák és a megjegyzések is.

A tár törlése és az Identity Safe visszaállítása

1 A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Személyazonosság**, majd kattintson a **Biztonságos személyazonosság** lehetőségre.
2 A **Tár bezárva** párbeszédpanelen adja meg az Identity Safe-jelszavát.
Ha háromszor rossz jelszót ír be, megjelenik a Törölni kell a trezorját? Kattintson ide lehetőség.
3 Kattintson a **Kattintson ide** szövegre a **Törölni kell a trezorját?** lehetőségnél.
4 **A trezorom törlése** ablakban kattintson az **Igen, törlöm a trezoromat** lehetőségre.

5 A figyelmeztetés párbeszédpanelen kattintson az **Igen** gombra.
6 Írja be Norton-fiókja hitelesítő adatait, majd kattintson a **Bejelentkezés** gombra.
7 A jóváhagyást kérő párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra.
8 Az **Új trezor létrehozása: Trezor jelszava** ablak **Trezor jelszava** mezőjébe írja be a jelszót, majd kattintson a **Következő** gombra.
9 Az **Új trezor létrehozása: a jelszó megerősítése** ablakba megerősítésképpen írja be újra a jelszót, majd kattintson a **Tovább** gombra.
10 A **Trezor létrehozása: jelszótipp** mezőbe írja be a jelszó-emlékeztetőt, majd kattintson a **Tovább** gombra.
11 Kattintson a **Befejezés** gombra.

Az Identity Safe elérése

Az Identity Safe beállításai az alábbi területekről érhetők el:

- A **Személyes adatok** részben, a termék főablakban
- A Norton-eszköztáron

Hozzáférhet minden Identity Safe adathoz még a termék lejárta után is. A terméklicenc lejárta után Ön az alábbi funkciókat tekintheti meg vagy érheti el:

Bejelentkezési adatok	Megtekintheti a tárolt bejelentkezési információkat, például az online bankfiók bejelentkezési adatait, az e-mail felhasználóazonosítót és a jelszót.
Címek	Megtekintheti a tárolt személyes adatokat, például a nevet, a születési dátumot, a postai címet, az e-mail címet és a telefonszámokat.

Pénztárca	Megtekintheti a tárolt pénzügyi információkat, például a hitelkártyaadatokat, a bankszámla adatait és a hitelfizetés részleteit.
Megjegyzések	Megtekintheti az emlékeztetőül beírt szöveget.

Az Identity Safe funkcióinak eléréséhez be kell jelentkeznie az Identity Safe profilba. Az Identity Safe funkcióit csak az Internet Explorer, a Firefox és a Chrome böngésző támogatja.

Identity Safe – bejelentkezés és kijelentkezés

A következő területeken lehet be-, illetve kijelentkezni az Identity Safe-ből:

- A Norton Security főablakának **Személyes adatok** részén
- Az **Identity Safe** panelen, a Személyazonosság-védelem **Beállítási** ablakban
- A **Fiókmenü** opcióban a **Norton Identity Safe** ablak alján
- A Norton-eszköztáron

Ha távozik a számítógép mellől, mindig jelentkezzen ki az Identity Safe szolgáltatásból, így megakadályozhatja, hogy valaki más hozzáférjen az adataihoz.

A bizalmas adatok megtekintéséhez vagy szerkesztéséhez be kell jelentkeznie az Identity Safe elembe.

Bejelentkezés az Identity Safe-be

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Személyazonosság**, majd kattintson a **Biztonságos személyazonosság** lehetőségre.
2. A **Trezor bezárva** ablakban a **A megnyitáshoz adja meg a tár jelszavát** szövegmezőben adja meg a trezor jelszavát.

3 Kattintson a **Megnyitás** gombra.

Kijelentkezés az Identity Safe-ből

1 A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Személyazonosság**, majd kattintson a **Biztonságos személyazonosság** lehetőségre.
2 A **Norton Identity Safe** ablakban kattintson az ablak alján balra elérhető tolókapcsolóra.

Bejelentkezés az Identity Safe-be a Norton-eszköztárról

1 Nyissa meg a böngészőt.
2 A **Norton-eszköztárán** kattintson a **TREZOR LE VAN ZÁRVA** elemre.
3 A **Trezor lezárva** ablakban adja meg a felhőalapú trezor jelszavát.
4 Kattintson a **Megnyitás** gombra.

Kijelentkezés az Identity Safe-ből a Norton-eszköztárról

1 Nyissa meg a böngészőt.
2 A Norton eszköztárban kattintson a **TREZOR KI VAN NYITVA** menüre, amely alul található, majd kattintson a **Trezor bezárása** lehetőségre.

Az Identity Safe beállítása

Az Identity Safe-ben különböző szolgáltatások segítségével kezelheti személyes, bizalmas adatait. Az Identity Safe alkalmazást úgy konfigurálhatja, hogy különböző eszközökről elérhető legyen, és hatékonyabban működjön.

Az Identity Safe beállítása

1 A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Személyazonosság**, majd kattintson a **Biztonságos személyazonosság** lehetőségre.

2 A **Norton Identity Safe** ablakban kattintson az ablak alján található **Beállítások** ikonra.
A következő lehetőségek közül választhat:

Általános	A Norton-eszköztár beállításainak megadását teszi lehetővé. **Eszköztár opciók** : Engedélyezheti vagy letilthatja a Norton Safe Web funkciót. Alapértelmezés szerint a beállítás be van kapcsolva. **Böngészőbővítmények** A telepített Norton-eszköztár állapotát az alábbi böngészőkben tekintheti meg: ■ Internet Explorer ■ Google Chrome ■ Mozilla Firefox Az állapot azt jelzi, hogy a Norton-eszköztár sikeresen engedélyezve van-e a böngészőben vagy azt manuálisan kell-e engedélyezni. Az eszköztár engedélyezéséhez használja a Böngészőbeállítások megnyitása hivatkozást. Beállíthatja az **Általános** beállításokat anélkül is, hogy bejelentkezne a trezorba.

Importálás/Exportálás	Importálhatja és exportálhatja a trezorban tárolt Identity Safe-adatokat. **Trezor importálása** Adatok importálása a mentett vagy exportált fájlból. Az Identity Safe-adatok importálásakor az alábbi lehetőségek közül választhat: ▪ **Az importált adatok egyesítése a meglévő adatokkal** ▪ **A meglévő adatok cseréje az importált adatokra** **Trezor exportálása** Biztonsági mentést készíthet az Identity Safe-adatokról .DAT és .CSV fájlformátumban. Válasszon az alábbi lehetőségek közül: ▪ **Identity Safe biztonsági mentési formátum – DAT fájl** ▪ **Egyszerű szöveg – CSV-fájl (csak bejelentkezési adatok és megjegyzések)** A Symantec azt javasolja, hogy az Identity Safe-ben található összes adatról rendszeresen készítsen biztonsági másolatot. Az adatok exportálásakor adjon meg jelszót az Identity Safe-adatok illetéktelen felhasználásának megelőzése érdekében. **Automatikus biztonsági mentés** : A trezor adatairól automatikusan biztonsági mentést készít a rendszer, amelyet helyileg tárol az eszközön. Az automatikus biztonsági mentés letiltásához szüntesse meg az **Automatikus biztonsági mentés** kijelölését. A beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van. A mentett trezorfájlok a következő helyen vannak elmentve a rendszerben: **Felhasználók\<User Name>\Dokumentumok\Norton Identity Safe Biztonsági mentések\<Norton account name>**. Ha hozzá szeretne férni az elmentett trezorfájlokhoz, kattintson az **itt** hivatkozásra.

Biztonság	Módosíthatja az Identity Safe-jelszavát és biztonsági szinteket konfigurálhat a jelszóhoz. A következő lehetőségek közül választhat: **Trezor elérése** : Az alábbi biztonsági beállításokat konfigurálhatja a trezor megnyitásához és bezárásához. A következő lehetőségek közül választhat: ▪ A **Jelszó kérése minden egyes bejelentkezésnél** : a rendszer minden alkalommal, amikor belép az Identity Safe porgramba kéri, hogy adja meg a trezor jelszavát. A Symantec a beállítás használatát javasolja, hogy a bejelentkezési adatai még nagyobb biztonságban legyenek. ▪ **Jelszó kérése a bejelentkezési adatok vagy űrlap kitöltése előtt** : A program az online bejelentkezési űrlapok automatikus kitöltése előtt minden esetben bekéri az Identity Safe jelszavát. Beállíthatja, hogy az egyes bejelentkezések esetén a program kérje az Identity Safe jelszavát az automatikus kitöltés előtt. ▪ **A trezor lezárása *perc után* perc tétlenséget követően** : A program automatikusan kilépteti az Identity Safe szolgáltatásból, ha meghatározott ideig nem használja azt. A tétlenségi időkorlátot beállíthatja 15, 30 vagy 45 percre. Ez a beállítás akkor lehet hasznos, ha gyakran tartózkodik olyan helyen, ahol mások is hozzáférhetnek számítógépéhez. ▪ **Trezor lezárása alvó módban** : A program automatikusan kilépteti az Identity Safe szolgáltatásból, amikor a rendszer felfüggesztett állapotba kerül. **Trezor jelszava** : Módosíthatja a trezor jelszavát. A **Trezor jelszavának módosítása** beállítással módosíthatja az Identity Safe trezorjelszavát, és új jelszóemlékeztetőt állíthat be.

Böngészés	

Bejelentkezési adatok mentése : Konfigurálhatja a Norton Identity Safe szolgáltatást a bejelentkezési hitelesítő adatok mentéséhez és kitöltéséhez. A következő lehetőségek közül választhat:

- **Bejelentkezési adatok mentése a webhelyekre történő bejelentkezéskor** : Mentheti a meglátogatott webhelyek bejelentkezésének hitelesítő adatait. A következő lehetőségek közül választhat: Mindig, Nem és Kérdezzen rá.
- **A böngésző jelszókezelőjének kikapcsolása** : Itt adhatja meg, hogyan szeretné használni a böngésző jelszókezelőjét. A következő lehetőségek közül választhat: **Igen**, **Nem** és **Kérdezzen rá**.

Információs sáv : Beállíthatja, hogy a Norton Identity Safe megjelenítse az információs sávon az azonosító adatok listáját. A következő lehetőségek közül választhat:

- **A bejelentkezési adatok megjelenítése, ha egy webhelyhez több bejelentkezési adat tartozik** : Mindig megjeleníti a bejelentkezési adatokat, ha olyan webhelyet keres fel, amelyhez több bejelentkezési adat tartozik.
- **Kitöltési lehetőségek megjelenítése űrlappal rendelkező oldalak felkeresésekor** : Mindig megjeleníti a címeket, ha olyan weblapot keres fel, amelyen személyes adatokat kérő űrlapok találhatók.
- **Rákérdezés a trezor megnyitása előtt** : A rendszer minden alkalommal felajánlja a trezor megnyitását, ha olyan webhelyet keres fel, amelyen kitöltendő szövegmezők szerepelnek.

Kitöltés : Beállíthatja, hogy a Norton Identity Safe egy webhely meglátogatásakor automatikusan kitöltse az azonosító adatait. A következő lehetőségek közül választhat:

- **Bejelentkezési adatok automatikus kitöltése a webhelyek felkeresésekor** : A beállítás engedélyezésével egy webhely meglátogatásakor a rendszer automatikusan kitölti a bejelentkezési adatokat.

	■ **Automatikus kitöltés biztonsági fenyegetéseket tartalmazó webhelyeken** : A felhasználó megadhatja, mit tegyen az Identity Safe a biztonsági fenyegetést jelentő webhelyeken. A következő lehetőségek közül választhat: **Igen**, **Nem** és **Kérdezzen rá**.

A Bejelentkezések szolgáltatás bemutatása

Az Identity Safe **Bejelentkezési adatok** funkciójával minden bejelentkezési adatot megtekinthet, amelyet eltárolt az Identity Safe trezorban. A bejelentkezési információk tartalmazzák az e-mailek bejelentkezési, a netbankos, a közösségi oldalak és az online vásárlások hitelesítő adatait.

Az Identity Safe lehetővé teszi, hogy egy weboldalon történő bejelentkezéskor Ön elmentse a bejelentkezési adatokat. Ekkor Ön közvetlenül az Identity Safe-be mentheti a bejelentkezési adatokat.

A bejelentkezési adatok kezeléséhez be kell jelentkeznie az Identity Safe-be.

Az Identity Safe a következő lehetőségeket biztosítja:

- Webhely bejelentkezési adatainak biztonságos tárolása
- Egy webhelyhez több azonosítót vagy fiókot, illetve jelszót is menthet.
- Intelligens módon megkeres egy adott bejelentkezési adatot
- Mentheti a webhely nevét az alapértelmezett névtől eltérő néven.
- Megjeleníti a bejelentkezési azonosítókat, a jelszót pedig megjelenheti, de akár el is rejtheti.
- Megjeleníti a bejelentkezéshez használt jelszó erősségét.
- Gyorsan megnyitja a webhely bejelentkezési oldalát.
- Automatikusan kitölti a bejelentkezési adatokat, amikor legközelebb felkeresi a weboldalakat

- Lehetővé teszi bejelentkezési adatok megadását
- Lehetővé teszi a mentett bejelentkezési oldal URL-címének módosítását
- Segítségével a Norton Security lejárta után is hozzáférhet a webhelyhez mentett bejelentkezési funkciókhoz.

Az Identity Safe funkcióit az Internet Explorer, a Firefox és a Chrome böngésző támogatja.

Ha a trezor be van zárva, amikor megpróbál hozzáférni egy bejelentkezési adatokat kérő webhelyhez, a Norton Identity Safe automatikusan megnyitja az információs sávot. Az információs sávon megadhatja a trezorjelszót, majd kiválaszthatja a webhelyen használandó bejelentkezési adatokat.

Az információs sáv csak akkor látható, ha olyan mezőre kattint a webhelyen, amely bejelentkezési adatokat kér.

A mentett bejelentkezési adatok megtekintéséhez és az adatok automatikus kitöltéséhez használja a **Norton-eszköztáron** található **TÁR MEGNYITVA** menüt. Ha több bejelentkezési adatot mentett ugyanahhoz a webhelyhez, akkor választhat közülük egy legördülő listából.

Ha megadta **A trezor jelszavának megadása szükséges** beállítást a **Bejelentkezési adatok** ablakban, akkor a bejelentkezési adatok kezeléséhez be kell írnia a tárjelszót.

Bejelentkezési adatok mentése

A Norton Identity Safe automatikusan menti a bejelentkezési adatokat az első bejelentkezéskor. Miután az Identity Safe mentette a bejelentkezési adatokat, a webhely következő megnyitásakor automatikusan kitölti a bejelentkezési adatokat.

A jelszavak mentéséhez és az automatikus megadásá használatához be kell jelentkeznie az Identity Safe programba. Ha a jelszó vagy a felhasználónév mező

üres, az Identity Safe nem fogja felkérni a bejelentkezési adatok mentésére.

Ha nem szeretné, hogy a program automatikusan mentse a bejelentkezési adatait, a böngésző ablakában megadhatja a **Hitelesítő adatok mentése a webhelyekre történő bejelentkezéskor** beállítást. A választható lehetőségek: **Mindig**, **Nem** és **Kérdezze meg**. Alapértelmezés szerint ez az opció a **Mindig** lehetőségre van állítva.

Miután az Identity Safe mentette a bejelentkezési adatokat, a webhely következő megnyitásakor automatikusan kitölti a bejelentkezési adatokat.

Újabb bejelentkezési adat mentése egy webhelyhez

1. Lépjen arra a weboldalra, amelyhez további bejelentkezési adatokat kíván menteni.
   A bejelentkezési adatok automatikusan megjelennek a weboldalon.
2. Törölje a weboldalon megjelenő bejelentkezési adatokat.
3. Adja meg új bejelentkezési adatait, majd kattintson a bejelentkezést végző gombra vagy hivatkozásra.
4. Amikor a rendszer felteszi a **Szeretné lecserélni a mentett bejelentkezési adatokat?** kérdést, akkor kattintson az **Új mentése** gombra.

   Ez a kérdés csak akkor jelenik meg, amikor elsőként ment el további bejelentkezési adatokat egy adott webhely esetében.
5. Az információs sávban itt: **Szeretné lecserélni a mentett bejelentkezési adatokat ezen az oldalon?** megerősítési üzenetben kattintson a **Mentés** gombra az újonnan hozzáadott bejelentkezési adatok hozzáadásához.
6. Adjon meg egy referencianevet az új bejelentkezéshez a **Mentés másként** szöveges mezőben, majd kattintson a **Mentés** lehetőségre.

Bejelentkezési adatok kezelése

Az Identity Safe segítségével új bejelentkezést adhat hozzá vagy módosíthatja a **Bejelentkezési adatok** ablakban mentett bejelentkezési adatokhoz tartozó nevet, URL-címet, felhasználónevet és jelszót. A frissített adatok automatikusan megjelennek, amikor legközelebb felkeresi a weboldalt.

Bejelentkezési weboldal gyors indításához kattintson az URL-cím melletti nyílra.

Bejelentkezési adatok manuális megadása

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Személyazonosság**, majd kattintson a **Biztonságos személyazonosság** lehetőségre.
2. Kattintson a legördülő menüre az ablak felső részén, majd válassza az **Új bejelentkezés** lehetőséget.
3. A **BEJELENTKEZÉS LÉTREHOZÁSA** ablakban a **NÉV** mezőbe írja be a bejelentkezés adat nevét.
4. A **Címkék** mezőben adja meg a bejelentkezési adat kategóriáját.
5. A **Bejelentkezési adat URL-címe** mezőbe írja be a webhely URL-címét. Az URL-cím előtagja HTTP vagy HTTPS legyen.
6. A **Felhasználónév** párbeszédpanelen írja be a bejelentkezési adat felhasználónevét.
7. A **Jelszó** mezőben adja meg a bejelentkezési adathoz tartozó jelszót.

8 A bejelentkezési adat biztonságának konfigurálásához használja az alábbi beállításokat:

A trezor jelszavának megadása szükséges	Bekéri az Identity Safe jelszavát, mielőtt az adatokat automatikusan a mezőkbe írná. Célszerű ezt a beállítást kiválasztani, hogy a bejelentkezési adatai még nagyobb biztonságban legyenek. Ezt a beállítást például online banki ügyintézési webhelyek esetén érdemes használni.
Automatikus kitöltés	Automatikusan kitölti a felkeresett webhelyhez tartozó bejelentkezési adatokat. A Symantec azt javasolja, hogy ezt a beállítást a weboldalon történő bejelentkezéshez válassza.
Automatikus elküldés	Automatikusan bejelentkezteti a felhasználót a webhelyre.

9 Kattintson a **Mentés** gombra.

Bejelentkezés szerkesztése

1 A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Személyazonosság**, majd kattintson a **Biztonságos személyazonosság** lehetőségre.
2 A bal oldali ablaktáblában kattintson a **Bejelentkezési adatok** lehetőségre.

3 Kattintson a módosítani kívánt bejelentkezési adatra. Használhatja a **Rendezés** opciót a **Bejelentkezések** ablak tetején, hogy gyorsabban kereshessen rá egy megjegyzésre. Kereshet közvetlenül is a bejelentkezési adatra a **Keresés a trezorban** mezőben.

4 A megjelenő ablakban kattintson a **Szerkesztés** lehetőségre, majd hajtsa végre a kért változtatásokat.

5 Kattintson a **Mentés** gombra.

Bejelentkezési adatok törlése

1 A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Személyazonosság**, majd kattintson a **Biztonságos személyazonosság** lehetőségre.

2 A bal oldali ablaktáblában kattintson a **Bejelentkezési adatok** lehetőségre.

3 Kattintson a törölni kívánt bejelentkezési adatra. Használhatja a **Rendezés** opciót a **Bejelentkezések** ablak tetején, hogy gyorsabban kereshessen rá egy megjegyzésre. Kereshet közvetlenül is a bejelentkezési adatra a **Keresés a trezorban** mezőben.

4 A megjelenő ablakban kattintson a **Törlés** gombra.

5 A figyelmeztetés párbeszédpanelen kattintson az **Igen** gombra.

A Címek szolgáltatás ismertetése

A Címek szolgáltatás lehetővé teszi az Identity Safe segítségével kezelni kívánt összes személyes adat megtekintését. Személyes adat például a név, a születési dátum, a postacím, az e-mail cím és a telefonszám.

Az Identity Safe lehetővé teszi, hogy amikor egy webhelyen kitölti a személyes adatait, mentse az azonosító adatokat.

A címek kezeléséhez be kell jelentkeznie az Identity Safe-be.

A címekben tárolt adatokat a következőkre használhatja:

- Űrlapok automatikus kitöltése
- Gépelés nélkül adhat meg bizalmas adatokat az interneten

Az Identity Safe így megvédi az Identity Safe-adatokat a lopástól és az illetéktelen felhasználástól.

Ha egy internetes űrlap valamelyik mezőjére kattint, Norton Identity Safe megnyitja az információs sávot, amely ellenőrzi, hogy a felhasználó engedélyezte-e az űrlapok automatikus kitöltését. Az információs sávban kiválaszthatja, melyik címet szeretné használni, majd a **Kitöltés** lehetőségre kattinthat. Ha nem szeretné újra látni az információs sávot az internetes űrlap kitöltése során, kattintson a **Ne kérdezzen** lehetőségre. Az információs sáv bármikor megnyitható **A TREZOR NYITVA** > **BEÁLLÍTÁSOK** > **A webhelyhez tartozó információs sáv megjelenítése** lehetőségre kattintva.

Címek kezelése

Az Identity Safe alkalmazással új címadatokat adhat meg, vagy megváltoztathatja a már mentett adatokat.

Az összes mentett cím megjelenik a **Címek** ablak listájában. A mentett címek adatait módosíthatja. Ha már nincs rá szüksége, törölheti a címet.

Cím hozzáadása

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Személyazonosság**, majd az **Identity Safe** lehetőségre.
2. Kattintson a legördülő menüre az ablak felső részén, majd válassza az **Új cím** lehetőséget.
3. A **CÍM LÉTREHOZÁSA** ablakban válassza ki a régiót, és adja meg a személyes adatait (például név, nem, születési dátum, cím és kapcsolattartási adatok).
4. Válassza **A trezor jelszavának megadása szükséges** lehetőséget az Identity Safe jelszavának bekéréséhez, mielőtt a program automatikusan kitölti a címét a webhelyen.

5 Kattintson a **Mentés** gombra.

Cím szerkesztése

1 A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Személyazonosság**, majd az **Identity Safe** lehetőségre.
2 A bal oldali ablaktáblában kattintson a **Címek** lehetőségre.
3 A **Címek** ablakban kattintson a szerkeszteni kívánt címre.
Egy címet gyorsabban megkereshet a **Rendezés** opcióval, amely a **Címek** panel tetején érhető el. Kereshet közvetlenül is a címre a **Keresés a trezorban** mezőben.
4 Ha a program kéri, akkor adja meg a trezor jelszavát, majd kattintson az **OK** gombra.
5 Kattintson a **Szerkesztés** gombra, és módosítsa a szükséges adatokat.
6 Kattintson a **Mentés** gombra.

Cím törlése

1 A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Személyazonosság**, majd az **Identity Safe** lehetőségre.
2 A bal oldali ablaktáblában kattintson a **Címek** lehetőségre.
3 A **Címek** ablakban kattintson a törölni kívánt címre.
Egy címet gyorsabban megkereshet a **Rendezés** opcióval, amely a **Címek** panel tetején érhető el. Kereshet közvetlenül is a címre a **Keresés a trezorban** mezőben.
4 Ha a program kéri, akkor adja meg a trezor jelszavát, majd kattintson az **OK** gombra.
5 Kattintson a **Törlés** gombra.
6 A **Figyelmeztetés** párbeszédpanelen kattintson az **Igen** gombra.
Ha a cím létrehozásakor kiválasztotta **A trezor jelszavának megadása szükséges** beállítást, a cím törléséhez ellenőriznie kell a trezor jelszavát.

A Pénztárca bemutatása

Az Identity Safe termék **Pénztárca** szolgáltatása a pénzügyi adatok, például kártya-, bankszámla- és hitelfizetési adatok kezelését teszi lehetővé.

A Pénztárca használatával lehetővé válik:

- A hitelkártyaadatok automatikus feltöltése az internetes vásárlások során.
- Bármely kártyaadat kiválasztása webhelyekkel való használatra.
- A pénzügyi adatok biztonságossá tétele, amikor a felhasználó az internetre kapcsolódik.

Ezáltal az Identity Safe megóvja Önt a billentyűzetfigyelő alkalmazásoktól, melyek ellopják a személyazonosságát, és visszaélnek vele. A banki ügyintézési és az elektronikus kereskedelmi (e-kereskedelmi) webhelyek űrlapjain vannak olyan mezők, amelyekben hitelkártyaadatokat és egyéb pénzügyi adatokat kell megadni. Ha egy ilyen weboldal valamelyik mezőjére kattint, Norton Identity Safe megnyitja az információs sávot, amely ellenőrzi, hogy a felhasználó engedélyezte-e az űrlapok automatikus kitöltését. Az információs sávban kiválaszthatja, melyik fizetést szeretné alkalmazni, majd kattintson a **Kitöltés** lehetőségre.

A mentett fizetések listáját A TREZOR NYITVA menü **Kitöltő megnyitása** ikonjára kattintva tekintheti meg. Ezután válassza ki a fizetést, majd ragadja meg és húzza át annak részleteit az űrlapra.

A rendszerezési funkció segítségével rendezheti a fizetéseket név, módosítási dátum és használati dátum szerint. A trezorba mentett fizetések között a Keresés funkcióval kereshet.

A Pénztárca funkció ezenkívül az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- Lehetővé teszi a pénzügyi adatok védelmét egy vagy több biztonsági szint felvételével

- Felismeri az űrlapokat tartalmazó weblapokat, és azonnal megjelenít egy előugró ablakot a kártyák listájával
- Megjeleníti a jelszóval nem védett összes kártya és bankszámla gyorsnézetét Az Identity Safe még nagyobb biztonságot nyújt a jelszóval védett pénztárcáknak azzal, hogy nem jeleníti meg a tárca tartalmának összesítését.

Pénztárca hozzáadása

Létrehozhat pénztárcát egy kártya, bankszámla vagy fizetés adatainak hozzáadásához. Mivel a pénztárca az összes bizalmas adatot tartalmazza, javasolt azt mindig jelszóval védeni. Az online fizetési tranzakciók során a kiválasztott fizetési módtól (például hitelkártya vagy internetes banki ügyintézés) az Identity Safe a megfelelő mezőket automatikusan kitölti az adatokkal.

Ha egynél több bankkártyával rendelkezik, akkor több pénztárcát is létrehozhat. Amikor felkeres egy olyan webhelyet, ahol valamilyen tranzakciót lehet végezni, a létrehozott pénztárcában található bankkártyák bármelyikének adatait megadhatja.

Névtelen kártyákat is létrehozhat, amelyeket ismeretlen weboldalakon használhat, illetve olyan helyeken, ahol nem szívesen adja meg személyes adatait. A weboldalakon automatikusan kitöltheti az űrlapokat.

Kártyás fizetés adatainak megadása

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Személyazonosság**, majd az **Identity Safe** lehetőségre.
2. Kattintson a legördülő menüre az ablak felső részén, majd válassza az **Új fizetés** lehetőséget.
3. A **FIZETÉS LÉTREHOZÁSA** ablakban a **Cím** mezőbe írja be a fizetés nevét.
4. A **Címkék** mezőbe írja be a fizetés kategóriáját (például Otthoni vagy Személyes).
5. Válassza a **Hitelkártya** elemet a **Típus** legördülő listából.

6 A **Kártya** legördülő listában válassza ki a kártya típusát (például Visa vagy Master).

7 A **Szám** mezőbe írja be a kártya számát.

8 A **Lejárat dátuma** mezőben válassza ki a kártya érvényességének záró dátumát.

9 A **Kártyabirtokos neve** mezőbe írja be a kártya tulajdonosának nevét a kártyára nyomtatott formában.

10 A **Számlázási cím** legördülő listában válassza ki a **Címek** lapon tárolt címet, amelyet a fizetéshez szeretne rendelni.

11 A **Kártya-megjegyzés** mezőbe írja be azokat az adatokat, amelyeket meg szeretne jegyezni a kártyáról.

12 Válassza **A trezor jelszavának megadása szükséges** lehetőséget az Identity Safe jelszavának bekéréséhez, mielőtt a program automatikusan kitölti a pénztárca adatait a webhelyen.

13 Kattintson a **Mentés** gombra.

Bankszámlás fizetés adatainak megadása

1 A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Személyazonosság**, majd az **Identity Safe** lehetőségre.

2 Kattintson a legördülő menüre az ablak felső részén, majd válassza az **Új fizetés** lehetőséget.

3 A **FIZETÉS LÉTREHOZÁSA** ablakban a Cím mezőbe írja be a fizetés nevét.

4 A **Címkék** mezőbe írja be a fizetés kategóriáját (például Otthoni vagy Személyes).

5 Válassza a **Bankszámla** elemet a **Típus** legördülő listából.

6 A **Bank** mezőben adja meg a bank nevét.

7 A **Számlatulajdonos** mezőben adja meg a bankszámla tulajdonosának nevét.

8 A **Irányítási szám** mezőbe írja be az irányítási számot.

9 A **Számlaszám** mezőbe írja be a bankszámla számát.

10 Válassza **A trezor jelszavának megadása szükséges** lehetőséget az Identity Safe jelszavának bekéréséhez, mielőtt a program automatikusan kitölti a pénztárca adatait a webhelyen.

11 Kattintson a **Mentés** gombra.

Pénztárca kezelése

Az összes mentett pénztárca megjelenik a **Pénztárca** ablak listájában. Az Ön által létrehozott pénztárcák összesítését megtekintheti és módosíthatja. Ha már nincs rá szüksége, törölheti a pénztárcát.

Ha jelszóval védi a pénztárcát, akkor az Identity Safe még nagyobb védelemmel látja azt el. A jelszóval védett pénztárcák összegzését ugyanis nem lehet megtekinteni. A pénztárcát csak akkor lehet módosítani és törölni, ha megadja a jelszót.

Ha több kártyával rendelkezik, a nyilakkal lehet görgetni a listát.

A fizetés adatainak szerkesztése a pénztárcában

1 A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Személyazonosság**, majd az **Identity Safe** lehetőségre.

2 Kattintson a **Pénztárca** fülre.

3 A **Pénztárca** ablakban kattintson a szerkeszteni kívánt fizetésre.
Egy pénztárcát gyorsabban megkereshet a **Rendezés** opcióval, amely a **Pénztárca** panel tetején érhető el. Kereshet közvetlenül is a pénztárcára a **Keresés a trezorban** mezőben.

4 Ha a program kéri, akkor adja meg a trezor jelszavát, majd kattintson az **OK** gombra.

5 Kattintson a **Szerkesztés** lehetőségre.

6 Írja át a módosítani kívánt szükséges adatokat.

7 Kattintson a **Mentés** gombra.

A fizetés adatainak törlése a pénztárcában

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Személyazonosság**, majd az **Identity Safe** lehetőségre.
2. Kattintson a **Pénztárca** fülre.
3. A **Pénztárca** ablakban kattintson a törölni kívánt fizetésre.
   Egy pénztárcát gyorsabban megkereshet a **Rendezés** opcióval, amely a **Pénztárca** panel tetején érhető el. Kereshet közvetlenül is a pénztárcára a **Keresés a trezorban** mezőben.
4. Ha a program kéri, akkor adja meg a trezor jelszavát, majd kattintson az **OK** gombra.
5. Kattintson a **Törlés** gombra.
6. A **Figyelmeztetés** párbeszédpanelen kattintson az **Igen** gombra.
   Ha a pénztárca létrehozásakor kiválasztotta **A trezor jelszavának megadása szükséges** beállítást, a pénztárca törléséhez ellenőriznie kell a trezor jelszavát.

Megjegyzések kezelése

A bizalmas adatokat az Identity Safe tárolja és kezeli. Az Identity Safe Megjegyzések funkciója tárolja a későbbi használatra szánt információkat vagy tippeket. A Megjegyzések funkcióval menthet olyan információkat, mint a találkozóhelyek, a napi munkái vagy akár a legkedveltebb idézetei.

A mentett megjegyzéseket megtekintheti, szerkesztheti és törölheti is.

Megjegyzés létrehozása

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Személyazonosság**, majd kattintson a **Biztonságos személyazonosság** lehetőségre.
2. Kattintson a legördülő menüre az ablak felső részén, majd válassza az **Új megjegyzés** lehetőséget.

3 Az **ÚJ MEGJEGYZÉS** ablakban a **Név** mezőben adja meg a megjegyzés nevét.

4 A **Címkék** mezőbe írja be a megjegyzés kategóriáját, például Otthoni, Személyes vagy Hivatalos.

5 A **Szöveg** mezőben adja meg a hivatkozás adatait.

6 **A trezor jelszavának megadása szükséges** beállítással megadhatja, hogy a megjegyzés szerkesztéséhez be kelljen írni a trezor jelszavát.

7 Kattintson a **Mentés** gombra.

Megjegyzés szerkesztése

1 A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Személyazonosság**, majd kattintson a **Biztonságos személyazonosság** lehetőségre.

2 A bal oldali ablaktáblában kattintson a **Megjegyzések** lehetőségre.

3 A **Megjegyzések** ablakban válassza ki a szerkesztendő megjegyzést.
Használhatja a **Rendezés** opciót a **Megjegyzések** ablak tetején, hogy gyorsabban kereshessen rá egy megjegyzésre. Kereshet közvetlenül is egy megjegyzésre a **Keresés a trezorban** mezőben.
Ha megadta **A trezor jelszavának megadása szükséges** beállítást a megjegyzés létrehozásakor, akkor a megjegyzés szerkesztéséhez be kell írnia a trezor jelszavát.

4 Kattintson a **Szerkesztés** lehetőségre.

5 Írja át a módosítani kívánt szükséges adatokat.

6 Kattintson a **Mentés** gombra.

Megjegyzés törlése

1 A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Személyazonosság**, majd kattintson a **Biztonságos személyazonosság** lehetőségre.

2 A bal oldali ablaktáblában kattintson a **Megjegyzések** lehetőségre.

3 A **Megjegyzések** ablakban válassza ki a törlendő megjegyzést.
Használhatja a **Rendezés** opciót a **Megjegyzések** ablak tetején, hogy gyorsabban kereshessen rá egy megjegyzésre. Kereshet közvetlenül is a megjegyzésre a **Keresés a trezorban** mezőben. Ha megadta **A trezor jelszavának megadása szükséges** beállítást a megjegyzés létrehozásakor, akkor a megjegyzés törléséhez be kell írnia a trezor jelszavát.

4 Kattintson a **Törlés** gombra.

5 A figyelmeztetés párbeszédpanelen kattintson az **Igen** gombra.

A Kitöltő bemutatása

A Kitöltő szolgáltatás segít kitölteni az internetes űrlapokat, ha az Identity Safe bizonyos okok miatt nem tölti ki az űrlap bizonyos mezőit. Az Identity Safe a felhasználó által mentett címeket és pénztárcákat használja a webhelyeken lévő űrlapok automatikus kitöltésére és a banki adatok megadására. Ily módon nem a felhasználónak kell kitöltenie a terjedelmes űrlapokat, amelyek olyan személyes adatokat kérnek, mint a név, a születési idő vagy a telefonszám. A banki és hitelkártyaadatait sem kell mindig kézzel beírnia, amikor az interneten vásárol. Ha egy internetes űrlap mezői nincsenek kitöltve, az Identity Safe megjeleníti a **Kitöltő megnyitása segéd** információs sávot. Kattintson a **Kitöltő megnyitása segéd** opcióra, hogy megnyíljon a **Kitöltő segéd** panel. A Kitöltő segéd segítségével töltheti ki az ilyen mezőket. Mindössze annyit kell tennie, hogy kiválaszt egy címet vagy pénztárcát a Kitöltőben, majd a szükséges adatokat átvontatja a weblapra.

Lehet, hogy az Identity Safe hibásan tölti ki az internetes űrlapot, ha:

- Az internetes űrlap mezőnevei nem egyeznek a címekben vagy a pénztárcában tárolt mezőnevekkel. Az ország- és a régiómezőt el lehet például másként

is nevezni, ebben az esetben viszont az Identity Safe nem ismeri fel azt.

- A mezőhöz nem tartozik név.
- A mező által elfogadott adatok eltérőek a címekben vagy pénztárcában tárolt adatoktól. Lehet például, hogy a születési idő számokkal van tárolva a címadatok közt, de az internetes űrlap csak szöveges formában fogadja el.

Egyes webhelyek néhány személyes adatot kérnek, például e-mail címet vagy telefonszámot. Ezeken a webhelyeken a Kitöltő használható a kért adatok gyors megadására. Ekkor csak át kell vontatnia az adatokat a címekből vagy a pénztárcából az internetes űrlap megfelelő mezőibe. Ha például ki szeretné tölteni egy internetes űrlapon a Telefonszám mezőt, vontassa át a telefonszámot a címadatok közül az internetes űrlap megfelelő mezőjébe. Így a Kitöltő nemcsak megkíméli attól, hogy hibásan töltse ki a mezőket, de megakadályozza azt is, hogy a számítógép-feltörők és a billentyűzetfigyelők hozzáférhessenek a személyes adataihoz. A Kitöltő használatához engedélyezni kell a Norton-eszköztárat a böngészőben. A Kitöltő megnyitásához kattintson a Norton-eszköztáron **A TREZOR NYITVA** lehetőségre, majd a előugró ablak alján a **Kitöltő megnyitása** ikonra.

A Kitöltő szolgáltatásnak az alábbi beállításai vannak:

Címek	Lehetővé teszi a trezorba mentett összes cím megtekintését és kijelölését.
Pénztárca	Lehetővé teszi a trezorba mentett összes pénztárca megtekintését és kijelölését.

Használja az **Áthelyezés a másik oldalra** ikont, hogy a Kitöltő segéd ablakát áthúzza a jobb oldalról a bal oldalra, vagy fordítva.

Címkék hozzáadása

A Címkék funkcióval címkéket adhat a **Bejelentkezéshez**, **Címekhez**, **Pénztárcához** és **Feljegyzésekhez**. Amikor címkéket ad hozzá, program kategóriákba rendezi és csoportosítja a trezorban levő információkat, így könnyedén azonosíthatja és érheti el azokat.

Például, a trezorban levő összes közösségi oldalba való bejelentkezéséhez adja hozzá a Közösségi címkét. Használja a **Címkék** panelen levő Közösségi címkét, hogy egyszerűen áttekintse és elérje az összes közösségi oldalt, amelyre regisztrált.

Címke hozzáadása meglévő Identity Safe-adatokhoz

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Személyazonosság**, majd az **Identity Safe** lehetőségre.
2. Válassza ki azt az adatot, amelyhez címkét szeretne hozzáadni.
   Ha például bejelentkezési adatokhoz szeretne címkét adni, kattintson a **Bejelentkezési adatok** elemre, majd a listából válassza ki a kívánt bejelentkezési adatokat.
3. A megjelenő ablakban kattintson a **Szerkesztés** gombra.
4. A **Címkék** mezőben adja meg az adatkategóriát.

   Ha több címkét szeretne az adatokhoz adni, azok nevét vesszővel kell elválasztania.

A felhőalapú trezor végleges törlése

A felhőalapú trezor titkosítva van, és csakis a Norton-fiók és a trezorjelszó használatával érhető el. A felhőalapú trezor törlését kizárólag manuálisan végezheti el. Még ha a készülékről eltávolítja is a Norton Security terméket, más eszközökről továbbra is használhatja a trezort. Ha úgy gondolja, hogy a trezorban tárolt adatokra később még szüksége lehet, akkor ne törölje a trezort.

A trezor törlésekor a benne tárolt összes Identity Safe-adat végleg törlődik.

A felhőalapú trezor törlése

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Személyazonosság**, majd az **Identity Safe** lehetőségre.
2. **A trezor zárva** ablakba írja be háromszor hibásan a trezorjelszót.
3. Kattintson a **Kattintson ide** szövegre a **Törölni kell a trezorját?** opció mellett
4. Kattintson **A trezor törlése** ablakban az **Igen, törlöm a trezort** lehetőségre.
5. A figyelmeztetés párbeszédpanelen kattintson az **Igen** gombra.
6. Az érvényesítéshez adja meg Norton-fiókja jelszavát, majd kattintson **Bejelentkezés** elemre.
7. A jóváhagyást kérő ablakban kattintson az **OK** gombra.

A Norton Identity Safe általános beállításainak ismertetése

Amikor a Norton Security programot telepíti a rendszerben, az automatikusan hozzáadja a Norton-eszköztárat a böngészőkhöz. Egyes böngészők csak a megfelelő engedély birtokában adják hozzá az eszköztárat, mindig biztonságos hozzáférést adni a Norton-eszköztár hozzáadásához. A Norton-eszköztár használatával megismerheti a meglátogatott webhelyek biztonsági szintjét. Azonosító és hitelesítő adatainak lopás elleni védelméhez sokat segít, ha már a meglátogatás előtt tudja egy webhelyről, hogy az fenyegető.

Az **Általános** beállítások ablakban konfigurálhatja a Norton-eszköztár szolgáltatásait. Engedélyezheti vagy letilthatja a Norton Safe Web funkciót. Alapértelmezés szerint a funkció be van kapcsolva.

A Norton-eszköztár állapotát az alábbi böngészőkben tekintheti meg:

- **Internet Explorer**
- **Google Chrome**
- **Mozilla Firefox**

A Norton Identity Safe importálási és exportálási beállításai

Az Identity Safe adatai a nagyobb biztonság, az adatok visszaállítása valamint másik számítógépre történő átvitele céljából exportálhatók. A biztonsági másolat fájljai .DAT fájlokként kerülnek mentésre.

A biztonsági mentéssel tárolt fájlokat jelszóval védheti. A Symantec azt javasolja, hogy használjon jelszót az Identity Safe adatainak védelme érdekében. A biztonsági mentés jelszavának nem kell megegyeznie az Identity Safe jelszavával. Az Identity Safe mentett adatainak visszaállításakor meg kell adnia a jelszót.

Az Identity Safe adatai a korábban mentett biztonsági másolati fájlból importálhatók. A trezor jelszava nem állítható vissza. A Symantec ezért azt javasolja, hogy készítsen biztonsági mentést bizonyos időközönként a trezor adatairól. Ha engedélyezi az automatikus biztonsági mentést, akkor a rendszer helyileg tárolt biztonsági mentéseket készít a trezorról. A trezor biztonsági mentései a **Felhasználók\<felhasználónév>\Dokumentumok\Norton Identity Safe Backups\<Norton-fiók neve>** helyen érhetők el.

Az Identity Safe adatainak importálásakor az alábbi lehetőségek közül választhat:

- Egyesítse az importált adatokat a tárba, amelybe aktuálisan bejelentkezett
- Az importált adatokkal cserélje le az abban a tárban lévő Identity Safe-adatokat, amelybe bejelentkezett.

Az Identity Safe adatainak exportálása

Az Identity Safe adatai a nagyobb biztonság, az adatok visszaállítása valamint másik számítógépre történő átvitele céljából exportálhatók. A trezor jelszava nem állítható vissza. A Symantec ezért azt javasolja, hogy készítsen biztonsági mentést bizonyos időközönként a trezor adatairól. Ha engedélyezi az automatikus biztonsági mentést, akkor a rendszer helyileg tárolt biztonsági mentéseket készít a trezorról. A trezor biztonsági mentései a **Felhasználók\<felhasználónév>\Dokumentumok\Norton Identity Safe Backups\<Norton-fiók neve>** helyen érhetők el.

Amikor a termék lejár, Ön visszanyerheti az Identity Safe-ben tárolt adatokat.

Az Identity Safe adatainak exportálása

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Személyazonosság**, majd kattintson a **Biztonságos személyazonosság** lehetőségre.
2. A **Norton Identity Safe** ablakban kattintson az ablak alján található **Beállítások** ikonra.
3. Kattintson az **Importálás/Exportálás** fülre.
4. Az **Exportálás** ablaktáblában válassza ki a fájlformátumot.
   Válasszon az alábbi lehetőségek közül:
   - **Identity Safe biztonsági mentési formátum – DAT fájl**

     Ha a nagyobb biztonság érdekében a biztonsági mentést jelszóval kívánja védeni, adjon meg és erősítsen meg egy jelszót
   - **Egyszerű szöveg – CSV-fájl (csak bejelentkezési adatok és megjegyzések)**
5. Kattintson az **Exportálás** gombra.
6. A **Jelszó érvényesítése az Identity Safe számára** ablakban adja meg a trezor jelszavát az Identity Safe-adatok exportálásához.

7 A jóváhagyást kérő párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra.

Az Identity Safe adatainak importálása

Az Identity Safe adatait importálhatja a korábban mentett biztonsági másolati fájlból. Az Identity Safe-adatokat importálhatja a hordozható profilból is, amelyet a Norton termék egy régebbi verziójában mentett.

Az Importált adatok egyesítése a meglévő adatokkal és A meglévő adatok cseréje importált adatokkal beállítás csak akkor jelenik meg, ha biztonsági másolatfájlból importálja az Identity Safe-adatokat. Az importált adatokat egyesítheti abba a tárba, amelyikbe bejelentkezett, vagy cserélheti meglévő Identity Safe-adatait az aktuális tárban

Az importálás során a .CSV fájlok mérete nem haladhatja meg a 15 MB-ot, az .NPM fájlok mérete pedig a 35 MB-ot.

Adatok importálása

1 A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Személyazonosság**, majd kattintson a **Biztonságos személyazonosság** lehetőségre.
2 A **Norton Identity Safe** ablakban kattintson az ablak alján található **Beállítások** ikonra.
3 Kattintson az **Importálás/Exportálás** fülre.
4 Az **Importálás** sorban kattintson az **Importálás** lehetőségre.
5 A **Trezor importálása** ablakban válassza az alábbi lehetőségek egyikét:
   - **Importált adatok egyesítése a meglévő adatokkal**
   - **Meglévő adatok cseréje importált adatokkal**
6 Kattintson az **Importálás** elemre.
7 Keressen rá az importálni kívánt fájl helyére.
8 Jelölje ki a fájlt, majd kattintson a **Megnyitás** gombra.

9 Ha az aktuálisan használt trezorban és az importálási trezorban tárolt bejelentkezési adatokhoz eltérő jelszó tartozik, a Norton Security megerősítést kérő üzenetet jelenít meg. Az alábbi lehetőségek közül választhat:

- Kattintson **A meglévő jelszó megőrzése** lehetőségre a felhőtrezorban tárolt jelszó megőrzéséhez.
- Kattintson **Az importált jelszó megőrzése** lehetőségre a felhőtrezorban tárolt jelszó felülírásához az importálási trezorban tárolt jelszóval.

10 A jóváhagyást kérő párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra.

A Norton Identity Safe böngészési beállításainak ismertetése

A **Böngészés** oldal, amelyet a **Beállítások** ablakban talál, lehetővé teszi, hogy beállítsa az Identity Safe programot, hogy össze Beállíthatja, hogy az Identity Safe megjelenítse az űrlapokat tartalmazó webhelyekhez létrehozott kártyákat. A biztonsági fenyegetéseket tartalmazó webhelyek automatikus beállításait is megadhatja.

A Symantec azt tanácsolja, hogy ne változtassa meg a bejelentkezések alapbeállításait.

A **Böngészés** ablakban a következő opciókat lehet beállítani:

Bejelentkezési adatok mentése

Konfigurálhatja a Norton Identity Safe szolgáltatást a bejelentkezési hitelesítő adatok mentéséhez és kitöltéséhez. A következő lehetőségek közül választhat:

Bejelentkezési adatok mentése a webhelyekre történő bejelentkezéskor : Mentheti a meglátogatott webhelyek bejelentkezésének hitelesítő adatait. A következő lehetőségek közül választhat: **Mindig**, **Nem** és **Kérdezzen rá**.

A böngésző jelszókezelőjének kikapcsolása : Itt adhatja meg, hogyan szeretné használni a böngésző jelszókezelőjét. A következő lehetőségek közül választhat: **Igen**, **Nem** és **Kérdezzen rá**.

Információs sáv

Beállíthatja, hogy a Norton Identity Safe megjelenítse az információs sávon az azonosító adatok listáját. A következő lehetőségek közül választhat:

- **A bejelentkezési adatok megjelenítése, ha egy webhelyhez több bejelentkezési adat tartozik** : Mindig megjeleníti a bejelentkezési adatokat, ha olyan webhelyet keres fel, amelyhez több bejelentkezési adat tartozik.
- **Kitöltési lehetőségek megjelenítése űrlappal rendelkező oldalak felkeresésekor** : Mindig megjeleníti a címeket, ha olyan weblapot keres fel, amelyen személyes adatokat kérő űrlapok találhatók.
- **Rákérdezés a trezor megnyitása előtt** : A rendszer minden alkalommal felajánlja a trezor megnyitását, ha olyan webhelyet keres fel, amelyen kitöltendő szövegmezők szerepelnek.

Kitöltés	Beállíthatja, hogy a Norton Identity Safe egy webhely meglátogatásakor automatikusan kitöltse az azonosító adatait. A következő lehetőségek közül választhat: **Bejelentkezési adatok automatikus kitöltése a webhelyek felkeresésekor** : A beállítás engedélyezésével egy webhely meglátogatásakor a rendszer automatikusan kitölti a bejelentkezési adatokat. **Automatikus kitöltés biztonsági fenyegetéseket tartalmazó webhelyeken** : A felhasználó megadhatja, mit tegyen az Identity Safe a biztonsági fenyegetést jelentő webhelyeken. A következő lehetőségek közül választhat: **Igen**, **Nem** és **Kérdezzen rá**.

A Norton Identity Safe biztonsági beállításainak ismertetése

Megváltoztathatja az Identity Safe jelszavát a **Biztonság** oldalon, amely a **Beállítások** ablakban található. Itt lehet beállítani az Identity Safe-hez használt jelszó biztonsági szintjét is.

Az alábbi részekben módosíthatja Identity Safe jelszavát, és beállíthatja a jelszó biztonsági szintjét:

Trezor elérése

Az alábbi biztonsági beállításokat konfigurálhatja a trezor megnyitásához és bezárásához.

A következő lehetőségek közül választhat:

- **Minden munkamenet elején kérje el a jelszót:**

  A rendszer minden alkalommal, amikor belép az Identity Safe porgramba kéri, hogy adja meg a trezor jelszavát.
- **Jelszó kérése a bejelentkezési adatok vagy űrlap kitöltése előtt:**

  A program az internetes bejelentkezési űrlapok automatikus kitöltése előtt minden esetben kéri az Identity Safe jelszavát. Beállíthatja, hogy az egyes bejelentkezések esetén a program kérje az Identity Safe jelszavát az automatikus kitöltés előtt.
- **Trezor lezárása <minutes> perc tétlenséget követően:**

  Automatikusan kilépteti a program az Identity Safe alkalmazásból, ha meghatározott ideig nem használja azt. A tétlenségi időkorlátot beállíthatja 15, 30 vagy 45 percre. Ez a beállítás akkor lehet hasznos, ha gyakran tartózkodik olyan helyen, ahol mások is hozzáférhetnek számítógépéhez.
- **Trezor lezárása alvó módban:**

  Automatikusan kilépteti az Identity Safe szolgáltatásból, amikor a rendszer felfüggesztett állapotban van.

Trezor jelszava	Módosíthatja a trezor jelszavát. A **Trezor jelszavának módosítása** beállítással módosíthatja a trezor jelszavát, és új jelszóemlékeztetőt állíthat be.

Az Identity Safe jelszavának módosítása

Az Identity Safe jelszavát érdemes rendszeresen módosítania, hogy megakadályozza személyes adatainak jogosulatlan felhasználását. A jelszó a Norton Identity Safe **Beállítások** ablak Jelszó és biztonság beállításának Biztonság oldalán változtatható meg.

Ha módosítani szeretné felhőalapú trezorjának Identity Safe-jelszavát, a jelszónak az alábbi jellemzőknek kell megfelelnie:

- legalább nyolc karakterből áll;
- legalább egy nagybetűt,
- legalább egy számot (0 - 9),
- és legalább egy szimbólumot (pl. * > & $ %) tartalmaz.
- A jelszó nem egyezhet meg Norton-fiók felhasználónevével.

Ha az Identity Safe beállításakor nem adott meg emlékeztetőt, akkor ezt is megteheti.

Módosíthatja az Identity Safe trezor jelszavát.

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Személyazonosság**, majd kattintson a **Biztonságos személyazonosság** lehetőségre.
2. A **Norton Identity Safe** ablakban kattintson az ablak alján található **Beállítások** ikonra.
3. Kattintson a **Biztonság** fülre.
4. A **Trezor jelszava** sorban kattintson a **Trezor jelszavának módosítása** lehetőségre.

5 A **Trezor jelszavának módosítása** ablakban adja meg a jelenlegi jelszót és az új jelszót, majd erősítse meg az új jelszót.

6 Kattintson az **OK** gombra.

7 A jóváhagyást kérő párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra.

A Norton-eszköztár ismertetése

Amikor telepíti a Norton Security terméket, akkor az hozzáadja a Norton eszköztárat az Internet Explorerhez (eszköztárhoz), Firefoxhoz (kiegészítésekhez) és a Chrome böngészőkhöz (kiegészítésekhez).

A Norton-eszköztárban az alábbi lehetőségek közül választhat:

Norton Safe Search	A Norton Safe Search lehetőség használatával fokozhatja a webes keresési élményt. A Norton Safe Search az Ask.com keresőmotor segítségével generálja a találatokat. A Norton Safe Search a webhely biztonsági állapota és Norton-besorolása alapján hozza létre az egyes keresési eredményeket.

Safe Web ikon	Segítségével megtudhatja, hogy a felkeresett webhely biztonságos-e. Az adathalászat elleni védelem és a Norton Safe Web funnkciók elemzik a meglátogatott weboldalak biztonsági szintjeit. Az elemzés eredménye megjelenik a **Norton Site Web** előugró ablakban. Rákattinthat a Safe Web jelzőre, hogy megtekintse a fenyegetések részleteit a **Norton Safe Web** előugró ablakban. Ha azt gyanítja, hogy az eredmény helytelen, akkor használhatja az **Oldal jelentése** opciót, hogy további értékeléseket kérjen a Symantectől.

TÁR MEGNYITVA/TÁR BEZÁRVA menü	

	Megtekintheti az Identity Safe-ben mentett bejelentkezési adatokat. Bizonyos webhelyek bejelentkezési adatokat igényelnek. A **TÁR MEGNYITVA** menü segítségével kitöltheti az ilyen webhelyeken kért adatokat. A **TÁR MEGNYITVA** menüben megjelenik a mentett bejelentkezési adatok listája. A weboldalra történő bejelentkezéshez kiválaszthat egy bejelentkezési adatot a listából. A **TÁR MEGNYITVA** menü alján lévő következő ikonokat használhatja: ▪ A Fill Assistant (Kitöltési segéd) megnyitása: Lehetővé teszi a Kitöltő ablaktábla megjelenítését a böngésző jobb oldalán. A Kitöltő ablaktáblából a személyes adatokat a weboldalra húzhatja a különböző mezők kitöltéséhez. ▪ A Norton Identity Safe megnyitása: Lehetővé teszi a Norton Identity Safe főablakának megnyitását. ▪ Tár bezárása: Lehetővé teszi a tár nyitott vagy zárt állapotának megtekintését. A lehetőségre kattintva bezárhatja a tárat. Be kell zárnia a

	Norton Identity Safe főablakot, mielőtt bezárja az eszköztárat használó tárat. A **TÁR MEGNYITVA** menü eléréséhez be kell jelentkeznie valamelyik Identity Safe-tárba.
MEGOSZTÁS:	Lehetővé teszi, hogy a weboldalt megossza barátaival a népszerű közösségi oldalakon (pl. Facebook, Twitter, LinkedIn, Yahoo Mail, Hot Mail vagy Google Mail) keresztül. Nem lehet megosztani a biztonsági fenyegetésekkel rendelkező weboldalakat.
Beállítások ikon (•••)	Lehetővé teszi a Norton eszköztár és a Norton Identity Safe beállítását. A következő lehetőségek közül választhat: ▪ Az **Eszköztár Opciók** : Lehetővé teszi hogy engedélyezze vagy letiltsa a Norton Safe Search és a Norton Safe Share funkciók elérhetőségét az eszköztárban. ▪ Az **Identity Safe beállításainak megnyitása** : Lehetősvé teszi az Identity Safe alkalmazást konfigurálását úgy, hogy különböző eszközökről elérhető legyen, és hatékonyabban működjön.

A Google Chrome böngészőben a **Norton-eszköztár** a Chrome bővítményeként érhető el. A Chrome böngésző Bővítmények lapján engedélyezheti vagy tilthatja le a **Norton-eszköztárat**, illetve távolíthatja el a **Norton-eszköztárat** a Chrome böngészőből.

Ha a **Norton-eszköztár** engedélyezve van, az alábbi lehetőségek érhetők el:

Engedélyezés inkognitó módban	Rejtőzködő módban böngészhet az interneten anélkül, hogy a rendszer mentené a böngészési munkamenetekre vonatkozó adatokat a böngészési vagy letöltési előzményekben.
Fájl URL-ekhez való hozzáférés engedélyezése	Lehetővé teszi a letöltött fájl URL-helyének a megtekintését.

Ha eltávolította a **Norton-eszköztárat** a Chrome böngészőből, újra kell telepítenie a Norton Security alkalmazást ahhoz, hogy a Chrome böngészőben újból hozzáférhető legyen a **Norton-eszköztár**.

Amikor eltávolítja a(z) Norton Security terméket, akkor továbbra is ingyen használhatja Norton eszköztárat.

A lehetőség megnyitásához internetkapcsolat szükséges. A Norton Security a termék legújabb verziójára történő frissítése vagy egy másik Norton termék újratelepítése esetén nem ajánlja fel a **Norton-eszköztár** további használatát.

A Norton eszköztár letiltása és engedélyezése

Ha nem kívánja látni minden felkeresett webhely értékelését, lehetősége van a **Norton-eszköztár** elrejtésére. Amennyiben elrejti az eszköztárat, a Norton Identity Safe nem jeleníti meg a **Norton Site Safety** előugró ablakot. A Norton termék az értesítéseket

továbbra is küldeni fogja a gyanús és csalással fenyegető webhelyekről, illetve a beavatkozást igénylő hibákról.

Az Internet Explorer a Mozilla Firefox és a Google Chrome böngészőkben a Norton eszköztár letiltásához

- Indítsa el az Internetböngészőt és hajtsa végre az alábbiak egyikét:
  - Az Internet Explorerben kattintson jobb egérombbal a menüsávban, szüntesse meg a **Norton eszköztár** kijelölését, majd kattintson a **Letiltás** lehetőségre a **Kiegészítések letiltás** pábeszédablakban.
  - A Mozilla Firefoxban kattintson az **Eszközök** > **Kiegészítők** > **Bővítmények** lehetőségre. A **Bővítmények** oldalon, a **Norton Identity Safe eszköztárban** kattintson a **Letiltás** lehetőségre.
  - A Google Chrome böngészőben lépjen a következő URL-re: chrome://extensions. A **Bővítmények** lapon a **Norton Identity Protection** alatt szüntesse meg az **Engedélyezés** kijelölését.

Az Internet Explorer a Mozilla Firefox és a Google Chrome böngészőkben a Norton eszköztár engedélyezéséhez

❖ Indítsa el az Internetböngészőt és hajtsa végre az alábbiak egyikét:

- Az Internet Explorerben kattintson jobb egérombbal a menüsávban, jelölje be **Norton eszköztár** jelölőnégyzetét, majd kattintson az **Engedélyezés** lehetőségre a **Kiegészítések engedélyezése** pábeszédablakban.
- A Mozilla Firefoxban kattintson az **Eszközök** > **Kiegészítők** > **Bővítmények** lehetőségre. A **Bővítmények** oldalon, a **Norton Identity Safe eszköztárban** kattintson az **Engedélyezés** lehetőségre.
- A Google Chrome böngészőben lépjen a következő URL-re: chrome://extensions. A **Bővítmények** lapon a **Norton Identity Protection** alatt jelölje be az **Engedélyezés** jelölőnégyzetét.

Norton Identity Safe

A Norton Identity Safe segít az érzékeny információk tárolásában és kezelésében, ilyenek például a bejelentkezések, személyes információk és pénzügyi információk. Az Identity Safe titkosítja és eltárolja az összes érzékeny információt egy felhő alapú trezorban. A felhőalapú trezorba a számítógépről, táblagépről, okostelefontról és a Norton Identity Safe weboldalról egy jelszóval léphet be.

Amellett, hogy tárhelyet biztosít a bizalmas adatokhoz, az Identity Safe a következőket teszi:

- Megvédi a személyazonosság-lopástól és csalástól vagy a gyanús weboldalaktól, amikor online tranzakciókat hajt végre.
- Lehetővé teszi, hogy könnyedén kezelhesse és automatikusan kitöltsön több hitelkártya adatot.

- Ezáltal egyszerűen és biztonságosan magával viheti és felhasználhatja az érzékeny adatait utazás közben. Ha elmenti az adatokat a felhőbe, akkor hozzáférhet az érzékeny adatokhoz bármilyen számítógépről, amely rendelkezik a(z) Norton Security termékkel, vagy a Norton Identity Safe weboldalról.

Gyakran ismétlődő kérdések

- „Mit kell tennem eleinte az Identity Safe programban?”
- „Milyen típusú információt tárolhatok a trezorban?”
- „Miért kell engedélyeznem a Norton eszköztárat?”
- „Szükséges mentenem az Identity Safe adatokat?”

Mit kell tennem eleinte az Identity Safe programban?

Amikor először lép be az Identity Safe programba, be kell jelentkeznie az Identity Safe programba a Norton-fiók engedélyével. Ha még nincs Norton-fiókja, kattintson a **Regisztrálás** gombra, és hozzon létre egy Norton-fiókot.

Miután bejelentkezett a Norton fiókba, létre kell hoznia az Identity Safe felhőalapú terzort. A felhőalapú trezor létrehozásakor használjon meg kell adnia egy jelszót. Egy erős jelszó használatát javasoljuk a felhőalapú trezorhoz, mivel ez minden érzékeny adatának a megőrzőhelye.Lásd, „Felhőtrezor létrehozása”, 234. oldal

Használhatja a **Jelszógenerátor** funkciót, hogy egyedi és erős jelszót hozzon létre a trezorhoz.

Egy Norton-fiókhoz csak egy felhőbeli trezort hozhat létre.

Milyen típusú információt tárolhatok a trezorban?

A következő kategóriákat és információ-típusokat tárolhatja el az Identity Safe terzorban:

- **Bejelentkezési adatok** - A használt weboldalak, például online bankfiók, e-mail és online áruházak felhasználói azonosítói és jelszavai Lásd, „Bejelentkezési adatok kezelése”, 251. oldal
- **Címek** - Tárolja a személyes adatokat (például név, születési dátum, postacím, e-mail cím és telefonszám).Lásd, „Címek kezelése”, 254. oldal
- **Pénztárca** - A pénzügyi információk, például hitelkártya és bankfiók adatai.Lásd, „Pénztárca kezelése”, 259. oldal
- **Jegyzetek** - Tárol bármely szöveget, amelyet később felhasználásra megad.Lásd, „Megjegyzések kezelése”, 260. oldal

Miért kell engedélyeznem a Norton eszköztárat?

A Norton eszköztárat azért kell engedélyeznie, hogy könnyen hozzáférhessen minden Identity Safe funkcióhoz az internetes böngészőjéből. A Norton Eszkötár a következő szolgáltatásokat nyújtja:

Norton Safe Search	Egy biztonságos keresőmotor, amely az Ask.com oldalt használja, hogy keresési eredményeket generáljon. A Norton Safe Search a keresési eredményeket az oldalak biztonsági állapota és a Norton értékelése alapján rangsorolja. Ha további információkat akar megtudni a Norton Safe Search funkióiról, Lásd, „Keresés az interneten a Norton Safe Search használatával”, 224. oldal
Norton Safe Web	Egy biztonsági indikátor a használt weboldalakhoz. Elemzi a meglátogatott weboldalak biztonsági szintjét és jelzi, ha a weboldal, amelyet használ biztonságos.

Identity Safe trezor	Egy biztonságos online hely, ahol eltárolhatja az összes érzékeny adatát, például bejelntkezéseit, személyes információit és pénzügyi információit. Használhatja ezeket az információkat arra, hogy bejelentkezzen weboldalakra, automatikusan kitöltsön űrlapokat és online kifizetéseket.
Norton Safe Share	A használt weboldalak barátaival való megosztásának egy biztonságos módja. A megosztásokhoz használhat olyan weboldalakat is, mint a Facebook, Twitter, LinkedIn, Yahoo Mail, Outlook és Gmail.
Fill Assistant (Kitöltési segéd)	Egy funkció, amely segít kitölteni a hosszú, online űrlapokat, ameyek személyes adatokat és pénzügyi információkat kérnek. Kihúzhat és leejthet egy címet vagy egy pénztárcát a **Fill Assistant (Kitöltési segéd)** ablakból, hogy automatikusan kitöltse az online úrlapokat. Ha további információkat szeretne megtudni az automatikus kitöltésről, Lásd, „A Kitöltő bemutatása”, 262. oldal

Norton Security hozzáadja a Norton eszköztárat az Internet Explorer, Firefox és Chrome böngészőkhöz, amely telepítve van a számítógépén. Ha a Norton termék nem automatikusan engedélyezett, akkor manuálisan engedélyezheti azt. Ha további információt szeretne megtudni a Norton eszköztár böngészőben való engedélyezéséről, Lásd, „A Norton eszköztár letiltása és engedélyezése”, 280. oldal

Szükséges mentenem az Identity Safe adatokat?

A Norton Identity Safe automatikusan elmenti egy DAT fájlba a számítógépén az Identity Safe adatokat.

Azonban, manuálisan is elmentheti az Identity Safe adatokat a számítógépésre vagy más hordozható tárolóeszközre. Ezután importálhatja az elmentett adatokat az Identity Safe trezorba. Ha további információkat szeretne megtudni az Identity Safe adatok exportálásáról és mentéséről, Lásd, „Az Identity Safe adatainak exportálása”, 267. oldal

A számítógép optimális beállításainak megőrzése

8

Ez a fejezet a következő témaköröket tárgyalja:

- A lemez- és fájltöredezettség
- Az állandó lemezek kézi optimalizálása
- Az optimalizálás hatékony használatának ismertetése
- A lemez megtisztítása
- Vizsgálat futtatása a felesleges fájlok eltávolításához
- Diagnosztikai jelentés futtatása
- Rendszerindítási elemek kezelése
- Rendszerindítási elemek letiltása vagy engedélyezése

A lemez- és fájltöredezettség

A számítógép merevlemeze tárolja az összes fájlok, alkalmazást és a Windows operációs rendszert. Idővel, a fájlokat alkotó információdarabkák szétszóródnak a lemezen. Ezt a folyamatot nevezzük töredezésnek. Minél többet használja a számítógépet, a lemez töredezettsége annál nagyobb lesz.

Amikor egy töredezett fájlt próbál megnyitni, a lemez teljesítménye kisebb lesz. A teljesítmény azért lesz kisebb, mert az olvasófej a fájl összes darabját

megkeresi, betölti, menti és nyomon követi. Ha a szabad hely szintén töredezett, akkor az olvasófejnek a szabad helyet is nyomon kell követnie az ideiglenes vagy újonnan létrehozott fájlok tárolásához.

A Norton Security a merevlemezek optimalizálásával növeli a számítógép hatékonyságát és sebességét. Az optimalizálási folyamat átrendezi a töredékeket egymás melletti szektorcsoportokba. Amikor a merevlemez olvasófeje minden szükséges adatot egyetlen helyen megtalál, a fájl gyorsabban kerül a memóriába. Az optimalizálás konszolidálja a szabad helyet, és ezáltal megakadályozza az újonnan létrehozott fájlok töredezését. A nagyobb adatcsomagok után szabad helyet hagy, hogy azok a töredezettség kialakulása nélkül növekedhessenek.

Az állandó lemezek kézi optimalizálása

A számítógép merevlemezeinek optimalizálása növelheti a teljesítményt és megbízhatóságot. A Norton Security automatikusan ellenőrzi a töredezettséget a merevlemezeken, és optimalizálja azokat, ha több mint 10%-ban töredezettek. A legutolsó jelentésből bármikor megtudhatja, hogy szükség van-e optimalizálásra.

A Lemezoptimalizálás csak akkor futtatható, hogy a lemezterület több mint 15 százaléka szabad.

Bizonyos programok, például a filmszerkesztő programok, illetve a nagy lemezterületet igénylő programok, hatékonyabban dolgoznak, ha a lemezek optimalizálva vannak. Ha nem szeretné megvárni, amíg a Norton Security automatikusan elvégzi a lemezek optimalizálását, akkor ezt kézzel is megteheti.

A lemezoptimalizálási folyamat a tartós állapotú meghajtókat (SSD) csak Windows 8 rendszerben töredezettségmentesíti.

A merevlemezek kézi optimalizálása

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Teljesítmény**, majd az **Lemez optimalizálása** lehetőségre.
2. Amikor a tevékenység készen van, kattintson a **Bezárás** gombra.

Az optimalizálás hatékony használatának ismertetése

A Norton Security automatikusan elvégzi a számítógép merevlemezeinek optimalizálását, ha ez szükséges, és ehhez nincs szükség az Ön beavatkozására. Létezik azonban néhány olyan gyakorlat, melyek még hatékonyabbá teszik a Norton Security által elvégzett automatikus optimalizálást.

A következő módszerek segítenek még hatékonyabbá tenni az automatikus optimalizálást.

Alkalmanként hagyja bekapcsolva számítógépét, amikor nem dolgozik rajta.	A Norton Security akkor végzi el a lemezoptimalizálást, amikor a be van kapcsolva és tétlen. Ha munkája végeztével mindig kikapcsolja a számítógépet, akkor a Norton Security nem tudja elvégezni az automatikus optimalizálást. Ha az optimalizálás során kikapcsolja a számítógépet, a Norton Security újraindítja az optimalizálási folyamatot, amikor ismét bekapcsolja a gépet.

Hozzon létre egy ütemezett optimalizálást.	A Norton Security automatikusan optimalziálja a merevlemezt szükség szerint. Az optimalizálás végrehajtását ütemezheti is.
Távolítsa el azokat a nagyméretű fájlokat, melyekre nincs szüksége.	A nagy fájlok gyakran sokkal töredezettebbek, mint a kis fájlok. Ezek a töredezett fájlok befolyásolják a számítógép teljesítményét.

A lemez megtisztítása

Idővel a számítógép merevlemezén számos ideiglenes és szükségtelen fájl halmozódhat fel. Ennek eredményeképpen ezek a fájlok jelentősen csökkenthetik a szabad lemezterületet, és hatással vannak a számítógép teljesítményére. A Norton Security automatikusan megtisztítja a telezsúfolódott lemezt.

Az ideiglenes fájlok, amelyek telezsúfolhatják a számítógépét, számos forrásból származhatnak:

Szoftvertelepítés	Amikor Ön szoftvert telepít a számítógépre, a telepítési folyamat részeként ideiglenes fájlok jöhetnek létre. Bizonyos esetekben a telepítő nem távolítja el ezeket az ideiglenes fájlokat a telepítés végeztével.

Webböngészés	Amikor Ön weboldalakat lapozgat, a böngésző letölti az oldalakat alkotó szöveget és képeket. Amikor befejezi az oldal megtekintését, a böngésző a számítógépen hagyhatja a letöltött anyagokat. A letöltött tartalommal gyorsabban tudja megjeleníteni az oldalt a következő alkalommal. Ezek a böngészőfájlok idővel felhalmozódnak.
Programhibák	A normál működés során bizonyos programok ideiglenes fájlokat hoznak létre a hatékonyság növelése érdekében. Ha egy program szoftverhiba miatt váratlanul leáll, ezek az ideiglenes fájlok hátramaradnak.

Vizsgálat futtatása a felesleges fájlok eltávolításához

Számos tevékenység során ideiglenes fájlok jönnek létre, például ha sokat internetezett, vagy több szoftvert is telepített. Célszerű kézi tisztító vizsgálatot futtatni, hogy azonnal eltávolítsa az ideiglenes fájlokat.

A lemezterület kézi tisztítása

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Teljesítmény**, majd az **Fájl megtisztítása** lehetőségre.
2. Amikor a tevékenység készen van, kattintson a **Bezárás** gombra.

Diagnosztikai jelentés futtatása

A Norton Security diagnosztikai jelentés információkat gyűjt a számítógépről, beleértve az operációs rendszert, a programokat és a hardvert. Ezt a jelentést használhatja a problémák megtalálására és megoldására.

A diagnosztikai jelentés egy időbélyegzővel ellátott valós idejű jelentés. A Norton Security nem hozza létre automatikusan ezt a jelentést. Használnia kell a **Diagnosztikai jelentés** opciót a **Vizsgálatok** ablakban, majd manuálisan adja meg a jelentést.

Ha a Norton Security bármilyen problémát talál a számítógépen, a **Javítás** beállítással elháríthatja azokat.

Ha ellenőrzésre van szükség, a jelentést mentheti, e-mailben elküldheti, illetve kinyomtathatja.

Diagnosztikai jelentés futtatása

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Számítógép biztonsága**, majd a **Vizsgálatok futtatása** lehetőségre.
2. A **Vizsgálatok** ablakban válassza ki a **Diagnosztikai jelentés** lehetőséget, majd kattintson a **Mehet** lehetőségre.

Rendszerindítási elemek kezelése

A Norton Security Rendszerindítás-kezelő figyeli és felsorolja a számítógép bekapcsolásakor automatikusan induló programokat. A számítógép indítási idejének csökkentése és teljesítményének növelése céljából késleltetheti egyes programok indítását a számítógép bekapcsolásakor.

A késleltetett programok indítását a Norton Security öt perccel késlelteti. A **Rendszerindítás-kezelő** ablakban lévő első késleltetett program a számítógép indítása után öt perccel indul. Minden ezt követő program további tíz másodperces késleltetéssel indul.

Rendszerindítási elemek késleltetése

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Teljesítmény**, majd az **Indításkezelő** lehetőségre.
2. A **Rendszerindítás-kezelő** ablak **Indítás késleltetése** oszlopában jelölje ki a késleltetni kívánt programot.
3. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.
4. Kattintson a **Bezárás** gombra.

A késleltetett rendszerindítási elemek kézi futtatása

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Teljesítmény**, majd az **Indításkezelő** lehetőségre.
2. A **Rendszerindítás-kezelő** ablakban kattintson a **Késleltetett elemek futtatása** pontra.
3. Amikor a program elindult, a **Rendszerindítás-kezelő** ablakban kattintson a **Bezárás** gombra.

Rendszerindítási elemek letiltása vagy engedélyezése

Amikor elindítja a számítógépet, azzal egyidejűleg néhány program automatikusan elindul és fut. Ezeket a programokat rendszerindítási elemeknek nevezik. A rendszerindítási elemek növelik a számítógép rendszerindítási idejét.

A Rendszerindítás-kezelő segít a számítógép rendszerindítási elemeinek hatékony kezelésében. Ha nem szeretné, hogy a számítógép bekapcsolásakor egy program automatikusan elinduljon, a Rendszerindítás-kezelőben letilthatja azt. Késleltethet is olyan rendszerindítási elemeket, amelyeket később akar elindítani.

Rendszerindítási elemek letiltása

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Teljesítmény**, majd az **Indításkezelő** lehetőségre.

2 A **Be/Ki** oszlopban törölje annak a programnak a jelölését, amelyet a számítógép bekapcsolásakor nem szeretne automatikusan elindítani.
3 Kattintson az **Alkalmaz** gombra a módosítások mentéséhez.
4 Kattintson a **Bezárás** gombra.

Rendszerindítási elemek engedélyezése

1 A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Teljesítmény**, majd az **Indításkezelő** lehetőségre.
2 A **Be/Ki** oszlopban jelölje be azt a programot, amelyet a számítógép bekapcsolásakor automatikusan el szeretne indítani.
3 Kattintson az **Alkalmaz** gombra a módosítások mentéséhez.
4 Kattintson a **Bezárás** gombra.

A védelmi funkciók megfigyelése

9

Ez a fejezet a következő témaköröket tárgyalja:

- A Biztonsági előzmények

A Biztonsági előzmények

A **Biztonsági előzmények** ablakban az alábbi műveleteket végezheti el:

- Megtekintheti a riasztások és eseményüzenetek összegzését.
- Megtekintheti a számítógépen elvégzett vizsgálatok eredményét.
- Megtekintheti a Symantec Security Response webhely részére elküldött elemeket.
- Kezelheti a karanténba helyezett elemeket.
- Megfigyelheti a biztonsági feladatokat, amelyeket a termék a háttérben végez.

A biztonsági előzmények segítségével megfigyelheti a termék által a védelem érdekében - a háttérben - végrehajtott feladatokat. A biztonsági előzmények között bármikor megtekinthetők a riasztások is. Ha nincs ideje elolvasni egy riasztást abban a pillanatban, amikor megkapja, akkor a későbbiek során is megtekintheti ezt a biztonsági előzmények között.

A különböző termékfunkciókhoz kapcsolódó riasztások, vizsgálati eredmények és egyéb biztonsági elemek a megfelelő kategóriákban jelennek meg a **Biztonsági előzmények** ablakban. Például a karanténhoz

kapcsolódó biztonsági elemek a **Karantén** kategória alatt jelennek. Ezenkívül a **Biztonsági előzmények** ablak részletes információkat közöl a kategória egyes elemeiről a **Részletek** ablaktáblában.

Funkciójuk alapján a biztonsági előzmények kategóriái nagyjából a következő csoportokba vannak szervezve:

- **Minden tevékenység**
- **Védelem és teljesítmény**
- **Beküldött elemek és hibák**
- **Teljesítmény**
- **Tájékoztató**

Az alapértelmezés szerint a következő információs kategóriákat lehet elérni a **Biztonsági előzmények** ablakban:

- **Közelmúlt előzményei**
- **Összes előzmény**
- **Vizsgálat eredménye**
- **Megoldott biztonsági kockázatok**
- **Megoldatlan biztonsági kockázatok**
- **Karantén**
- **SONAR tevékenység**
- **Tűzfal – Hálózat és kapcsolatok**
- **Tűzfal – Tevékenységek**
- **Behatolásmegelőzés**
- **Közösségi védelem**
- **Letöltési Insight**
- **Kéretlen levelek elleni védelem**
- **Személyes adatok**
- **Norton termék illetéktelen módosítás elleni védelme**
- **Teljesítményriasztás**
- **Hálózati költségek figyelése**
- **A Symantecnél bejelentett weboldalak**
- **Norton hibajelentés**

- **E-mail hibák**
- **Norton Community Watch**
- **Fájltisztítás**
- **Lemezoptimalizálás**
- **Néma mód**
- **LiveUpdate**

A kiválasztott eseménykategórián alapuló biztonsági elemeket és az Ön által megadott keresett szöveget tekintheti meg. A Norton termék korlátozza a **Biztonsági előzmények** ablak oldalain megjelenő keresési eredmények számát. Ezért a Biztonsági előzmények a keresési kritériumok eredményeit felosztja, és külön oldalakon jeleníti meg. Az oldalak egymás után következő megtekintéséhez használhatja az ablak alján található lapozósávot. Amennyiben egy adott oldalt szeretne megtekinteni, az **Ugrás a következő oldalra** gomb segítségével léphet arra. Az oldalanként megjelenő elemek maximális száma 100.

Az egyes információs kategóriákban található elemek biztonsági állapota alapján Ön elvégezheti a szükséges műveletet a kockázat vagy fenyegetés eltávolítása érdekében. Az elvégezhető műveletek közé tartoznak az alábbiak:

- Karanténba zárt elem visszaállítása és kizárása.
- Elem eltávolítása a biztonsági előzményekből.
- Elem elküldése a Symantec számára további elemzésre.
- Eszközök megbízhatóvá minősítése vagy korlátozása egy kijelölt hálózatban.
- Eszközök megbízható vagy korlátozott állapotának eltávolítása a kijelölt hálózatban.
- Kijelölt program internet-hozzáférésének engedélyezése.
- A Norton termék beállítása arra, hogy értesítse, amikor letilt egy kijelölt támadásazonosítót.

A Norton termék szintén lehetővé teszi, hogy elmentse a biztonsági előzményeket. A biztonsági események

adatait bármikor megtekintheti. Ha egy meghatározott nap biztonsági eseményeit szeretné elemezni, akkor mentheti a biztonsági előzmények adott napra vonatkozó naplóit. A naplófájlt később importálni is lehet a Biztonsági előzményekbe, hogy elemezni tudja az adatokat.

A biztonsági előzmények megnyitása

A Biztonsági előzmények tartalmazza a Norton Security által a számítógépen végzett összes tevékenység jegyzékét.

A biztonsági előzményeket a következő területekről lehet elérni:

- A termék főablakában a **Biztonság** oldal
- A különböző riasztási ablakok és értesítések
- A Windows tálcán található értesítési terület
- A különféle **Vizsgálat** ablakok **Észlelt fenyegetések** szakasza

Elemek megtekintése a biztonsági előzmények között

A Biztonsági előzmények tartalmazza a Norton termék által a számítógépen végzett összes tevékenység jegyzékét.

Megtekintheti az összes tevékenység adatait, beleértve az alábbiakat:

- A biztonsági előzményekhez tartozó riasztások és eseményüzenetek
- Különböző vizsgálatok eredményei
- A Symantec Security Response webhely részére elküldött információk
- Karanténba helyezett elemek
- A Norton tűzfalának tevékenységei
- Fájltisztítási tevékenységek
- Biztonsági feladatok, amelyet a Norton termék hajtott végre a háttérben

A Biztonsági előzmények kategóriái funkciók szerint tagolva jelennek meg a következő csoportokban a **Megjelenítés** legördülő listában:

- **Minden tevékenység**
- **Védelem és teljesítmény**
- **Beküldött elemek és hibák**
- **Teljesítmény**
- **Tájékoztató**

A különböző termékfunkciókhoz kapcsolódó elemek a megfelelő kategóriákban jelennek meg a **Biztonsági előzmények** ablakban. Például a karanténhoz kapcsolódó biztonsági elemek a **Karantén** kategória alatt jelennek meg, a **Biztonsági előzmények** ablakban. A **Biztonsági előzmények** ablak ezenkívül részletes információkat közöl az egyes elemekről a **Részletek** ablaktáblában.

Elemek megtekintése a biztonsági előzmények között

1 A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd kattintson az **Előzmények** lehetőségre.

2 A **Biztonsági előzmények** ablakban, a **Megjelenítés** legördülő listában válassza ki a megtekinteni kívánt elemek kategóriáját. A következő lehetőségek közül választhat:

Közelmúlt előzményei	A **Biztonsági előzmények** ablakban látható **Közelmúlt előzményei** beállítás az elmúlt 7 napban megjelent riasztásokat jeleníti meg. Megjeleníti bizonyos biztonsági események előzményeinek listáját.
Összes előzmény	A **Biztonsági előzmények** ablakban látható **Összes előzmény** opció az összes biztonsági előzményt megjeleníti.
Vizsgálat eredménye	A vizsgálat segítségével megállapíthatja, hogy a számítógépet megfertőzte-e vírus, kémprogram, kártékony program vagy biztonsági kockázat. A **Biztonsági előzmények** ablakban elérhető **Vizsgálat eredményei** nézet a lefuttatott vizsgálatok részleteit jeleníti meg.

Megoldott biztonsági kockázatok	A biztonsági előzmények közé tartoznak azok a gyanús programok, amelyek veszélyeztetik számítógépe biztonságát. A **Biztonsági előzmények** ablakban elérhető **Megoldott biztonsági kockázatok** nézet a Norton termék által észlelt, majd kijavított, karanténba zárt vagy eltávolított biztonsági kockázatok listáját jeleníti meg. A karanténba helyezett elemek listája a **Karantén** nézetben látható. A karanténba zárt elemeket a **Karantén** nézetben is megtekintheti.
Megoldatlan biztonsági kockázatok	A biztonsági előzmények közé tartoznak azok a gyanús programok, amelyek veszélyeztetik számítógépe biztonságát. A **Biztonsági előzmények** ablakban elérhető **Megoldatlan biztonsági kockázatok** nézet azon biztonsági kockázatok listáját jeleníti meg, amelyeket a Norton termék nem tudott kijavítani, eltávolítani vagy karanténba helyezni. Bizonyos fenyegetések a számítógép újraindítását igénylik. Az ilyen fenyegetésekre vonatkozó naplóbejegyzések kizárólag a rendszer újraindítását követően törölhetők.

Karantén	A Biztonsági előzmények alatt látható karantén egy olyan biztonságos hely a számítógépen, ahol el lehet különíteni az elemeket, amíg eldönti, hogy mit kívánt tenni ezekkel. A **Biztonsági előzmények** ablakban elérhető **Karantén** nézet azokat a biztonsági kockázatokat jeleníti meg, amelyeket a rendszer a karanténban izolált.
SONAR tevékenység	A SONAR (Symantec Online Network for Advanced Response) az alkalmazások viselkedése alapján észleli az új fenyegetéseket. A SONAR még azelőtt észleli a kártékony kódokat, mielőtt a vírusleírások elérhetők lennének a LiveUpdate szolgáltatáson keresztül. A **Biztonsági előzmények** ablakban elérhető **SONAR tevékenység** nézet a SONAR által észlelt biztonsági kockázatok részleteit jeleníti meg. Ez a kategória azokat a tevékenységeket is felsorolja, amelyek módosítják a számítógép konfigurációját vagy beállításait. A kategória **További részletek** lehetősége részletekkel szolgál azokról az erőforrásokról, amelyekre a tevékenység hatással van.

Tűzfal – hálózat és kapcsolatok	A tűzfal figyeli az Ön számítógépe és az interneten lévő többi gép közötti kommunikációt. A **Biztonsági előzmények** ablakban elérhető **Tűzfal – hálózat és kapcsolatok** kategória azoknak a hálózatoknak az adatait jeleníti meg, amelyekkel a számítógépe kapcsolatban áll. Ezenkívül megjeleníti a hálózatok és számítógépek korlátozása, illetve megbízhatónak minősítése során elvégzett műveleteket. Ez a kategória a számítógépről kezdeményezett összes TCP/IP hálózati kapcsolat előzményét is megjeleníti. A hálózati kapcsolatok naplózása a kapcsolat lezárásakor történik meg. A kategória **Biztonsági előzmények – Speciális részletek** ablakában módosíthatja a számítógépek és hálózatok korlátozását, illetve megbízhatóságát.

Tűzfal – tevékenységek	A tűzfal figyeli az Ön számítógépe és az interneten lévő többi gép közötti kommunikációt. A tűzfal szabályok segítségével vezérli a számítógép kimenő és bejövő kapcsolatait. A **Biztonsági előzmények** ablakban elérhető **Tűzfal – tevékenységek** nézet a tűzfal által létrehozott szabályokat jeleníti meg. A listában az Ön által létrehozott szabályok is megjelennek. A kategória **Biztonsági előzmények – Speciális részletek** ablaka megjeleníti a létrehozott programszabályokat. Ezenfelül engedélyezhet is egy letiltott programszabályt.

Behatolásmegelőzés	A Behatolásmegelőzés ismert fenyegetéseket keres a számítógép kimenő és bejövő kapcsolatai között. A **Biztonsági előzmények** ablakban elérhető **Behatolásmegelőzés** nézet a közelmúlt behatolásmegelőzési tevékenységeivel kapcsolatos részleteket jelenít meg. A kategória **Biztonsági előzmények – További részletek** ablakában lehet szabályozni, hogy a rendszer jelezzen-e, amikor a behatolásmegelőzés **behatolásmegelőzési** azonosítót észlel.

Közösségi védelem	A Közösségi védelem kilistázza a fenyegetéseket, amelyeket a Norton termék észlelt a közösségi tevékenységei közben. Ezek a fenyegetések általában olyan trükkök, amelyeket az online csalók használnak, hogy kihasználják a közösségi oldalak különböző megosztási funkcióit. A Norton termék áttekintést és elemzéseket nyújt minden egyes veszélyes, közösségi oldalon végrehajtott tevékenységről. Ez a jelentés a Symantec Global Intelligence hálózat adatain alapul, amelyet a Symantec elemzői arra használnak, hogy a dinamikus fenyegetési területen felmerülő fenyegetéseket felimserjék, elemezzék valamit leírásokat készítsenek róluk. Válasszon ki egy meghatározott fenyegetést, majd kattinston a **További információk** opcióra, hogy megtudja, hogyan maradjon védett az adott közösséi fenyegetéssel szemben.

Letöltési Insight	A Letöltés Insight az Ön által letöltött futtatható fájlokat azok hírneve alapján vizsgálja meg. Ezután tájékoztatja Önt a folyamat eredményeiről a Letöltés Insight beállításai alapján. A **Biztonsági előzmények** ablakban elérhető **Letöltés Insight** nézet a Letöltés Insight által feldolgozott események részletes adatait jeleníti meg. Ez a nézet az Ön által elvégzett műveletekről is tájékoztatást nyújt.
Kéretlen levelek elleni védelem	A Norton AntiSpam védi a számítógépet a kéretlen levelektől. A **Biztonsági előzmények** ablakban elérhető **Kéretlen levelek szűrése** nézet a Kéretlen levelek szűrése funkció által feldolgozott e-mailek részletes adatait jeleníti meg.

Személyes adatok	Az Identity Safe különböző funkciói segítségével kezelheti személyes adatait, és nagyobb biztonságot élvezhet az online tranzakciók során. A **Biztonsági előzmények** ablak **Személyes adatok** nézete megjeleníti az adathalászat elleni védelem leírásait, amelyeket a Norton termék a LiveUpdate futtatásakor tölt le.
Norton termék illetéktelen módosítás elleni védelme	A Norton termék illetéktelen módosítás elleni védelme segítségével lehet megvédeni a Norton-terméket az ismeretlen, gyanús vagy fenyegető alkalmazások által kezdeményezett támadásokkal, illetve módosításokkal szemben. A **Biztonsági előzmények** ablakban elérhető **Norton termék illetéktelen módosítás elleni védelme** nézet azokról a jogosulatlan kísérletekről jelenít meg információkat, amelyek megpróbálták módosítani a Symantec folyamatokat. A Symantec termék által letiltott feladatok szintén megjelennek ebben a listában.

Teljesítményriasztás	A teljesítményriasztás segítségével megtekintheti, megfigyelheti és elemezheti, hogyan befolyásolja a rendszer működése a számítógép teljesítményét. A **Teljesítményriasztás** nézet a **Biztonsági előzmények** ablakban a számítógépen futó egyes folyamatok hatásainak részleteit jeleníti meg. Az adatok között megjelenik a folyamat neve, az általa használt erőforrások, az erőforrás-használat mértéke, valamint a folyamatnak a számítógépre gyakorolt összhatása. Emellett az olyan teljesítményriasztásokhoz és programokhoz kapcsolódó naplók, melyeket kizárt a teljesítményriasztások értesítései közül, szintén megjelennek a listában.

Hálózati költségek figyelése	A Hálózati költségek figyelése beállítással megadhat szabályzatokat, és korlátozhatja a Norton termék internethasználatát. Megadhatja a Norton termék által használt hálózati sávszélesség nagyságát. A Biztonsági előzmények ablakban elérhető Hálózati költségek figyelése nézetben a Norton termék internethasználatának korlátozásához végrehajtott műveletek adatai jelennek meg.
A Symantecnél bejelentett weboldalak	Néhány esetben előfordulhatott, hogy bizonyos weboldalakat elküldött kiértékelésre a Symantecnek. A **Biztonsági előzmények** ablakban elérhető **A Symantecnél bejelentett weboldalak** nézet megjeleníti az összes webhelyet, amelyet a Symantec számára felülvizsgálatra küldött.

Norton hibajelentés	A Norton termék lehet, hogy néhány esetben hibákat hoz létre. Például hiba léphet fel, amikor a LiveUpdate szolgáltatást futtatja, vagy megvizsgál egy mappát. A hibák különböző típusai például a motorhibák, időtúllépések és a programhibák. A **Biztonsági előzmények** ablakban elérhető **Norton hibabejelentés** nézet a Norton termék hibáit jeleníti meg.
E-mail hibák	Az E-mail hibák között láthatók azok a sikertelen műveletek, amikor a Norton termék megpróbál elküldeni, letölteni vagy megvizsgálni egy Ön által küldött vagy fogadott e-mailt, de nem jár sikerrel. A Biztonsági előzmények alatt elérhető **E-mail hibák** nézet az e-mail hibára vonatkozó riasztások részletes adatait jeleníti meg. A részletes adatok között látható a **hiba azonosítója** és a **hibaüzenet**. Ez a nézet megjeleníti az információkat a tárgyról, a küldő címéről és a címzett címéről, melyek a riasztásban szereplő e-mailre vonatkoznak.

Norton Community Watch	A Norton Community Watch funkció segítségével bármilyen gyanús elemet vagy gyanús alkalmazásadatot elküldhet a Symantecnek elemzésre. A Symantec kiértékeli az adatokat az új kockázatok meghatározásához. A **Biztonsági előzmények** ablakban elérhető **Norton Community Watch** nézet a Symantecnek elküldött fájlok listáját jeleníti meg. Az elküldés különböző szintjein található fájlok szintén megjelennek a listában.
Fájltisztítás	A Fájltisztítás funkció a szükségtelen ideiglenes fájlokat, beleértve a böngészőfájlokat, az internetes keresések szavait és a többi ideiglenes fájlt. A **Fájltisztítás** nézet a **Biztonsági előzmények** ablakban megjeleníti a számítógépen végzett fájltisztítási tevékenységek listáját.

Lemezoptimalizálás	A lemezoptimalizálás folyamata összefésüli a fájlok fizikai helyét. A fájlok és a metaadatok át lesznek rendezve az adathozzáférési idő javítása érdekében. A **Biztonsági előzmények** ablak lemezoptimalizálási nézete megjeleníti a számítógépen végrehajtott lemezoptimalizálási tevékenységek listáját.
Néma mód	A Néma mód ideiglenesen elrejti a riasztásokat és értesítéseket a legtöbb háttérben futó tevékenység esetén. A **Biztonsági előzmények** ablakban elérhető **Néma mód** nézet a Néma mód összegzését jeleníti meg. Az összegzés a következő adatokat tartalmazza: ■ A néma mód típusa, például Néma mód vagy Csendes mód. ■ Azok a programok, amely bekapcsolják a Néma módot, például a lemezírás vagy a teljes képernyőn futó programok. ■ Annak a felhasználó által megadott programnak a neve, amelyik bekapcsolja a Néma módot. ■ Hogy a Néma mód be vagy ki van kapcsolva.

LiveUpdate	A LiveUpdate beszerzi a legújabb vírusleírás- és programfrissítéseket a számítógépre telepített összes Symantec-termékhez. Ezek a frissítések megvédik számítógépét az újonnan felfedezett fenyegetésektől. A **LiveUpdate** nézet a **Biztonsági előzmények** ablakban megjeleníti a LiveUpdate számítógépen végzett tevékenységeit. Az adatok között megjelenik a számítógépen futtatott LiveUpdate munkamenetek mélysége, állapota és időtartama.

3 Kattintson egy sorra az adott elem részletes adatainak megtekintéséhez.
Ha további információkat szeretne megjeleníteni egy elemről, kattintson a **Részletek** ablaktáblában lévő **További lehetőségek** beállításra vagy kattintson duplán az adott sorra. Az elem további adatait a **Biztonsági előzmények - További részletek** ablakban tekintheti meg, és itt végezheti el a szükséges műveleteket is. Néhány kategória esetén a **További lehetőségek** lehetőség megnyitja a **Fájl Insight** ablakot, mely megjeleníti a kiválasztott Biztonsági előzmény eseménnyel kapcsolatos részleteket. Ki kell választania az **Opciók** hivatkozást a **Biztonsági előzmények** ablakban, hogy kiválassza azt a műveletet, amelyet a Norton termék programnak el kell végeznie ezen kategóriák elemein. A **Beállítások** hivatkozás bizonyos elemekhez a **Fájl Insight** ablakban is elérhető. A kiválasztott karatén lévő elem eredeti helyére való visszaállításához kattintson a **Visszaállítás** hivatkozásra a **Biztonsági előzmények** ablakban. A **Visszaállítás** hivatkozás bizonyos elemekhez a **Fájl Insight** ablakban is elérhető.

A Fájl Insight ablak ismertetése

A **Fájl Insight** ablak információkkal szolgál a számítógépen található Érintett fájlokról. Ez a fájlelemzési lehetőség a letöltött, vizsgált, vagy használt fájlokon végzett művelethez szolgál.

A **Fájl Insight** ablakot többféleképpen is elérheti. Az ablak megnyitásához például használhatja a különféle értesítéseket és riasztásokat, vizsgálatokkal és teljesítménnyel kapcsolatos ablakokat, illetve a különböző fájlok helyi menüit, amelyek elérhetők a számítógépen. A Biztonsági előzmények ablak központi helyet biztosít, ahonnan elérheti a biztonsági kockázatokhoz, a Letöltés Insighthoz és a teljesítményhez kapcsolódó különféle események **Fájl Insight** ablakait.

A Fájl Insight ablakkal megtekintheti a **Biztonsági előzmények** ablakban a következő kategóriákhoz tartozó események adatait:

Megoldott biztonsági kockázatok	Rendezett módon megjeleníti a megoldott biztonsági kockázatok részletes információit. A **Megoldott biztonsági kockázatok** kategória a Norton Security által kijavított, eltávolított vagy karanténba zárt fertőzött fájlokat tartalmazza. Ez a kategória leginkább a közepes szintű vagy magas szintű kockázatokat tartalmazza, amelyek karanténba vannak zárva, vagy le vannak tiltva. A **Fájl Insight** ablak információkkal szolgál a rendszert érintő, megoldott kockázatok kockázati szintjéről, eredetéről és tevékenységjelentéséről.

Megoldatlan biztonsági kockázatok	Rendezett módon megjeleníti a nem megoldott biztonsági kockázatok részletes információit. A **Megoldatlan biztonsági kockázatok** kategória tartalmazza a fertőzött fájlokat, amelyek esetén a Norton Security nem volt képes műveletet végrehajtani. Ez a kategória leginkább az alacsony szintű kockázatokat tartalmazza, amelyeknél felhasználó beavatkozás szükséges. A **Fájl Insight** ablak információkkal szolgál a rendszert érintő, megoldatlan kockázatok kockázati szintjéről, eredetéről és tevékenységjelentéséről.
Karantén	Rendezett módon megjeleníti a karanténba zárt biztonsági kockázatok részletes információit. A **Karantén** kategória az olyan fertőzött fájlokat tartalmazza, amelyek el vannak különítve a számítógép többi részétől, miközben arra várnak, hogy a megfelelő műveletet kiválassza. A **Fájl Insight** ablak információkkal szolgál a rendszert érintő, karanténba zárt kockázatok kockázati szintjéről, eredetéről és tevékenységjelentéséről.

Letöltési Insight	Megtekintheti a letöltött fájl elismertségi szintjét. Ezekkel az adatokkal meghatározhatja a fájl biztonsági szintjét, és eldöntheti, milyen műveletet kell végrehajtani.
Teljesítményriasztás	A segítségével megtekintheti a számítógépen található Érintett fájlok teljesítményadatait. Az adatok között az általános információk, a fájl eredete és forrása, az erőforrás-felhasználás, valamint a fájl által a rendszerben végzett tevékenységek is láthatók.

A **Fájl Insight** ablak részletes adatokat szolgáltat a biztonsági előzmények adott eleméről. Ezek az adatok a **Fájl Insight** ablak különböző lapjain találhatók.

A Rendszer fenyegetést észlelt ablak ismertetése

A rendszer fenyegetést észlelt ablak akkor jelenik meg, amikor a Norton termék biztonsági kockázatot észlel a számítógépen. Ebben az ablakban megtekintheti a kockázat részleteit, és kiválaszthat egy műveletet a kockázat kezelésére. Néha előfordulhat, hogy ismét meg akarja nyitni **A rendszer fenyegetést észlelt** ablakot ugyanahhoz a kockázatokhoz. Ilyen esetben az ablakot bármikor meg tudja nyitni a Biztonsági előzményekből. A Biztonsági előzmények azt a központi helyet jelenti, ahol hozzáférhet az **Észlelt fenyegetés**

kockázatokat tartalmazó, az alábbi kategóriák egyikébe tartozó ablakokhoz:

Megoldott biztonsági kockázatok	Ez a kategória olyan biztonsági kockázatokat vagy fertőzött fájlokat tartalmaz, amelyeket a Norton termék észlelt, majd kijavított, karanténba zárt vagy eltávolított.
Megoldatlan biztonsági kockázatok	Ez a kategória olyan biztonsági kockázatokat vagy fertőzött fájlokat tartalmaz, amelyeket a Norton termék nem tudott kijavítani, eltávolítani vagy karanténba zárni.
Karantén	Ez a kategória az olyan biztonsági kockázatokat tartalmazza, amelyek el vannak különítve a számítógép többi részétől, miközben arra várnak, hogy a megfelelő műveletet kiválassza.

A rendszer fenyegetést észlelt ablak műveletei a kockázat típusától és a súlyossági szinttől függnek. A következőkben az ablakban elérhető lehetőségek közül láthat néhányat:

Visszaállítás	Visszaállítja a karanténba helyezett biztonsági kockázatot az eredeti helyére a számítógépen.

Fájl visszaállítása és kizárása	Visszaállítja a kiválasztott karanténban lévő elemet az eredeti helyére anélkül, hogy kijavítaná azt, és kizárja a jövőbeli vizsgálatokból
Fájl eltávolítása	Eltávolítja a biztonsági kockázatot a számítógépről, és karanténba helyezi
A program kizárása	Kizárja a biztonsági kockázatot a későbbi vizsgálatból
Eltávolítás az előzmények közül	Eltávolítja a kijelölt biztonsági kockázatot a Biztonsági előzmények naplójából.
Súgó	Megnyitja a Symantec Security Response webhelyet.
Elküldés a Symantecnek	Elküldi a biztonsági kockázatot jelentő elemet a Symantec részére.

Keresés a biztonsági előzmények között

A biztonsági előzmények alatt felsorolt elemek között keresni is lehet. A **gyors keresés** segítségével gyorsan megkeresheti a kívánt elemeket, ha megad egy kulcsszót, vagy a biztonsági kockázat nevét. Ha meg akarja tekinteni egy adott biztonsági kockázathoz tartozó összes biztonságielőzmény-elemet, akkor az elemeket a **Gyorskeresés** használatával szűrheti. Ha például az Auto-Protect által létrehozott riasztásokat szeretné megtekinteni, adja meg a szűrésnél az Auto-Protect kifejezést.

A keresési eredmények törléséhez és az biztonsági előzmények aktuális listájához való visszatéréshez kattintson a fekete (x) ikonra a **Gyorskeresés** mezőben.

A **gyors keresés** kizárólag az aktuális nézetre vonatkozik. Ha azt szeretné, hogy a keresés a biztonsági előzmények között található összes elemre kiterjedjen, akkor válassza az **Összes előzmény** nézetet.

Keresés a biztonsági előzmények között

1. A **Biztonsági előzmények** ablakban, a **Gyorskeresés** mezőben adja meg a keresett elem nevét.
2. Kattintson az **Indítás** gombra.

A biztonsági előzmények exportálása és importálása

A Norton termék segítségével fájlba lehet exportálni a Biztonsági előzményeket. Exportálhatja és mentheti a biztonságielőzmény-eseményeket, majd később tetszés szerint megtekintheti azokat.

Elemezheti például egy adott nap biztonsági eseményeit. A **Gyorskeresés** lehetőséggel megtekintheti egy adott biztonsági kockázathoz kapcsolódó elemek listáját. Ezt követően az **Exportálás** lehetőség segítségével mentheti a listát a Biztonsági előzmények naplójában. A naplófájlt később importálni is lehet, hogy elemezni tudja az adatokat.

A Biztonsági előzmények funkció egy külön fájlban tárolja az adatokat. Amikor a fájl mérete eléri a felső korlátot, az új eseményekhez tartozó adatok felülírják a régebbi eseményekhez tartozó adatokat. Ha a Biztonsági előzmények funkció által összegyűjtött összes adatot szeretné megőrizni, akkor exportálja rendszeresen a naplót.

A naplófájlt a következőformátumokban lehet menteni:

- Biztonsági előzmények naplófájl (.mcf)

  Az .mcf fájlformátumot a Biztonsági előzmények naplófájl használja. Ez a formátum a Symantec sajátja.

Ha ezt a fájltípust használja, a fájlt megtekintheti a **Biztonsági előzmények** ablakban.

- Szöveges fájlok (.txt)

  A rendszer vesszővel tagolt szöveges formátumban menti az adatokat.

  Ez a fájltípus lehetővé teszi, hogy a Biztonsági előzmények funkció nélkül lehessen megnyitni és megtekinteni az adatokat.

Csak .mcf fájlkiterjesztéssel rendelkező naplófájlokat lehet importálni. Amikor egy naplófájlt importál, megjelenik a Biztonsági előzmények exportált listája. Ez a lista felülírja a biztonsági események aktuális listáját. A **Megmutat** legördülő listában megadhatja, hogy milyen típusú adatokat kíván megtekinteni a naplófájlból. Ha vissza szeretne térni a Biztonsági előzmények aktuális listájához, kattintson a **Zárja be a fájlt: *fájl_neve*.mcf** hivatkozásra.

A biztonsági előzmények adatainak exportálása

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd kattintson az **Előzmények** lehetőségre.
2. A **Biztonsági előzmények** ablak **Megmutat** legördülő listájában válasszon egy lehetőséget.
3. Kattintson az **Exportálás** gombra.
4. A megjelenő **Mentés másként** párbeszédpanelen keresse meg a mentés helyét, és adja meg a fájl nevét.
   Alapértelmezett fájlnévként a kategória neve jelenik meg a **Megmutat** legördülő listában. A fájlnak tetszés szerinti nevet adhat.
5. A **Mentés másként** párbeszédpanelen válasszon egy formátumot a naplófájl mentéséhez.
6. Kattintson a **Mentés** gombra.

A biztonsági előzmények importálása

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd kattintson az **Előzmények** lehetőségre.

2. A **Biztonsági előzmények** ablakban kattintson az **Importálás** gombra.
3. A megjelenő **Megnyitás** párbeszédpanelen keresse meg az importálni kívánt fájlt tartalmazó mappát.
4. Jelölje ki az .mcf fájlt, majd kattintson a **Megnyitás** gombra.
   A **Biztonsági előzmények** ablakban csak .mcf formátumú naplófájlokat lehet megnyitni. A .txt fájlként mentett naplófájlokat a Biztonsági előzmények funkció nélkül, és külső alkalmazásban lehet megnyitni és megtekinteni.
   Az importálás során nem lehet módosítani az adatokat. Így például nem lehet törölni a naplókat. A fájl bezárásával visszaléphet a biztonsági előzmények listájára.

A karanténba zár elemek kezelése

A biztonsági előzmények karanténja egy olyan biztonságos hely a számítógépen, ahol el lehet különíteni az elemeket, amíg eldönti, hogy mit kíván tenni azokkal. A karanténba zárt elemek el vannak különítve a számítógép többi részétől, így a fertőzés nem tud továbbterjedni a számítógépen. Néhány esetben rendelkezhet olyan fájllal, amelyről azt gondolja, fertőzött, azonban a Norton termék vizsgálatai szerint nem jelent fenyegetést. Ebben az esetben kézi vezérléssel karanténba zárhatja az adott elemet.

A karanténba zárt elemeket nem lehet véletlenül megnyitni, és ezáltal továbbterjeszteni a vírust. A karanténba zárt elemeket elküldheti elemzésre a Symantec szakembereinek.

A biztonsági előzmények karanténja az elemek következő csoportjait tartalmazza:

Biztonsági kockázatok	Olyan elemeket, például kémprogramokat és reklámprogramokat tartalmaz, melyek általában alacsony kockázatot jelentenek, és amelyek más programok működéséhez szükségesek. Szükség esetén visszaállíthatja ezeket az elemeket.
Biztonsági fenyegetések	Vírusokat és magas kockázatú elemeket tartalmaz.

Miután karanténba zárt egy elemet, számos lehetőség kínálkozik. A karanténba zárt elemet érintő összes műveletet a biztonsági előzmények alatt látható karanténban kell elvégezni.

A karanténba zárt elemet érintő művelet végrehajtása

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd kattintson az **Előzmények** lehetőségre.
2. A **Részletek** ablaktáblában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
   A **További Lehetőségek** hivatkozásra kattintva további részleteket tekinthet meg az elemről, mielőtt kiválaszt egy műveletet hozzá. A hivatkozás megnyitja a **Fájl Insight** ablakot, mely további adatokat tartalmaz a kockázatról.

3 **A rendszer fenyegetést észlelt** ablakban válassza ki a végrehajtandó műveletet. A lehetőségek a következők:

Visszaállítás	Visszaállítja a karanténba helyezett biztonsági kockázatot az eredeti helyére a számítógépen. Ez a beállítás csak a kézzel karanténba helyezett elemek esetében érhető el.
Fájl visszaállítása és kizárása	Visszaállítja a kiválasztott karanténban lévő elemet az eredeti helyére anélkül, hogy kijavítaná azt, és kizárja a jövőbeli vizsgálatokból. Ez a lehetőség az vírus és nem vírus jellegű fenyegetések esetén is rendelkezésre áll.
Eltávolítás az előzmények közül	Eltávolítja a kijelölt elemet a Biztonsági előzmények naplójából
Elküldés a Symantecnek	Elküldi a kiválasztott elemet a Symantec-nek biztonsági értékelésre. Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy a Norton termék nem minősít biztonsági fenyegetésnek egy elemet, de Ön azt gyanítja, hogy az fertőzött. Ilyen esetekben elküldheti az adott elemet elemzése a Symantecnek.

Erre az ablakra a **Beállítások** hivatkozással is eljuthat a **Fájl Insight** ablakból egyes kockázatok esetén.

4 Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Elem felvétele a karanténba

A Biztonsági előzmények alatt látható karantén egy olyan biztonságos hely a számítógépen, ahol el lehet különíteni az elemeket, amíg eldönti, hogy mit kíván tenni az egyes elemekkel.

A **Biztonsági előzmények** ablakban elérhető **Karantén** nézet az összes karanténba helyezett elem listáját megjeleníti. Minden egyes karanténba helyezett elemnél megtekintheti annak nevét és a kockázat állapotát.

Kézi vezérléssel is fel lehet venni elemeket a biztonsági előzmények alatt látható karanténba. A **Biztonsági előzmények** ablak **Karantén** nézetében elérhető **Elem karanténba helyezése** funkció segítségével karanténba helyezheti azokat az elemeket, amelyekről azt gyanítja, hogy fertőzöttek. A művelet hatástalan a már karanténba helyezett elemek esetében.

Ismerten jó fájlt és Windows-alkalmazást nem helyezhet karanténba.

Elem felvétele a karanténba

1 A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd kattintson az **Előzmények** lehetőségre.
2 A **Biztonsági előzmények** alatt, a **Karantén** nézetben, kattintson az **Elem karanténba helyezése** lehetőségre.
3 A **Kézi karanténba zárás** párbeszédpanelen, a **Leírás** mezőben adja meg a felvenni kívánt elem rövid nevét.
Ez a szöveg jelenik meg a karanténban, ezért célszerű beszédes leírást alkalmazni.
4 Kattintson a **Tallózás** gombra.

5 A **Válassza ki a karanténba zárni kívánt fájlt** párbeszédpanelen keresse meg a felvenni kívánt elemet, majd kattintson a **Megnyitás** gombra.

6 Kattintson a **Hozzáadás** gombra.

7 A **Biztonsági előzmények** ablakban kattintson az **Bezárás** gombra.

Elem visszaállítása a karanténból

Bizonyos programok működéséhez biztonsági kockázatnak minősülő egyéb programra lehet szükség. Előfordulhat, hogy az egyik program nem működik megfelelően, ha egy adott fájl eltávolításra került. Az összes eltávolított biztonsági kockázatról automatikusan biztonsági mentés készül a biztonsági előzmények alatt látható karanténban. Így ha egy szükséges program működése megszakad, akkor a működéshez szükséges, kockázatot jelentő program a Norton termék programmal visszaállítható.

Előfordulhat például, hogy egy letöltött próbaverzió vagy ingyenes program ára valamelyik reklámprogramnak köszönhetően alacsony. Ebben az esetben engedélyezheti, hogy a biztonsági kockázatot jelentő program a számítógépen maradjon, vagy visszaállíthatja azt, ha azt a kémprogramok elleni védelem már eltávolította volna.

Egyes karanténba helyezett elemeket sikerült ártalmatlanítani, miután a Norton termék újrakereste őket. Ezeket az elemeket is vissza lehet állítani.

Ha nem az eredeti helyére állít vissza egy kockázatot jelentő elemet, akkor elképzelhető, hogy az nem fog megfelelően működni. Ezért érdemes a programot újratelepíteni.

Elem visszaállítása a karanténból

1 A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd kattintson az **Előzmények** lehetőségre.

2 A **Biztonsági előzmények** alatt, a **Karantén** nézetben jelölje ki a visszaállítani kívánt elemet.

3 A **Részletek** ablaktáblában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.

4 **A rendszer fenyegetést észlelt** ablakban tegye a következők valamelyikét:

- Kattintson a **Fájl visszaállítása és kizárása** lehetőségre.

  Ez a lehetőség visszaállítja a kiválasztott karanténban lévő elemet az eredeti helyére anélkül, hogy kijavítaná azt, és kizárja a jövőbeli vizsgálatokból.
- Kattintson a **Visszaállítás** gombra.

  A beállítás hatására a kijelölt karanténelem javítás nélkül visszakerül eredeti helyére. Ez a beállítás csak a kézzel karanténba helyezett elemek esetében érhető el.

5 A **Karantén és helyreállítás** ablakban kattintson az **Igen** lehetőségre.
A nem vírusfenyegetések esetén használhatja az ablakban elérhető lehetőséget, hogy a program kizárja a biztonsági kockázatot. A Norton termék nem észleli a jövőbeli vizsgálatokban a kizárt biztonsági fenyegetéseket.

6 A **Mappa tallózása** párbeszédpanelen válassza ki azt a mappát vagy meghajtót, ahová a fájlt vissza kívánja állítani, majd kattintson az **OK** gombra.

7 Kattintson a **Bezárás** gombra.

Elem küldése kézi vezérléssel a Symantec részére

Amikor a rendszer vírust vagy biztonsági kockázatot észlel, akkor automatikusan elküldi azt a Symantec Security Response webhelynek elemzésre. Ha kikapcsolta a kockázatok automatikus elküldését biztosító funkciót, akkor kézi vezérléssel is elküldheti a kívánt elemeket a biztonsági előzmények alatt látható karanténból. Az elemek elküldéséhez internetkapcsolat szükséges.

Ön is hozzájárulhat a Symantec-termék hatékonyságának javításához, ha - akár kézi vezérléssel,

akár automatikusan - elküldi a problémás fájlokat a Symantec szakemberinek. Elküldhet például egy olyan elemet, melyet a vizsgálat nem észlelt, de Ön szerint biztonsági kockázatot jelent. A Symantec Security Response ezt követően elvégzi a fájl elemzését. Ha az adott elem valóban biztonsági kockázatnak minősül, akkor bekerül az egyik leírásfrissítésbe.

Személyazonosság megállapítására alkalmas adatok továbbítására soha nem kerül sor.

Bizonyos esetekben a Symantec Security Response kénytelen letiltani bizonyos típusú vagy méretű küldeményeket. Ezek az elemek a **Nincs elküldve** felirat alatt jelennek meg a biztonsági előzmények között.

Elem küldése kézi vezérléssel a Symantec részére

1. A Norton Security főablakában kattintson duplán a **Biztonság**, majd kattintson az **Előzmények** lehetőségre.
2. A **Biztonsági előzmények** alatt, a **Karantén** nézetben jelölje ki a Symantecnek elküldeni kívánt elemet.
3. A **Részletek** ablaktáblában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
4. **A rendszer fenyegetést észlelt** ablakban kattintson az **Elküldés a Symantecnek** lehetőségre.
5. A megjelenő párbeszédpanelen kattintson az **OK** lehetőségre.

A védelmi funkciók testreszabása

10

Ez a fejezet a következő témaköröket tárgyalja:

- Szolgáltatások összefoglalása
- Az automatikus funkciók kikapcsolása

Szolgáltatások összefoglalása

Ebben a részben olyan információkat talál, amelyek segítenek a termék jobb megismerésében.

Ez a rész a következő információkat tartalmazza:

- A termék összes funkciójának és jellemzőjének listáját
- Az egyes funkciók és jellemzők rövid leírását

A szolgáltatások összefoglalója segíthet annak a szolgáltatásnak a megkeresésében, amely megoldhat egy adott problémát. A szolgáltatás leírásának elolvasása segíthet a megfelelő komponens megtalálásában.

Ha további tájékoztatásra van szüksége, kattintson a jelen súgótémakör kívánt hivatkozására.

A vírusok és biztonsági kockázatok elleni védelem funkciói

A vírusok és biztonsági kockázatok elleni védelem funkciói segítenek felderíteni a vírusokat és biztonsági kockázatokat, valamin átfogó védelmet nyújtanak velük

szemben. Az ismert vírusok észlelése és eltávolítása automatikusan megtörténik. A program vizsgálatot végez az azonnali üzenetküldővel küldött üzenetek és e-mailek mellékleteiben, az internetről letöltött anyagokban és az egyéb fájlokban, és megkeresi a vírusokat és egyéb lehetséges kockázatokat. Ezenkívül, amikor élő internetkapcsolattal rendelkezik, az Automatikus LiveUpdate szolgáltatás által letölti a leírásfrissítések, hogy felkészüljön a legújabb biztonsági kockázatokra.

A következő funkciók állandó felügyeletet és védelmet nyújtanak a számítógépen az ismert és ismeretlen fenyegetésekkel szemben:

Auto-Protect	Vírusokat és egyéb biztonsági kockázatokat keres, amikor Ön programokat futtat a számítógépen. Az Auto-Protect beállításaival testre szabhatja a számítógép védelmét. Auto-Protect beállítások a következők: ■ A szolgáltatás a Windows indításakor betöltődik a memóriába, és folyamatos védelmet biztosít, miközben Ön dolgozik. ■ Vírusokat és biztonsági kockázatokat keres, amikor Ön programokat futtat a számítógépen. Ellenőrzést végez, amikor behelyez egy cserélhető adathordozót, internetkapcsolatot létesít, vagy felhasználja a dokumentumfájlokat. ■ Figyeli, hogy nincsenek-e aktív fenyegetés jelenlétére utaló szokatlan tünetek a számítógépen.

Automatikus LiveUpdate	Értesít a programfrissítések megjelenéséről és automatikusan letölti a leírásfrissítéseket. Lásd, „A Norton LiveUpdate bemutatása”, 37. oldal
Tömörített fájlok vizsgálata	A kézi vizsgálatok során észleli a tömörített fájlokban található vírusokat, kémprogramokat és egyéb biztonsági kockázatokat. Lásd, „Teendők biztonsági kockázat észlelése esetén”, 128. oldal
E-mail védelem	Megvédi számítógépét a levélmellékletekben fogadott fenyegetésektől. Az **E-mail vírusvizsgálat** és az **AntiSpam** segítségével beállíthatja a levelezőprogramot, hogy védelmet nyújtson a vírusokkal és egyéb biztonsági fenyegetésekkel szemben.
Heurisztikus védelem	Észleli az új és nem ismert vírusokat a végrehajtható fájlstruktúrák és viselkedés elemzésével. Egyéb attribútumok, például a programszerkezet, a számítógép utasításai és a fájlban található adatok elemzésével is.

Gyorsvizsgálat	A memóriában futó folyamatokban és a rendszerindító mappák és fájlok által hivatkozott fertőzéseket kutatja fel. Lásd, „Gyorsvizsgálat futtatása”, 88. oldal

A Norton Family ismertetése

A **Norton Family** szolgáltatással létrehozhatja saját Norton Family-fiókját. A Norton Family egy szülői tartalomfelügyeleti alkalmazás, amely intelligens módon vigyáz gyermekei biztonságára, miközben az interneten böngésznek. A Norton Family segítségével a szülők jobban megértik majd, mit tesznek a gyermekek az interneten, így tisztában lesznek vele, hogyan óvják meg és irányítsák őket.

Saját Norton Family-fiókot a **Family** ikonnal tud létrehozni, amely a **Még több Norton** szakaszban, valamint a fő ablakban található. Ez az ikon a Norton Security bizonyos verzióinál nem áll rendelkezésre. Ilyen esetekben a Norton Family lehetőségeit nem lehet elérni. A Norton Family ügyfélprogramot az összes gépre telepítenie kell, amelyet gyermeke használ. Ha gyermekei ugyanazt a számítógépet használják, minden gyermekhez létre kell hoznia egy saját felhasználói fiókot, és így kell telepítenie a Norton Family ügyfélprogramot a számítógépre.

Saját Norton Family-fiókot a Norton Security speciális beállításainak ablakában, a **Webes védelem** panelen, a **Norton Family** hivatkozásra kattintva is létrehozhat. A Symantec azt javasolja, hogy a Norton Family szolgáltatásra a Norton Account-fiókja bejelentkezési adataival regisztráljon.

A fiók beállítása után konfigurálhatja a Norton Family webhelyen lévő beállításait, hogy figyelni tudja gyermekei internetes tevékenységét. A Norton

Family-fiókba bármikor bejelentkezhet, hogy lássa a gyermekek internetes tevékenységét. A fiókjába a fő ablakban található **Family** ikonra kattintva is be tud jelentkezni, hogy lássa a gyermekek internetes tevékenységét.

A következő Norton Family-funkciók segítik gyermeke internetes tevékenységének felügyeletét:

- Android-eszközök figyelése
- Webes figyelés és blokkolás
- Időkorlátok
- Közösségi oldalak figyelése
- Keresésfigyelés
- Házirendek

A Norton Family nem érhető el a Norton Security bizonyos verzióinál. Ilyen esetben a Norton Family lehetőségeit nem lehet elérni.

Az automatikus funkciók kikapcsolása

A Symantec-termék alapértelmezett beállításai teljes védelmet biztosítanak számítógépnek. Sok alapértelmezett beállítás automatikus funkciókat kapcsol be, amelyek folyamatos védelmet biztosítanak. Bizonyos esetekben egy feladat elvégzéséhez szükség lehet az automatikus funkciók kikapcsolására.

Ha elvégezte azt a feladatot, amelyhez kikapcsolta az automatikus funkciót, akkor ne felejtse el azt minél hamarabb visszakapcsolni.

Lásd, „Az Auto-Protect ideiglenes kikapcsolása és bekapcsolása”, 335. oldal
Lásd, „A kéretlenlevél-szűrés ki- és bekapcsolása”, 336. oldal

Az Auto-Protect ideiglenes kikapcsolása és bekapcsolása

Ha nem változtatta meg az alapértelmezett beállításokat, akkor az Auto-Protect betöltésére a számítógép indításakor azonnal kerül sor. Az Auto-Protect védelmet nyújt a vírusokkal, trójai programokkal, férgekkel és egyéb veszélyes fenyegetésekkel szemben. A funkció vírusokat keres a programokban a futtatás közben, és figyeli a számítógépet. Ezenkívül ellenőrzi a cserélhető adathordozókat, és olyan tevékenységek után kutat, amelyek vírus jelenlétére utalhatnak. Ha az Auto-Protect vírust vagy vírus jelenlétére utaló tevékenységet észlel, riasztást küld.

Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy az Auto-Protect olyan vírusra utaló tevékenység jelenlétére figyelmeztet, amelyről Ön tudja, hogy az nem vírus működésének eredménye. Ha Ön ilyen tevékenységet végez, és el szeretné kerülni a figyelmeztetést, kikapcsolhatja az Auto-Protect védelmet.

Ha a beállításokhoz jelszót adott meg, a Norton Security kéri a jelszót a beállítások megtekintéséhez és módosításához.

Amikor kikapcsolja az **Auto-Protect** funkciót, a **SONAR Védelem** és a **Letöltési besorolás** is kikapcsolásra kerül.

Az Auto-Protect ideiglenes kikapcsolása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson az **AntiVirus** gombra.

3 Az **Auto-Protect** sorban állítsa jobbra a **Be/Ki** kapcsolót a **Ki** állásba.
4 A **Beállítások** ablakban kattintson az **Alkalmaz** gombra.
5 A párbeszédpanelen található **Válassza ki az időtartamot** legördülő menüben állítsa be, hogy mennyi időre szeretné kikapcsolni az Auto-Protect szolgáltatást, majd kattintson az **OK** gombra.

Az Auto-Protect bekapcsolása

1 A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2 A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson az **AntiVirus** gombra.
3 Az **Auto-Protect** sorban állítsa a **Be/Ki** kapcsolót balra, a **Be** állásba.
4 A **Beállítások** ablakban kattintson az **Alkalmaz** gombra.

A kéretlenlevél-szűrés ki- és bekapcsolása

Az e-mailek egyre szélesebb körű használata következtében számos felhasználó kap kéretlen reklámlevelet, más néven spamet. Ezekkel nem csak az a probléma, hogy megnehezítik a valóban fontos e-mailek felismerését, de egyes kéretlen levelek sértő üzeneteket és képeket is tartalmaznak.

A kéretlen reklámlevelek ellen a kéretlenlevél-szűrési szolgáltatással védekezhet. Alapértelmezés szerint a kéretlen reklámlevelek szűrése be van kapcsolva. Ha valamiért ki szeretné kikapcsolni, ezt a programból teheti meg.

A Norton AntiSpam kikapcsolása esetén megnő az esélye annak, hogy kéretlen leveleket fog kapni.

A kéretlenlevél-szűrés kikapcsolása

1 A Norton termék főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2 A **Beállítások** ablak **Részletes beállítások** csoportjában kattintson az **AntiSpam** gombra.

3. A **Szűrő** lapon, az **AntiSpam** sorban állítsa a **Be/Ki** kapcsolót jobbra, a **Ki** állásba.
4. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.
5. A **Biztonsági kérdés** ablak **Válassza ki az időtartamot** listájában válassza ki azt az időtartamot, amelyre ki szeretné kapcsolni a kéretlenlevél-szűrést.
6. Kattintson az **OK** gombra.
7. A **Beállítások** ablakban kattintson a **Bezárás** gombra.

A kéretlenlevél-szűrés bekapcsolása

1. A Norton termék főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablak **Részletes beállítások** csoportjában kattintson az **AntiSpam** gombra.
3. A **Szűrő** lapon, az **AntiSpam** sorban állítsa a **Be/Ki** kapcsolót jobbra, a **Ki** állásba.
4. Kattintson az **Alkalmaz**, majd a **Bezárás** gombra.

A Norton Community Watch ki- és bekapcsolása

A Norton Community Watch közösség segít azonosítani az új internetes biztonsági fenyegetéseket azáltal, hogy tagjai beküldik a meghatározott biztonsági és alkalmazási adatokat a Symantec vállalathoz elemzésre. Ez az elemzés segíti a Symantecet abban, hogy még hatékonyabban találjon megoldást az új fenyegetésekre és kockázatokra. A Symantec elemzi az adatokat, hogy felismerje az új kockázatokat és azok forrását. A Norton biztonsági termékek felhasználóinak közös erőfeszítése segítséget jelent ezen fenyegetések és kockázatok megoldásainak gyors azonosításában.

A **Norton Community Watch** lehetőséggel információt küldhet a gyanús fájlokról a Symantec vállalatnak elemzésre. A Symantec elemzi az adatokat, hogy felismerje az új kockázatokat és azok forrását. A Norton Insight funkció a Symantec által értékelt információkat használja fel a biztonsági fenyegetések észleléséhez.

A Norton Community Watch kizárólag a Norton-specifikus hibákról és összetevőkről gyűjt és továbbít részletes adatokat. Nem gyűjt és nem tárol semmiféle személyes adatot egyetlen felhasználóról sem.

A Symantec vállalatnak elküldött információkat a **Biztonsági előzmények** ablak segítségével tekintheti meg.

A Norton Community Watch ki- és bekapcsolása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** csoportban kattintson a **Rendszergazdai beállítások** gombra.
3. A **Rendszergazdai beállítások** ablakban, a **Norton Community Watch** sorban tegye a következők egyikét:
   - A Norton Community Watch lehetőség letiltásához állítsa a **Be/Ki** kapcsolót a Ki álláshoz tartozó, jobb oldali helyzetbe.
   - A Norton Community Watch lehetőség engedélyezéséhez állítsa a **Be/Ki** kapcsolót a **Be** álláshoz tartozó, bal oldali helyzetbe.
4. Kattintson az **Alkalmaz**, majd a **Bezárás** gombra.

Védelmi funkciók ki- vagy bekapcsolása

Előfordulhat, hogy ki szeretne kapcsolni egy védelmi szolgáltatást. Például ellenőrizni szeretné, hogy az Intelligens tűzfal a várható módon meggátolja-e a hozzáférést egy adott weboldalhoz.

A védelmi szolgáltatások kikapcsolása csökkenti a számítógépe biztonságát. Amikor kikapcsol egy szolgáltatást, megadhatja, hogy mennyi ideig tartson a kikapcsolt állapot. Ezután az időlimit után az elem automatikusan újra bekapcsol.

Számítógépének védelme érdekében a megadott idő eltelte előtt is visszakapcsolhatja a védelmet.

Egy védelmi szolgáltatás kikapcsolása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson a **Tűzfal** gombra.
3. Az **Általános beállítások** sor **Intelligens tűzfal** sorában állítsa jobbra a **Be/Ki** kapcsolót a **Ki** állásba.
4. Kattintson a **Behatolásmegelőzés és Böngészővédelem** fülre.
5. A **Behatolásmegelőzés** sorban állítsa a **Be/Ki** kapcsolót jobbra, a **Ki** állásba.
6. A **Beállítások** ablakban kattintson az **Alkalmaz** gombra.
7. A **Válassza ki az időtartamot** legördülő listából válassza ki a védelmi funkciók kikapcsolásának időtartamát, majd kattintson az **OK** gombra.

Számítógépének védelme érdekében a megadott idő eltelte előtt is visszakapcsolhatja a védelmet.

Egy védelmi szolgáltatás bekapcsolása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** alatt kattintson a **Tűzfal** gombra.
3. Az **Általános beállítások** sor **Intelligens tűzfal** sorában állítsa balra a **Be/Ki** kapcsolót a **Be** állásba.
4. Kattintson a **Behatolásmegelőzés és Böngészővédelem** fülre.
5. A **Behatolásmegelőzés** sorban állítsa a **Be/Ki** kapcsolót balra, a **Be** állásba.
6. A **Beállítások** ablakban kattintson az **Alkalmaz** gombra.

Beállítások testreszabása

11

Ez a fejezet a következő témaköröket tárgyalja:

- A Norton Security beállításainak testreszabása
- A Gyorsvezérlők be- és kikapcsolása
- Az Automatikus védelem beállításainak ismertetése
- A Vizsgálat- és kockázat beállítások ismertetése
- A Kémprogramkereső és Frissítések beállításainak ismertetése
- A behatolásmegelőzés és böngészővédelem beállításainak bemutatása
- A távoli felügyelet be-, illetve kikapcsolása
- A Norton termék beállításaihoz kapcsolódó jelszó visszaállítása
- A Norton termék beállításaihoz tartozó jelszó kikapcsolása
- A Norton termék beállításainak védelme jelszóval
- A Norton termék illetéktelen módosítás elleni védelmének ismertetése

A Norton Security beállításainak testreszabása

A Norton termék alapértelmezett beállításai biztonságos, automatikus és hatékony módon védik a számítógépet. Ha azonban szeretné módosítani vagy testreszabni a védelem beállításait, a legtöbb lehetőséget elérheti a **Beállítások** ablakból.

A Norton termék beállításait a következő módon konfigurálhatja:

- Az egyes funkciókat a **Be/Ki** kapcsolóval lehet be-, illetve kikapcsolni. Amikor kikapcsol egy funkciót, a **Be/Ki** kapcsoló színe pirosra vált, ami jelzi, hogy a számítógép ki van téve a biztonsági fenyegetések veszélyeinek. Amikor bekapcsol egy funkciót, a **Be/Ki** kapcsoló színe zöldre vált, ami jelzi, hogy a számítógép védve van a biztonsági fenyegetésektől.
- Egy védelmi funkció csúszkáját a megfelelő értékre húzhatja. Leggyakrabban a Norton Security azért jeleníti meg a csúszkát, hogy eldöntse, a program automatikusan megoldja-e a biztonsági fenyegetést, vagy rákérdezzen, mielőtt végrehajtana egy műveletet.
- Egy védelmi funkciót úgy állíthat be, hogy választ a konfigurálható lehetőségek közül, vagy megadja a szükséges információkat. Ezen lehetőségek legtöbbje jelölőnégyzetként érthető el, amelyet bejelölhet vagy törölhet.

  Az **Alapbeállítás mind** lehetőséggel visszaállíthatja a beállításokat az alapértelmezett szintre.
- A kívánt lehetőséget a legördülő listából választhatja ki.
- A **Gyorsvezérlők** lehetőség bejelölésével vagy törlésével be- vagy kikapcsolhat egy funkciót.

A Norton termék egy **Alapbeállítások használata** lehetőséget is biztosít a legtöbb **beállításablakban**. Ezzel a lehetőséggel visszaállíthatja a beállításokat az alapértelmezett szintre.

A Norton termék beállításainak testreszabásához

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban kattintson a testreszabni kívánt védelmi funkcióra.
3. A megjelenő ablakban állítsa be a lehetőséget a kívánt értékre.
   Előfordulhat, hogy kattintania kell egy fülre egy beállítás eléréséhez, amely az adott lapon található.
4. A **Beállítások** ablakban tegye a következők valamelyikét:
   - Kattintson az **Alkalmaz** gombra a módosítások mentéséhez.
   - Az ablak módosítások mentése nélkül történő bezárásához kattintson a **Bezárás** gombra.

A Gyorsvezérlők be- és kikapcsolása

A **Beállítások** ablakban lehet be- és kikapcsolni a következő **Gyorsvezérlőket** :

- **Néma mód**
- **Biztonságos böngészés**
- **Identity Safe**
- **Automatikus LiveUpdate szolgáltatás**
- **Intelligens tűzfal**
- **Norton Tamper Protection**

Javasoljuk, hogy a Néma mód kivételével az összes szolgáltatást hagyja bekapcsolva.

A Gyorsvezérlők be- és kikapcsolása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.

2 A **Beállítások** ablakban, a **Gyorsvezérlők** alatt, tegye a következők egyikét:

- A szolgáltatásokat úgy tudja bekapcsolni, ha bejelöli a megfelelő jelölőnégyzetet.
- A szolgáltatásokat úgy tudja kikapcsolni, ha törli a megfelelő jelölőnégyzetet.

  Ha megjelenő figyelmeztetést vagy üzenetet lát, válassza ki az időtartamot a legördülő menüből, majd kattintson az **OK** gombra.

Az Automatikus védelem beállításainak ismertetése

A **Rendszerindítási védelem** funkció, amely az **Automatikus védelem** lapon található, jobb biztonsági szintet biztosít a számítógép bekapcsolásától kezdve. Ez a lehetőség jobb védelmet biztosít azáltal, hogy a számítógép elindításakor az összes szükséges elemet futtatja, melyek a védelmet szolgálják.

Az **Automatikus védelem Valós idejű védelmi beállításaival** lehet vezérelni a számítógép vizsgálatát és felügyeletét. Védelmet nyújt a számítógép számára azáltal, hogy folyamatosan vírusokat és egyéb biztonsági kockázatokat keres a számítógépen.

A **Valós idejű védelem** beállításaival lehet meghatározni, hogy mi kerüljön vizsgálatra, és a vizsgálat milyen elemeket keressen. Ráadásul magas szintű védelmet nyújt, mivel proaktívan észleli az ismeretlen biztonsági kockázatokat a számítógépen. Beállíthatja, hogy mit tegyen a rendszer, amikor biztonsági kockázatot vagy kockázatra utaló tevékenységet észlel.

A **Valós idejű védelem** következő beállításait használhatja:

Auto-Protect	

Az Auto-Protect betöltődik a memóriába, és folyamatos védelmet biztosít, miközben Ön dolgozik. Vírusokat és egyéb biztonsági kockázatokat keres, amikor Ön programokat futtat a számítógépen.

Az Auto-Protect vírusokat keres, amikor behelyez egy cserélhető adathordozót, internetkapcsolatot létesít, vagy felhasználja az Ön által létrehozott vagy másoktól kapott dokumentumfájlokat. Ezenkívül figyeli, hogy nincsenek-e aktív fenyegetés jelenlétére utaló szokatlan tünetek a számítógépen.

A következő beállítások segítenek megóvni biztonságát:

- **Cserélhető adathordozók vizsgálata**

  Megkeresi az indítószektort fertőző vírusokat a cserélhető adathordozóhoz történő hozzáféréskor.

  Ha már megtörtént az indítószektort fertőző vírusok keresése a cserélhető adathordozón, akkor az ismételt csatlakoztatásig vagy formázásig nem kerül sor új vizsgálatra. Ha arra gyanakszik, hogy egy cserélhető adathordozó indítószektort fertőző

	vírust tartalmaz, győződjön meg róla, hogy be van-e kapcsolva az Auto-Protect, majd végezzen ismét vizsgálatot. Ezután helyezze be az adathordozót, és a Sajátgép ablakból nyissa meg azt, hogy az Auto-Protect megvizsgálja. Kézi vizsgálattal is ellenőrizheti, hogy a lemez fertőzött-e.

SONAR védelem	

	A SONAR (Symantec Online Network for Advanced Response) valós idejű védelmet nyújt a fenyegetésekkel szemben, és proaktív módon észleli az ismeretlen biztonsági kockázatokat a számítógépen. A SONAR az alkalmazások viselkedése alapján azonosítja a fellépő fenyegetéseket. A SONAR gyorsabb, mint a hagyományos, azonosító-alapú fenyegetésészlelési eljárás. Még azelőtt észleli a kártékony kódokat, mielőtt a vírusleírások elérhetők lennének a LiveUpdate szolgáltatáson keresztül. A **SONAR védelem** a következő lehetőségeket kínálja: **Hálózati meghajtó védelme** Ez a beállítás megvizsgálja a számítógépéhez kapcsolódó hálózati meghajtókat. A hálózati meghajtók védelmét engedélyezheti és letilthatja. Mivel a hálózati meghajtók veszélyeztetettek a ferzőzések szempontjából, a Symantec javasolja, hogy a védelem

	hatékonyságának fokozása érdekében a beállítást tartsa bekapcsolva. **Speciális SONAR mód** A Norton termék akkor kínálja a legnagyobb szabadságot a kis valószínűségű fenyegetések kapcsán, ha ez a lehetőség be van kapcsolva. **Kockázatok automatikus eltávolítása** Ez a funkció lehetővé teszi, hogy a kis valószínűséggel fenyegetést jelentő elemek nagy valószínűséggel fenyegetést jelentő elemként viselkedjenek, amikor a **Speciális SONAR mód** be van kapcsolva. Ebben az esetben a Norton termék automatikusan eltávolítja a fenyegetést, és értesíti Önt.

	■ **Kockázatok eltávolítása a távollétemben** Ez a beállítás lehetővé teszi, hogy a Norton termék automatikusan eltávolítsa a kis valószínűséggel fenyegetést jelentő elemeket, ha a program nem kap választ Öntől, amikor a **Speciális SONAR mód** be van kapcsolva. ■ **SONAR letiltási értesítések megjelenítése** Ezzel a lehetőséggel engedélyezheti vagy letilthatja a SONAR letiltási értesítéseket. A Norton termék elrejti a SONAR letiltásértesítéseket, ha a **SONAR letiltásértesítések megjelenítése** lehetőséget **Csak naplózás** értékre állítja.
Kártékony programok elleni védelem rendszerindításkor	Ez a funkció magasabb szintű védelmet biztosít azáltal, hogy a számítógép indításakor a Norton termék minden szükséges összetevőjét futtatja, amely a rosszindulatú behatolás elleni védelmet szolgálja. Ez a funkció csak Windows 8 rendszeren érhető el.

A Vizsgálat- és kockázat beállítások ismertetése

A Vizsgálat- és kockázatbeállítások segítségével testreszabhatja a Norton termék által a számítógépen elvégzett vizsgálatokat. Beállíthatja a vizsgálatot a számítógépen található fájlok digitális aláírása és megbízhatósági szintje alapján. Meghatározhatja, hogy a Norton termék hogyan viselkedjen, amikor e-mail üzenetet észlel.

A következő **Vizsgálat- és kockázat** beállítások érhetők el:

Számítógép-vizsgálatok	

	A Norton programban különböző típusú vizsgálatokat lehet futtatni, melyek észlelik és eltávolítják a vírusfertőzést a számítógépről. A vizsgálatok típusai: gyorsvizsgálat, teljes rendszervizsgálat és egyéni vizsgálat. A Számítógép-vizsgálatok különböző beállításaival testre szabhatja a Norton termék által a számítógépen elvégzett vizsgálatokat. A vizsgálatba a tömörített fájlokat is bevonhatja. A Számítógép-vizsgálatok beállítási lehetőségein keresztül megadhatja, hogy a vizsgálatok kiterjedjenek a rendszermagvírusokra, a rejtőzködő elemekre, a nyomkövető cookie-kra és az ismeretlen biztonsági fenyegetésekre is. A következő lehetőségek közül választhat: **Tömörített fájlok vizsgálata** Megvizsgálja és kijavítja a tömörített fájlokon belüli fájlokat. Ha bekapcsolja ezt a szolgáltatást, a Norton termék a tömörített fájlokban is keresi és észleli a vírusokat és egyéb biztonsági kockázatokat, és eltávolítja a tömörített fájlokat. **Rendszermagvírusok és rejtőzködő elemek vizsgálata** Megkeresi a rendszermagvírusokat,

	illetve a számítógépen rejtőzködő egyéb biztonsági kockázatokat. ▪ **Hálózati meghajtók vizsgálata** Megvizsgálja a számítógépéhez kapcsolódó hálózati meghajtókat. A Norton termék a **Hálózati meghajtók vizsgálata** során **Teljes rendszervizsgálatot** és **Egyéni vizsgálatot** végez. Alapértelmezés szerint a **Hálózati meghajtók vizsgálata** lehetőség be van kapcsolva. A beállítás kikapcsolása esetén a Norton termék nem vizsgálja meg a hálózati meghajtókat. ▪ **Heurisztikus védelem** Megvizsgálja a számítógépet, és ismeretlen biztonsági fenyegetéseket keres. A Norton termék heurisztikus technológiát felhasználva keres gyanús jeleket a fájlokban és állapítja meg a fertőzést Ez a technológia a fájlok jellemzőit a köztudottan fertőzött fájlok jellemzőivel hasonlítja össze. Ha egy fájl gyanús jellemvonásokkal rendelkezik, akkor a Norton termék fertőzött fájlként fogja kezelni.

	▪ **Nyomkövető cookie-k vizsgálata** Megkeresi azokat a kisméretű fájlokat, melyek révén a programok nyomon tudják követni a számítógép tevékenységeit. ▪ **Teljes rendszervizsgálat** A Teljes rendszervizsgálat alaposan megvizsgálja az egész számítógépet, és megkeresi a vírusokat, kémprogramokat és egyéb biztonsági réseket. A **Konfigurálás** beállítással ütemezheti a teljes rendszervizsgálatot.
Védett portok	A védett portok beállításai biztosítják a levelezőprogram POP3- és SMTP-portjának védelmét. Ezzel a beállítással kézzel konfigurálhatja a POP3- és az SMTP-portokat az e-mail védelemhez. Ha az internetszolgáltató által a levelezőprogramjához biztosított SMTP- és POP3-portszámok eltérnek az alapértelmezett SMTP- és POP3-portszámoktól, be kell állítania, hogy a Norton termék biztosítsa a portok védelmét.

E-mail vírusvizsgálat	Az e-mailek vírusvizsgálata véd az üzenetek mellékleteiben küldött vagy kapott, fenyegetést jelentő elemek ellen. Az E-mail vírusvizsgálat beállításaival megadhatja, hogyan viselkedjen a Norton termék, amikor e-maileket vizsgál. A megadott beállítások alapján a Norton termék automatikusan megvizsgálja az elküldött, illetve a fogadott e-maileket.

Kizárás/alacsony kockázatok	

A kizárási beállítások megadják a Norton termék vizsgálataiból kizárni kívánt elemeket, például mappákat, fájlokat és meghajtókat. Az azonosítókat és az alacsony kockázatot jelentő elemeket ki lehet zárni a vizsgálatokból.

A kizárások beállításaival megadhatja, hogy a Norton termék melyik kockázati kategóriákat észlelje a vizsgálatok során. A következő lehetőségek közül választhat:

- **Alacsony kockázatok**

  Itt lehet kezelni a számítógépen észlelt alacsony kockázatot jelentő elemeket.

  Beállíthatja, hogy a Norton termék miként kezelje az alacsony kockázatot jelentő elemeket.
- **A vizsgálatokból kizárandó elemek**

  Meghatározhatja, hogy mely lemezeket, mappákat vagy fájlokat kell kizárni a kockázatok vizsgálatából.

  Új kizárásokat is megadhat, és a kizárt elemek listáját is módosíthatja. Ezenkívül arra is lehetőség van, hogy elemeket távolítson el a kizárt elemek listájáról.
- **Kizárandó elemek az Auto-Protect, a SONAR és a Letöltési besorolás által végzett vizsgálatokból**

  Meghatározhatja, hogy mely

lemezeket, mappákat vagy fájlokat kell kizárni az Auto-Protect által végzett vizsgálatokból és a SONAR vizsgálatokból.

Új kizárandó elemeket is megadhat, vagy módosíthatja a már kizárt elemeket. Ezenkívül arra is lehetőség van, hogy elemeket távolítson el a kizárt elemek listájáról.

- **Az összes vizsgálatból kizárandó azonosítók**

  Segítségével név szerint kiválaszthatja az ismert kockázatokat, és eltávolíthatja egy kockázat nevét a kizárt elemek listájáról.

  Megtekintheti a kockázatot jelentő elem hatását is a teljesítmény, adatvédelem, eltávolítás és rejtőzködés szempontjából.

- **A vizsgálatok során kizárt fájlazonosítók törlése**

  Eltávolíthatja a vizsgálatból kizárt fájlok megbízhatósági adatait.

  Az **Összes törlése** beállítás használatával törölheti a vizsgálatból kizárt fájlok megbízhatósági adatait.

A kizárások csökkentik a védelem szintjét, ezért csak akkor szabad kizárást alkalmazni, ha ez feltétlenül szükséges.

A Kémprogramkereső és Frissítések beállításainak ismertetése

A Kémprogramok elleni védelem megvédi a számítógépet azoktól a biztonsági kockázatoktól, amelyek veszélyeztetik az adatvédelmet és személyes adatait.

A Norton termék a legújabb program- és leírásfrissítések segítségével védi meg a számítógépet. Az Automatic LiveUpdate beszerezi a legfrissebb vírusleírásokat, melyek a legújabb biztonsági fenyegetésektől is megóvják a számítógépet.

A következő Kémprogramkereső- és Frissítésbeállítások érhetők el:

Kémprogramkereső	A Kémprogramkereső beállításaival megadhatja, hogy a Norton Security melyik kockázati kategóriát észlelje az Auto-Protect, a kézi és e-mail üzenetek vizsgálata során.

Frissítések	

	A leírásfrissítések olyan információkat tartalmaznak, amelyek alapján a Norton termék felismeri a vírusokat, és riasztás útján értesít egy adott vírus vagy biztonsági fenyegetés jelenlétéről. A **frissítések** segítségével beszerezheti a legfrissebb vírusleírásokat, melyek a legújabb biztonsági fenyegetésektől is megóvják a számítógépet. A következő lehetőségek közül választhat: ▪ **Automatikus LiveUpdate szolgáltatás** Az automatikus LiveUpdate szolgáltatás az internethez kapcsolódáskor automatikusan megkeresi a leírás- és programfrissítéseket. ▪ **Frissítések alkalmazása csak újraindításkor** Megadhatja, hogy hogyan kerüljön sor az Automatikus LiveUpdate szolgáltatással letöltött programfrissítések telepítésére. Bizonyos programfrissítések teljes elvégzéséhez a rendszer újraindítása szükséges. A beállítás engedélyezése esetén a rendszer újraindítását igénylő programfrissítések a számítógép legközelebbi újraindításakor lesznek telepítve. A rendszer újraindítását nem igénylő programfrissítések

	telepítése azonnal megtörténik. A beállítás alapértelmezés szerint ki van kapcsolva. Ez a lehetőség csak Windows 7 vagy újabb rendszer esetén érhető el.

A behatolásmegelőzés és böngészővédelem beállításainak bemutatása

A Behatolásmegelőzés megvizsgálja a számítógép felé irányuló és onnan induló forgalmat, és az így nyert információt támadásazonosítókkal hasonlítja össze. A támadásazonosítók olyan adatokat tartalmaznak, amelyek az operációs rendszer vagy valamilyen program ismert biztonsági rését kihasználni próbáló támadási kísérleteket azonosítják. A behatolásmegelőzés megvédi számítógépét az internetes támadások többségétől.

Ha a vizsgált adatok egyeznek egy ismert támadásazonosítóval, a Behatolásmegelőző automatikusan eldobja a csomagot, és megszakítja a kapcsolatot az azt küldő számítógéppel. Ezáltal minden káros hatástól megvédi az Ön gépét.

A Behatolásmegelőző számos támadásazonosítót tartalmazó lista alapján észleli és letiltja a gyanús hálózati tevékenységeket. A Norton termék automatikusan lefuttatja a LiveUpdate szolgáltatást, hogy a támadásazonosító lista naprakész legyen. Ha nem használja az automatikus LiveUpdate szolgáltatást, akkor is legalább hetente egyszer futtassa le a LiveUpdate szolgáltatást.

A Norton termék emellett egy Böngésző-védelem funkcióval is rendelkezik, amely megvédi a böngészőt a kártékony programokkal szemben.

A Böngészővédelem funkció az Internet Explorer 7.0, a Chrome 17.0 és a Firefox 10.0, valamint újabb verzióik esetén használható.

A fokozott internethasználat miatt a böngészőprogram számos támadásnak és kártékony webhelynek van kitéve. Ezek a webhelyek észlelik és kihasználják a böngészőprogram gyenge pontjait, és ezeken keresztül kártékony programokat töltenek le a számítógépre az Ön tudta és hozzájárulása nélkül. Ezeket a kártékony programokat más néven észrevétlen letöltéseknek is nevezzük. A Norton termék megvédi a böngészőt a rosszindulatú weboldalakról származó áthaladó letöltések ellen.

A **Behatolás elleni védelem és a Böngészővédelem** beállításai tartalmazzák a **Letöltési besorolás** lehetőséget, amely végi a számítógépet a nem biztonságos letöltött fájloktól. A Letöltési besorolás információt nyújt az Ön által böngészővel letöltött futtatható fájl megbízhatósági szintjéről. A Letöltési besorolás csak a HTTP protokollon keresztül végzett letöltéseket támogatja az Internet Explorer 6.0-os, a Chrome 10.0-s és a FireFox 3.6-s vagy újabb verziói esetében. A Letöltési besorolás által közölt megbízhatósági adatok azt jelzik, hogy biztonságosan telepíthető-e a letöltött fájl. A funkció által kínált adatok alapján eldöntheti, hogy szeretné-e telepíteni a futtatható fájlt.

A távoli felügyelet be-, illetve kikapcsolása

A Távoli felügyelet funkció lehetővé teszi, hogy távolról kezelje a Norton terméket a Norton-fiókból és a Norton Studió alkalmazásból. A Norton Studio a Windows 8 Store alkalmazása, és csak Windows 8 rendszerben használható. A **Távoli felügyelet** funkció bekapcsolását követően megtekintheti a Norton-termék állapotát, a Norton termék segítségével pedig megoldhatja az eszköz esetleges biztonsági problémáit.

Ha a **Távoli felügyelet** beállítás be van kapcsolva, akkor a Norton termék a Norton-termékkel összefüggő adatokat küld a Norton-fióknak és a Norton Studio alkalmazásnak. Ha a szolgáltatás ki van kapcsolva, a Norton-termék nem küld adatokat.

Alapértelmezés szerint a **Távoli felügyelet** funkció ki van kapcsolva.

Bizonyos esetekben a rendszer megkéri, hogy a **Távoli felügyelet** beállítás bekapcsolásakor adja meg a Norton-fiókjának a jelszavát.

A Távoli felügyelet bekapcsolása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablak **Részletes beállítások** csoportjában kattintson a **Rendszergazdai beállítások** gombra.
3. A **Távoli felügyelet** sorban állítsa a **Be/Ki** kapcsolót balra, **Be** állásba.
4. Kattintson az **Alkalmaz**, majd a **Bezárás** gombra.

A távoli felügyelet kikapcsolása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablak **Részletes beállítások** csoportjában kattintson a **Rendszergazdai beállítások** gombra.
3. A **Távoli felügyelet** sorban állítsa a **Be/Ki** kapcsolót jobbra, **Ki** állásba.
4. Kattintson az **Alkalmaz**, majd a **Bezárás** gombra.

A Norton termék beállításaihoz kapcsolódó jelszó visszaállítása

Ha elfelejtette a Norton termék beállításainak jelszavát, visszaállíthatja. Visszaállíthatja a Norton termék beállításainak jelszavát a **Beállítások jelszavának**

visszaállítása lehetőséggel az **Eltávolítási beállítások megadása** ablakban.

Az **Eltávolítási beállítások megadása** ablakban a Norton termék eltávolítását kell választania. Azonban a beállítások jelszavának alaphelyzetbe állításához nem szükséges a termék eltávolítása a számítógépről.

A **Beállítások jelszavának visszaállítása** lehetőség csak akkor jelenik meg az **Eltávolítási beállítások megadása** ablakban, ha a **Beállítások jelszavas védelme** lehetőség be van kapcsolva. A **Beállítások jelszavas védelme** szolgáltatás használatához nyissa meg a Norton termék főablakát, majd kattintson a **Beállítások > Rendszergazdai beállítások > Termékbiztonság** elemre.

A Norton termék beállításaihoz kapcsolódó jelszó visszaállítása

1. A Windows-tálcán végezze el az alábbi műveletek egyikét:
   - Windows XP, Windows Vista és Windows 7 rendszerben kattintson a **Start** > **Vezérlőpult** parancsra.
   - Windows 8 rendszerben az **Alkalmazások** képernyőn a **Windows Rendszer** alatt kattintson a **Vezérlőpult** elemre
2. A **Windows Vezérlőpultján** tegye a következők valamelyikét:
   - Windows XP esetén kattintson duplán a **Programok telepítése és törlése** lehetőségre.
   - Windows Vista esetén kattintson a **Programok és beállítások** lehetőségre.
   - Windows 7 és Windows 8 esetén kattintson a **Programok** > **Programok és beállítások** lehetőségre.

     A **Programok** lehetőség a Windows 7 vagy Windows 8 rendszeren akkor érhető el, amikor kiválasztja a **Kategória** lehetőséget **Megtekintés a következő szerint** legördülő listából.

3. A telepített programok listájában tegye a következők valamelyikét:
   - A Windows XP esetén kattintson a **Norton Security**, majd a **Módosítás/Eltávolítás** parancsra.
   - Windows Vista, Windows 7 vagy Windows 8 esetén kattintson a **Norton Security**, majd az **Eltávolítás/Módosítás** parancsra.
4. Az **Eltávolítási beállítások megadása** ablakban kattintson a **Beállítások jelszavának visszaállítása** lehetőségre.
5. A megjelenő ablak **Jelszó-visszaállító kulcs** mezőjébe írja be a **Jelszó-visszaállító kulcs** mellett megjelenő véletlenszerűen generált kulcsot.
6. Adja meg új jelszavát az **Új jelszó** mezőben.
7. Ismét adja meg új jelszavát az **Új jelszó megerősítése** mezőben.
8. Kattintson az **OK** gombra.

A Norton termék beállításaihoz tartozó jelszó kikapcsolása

Jelszóval védheti a Norton termék beállításait a **Beállítások jelszavas védelme** lehetőséggel. Ha a **Beállítások jelszavas védelme** lehetőség be van kapcsolva, akkor minden alkalommal meg kell adnia a beállítások jelszavát a Norton termék beállításának megtekintéséhez vagy módosításához. Nem férhet hozzá a termék beállításaihoz a beállításokat védő jelszó megadása nélkül.

Amennyiben elfelejti a beállítások jelszavát, visszaállíthatja azt a **Beállítások jelszavának visszaállítása** lehetőséggel az **Eltávolítási beállítások megadása** ablakban.

Ha a Norton termék beállításainak jelszavas védelmére nincs szüksége, ki is kapcsolhatja azt a **Beállítások jelszavas védelme** lehetőség alatt.

A Norton termék beállításaihoz tartozó jelszó kikapcsolása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** csoportban kattintson a **Rendszergazdai beállítások** gombra.
3. A megjelenő ablak **Jelszó** mezőjébe írja be a beállítások jelszavát, majd kattintson az **OK** gombra.
4. A **Termék védelme** csoportban, a **Beállítások jelszavas védelme** sorban állítsa a **Be/Ki** kapcsolót jobbra, a **Ki** helyzetbe.
5. Kattintson az **Alkalmaz**, majd a **Bezárás** gombra.

A Norton termék beállításainak védelme jelszóval

Megvédheti a Norton termék beállításait a jogosulatlan módosításoktól, ha megad egy jelszót a termékbeállítások számára. A **Beállítások jelszavas védelme** lehetőséggel a **Rendszergazdai beállítások** ablakban megvédheti a Norton termék beállításait egy jelszó használatával.

Miután beállította a jelszót a Norton termék beállításai számára, minden alkalommal meg kell adnia azt a termék beállításainak megtekintésekor vagy módosításakor.

Alapértelmezés szerint a **Beállítások jelszavas védelme** lehetőség ki van kapcsolva. A termék beállításai jelszavának megadásához be kell kapcsolnia a **Beállítások jelszavas védelme** lehetőséget.

A jelszó hosszának 8 és 256 karakter között kell lennie.

A Norton termék beállításainak védelme jelszóval

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.

2 A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** csoportban kattintson a **Rendszergazdai beállítások** gombra.
3 A **Termék védelme** alatt, a **Beállítások jelszavas védelme** sorban állítsa a **Be/Ki** kapcsolót balra, a **Be** helyzetbe.
4 Válasszon az alábbi lehetőségek közül:
   - A **Beállítások jelszavas védelme** sorban kattintson a **Konfigurálás** lehetőségre.
   - A **Beállítások** ablakban kattintson az **Alkalmaz** gombra.
5 A megjelenő ablak **Jelszó** mezőjébe írjon be egy jelszót.
6 A **Jelszó megerősítése** mezőben adja meg újra a jelszót.
7 Kattintson az **OK** gombra.
8 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Bezárás** gombra.

A Norton termék illetéktelen módosítás elleni védelmének ismertetése

A Norton termék illetéktelen módosítás elleni védelme megakadályozza, hogy külső programok módosításokat végezzenek a Norton terméken. Ez a biztonsági funkció azt is megakadályozza, hogy a Windows rendszer-visszaállítás módosítsa a Norton-fájlokat, ami **A visszaállítás nem fejeződött be** üzenet megjelenésével jár együtt.

A Norton termék illetéktelen módosítás elleni védelme megvédi a Norton Security programot a vírusok vagy egyéb ismeretlen fenyegetések támadásaitól és módosításaitól. Megvédheti a terméket a véletlen törléstől vagy módosítástól a **Norton termék illetéktelen módosítás elleni védelme** funkció bekapcsolásával.

Ha ideiglenesen ki akarja kapcsolni a **Norton termék illetéktelen módosítás elleni védelme** funkciót, akkor azt kikapcsolhatja egy időre.

Nem tudja futtatni a Rendszer-visszaállítást a számítógépen, amikor a **Norton termék illetéktelen módosítás elleni védelme** be van kapcsolva. A Rendszer-helyreállítás sikeres futtatásához ideiglenesen ki kell kapcsolnia a **Norton termék illetéktelen módosítás elleni védelme** funkciót.

A Norton termék illetéktelen módosítás elleni védelme funkció be- és kikapcsolása

A Norton termék illetéktelen módosítás elleni védelme megvédi a Norton termék fájljait a vírusok vagy egyéb ismeretlen fenyegetések támadásaitól és módosításaitól. Megvédheti a terméket a véletlen törléstől vagy módosítástól a **Norton termék illetéktelen módosítás elleni védelme** funkció bekapcsolásával.

Ha ideiglenesen ki akarja kapcsolni a **Norton termék illetéktelen módosítás elleni védelme** funkciót, akkor azt kikapcsolhatja egy időre.

Nem tudja futtatni a Rendszer-visszaállítást a számítógépen, amikor a **Norton termék illetéktelen módosítás elleni védelme** be van kapcsolva. A Rendszer-helyreállítás sikeres futtatásához ideiglenesen ki kell kapcsolnia a **Norton termék illetéktelen módosítás elleni védelme** funkciót.

A Norton termék illetéktelen módosítás elleni védelme funkció kikapcsolása

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.
2. A **Termék védelme** alatt, a **Norton termék illetéktelen módosítás elleni védelme** sorban állítsa a **Be/Ki** kapcsolót jobbra, a **Ki** helyzetbe.
3. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

4 A **Biztonsági kérelem** párbeszédpanel **Válassza ki az időtartamot** legördülő listájában válassza ki, milyen hosszan akarja kikapcsolni a Norton termék illetéktelen módosítás elleni védelmét.

5 Kattintson az **OK** gombra.

6 A **Beállítások** ablakban kattintson a **Bezárás** gombra.

A Norton termék illetéktelen módosítás elleni védelme funkció bekapcsolása

1 A Norton Security főablakában kattintson a **Beállítások** lehetőségre.

2 A **Beállítások** ablakban, a **Részletes beállítások** csoportban kattintson a **Rendszergazdai beállítások** gombra.

3 A **Termék védelme** csoportban, a **Norton termék illetéktelen módosítás elleni védelme** sorban állítsa a **Be/Ki** kapcsolót balra, a **Be** helyzetbe.

4 Kattintson az **Alkalmaz**, majd a **Bezárás** gombra.

További megoldások keresése

12

Ez a fejezet a következő témaköröket tárgyalja:

- A termék verziószámának megállapítása
- A végfelhasználói licencszerződés (EULA) helye
- A termék frissítése
- Problémamegoldás a Norton automatikus javítás programmal
- Az Azonnali javítás hibáinak okai
- A támogatás bemutatása
- A Norton-termék eltávolítása

A termék verziószámának megállapítása

Ha szeretné frissíteni a Norton terméket, vagy segítséget szeretne kérni az ügyfélszolgálattól, akkor tudnia kell a számítógépre telepített Norton termék teljes verziószámát. Ez segít pontos megoldást nyújtani a problémákra.

A termék verziószámának megállapítása

1 A Norton Security főablakában kattintson a **Súgó** lehetőségre.

2 A **Súgó** legördülő listában kattintson a **Névjegy** lehetőségre.
A termék verziószámát feljegyezheti a megjelenő ablakban.

A végfelhasználói licencszerződés (EULA) helye

A végfelhasználói licencszerződés (End-User License Agreement, EULA) egy hivatalos dokumentum, amelyet Önnek el kell fogadnia a termék telepítéséhez. Az EULA többek között a szoftver megosztását vagy használatát korlátozó rendelkezéseket, a felhasználónak a szoftverrel kapcsolatos jogait és egyéb feltételeket és kikötéseket tartalmaz.

Ha további információkat szeretne megtudni a licencszerződés és a harmadik fél értesítéseiről, látogasson el a EULA oldalra.

A végfelhasználói licencszerződés (EULA) helye

1 A Norton Security főablakában kattintson a **Súgó** lehetőségre.
2 A **Súgó** legördülő menüben kattintrson a **Leírás**, majd a **Felhasználói licencszerződés** lehetőségre.
3 Olvassa el a Norton Licencszerződés szövegét, és kattintson a **Bezárás** gombra.

A termék frissítése

A Norton Security segítségével frissítheti a terméket, ha aktív előfizetéssel rendelkezik. Az aktuálisan használt terméket ingyenesen a legújabb verzióra frissítheti, ha aktív előfizetéssel rendelkezik. Ha meg megjelent az Ön által használt termék újabb verziója, akkor a Norton Security segítségével letöltheti az új verziót.

Az **Új verzió automatikus letöltése** funkció automatikusan letölti a Norton Security legfrissebb elérhető verzióit, és javasolja az ingyenes telepítést. A

Norton Security legújabb verziójának beszerzéséhez a Symantec rendelkezésre bocsátása szerint, be kell kapcsolnia az **Új verzió automatikus letöltése** funkciót. Az **Új verzió automatikus letöltése** bekapcsolásához lépjen a Norton Security főablakába, majd kattintson a **Beállítások > Rendszergazdai beállítások > Új verzió automatikus letöltése > Bekapcsolva** parancsra.

Ha a termék legújabb verziójának telepítését választja, akkor a Norton Security segítségével letöltheti és telepítheti azt. A termék új verziójának telepítése előtt ellenőrizze, hogy mentett-e minden fontos adatot, például képeket és pénzügyi rekordokat.

Ha letölti és telepíti a termék legújabb verzióját, előfizetési állapota nem változik az előző verzióhoz képest. Tegyük fel például, hogy 200 nap van hátra aktuális előfizetéséből, és Ön a termék legújabb verziójára frissít. Ebben az esetben a frissített termék előfizetéséből még 200 nap marad a lejáratig.

Ha nincs új verzió, akkor a weboldal közli, hogy új verzió nem érhető el, és az Ön által használt termék naprakész. A Symantec azt javasolja, hogy mindig a termék legújabb verzióját használja, mivel ez tartalmazza az új és továbbfejlesztett funkciókat, melyek magasabb szintű védelmet biztosítanak a biztonsági fenyegetésekkel szemben.

A termék frissítése különbözik a védelmi frissítésektől, amelyekkel a LiveUpdate rendelkezik. A legfőbb különbségek a következők:

- A termékfrissítés során a teljes termék letöltésére és telepítésére nyílik lehetőség.
- A védelmi frissítések olyan fájlok, amelyek mindig a legfrissebb veszélyelhárító technológiákkal védik a Norton Security terméket.

Ha nincs új verziója az Ön által használt terméknek, akkor ne felejtse el beszerezni a legújabb védelmi frissítéseket. A LiveUpdate automatizálja a védelmi frissítések letöltésének és telepítésének folyamatát. A legújabb frissítések beszerzéséhez futtathatja a

LiveUpdate programot vagy bekapcsolhatja az Automatikus LiveUpdate programot.

Elképzelhető, hogy a frissítés meghiúsul, ha a böngésző nem képes kommunikálni a Symantec kiszolgálóival. A támogatott böngészők az Internet Explorer 6.0 vagy újabb, a Chrome 10.0 vagy újabb és a Firefox 3.6 vagy újabb.

A termék új verziójának a megkereséséhez és telepítéséhez aktiválni kell a terméket, és kapcsolódni kell az internethez.

A termék új verziójának ellenőrzése

Ha aktív előfizetéssel rendelkezik, termékét a legújabb verzióra frissítheti. Ha egy új verziót tesz elérhetővé a Symantec, akkor letöltheti és telepítheti a termék új verzióját. A Norton Security beállítható úgy is, hogy értesítést küldjön, ha egy frissítés érhető el. Ehhez kapcsolja be az **Új verzió automatikus letöltése** lehetőséget a **Rendszergazdai beállítások** ablakban. A termék legújabb verziója új és továbbfejlesztett funkciókat tartalmaz, melyek magasabb szintű védelmet biztosítanak a biztonsági fenyegetésekkel szemben.

Amikor új verziót keres, az Ön által használt termék adatait - így például annak nevét és verziószámát - a rendszer elküldi a Symantec kiszolgálóinak. A kiszolgálók ezután ellenőrzik, hogy van-e új verzió az adott termékből.

Ha megjelent egy új verzió, akkor a weboldalról letöltheti és telepítheti azt. Ha nincs új verzió, akkor a weboldal ezt közli Önnel. Ilyen esetekben a LiveUpdate segítségével beszerezheti a legújabb program- és leírásfrissítéseket, hogy az Ön által használt termékverzió naprakész legyen.

Elképzelhető, hogy a frissítés meghiúsul, ha a böngésző nem képes kommunikálni a Symantec kiszolgálóival. A támogatott böngészők az Internet Explorer 6.0 vagy újabb, a Chrome 10.0 vagy újabb és a Firefox 3.6 vagy újabb.

A termék új verziójának a megkereséséhez és telepítéséhez aktiválni kell a terméket, és kapcsolódni kell az internethez.

A termék új verziójának ellenőrzése

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Súgó** lehetőségre.
2. A **Súgó** legördülő menüben kattintson az **Új verzió keresése** lehetőségre.
   A weboldal megjeleníti, hogy van-e új verzió vagy sem.

Ez az opció csak akkor érhető el, ha van aktív előfizeése vagy szolgáltatása.

3. Ha elérhető egy új verzió, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat az új termék letöltéséhez.

Problémamegoldás a Norton automatikus javítás programmal

Az eszközt csatlakoztatni kell az internethez, hogy a Norton automatikus javítás segítségével problémákat oldjon meg.

A Norton automatikus javítás további, egyetlen kattintással hozzáférhető terméktámogatást biztosít a Norton Security főablakából. Gyorsvizsgálatot végez a számítógépen, és felhasználói közreműködés nélkül kijavítja a hibákat. Ha a probléma továbbra is fennáll, a **Támogatási webhely megnyitása** lehetőséget használva a Norton támogatási webhelyére léphet, ahol online fórumon, csevegésben, e-mailben vagy telefonon kérhet segítséget.

A Norton támogatási webhelye ezenkívül hozzáférést biztosít a tudásbáziscikkekhez. Ezek a cikkek segíthetnek megoldani a technikai problémákat.

A támogatási szakemberek távoli segítségnyújtás révén a bonyolultabb problémák megoldásában is tudnak segíteni. A távoli segítségnyújtás révén a Symantec

támogatási szakemberei hozzáférhetnek a számítógépéhez távoli felhasználóként, így végrehajthatják a karbantartást vagy a szolgáltatást.

A nyújtott támogatás terméktől vagy nyelvtől függően változhat.

Ha a **Súgó** legördülő menü **Támogatás** beállítását választja, a Norton Security ellenőrzi az internetkapcsolatot. A Norton automatikus javítás eléréséhez ellenőrizze, hogy a számítógép kapcsolódik-e az internethez. Ha proxykiszolgáló segítségével létesít internetkapcsolatot, konfigurálnia kell a Norton Security proxybeállításait. További információk,Lásd, „Hálózati proxybeállítások megadása”, 44. oldal

Ha nem ismeri a proxybeállításokat, segítségért forduljon az internetszolgáltatóhoz vagy a hálózati rendszergazdához.

Probléma megoldása a Norton automatikus javítás használatával

1. A Norton Security főablakában kattintson a **Súgó** lehetőségre.
2. A Súgó legördülő menüben kattintson a **Támogatás** lehetőségre.

3 A Norton automatikus javítás ablakban hajtsa végre az alábbiak egyikét:

- Ha valami probléma van az internetkapcsolattal, győződjön meg róla, hogy az eszköz csatlakoztatva van, majd kattintson az **Újra** lehetőségre, hogy befejezze az automatikus javítási folyamatot.
- Ha még mindig probléma van az internetcsatlakozással, kattintson a **Kihagyás** lehetőségre, hogy más Norton automatikus javítási folyamatokkal folytassa.
- Ha a probléma automatikusan nem javult meg, akkor további segítségért kattintson a **Támogatás weboldal megnyitására**.
- Ha nem tud csatlakozni a Támogatás weboldalra, használja a **kattintson ide** hivatkozást a támogatói telefonszámok eléréséhez.
- Ha a probléma megoldódott, kattintson a **Bezárás** gombra.

Az Azonnali javítás hibáinak okai

A Norton termék csendben, a háttérben dolgozik, hogy megvédje a biztonsági fenyegetések minden formájától. Ha a Norton bármilyen lényeges problémát észlel, amely blokkolja a védelmet vagy a rendszer teljesítményét, akkor azonnali javítást végez.

Bizonyos esetekben sikertelen az azonnali javítás.

Az azonnali javítás sikertelenségének okai, és azok megoldási módjai:

- **Lejárt előfizetés**

  Gondoskodjon róla, hogy az előfizetés aktív. Az előfizetés ellenőrzéséhez kattintson a fő ablakban a **Súgó**, majd az **Előfizetés státusza** lehetőségre.

- **Lassú internetcsatlakozás**

  A termék a Symantec szerverektől szerzi meg a frissítéseket. Ha lassú az internetcsatlakozása, akkor

a terméken lévő problémák megoldásához szükséges frissítéseket nem töltheti le. Biztosítsa a nagyobb sebességű kapcsolatot, hogy letölthessen minden vírusdefiníciót.

- **A számítógép teljesen fertőzött**

  Ha a számítógép súlyosan fertőzött és a terméknek nincs elég frissítése a vírusok eltávolításához, akkor az **Azonnali javítás** lehet, hogy sikertelen lesz. Futtassa a **Norton Power Erase** programot a számítógép megtisztításához. Utasítások, Lásd, „A számítógép vizsgálata a Norton Power Eraser programmal”, 104. oldal

- **A fenyegetések nincsenek teljesen eltávolítva**

  Amikor a fenyegetések el vannak távolítva, akkor a Norton termék a számítógép újraindítását kéri. Ha kihagyja az újraindítást, akkor az **Azonnali javítás** lehet, hogy sikertelen lesz.

- **Védelmi frissítések elavultak**

  Néhány esetben lehet, hogy nem rendelkezik a legújabb frissítésekkel, ha a termék legújabb verziójára váltott. Futtassa le a **LiveUpdate** programot többször, hogy megkapja a legújabb védelmi frissítéseket. Utasítások, Lásd, „Hogyan lehet futtatni a Norton LiveUpdate programot manuálisan”, 41. oldal

- **LiveUpdate hiba**

  Ha a **LiveUpdate** sikertelen, akkor az **Azonnali javítás** szintén sikertelen. A **LiveUpdate** programmal általános problémák megoldásához

- **Nincs internetcsatlakozás**

  Győződjön meg róla, hogy a készülék csatlakoztatva van az internethez. Ellenőrizze, hogy a szülői felügyelet beállítások és a proxy beállítások nem blokkolják a kapcsolatot.

- A **Hálózati költségtudatosság Gazdaságosra vagy az Adatforgalom letiltására van állítva**

  Ha a Hálózati költségtudatosság opció **Gazdaságos** vagy **Adatforgalom tiltása** módra van állítva, akkor a számítógép nem tudja letölteni a legújrabb

frissítéseket. Ennek a beállításnak a megváltoztatásához Lásd, „A Norton Security internethasználatának megadása”, 217. oldal

- A **Tűzfal nem engedélyezni az adatforgalmat**

  Győződjön meg róla, hogy a termék Tűzfalának beállítása engedélyezi az adatforgalmat. További információk,Lásd, „Az Intelligens tűzfal ki- és bekapcsolása”, 146. oldal

- **Helytelen idő és dátum**

  Ha az idő és dátum a számítógépen manuálisan vagy helytelenül lett megadva az **Azonnali javítás** lehet, hogy sikertelen lesz. Győződjön meg róla, hogy helyesen állította be az időt és dátumot.

- Nincs elég hely a számítógépen

  Ha nincs elég hely a meghajtón a frissítések letöltéséhez, akko az **Azonnali javítás** lehet, hogy sikertelen lesz. Szabadítson fel helyet a lemezen, majd futtassa le a **LiveUpdate** programot. További információk,Lásd, „Hogyan lehet futtatni a Norton LiveUpdate programot manuálisan”, 41. oldal

A támogatás bemutatása

Ha megvásárolta a Norton Security szoftvert, a támogatást elérheti a terméken belülről.

A nyújtott támogatás terméktől vagy nyelvtől függően változhat.

A Norton támogatás ismertetése

A Norton Támogatási webhelye teljes körű önkiszolgáló lehetőségeket biztosít. A Norton támogatáshoz hozzáférhet a termékről.

A Norton támogatási webhelyének használatával a következőket teheti:

- Segítséget kaphat a termékletöltéssel, termék-előfizetéssel, termékaktiválással,

terméktelepítéssel és egyéb feladatokkal kapcsolatban.

- Régebbi kézikönyvek letöltése.
- Termékeit és szolgáltatásait Norton Account fiók használatával kezelheti.
- Ha további segítségre van szüksége a telepítéshez, beállításhoz és hibakereséshez, akkor végezzen kersést a Norton fórumon. A kérdéseit közzéteheti a fórumban is, ahol válaszokat kaphat más felhasználóktól és szakértőktől. A fórumon van egy olyan hely, ahol megoszthat tippeket, ötleteket és javaslatokat a Norton termékkel kapcsolatosan. Ha közzé szeretne tenni kérdéseket, először regisztrálnia kell a Norton fórumon.
- Információkat tudhat meg a legújabb vírusokról és kockázatokról, valamint tippeket talál arra, hogyan maradhat védett.
- Hozzáférés a Norton Online áruházhoz és a Norton termék letöltési oldalához.

A nyújtott támogatás területtől, terméktől vagy nyelvtől függően változhat.

Ha többet szeretne megtudni a nyújtott támogatásról, lásd a Támogatási politika oldalt.

Az önkiszolgáló lehetőségeken kívül a weblap tetején található **kapcsolatfelvételi** lehetőséggel a következő módokon fordulhat a technikai támogatáshoz:

Csevegés	Élőben beszélgethet a támogatási képviselővel. Bonyolultabb technikai problémák esetén azt is megteheti, hogy távoli hozzáférést engedélyez a támogatási szakértő számára, hogy így oldja meg a problémát.

Telefon	A támogatási szakemberekkel telefonon is kapcsolatba léphet.
Norton Fórumok	További segítséget kereshet a termékről telepítési, beállítási és hibaelhárítási kérdésekkel kapcsolatban.

Az előfizetés naprakészen tartása

Az előfizetések hossza változó, a Norton termékektől függenek. A folyamatos védelem fenntartásához aktívan kell tartania az előfizetését. Ha lejár az előfizetése, akkor nem fog megkapni semmilyen frissítést, és a termék nem fog tovább működni.

Használhatja a Norton automatikus megújítás szolgáltatását, hogy fennakadás nélküli védelmet kapjon az előfizetés automatikus megújításával a megszokott előfizetési díj mellett. HA további információt szeretne megtudni erről a szolgáltatásról látogasson el a FAQ Norton automatikus megújítás szolgáltatás oldalra.

Ha megújítja az előfizetést, a védelmi frissítések és új termékfunkciók elérhetők lesznek az előfizetés időtartama alatt. Ne feledje, hogy ezen időszak alatt bővítheti, módosíthatja és eltávolíthatja a termékfunkciókat.

Az előfizetésről többet is megtudhat a Norton fiók weboldalon. Ha hozzá szeretne férni a Norton fiókhoz, a Norton Security főablakban kattintson a **Súgó** > **Fiók** lehetőségre.

A Norton által felkínált különböző lehetőségeket a http://us.norton.com/comparison/promo webhelyen találja.

A Norton-termék eltávolítása

A Norton termék a következő módszerekkel távolítható el a számítógépről:

- A Windows **Vezérlőpultról**
- A **Start** menüből
- A Windows 8 **kezdőképernyőjéről**

Az eltávolítás folytatása előtt nyomtassa ki a Norton termék eltávolításáról szóló súgótémakört. Az eltávolítás közben nem fér hozzá a online súgóhoz.

Ha szeretné újratelepíteni a Norton terméket a számítógépéről, akkor el kell távolítania a Norton terméket a számítógépéről. Újratelepítheti a terméket a telepítési fájl segítségével, amelyet letöltött a Nortontól. A Norton-termék újratelepítéséhez lásd: Norton-termék letöltése és telepítése az eszközömre

Eltávolításkor a Norton termék felajánlja, hogy a termék eltávolítása után is ingyenesen a számítógépen hagyja a Norton Identity Safe összetevőt, amellyel biztonságosan kereshet és böngészhet az interneten. Választhatja a Norton Identity Safe megtartását, amely díjmentesen tartalmazza a Norton Safe Search és a Norton Safe Web funkciót. A Norton Safe Search megadja a webhely biztonsági állapotát és Norton-besorolását minden egyes találtnál. A Norton Safe Web elemzi a felkeresett weboldalak biztonsági szintjét, és kijelzi, hogy a weboldal mentes-e mindenféle fenyegetéstől.

A lehetőség megnyitásához internetkapcsolat szükséges. A Norton Security a termék legújabb verziójára történő frissítés vagy egy másik Norton termék újratelepítése esetén nem ajánlja fel a Norton-eszköztár további használatát.

A Norton termék eltávolításához a Windows Vezélőpultból

1. Válasszon az alábbi lehetőségek közül:
   - A Windows Tálcáján kattintson a **Start > Vezérlőpult** parancsra.
   - Windows 8 rendszerben kattintson az **Alkalmazások** lehetőségre, majd a **Windows Rendszer** alatt kattintson a **Vezérlőpult** elemre
2. A Windows **Vezérlőpultján** tegye a következők valamelyikét:
   - Windows XP esetén kattintson duplán a **Programok telepítése és törlése** lehetőségre.
   - Windows Vista esetén kattintson a **Programok és beállítások** lehetőségre.
   - Windows 7 vagy újabb rendszer esetén kattintson a **Programok > Programok és szolgáltatások** lehetőségre.

     A **Programok** lehetőség a Windows 7 és újabb rendszereken akkor érhető el, ha kiválasztja a **Kategória** lehetőséget a **Megtekintés a következő szerint** legördülő listából.
3. A telepített programok listájában tegye a következők valamelyikét:
   - A Windows XP esetén kattintson a **Norton Security**, majd a **Módosítás/Eltávolítás** parancsra.
   - Windows Vista, Windows 7 vagy Windows 8 esetén kattintson a **Norton Security**, majd az **Eltávolítás/Módosítás** parancsra.

4 A megjelenő oldal **Eltávolítási beállítások megadása** lehetősége alatt kattintson a következő elemek egyikére:

Tervezem a Norton-termék újratelepítését. Kérem, őrizzék meg a beállításaimat.	Lehetővé teszi a Norton-összetevők beállításainak, jelszavainak és testre szabott elemeinek megtartását a Norton termék eltávolítása után. Akkor válassza ezt a lehetőséget, ha a későbbiekben szeretné újratelepíteni a Norton termék programot, illetve szeretne másik Norton terméket telepíteni.
Kérem, távolítsák el az összes felhasználói adatot.	Lehetővé teszi a Norton termék teljes eltávolítását a beállításokkal, jelszavakkal és testre szabott elemekkel együtt.

5 Ha a Norton termék felajánlja a Norton-eszköztár telepítését az eltávolítás után, tegye a következők egyikét:

- A Norton-eszköztár eltávolítás utáni megtartásához kattintson a **Megtartás és folytatás** gombra.
- A Norton termék Norton-eszköztár megtartása nélküli eltávolításához kattintson a **Nem, köszönöm** gombra.

6 A Norton termék eltávolításához kattintson a **Következő** gombra.

7 Válasszon az alábbi lehetőségek közül:

- Kattintson az **Újraindítás most** (ajánlott) gombra a számítógép újraindításához.
- Kattintson az **Újraindítás később** gombra, ha később szeretné újraindítani a számítógépet.

A Norton Security eltávolítása a számítógép újraindításáig nem lesz teljes.

Norton termék eltávolítása a Start menüből

1 A Windows tálcán kattintson a **Start > Minden program > Norton Security > A Norton Security eltávolítása** parancsra.

2 A megjelenő oldal **Eltávolítási beállítások megadása** lehetősége alatt kattintson a következő elemek egyikére:

Tervezem a Norton-termék újratelepítését. Kérem, őrizzék meg a beállításaimat.	Lehetővé teszi a Norton-összetevők beállításainak, jelszavainak és testre szabott elemeinek megtartását a Norton termék eltávolítása után. Akkor válassza ezt a lehetőséget, ha a későbbiekben szeretné újratelepíteni a Norton termék programot, illetve szeretne másik Norton terméket telepíteni.
Kérem, távolítsák el az összes felhasználói adatot.	Lehetővé teszi a Norton termék teljes eltávolítását a beállításokkal, jelszavakkal és testre szabott elemekkel együtt.

3 Ha a Norton termék felajánlja a Norton-eszköztár telepítését az eltávolítás után, tegye a következők egyikét:

- A Norton-eszköztár eltávolítás utáni megtartásához kattintson a **Megtartás és folytatás** gombra.
- A Norton termék Norton-eszköztár megtartása nélküli eltávolításához kattintson a **Nem, köszönöm** gombra.

4 A Norton termék eltávolításához kattintson a **Következő** gombra.

5 Válasszon az alábbi lehetőségek közül:

- Kattintson az **Újraindítás most** (ajánlott) gombra a számítógép újraindításához.
- Kattintson az **Újraindítás később** gombra, ha később szeretné újraindítani a számítógépet.

A Norton Security eltávolítása a számítógép újraindításáig nem lesz teljes.

A Norton termék eltávoltásához a Windows 8 Kezdőképernyőjéről

1 A **kezdőképernyőn** kattintson a jobb gombbal a **Norton Security** elemre, és válassza az **Eltávolítás** lehetőséget.

2 A telepített programokat tartalmazó listán kattintson a **Norton Security** programra, majd kattintson az **Eltávolítás** lehetőségre.

3 A megjelenő oldal **Eltávolítási beállítások megadása** lehetősége alatt kattintson a következő elemek egyikére:

Tervezem a Norton-termék újratelepítését. Kérem, őrizzék meg a beállításaimat.	Lehetővé teszi a Norton-összetevők beállításainak, jelszavainak és testre szabott elemeinek megtartását a Norton termék eltávolítása után. Akkor válassza ezt a lehetőséget, ha a későbbiekben szeretné újratelepíteni a Norton termék programot, illetve szeretne másik Norton terméket telepíteni.
Kérem, távolítsák el az összes felhasználói adatot.	Lehetővé teszi a Norton termék teljes eltávolítását a beállításokkal, jelszavakkal és testre szabott elemekkel együtt.

4 Ha a Norton termék felajánlja a Norton-eszköztár telepítését az eltávolítás után, tegye a következők egyikét:

- A Norton Identity Safe eltávolítás utáni megtartásához kattintson a **Megtartás és folytatás** gombra.
- A Norton termék Norton Identity Safe megtartása nélküli eltávolításához kattintson a **Nem, köszönöm** gombra.

5 A Norton termék eltávolításához kattintson a **Következő** gombra.

6 Válasszon az alábbi lehetőségek közül:

- Kattintson az **Újraindítás most** (ajánlott) gombra a számítógép újraindításához.
- Kattintson az **Újraindítás később** gombra, ha később szeretné újraindítani a számítógépet.

A Norton termék nincs teljesen eltávolítva addig, amíg újra nem indítja a számítógépet.

Tárgymutató

B

C

CS

D

E

F

GY

H

I

J

K

L

M

N

O

P

R

S

SZ

T

U

Ü

V

W

A Symantec Norton termékei megvédik az ügyfeleket a hagyományos fenyegetésektől a vírusirtóval, a kéretlen levelek elleni védelemmel és a kémprogramok elleni védelemmel. Védenek a botok ellen, drive-by letöltések ellen, és felismerik a személyes adatok ellopását, valamint nem foglalnak le sok rendszer-erőforrást. Ezenfelül a Symantec olyan szolgáltatásokat is nyújt, mint az online biztonsági mentés és a számítógép finomhangolása, valamint megbízható forrása a család online biztonságának. További információkért válasszon egyet az alábbi hivatkozások közül:

Vírusirtó | Kéretlenlevél-szűrés | Kémprogramok elleni védelem | Online biztonsági mentés